

# PRT handmatig genereren voor MPP-telefoons die geregistreerd zijn op Webex bellen

## Inhoud

---

[Inleiding](#)

[Voorwaarden](#)

[Vereisten](#)

[Gebruikte componenten](#)

[Achtergrondinformatie](#)

[Web Access voor MPP-telefoon inschakelen](#)

[Genereert de PRT vanaf het apparaat](#)

[Het PRT-log vanuit de Web GUI verkrijgen](#)

---

## Inleiding

Dit document beschrijft hoe u het PRT-logbestand kunt opvragen via een MPP-telefoon die momenteel is geregistreerd bij Webex Calling.

## Voorwaarden

### Vereisten

Cisco raadt kennis van de volgende onderwerpen aan:

- Webex Calling
- Control Hub
- Multi-Platform Phones (MPP)

### Gebruikte componenten

De informatie in dit document is alleen gebaseerd op telefoons met meerdere platforms.

De informatie in dit document is gebaseerd op de apparaten in een specifieke laboratoriumomgeving. Alle apparaten die in dit document worden beschreven, hadden een opgeschoonde (standaard)configuratie. Als uw netwerk live is, moet u zorgen dat u de potentiële impact van elke opdracht begrijpt.

## Achtergrondinformatie

Wanneer u probeert om de logboeken van het Rapport van het Probleem (PRT) van de Hub van de Controle te krijgen en het ontbreekt, moet u weten hoe te om de logboeken van PRT van een




apparaat te downloaden MPP manueel.

## Web Access voor MPP-telefoon inschakelen

Standaard is bij Webex Calling, wanneer een apparaat is ingesloten in Control Hub, de toegang tot het web uitgeschakeld. Om het toe te laten, navigeer aan [Control Hub > Devices](#) en kies het apparaat dat u de Toegang van het Web wilt toelaten.

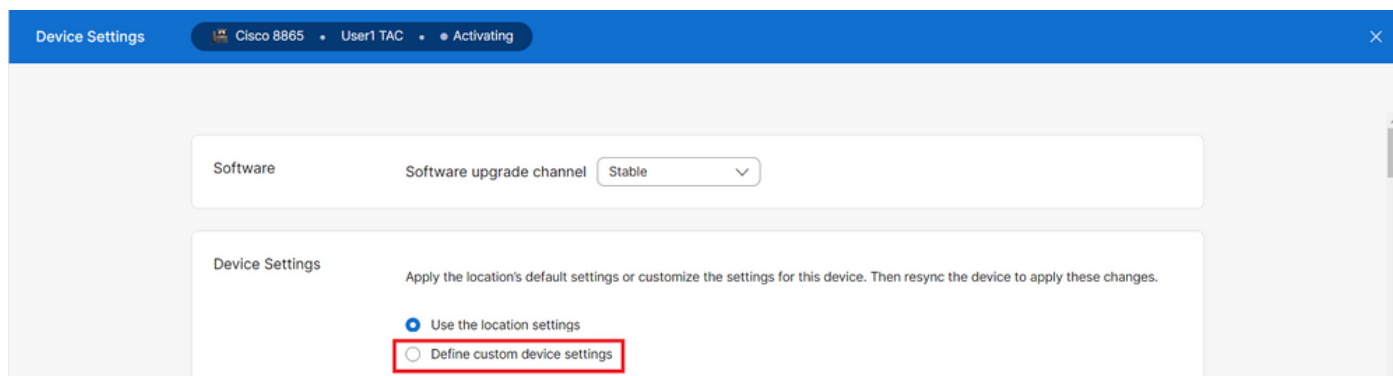
Zodra het apparaat is gekozen, klikt u op Device Settings:

9 of 10 total lines available

 Configure Lines	Manage >
 Configure Layout	Manage >
 Device Settings	Manage >

### Apparaatinstellingen 1

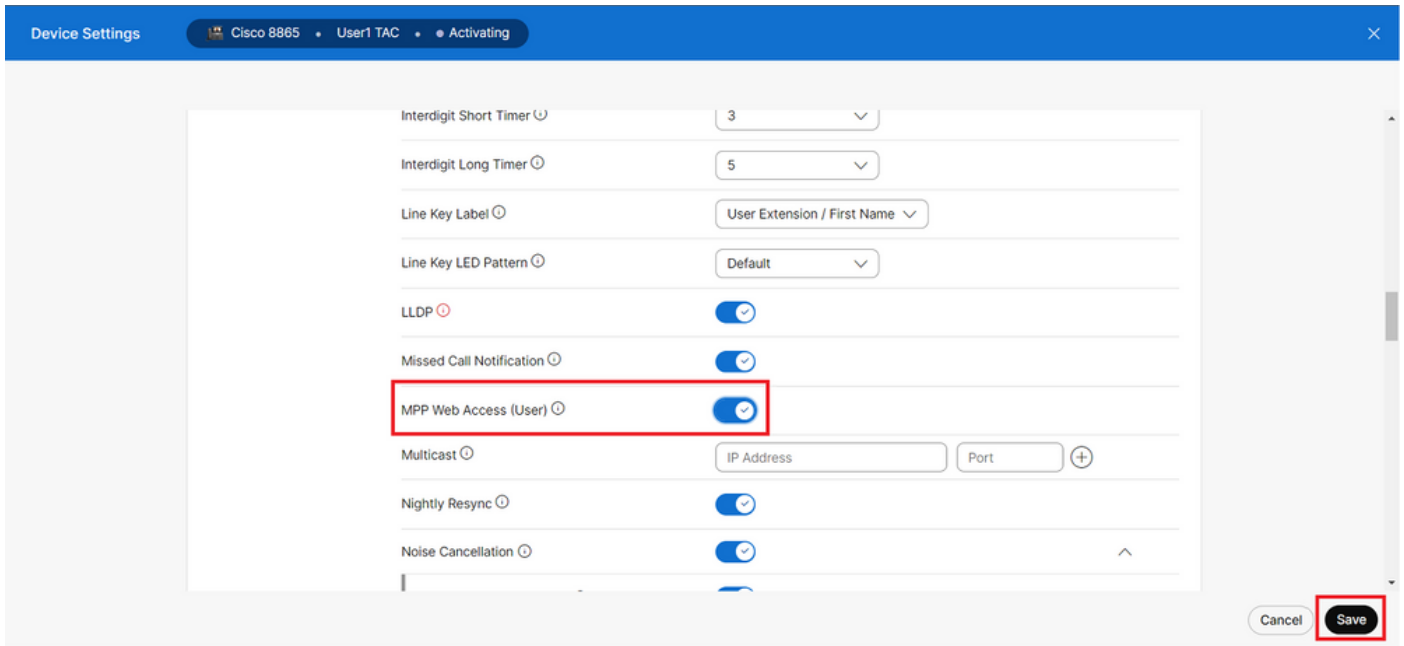
Standaard gebruikt het apparaat de locatie-instellingen. Eerst moet u de apparaatinstellingen wijzigen om aangepaste instellingen te gebruiken:



### Apparaatinstellingen 2

Eenmaal gekozen zijn aangepaste instellingen nu beschikbaar.

Blader naar beneden op de pagina, zoek de optie MPP Web Access (User), schakel de knop in en klik op Save:

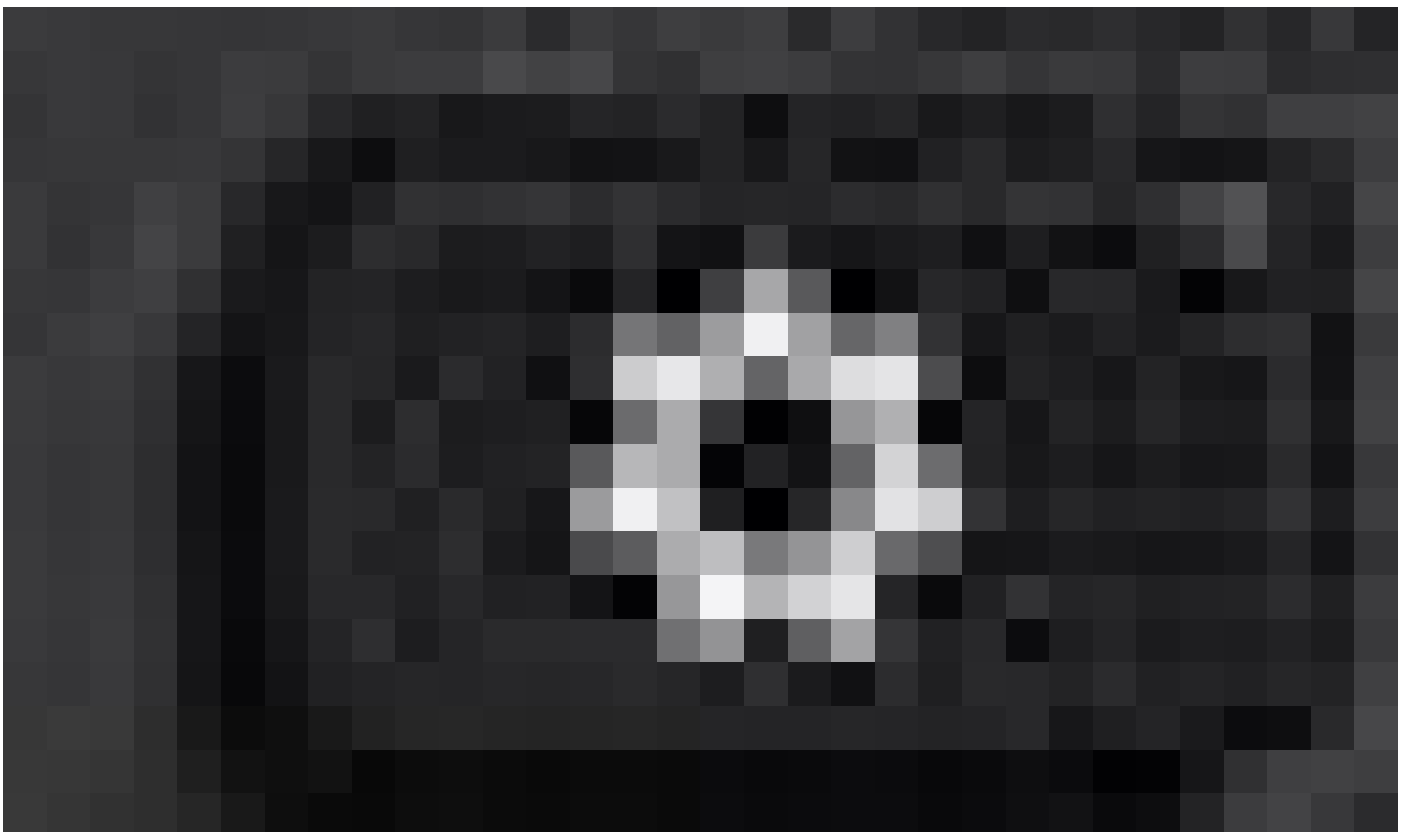


*MPP-webtoegang (gebruiker)*

Het apparaat moet opnieuw worden opgestart om de nieuwe configuratie te kunnen uitvoeren.

## **Genereert de PRT vanaf het apparaat**

Stap 1. Klik op het apparaat op de Applicationsknop



*Toepassingen*

Stap 2. Navigeer naar Status > Report Problem.

Stap 3. Voer de datum en het tijdstip van het probleem in.

Stap 4. Kies een Beschrijving in de lijst.

Stap 5. Klik Submit.

## **Het PRT-log vanuit de Web GUI verkrijgen**

Stap 1. Inloggen op [https://IP\\_ADDRESS\\_PHONE/](https://IP_ADDRESS_PHONE/).

---

---



**Opmerking:** Als het IP-adres onbekend is, kunt u het opvragen bij Settings > Status > Network Status > IPv4 Status.

---

Stap 2. De eerste keer dat de pagina een waarschuwingsbericht toont, kiest u Advanced.



## Your connection is not private

Attackers might be trying to steal your information from **10.152.212.70** (for example, passwords, messages, or credit cards). [Learn more](#)

NET::ERR\_CERT\_AUTHORITY\_INVALID



To get Chrome's highest level of security, [turn on enhanced protection](#)

Advanced

Back to safety

*Waarschuwingsbericht 1*

En klik dan, Proceed to 10.152.212.70 (unsafe).



## Your connection is not private

Attackers might be trying to steal your information from **10.152.212.70** (for example, passwords, messages, or credit cards). [Learn more](#)

NET::ERR\_CERT\_AUTHORITY\_INVALID

Hide advanced

Back to safety

This server could not prove that it is **10.152.212.70**; its security certificate is not trusted by your computer's operating system. This may be caused by a misconfiguration or an attacker intercepting your connection.

[Proceed to 10.152.212.70 \(unsafe\)](#)

Waarschuwingsbericht 2

Stap 3. Navigeer naar Info > Debug Info. Download het PRT-logboek. Klik met de rechtermuisknop op de link en kies Save link as... om de logbestanden te downloaden.

The screenshot shows the Cisco CP-8841-3PCC Configuration Utility web interface. The 'Debug Info' tab is active, displaying a table of console logs. A right-click context menu is open over a link, with 'Save link as...' highlighted. The table contains the following data:

Debug Message	Link
Debug Message 1:	<a href="#">mess005</a>
Debug Message 2:	<a href="#">mess005.0</a>
Debug Message 3:	<a href="#">mess005.1</a>
Debug Message 4:	<a href="#">mess005.2</a>
Debug Message 5:	<a href="#">mess005.3</a>
Debug Message 6:	<a href="#">mess005.4</a>
Debug Message 7:	<a href="#">mess005.5</a>
Debug Message 8:	<a href="#">mess005.6</a>

Web GUI

Het PRT-logbestand wordt nu gedownload naar uw pc.



## Over deze vertaling

Cisco heeft dit document vertaald via een combinatie van machine- en menselijke technologie om onze gebruikers wereldwijd ondersteuningscontent te bieden in hun eigen taal. Houd er rekening mee dat zelfs de beste machinevertaling niet net zo nauwkeurig is als die van een professionele vertaler. Cisco Systems, Inc. is niet aansprakelijk voor de nauwkeurigheid van deze vertalingen en raadt aan altijd het oorspronkelijke Engelstalige document ([link](#)) te raadplegen.