

# Voice-mailopties beheren in de User Voice Portal

## Inhoud

---

[Inleiding](#)

[Voorwaarden](#)

[Vereisten](#)

[Gebruikte componenten](#)

[Achtergrondinformatie](#)

[Opties bij toegang tot de User Voice Portal](#)

[Gerelateerde informatie](#)

---

## Inleiding

Dit document beschrijft de opties van de Voice Portal van de gebruiker en de stroom om elke te configureren.

## Voorwaarden

### Vereisten

Cisco raadt kennis van de volgende onderwerpen aan:

- Functieconfiguratie voor gebruikersspraak

### Gebruikte componenten

De informatie in dit document is gebaseerd op de volgende software- en hardware-versies:

- Webex Calling
- Webex-belgebruiker

De informatie in dit document is gebaseerd op de apparaten in een specifieke laboratoriumomgeving. Alle apparaten die in dit document worden beschreven, hadden een opgeschoonde (standaard)configuratie. Als uw netwerk live is, moet u zorgen dat u de potentiële impact van elke opdracht begrijpt.

## Achtergrondinformatie

Het Voice Portal biedt een toegangspunt voor eindgebruikers om toegang te krijgen tot services en deze te gebruiken en te configureren via elke telefooninterface zoals Voice Messaging en Gepersonaliseerde Naamopname. De Voice Portal kan vanaf elke telefoon worden bereikt. Elke partij gebruikt zijn configureerbare wachtcode om toegang te krijgen tot zijn respectievelijke menu van diensten.

# Opties bij toegang tot de User Voice Portal

Om toegang te krijgen tot de spraakportal van de gebruiker moet u een wachtwoord instellen en uw naamgroet op zijn minst opnemen.

U kunt het Messaging Portal van de gebruiker invoeren

Stap 1. Bel uw spraakportal

Stap 2. Voer uw postvak-id in (meestal de gebruikersextensie), gevolgd door de Pound (#)-toets.

Stap 3. Voer uw wachtwoord in.

Stap 4. De prompt voor de voicemail menu opties begint.

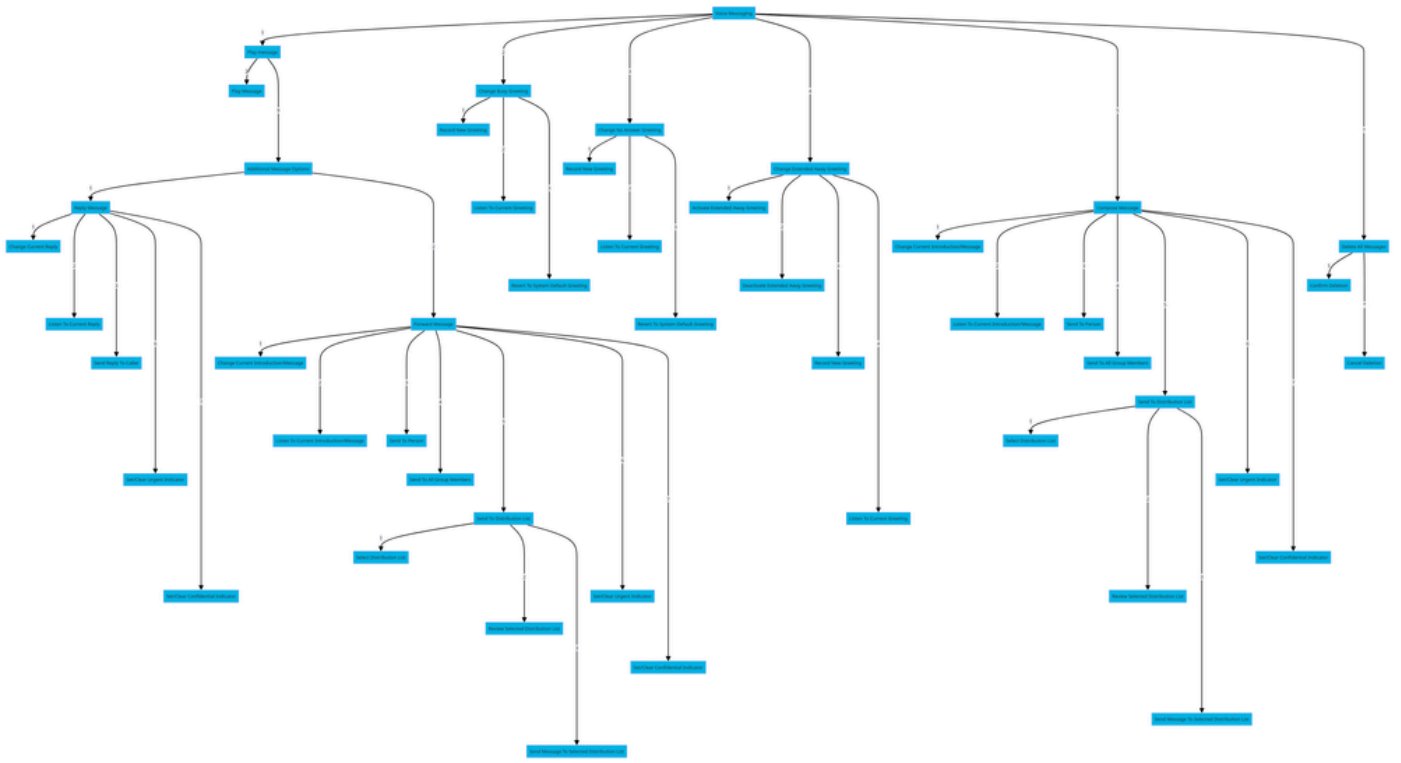
Stap 5. Druk op 1 om toegang te krijgen tot uw spraakpostvak.

IVR-opties (Interactive Voice Response):

- (1) Bericht afspelen
  - (1) antwoordbericht
    - (#) Opname einde
    - (1) Huidig antwoord wijzigen
    - (2) Luister naar actuele antwoorden
    - (3) Antwoord sturen naar de beller
    - (6) Instellen/wissen Urgent Indicator
    - (7) Vertrouwelijke indicator instellen/wissen
  - (2) Doorsturen
    - (3) Einde opname
    - (1) Selecteer een distributielijst
    - (2) Geselecteerde distributielijst bekijken
    - (3) Bericht verzenden naar geselecteerde distributielijst
    - (1) Huidige inleiding/bericht wijzigen
    - (2) Luister naar de huidige inleiding/boodschap
    - (3) Verzenden naar persoon
    - (4) Verzenden aan alle leden van de groep
    - (5) Verzenden naar distributielijst
    - (6) Instellen/wissen Urgent Indicator
    - (7) Vertrouwelijke indicator instellen/wissen
- (#) Bericht opslaan
- (2) Bericht afspelen
- (4) Vorig bericht
- (5) Speel Envelope
- (6) Volgende bericht
- (7) Bericht verwijderen
- (9) Aanvullende berichtopties
- (2) Verandering Bezette Groet

- (#) Opname einde
- (1) Neem nieuwe groet op
- (2) Luister naar de huidige groet
- (3) Terug naar de standaard systeemgroet
- (3) Antwoordbericht wijzigen
  - (#) Opname einde
  - (1) Neem nieuwe groet op
  - (2) Luister naar de huidige groet
  - (3) Terug naar de standaard systeemgroet
- (4) Verandering Uitgebreide weg Groet
  - (#) Opname einde
  - (1) Extended Away Greeting activeren
  - (2) Uitgebreide niet-geactiveerde groet deactiveren
  - (3) Neem nieuwe groet op
  - (4) Luister naar de huidige groet
- (5) Bericht samenstellen
  - (1) Huidige inleiding/bericht wijzigen
    - (3) Einde opname
  - (2) Luister naar de huidige inleiding/boodschap
  - (3) Verzenden naar persoon
  - (4) Verzenden aan alle leden van de groep
  - (5) Verzenden naar distributielijst
    - (1) Selecteer een distributielijst
    - (2) Geselecteerde distributielijst bekijken
    - (3) Bericht verzenden naar geselecteerde distributielijst
  - (6) Instellen/wissen Urgent Indicator
  - (7) Vertrouwelijke indicator instellen/wissen
- (7) Alle berichten verwijderen
  - (1) Bevestig de verwijdering
  - (\*) Verwijderen annuleren

In dit diagram wordt de volledige stroom van het spraakberichtenverkeer van de gebruiker weergegeven.



Opdrachtstructuur menu

## Gerelateerde informatie

- [Spraaikinstellingen configureren en beheren voor een Webex-belgebruiker](#)

## Over deze vertaling

Cisco heeft dit document vertaald via een combinatie van machine- en menselijke technologie om onze gebruikers wereldwijd ondersteuningscontent te bieden in hun eigen taal. Houd er rekening mee dat zelfs de beste machinevertaling niet net zo nauwkeurig is als die van een professionele vertaler. Cisco Systems, Inc. is niet aansprakelijk voor de nauwkeurigheid van deze vertalingen en raadt aan altijd het oorspronkelijke Engelstalige document ([link](#)) te raadplegen.