

Bepaal waarom uitgaande oproepen falen met fout: nummer niet in dienst

Inhoud

Inleiding

Dit document beschrijft waarom uitgaande gesprekken mislukt met een foutbericht "nummer niet in dienst" en hoe u dit kunt corrigeren.

Probleem

Uitgaande oproepen van onze organisatie mislukken. De ontvangen foutmelding zegt

" Aantal niet in gebruik"

" Het nummer dat u probeert te bereiken, is buiten bedrijf"

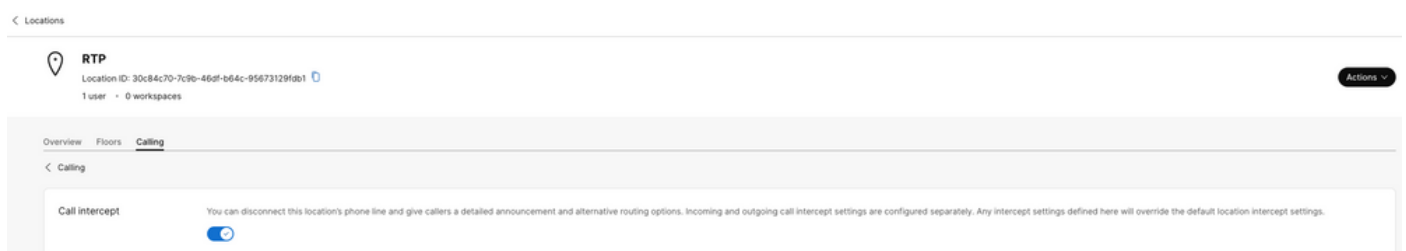
"Deze lijn is buiten dienst gesteld"

Oplossing

Er zijn meerdere redenen waarom de oproepen zouden falen met de foutmeldingen afhankelijk van het type oproepverbinding dat in de organisatie is geconfigureerd.

Echter, de meest voorkomende reden waarom de uitgaand zou falen is vanwege de instelling in controle hub die is ingeschakeld.

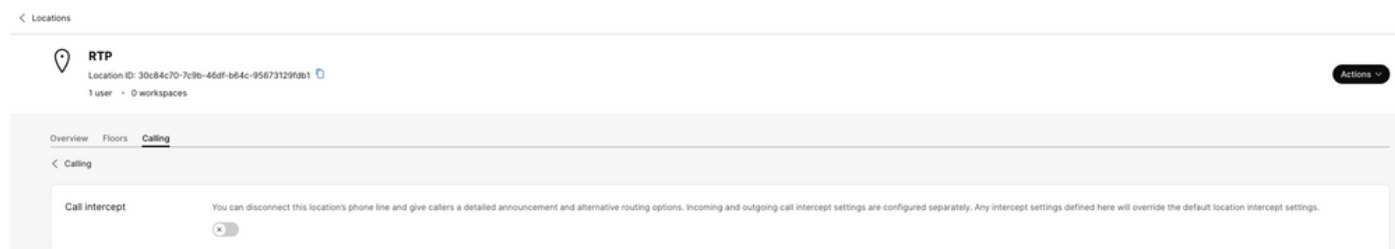
Deze functie wordt "Call Intercept" genoemd. Call Intercept is een functie waarmee de telefoonlijnen van gebruikers of werkruimtes op een locatie kunnen worden losgekoppeld en een aankondiging van details kunnen worden afgespeeld of alternatieve routeringsopties (indien aanwezig) kunnen worden geboden.



Deze eigenschap kan zowel binnenkomende als uitgaande vraag veroorzaken om te ontbreken. Voor inkomende oproepen kan dit de mogelijkheid belemmeren dat de oproepen worden

verbonden voor inkomende oproepen.

Om dit probleem op te lossen, moet u deze instelling uitschakelen om een succesvolle verbinding van oproepen mogelijk te maken.



Als deze instelling is uitgeschakeld, hoort u de foutmelding "Number not in service" niet.

Als u dit echter nog steeds ervaart, is dit niet vanwege de functie voor gespreksonderschepping.

Neem contact op met technische ondersteuning met de vereiste informatie:

Telefoonnummer

Oproepnummer

Tijdstempel met datum

Tijdzone

Over deze vertaling

Cisco heeft dit document vertaald via een combinatie van machine- en menselijke technologie om onze gebruikers wereldwijd ondersteuningscontent te bieden in hun eigen taal. Houd er rekening mee dat zelfs de beste machinevertaling niet net zo nauwkeurig is als die van een professionele vertaler. Cisco Systems, Inc. is niet aansprakelijk voor de nauwkeurigheid van deze vertalingen en raadt aan altijd het oorspronkelijke Engelstalige document ([link](#)) te raadplegen.