

Probleemoplossing Alert "Sorry telefoonnummers is niet mogelijk"

Inhoud

[Inleiding](#)

[Voorwaarden](#)

[Probleem](#)

[Oplossing](#)

Inleiding

Dit document beschrijft een methode om de waarschuwing "Sorry Calling Phone Numbers is Not Possible" te verifiëren en te repareren

Voorwaarden

Kan Webex Control Hub gebruiken om logboeken te delen met TAC, voor review.

Probleem

Webex niet in staat om te bellen ook al leek inloggen op CUCM succesvol. Na het bellen van een nummer, krijg je "Sorry telefoonnummers is niet mogelijk".

Oplossing

Het probleem met "vond een UC hybride apparatentype voor deze gebruiker in UDS. Preventing registration" is toe te schrijven aan het Afstandsapparaat van de Spark dat eerder aan kant CUCM wordt gevormd.

Clientlogboeken tonen de fout:

```
EccManager::checkForHybridDeviceType:Found a UC Hybrid device type for this user in UDS. Preventing registration
```

Het Spark Remote Profile Device moet uit CUCM worden verwijderd

Referentiedocumenten:

https://www.cisco.com/c/en/us/td/docs/voice_ip_comm/cloudCollaboration/wbxt/hybridservices/hybridcallguide-for-webex-devices-hybrid-call/wbxhs_m_deployment-guide-for-webex-devices-hybrid-call_chapter_010.html

https://www.cisco.com/c/en/us/td/docs/voice_ip_comm/cucm/admin/12_5_1/systemConfig/cucm_b_system

[configuration-guide-1251/cucm_b_system-configuration-guide-1251_chapter_0101010.html#task_C8DE518E792F7FCEAEA992639A3C2A9A](https://www.cisco.com/.../configuration-guide-1251/cucm_b_system-configuration-guide-1251_chapter_0101010.html#task_C8DE518E792F7FCEAEA992639A3C2A9A)

Over deze vertaling

Cisco heeft dit document vertaald via een combinatie van machine- en menselijke technologie om onze gebruikers wereldwijd ondersteuningscontent te bieden in hun eigen taal. Houd er rekening mee dat zelfs de beste machinevertaling niet net zo nauwkeurig is als die van een professionele vertaler. Cisco Systems, Inc. is niet aansprakelijk voor de nauwkeurigheid van deze vertalingen en raadt aan altijd het oorspronkelijke Engelstalige document ([link](#)) te raadplegen.