

CUE MWI-mechanismen configureren en probleemoplossing

Inhoud

[Inleiding](#)

[Voorwaarden](#)

[Vereisten](#)

[Gebruikte componenten](#)

[Achtergrondinformatie](#)

[Configureren](#)

[SIP-outcall-methode](#)

[SIP-abonnement](#)

[MWI-abonnement-bericht in SRST:](#)

[SIP ongewenst melden](#)

[MWI met Cisco Unified Communications Manager \(CUCM\)](#)

[Problemen oplossen](#)

[Debugs en Traces](#)

[KERK](#)

[CUE](#)

[CUE-licenties](#)

[Uitbel voor probleemoplossing in SIP](#)

[Probleemoplossing voor SIP-abonnement](#)

[Probleemoplossing voor SIP ongevraagd](#)

[Gemeenschappelijke kwesties](#)

[Eenheid 1. MWI werkt niet nadat SIP opdrachten bindt](#)

[Afbeelding 2. Correcte lengte van de uitbreiding, niet gedefinieerd in telefoon-dn](#)

[Vraag 3. Subscriber-kennisgeving zonder abonnement](#)

[4.488 Niet-acceptabele media](#)

[Gerelateerde informatie](#)

Inleiding

Dit document beschrijft de verschillende beschikbare methoden om MWI (Message Waiting Indicator) op een IP-telefoon (Internet Protocol) in te schakelen en uit te schakelen. Daarnaast worden de problemen opgelost die zich voordoen wanneer Cisco Unity Express (CUE) wordt geïntegreerd met Cisco Unified Communications Manager Express (CUCME).

Voorwaarden

Vereisten

Cisco raadt kennis van de volgende onderwerpen aan:

- Call Manager Express (CME) voor CUCME
- Cisco Unity Express
- Sony Call Control Protocol (SCCP)
- Session Initiation Protocol (SIP)

Gebruikte componenten

De informatie in dit document is gebaseerd op de volgende software- en hardware-versies:

- CUE 7.x en 8.x. Monsters van configuraties en screenshot's worden genomen van CUE 7.0.6 en 8.6.2, geïnstalleerd op een NME-CUE module
- CUCME 7.1 en 8.5
- Cisco IP-telefoon 7965 geregistreerd met CUCME, met SCCP

De informatie in dit document is gebaseerd op de apparaten in een specifieke laboratoriumomgeving. Alle apparaten die in dit document worden beschreven, hadden een opgeschoonde (standaard)configuratie. Als uw netwerk levend is, zorg er dan voor dat u de mogelijke impact van om het even welke opdracht begrijpt.

Verwante producten

Dit document kan ook met deze hardware- en softwareversies worden gebruikt:

- Elke CUE- en CME-versie kan worden gebruikt
- Elke CUE-module of CME-router kan worden gebruikt

Achtergrondinformatie

MWI wordt gebruikt om aan te geven dat een nieuw bericht in de spraakpostvak blijft staan. Om een nieuw bericht aan te geven, wordt de rode lamp op de IP-telefoons ingeschakeld samen met het pictogram van de envelop naast de lijnweergave.



Opmerking: Dit document is gebaseerd op een CUCME-server die met een CUE-module is geïntegreerd.

Er zijn drie MWI-mechanismen beschikbaar wanneer CUE met CUCME geïntegreerd is:

- Uitstappen
- SIP-abonnement
- SIP ongevraagd

Er is één MWI-mechanisme beschikbaar wanneer CUE met CUCM geïntegreerd is:

- Java Telephony API (JTAPI)/Computer Telephony Integration (CTI)

Opmerking: [De CUE JTAPI Issues and Case Studies](#) document biedt informatie over hoe JTAPI Traces in CUE kunt inschakelen en hoe u MWI via JTAPI kunt oplossen.

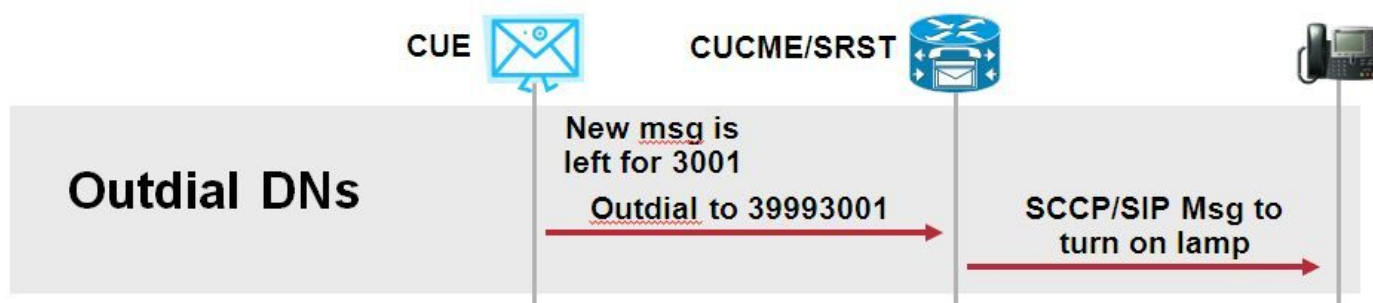
Configureren

SIP-outcall-methode

Uitbesteding is de standaardmethode die in CUE wordt gebruikt om achterwaartse compatibiliteit voor beschikbare systemen te bieden. Hoewel het wordt aanbevolen Subscriber-Notify of Unsolicited voor het MWI-bericht te gebruiken, wordt de Outcall-methode in verschillende netwerkomgevingen gebruikt om MWI te configureren en in staat te stellen voor SCCP IP-telefoons die bij CME zijn geregistreerd.

Opmerking: Het uitroepmechanisme werkt niet in Cisco Survivable Remote Site Telephony (SRST) implementaties. SIP-endpoints worden niet ondersteund.

In dit mechanisme stuurt CUE een INVITE naar CUCME wanneer een gebruiker een nieuwe voicemail heeft.



Configureer twee telefoonlijnen op CUCME. De twee DN's vertegenwoordigen de extensies CUE moet bellen om de MWI voor een bepaalde extensie in te schakelen of uit te schakelen.

```
ephone-dn 3
 mwi on
 number 3999....
!
ephone-dn 4
 mwi off
 number 3998....
```

Opmerking: Het aantal punten aan het eind van DN moet de uitbreidingslengte overeenkomen die door de telefoons wordt gebruikt die aan CUCME worden geregistreerd.

Zorg ervoor dat de CUCME-configuratie is voltooid en ga vervolgens naar de CUE-configuratie. In de oorspronkelijke configuratie van CUE worden de MWI DN's automatisch ingevuld in het gedeelte **Call Handling** van de **Initialisatiewizard**.

The screenshot shows the 'Call Handling' step of the 'Cisco Unity Express Initialization Wizard'. The steps list on the left includes: 1. CallManager Express Login, 2. Import CCME Users, 3. Defaults, 4. Call Handling (selected), and 5. Commit. The main area contains the following configuration fields:



- Voice Mail Number *: 3600
- Voice Mail Operator Extension: 1
- Auto Attendant Access Number: 3601
- Auto Attendant Operator Extension: 0
- Administration via Telephone Number: 3602
- SIP MWI Notification Mechanism: Outcalling
- MWI ON Number (Outcalling mechanism): 3999...
- MWI OFF Number (Outcalling mechanism): 3998....

A red asterisk at the bottom indicates that fields with an asterisk are mandatory.

Opmerking: Om tot de wizard Initialisatie te kunnen toegang, moet CME met CUE worden geïntegreerd voor de toegang tot grafische gebruikersinterface (GUI). Op een productiesysteem wordt de DNA-informatie gesynchroniseerd met CUE. Navigeer naar **Voice Mail > Message Waiting Indicators > Settings** om de DNS's te bekijken.

Voorbeeld MWI instellingenpagina nadat de DN's zijn geconfigureerd en gesynchroniseerd met CUE:

Voice Mail > Message Waiting Indicators > Settings

 Apply  Help

SIP MWI Notification Mechanism

Subscribe - Notify

Currently active subscriptions: 0

Include envelope information in the notifications.

Unsolicited Notify

Failures in last 5 tries: 0

Outcalling

MWI On Number:

MWI Off Number:

Opmerking: Hier is ook **Subscriber-Notify** ingeschakeld. Dit is niet vereist, maar het wordt ondersteund om tegelijkertijd **Subscriber-Notify** en **Outcall** te hebben geconfigureerd. CUE stuurt twee kennisgevingen, één per methode, om de MWI in- of uit te schakelen.

Opmerking: De configuratie van Uitbel en Ongevraagd melden wordt niet tegelijkertijd ondersteund.

Steekproef CUE-configuratie:

```
ccn application ciscozwiapplication aa
  description "ciscozwiapplication"
  enabled
  maxsessions 6
  script "setmwi.aef"
  parameter "strMWI_OFF_DN" "3999"
  parameter "strMWI_ON_DN" "3998"
end application
```

```
ccn subsystem sip
  mwi sip outcall
```

Gebruik de opdracht **SIP-substelsysteem tonen** om de huidige MWI-configuratie te bepalen.

```
CUE# sh ccn subsystem sip
SIP Gateway:                10.10.202.1
SIP Port Number:            5060
DTMF Relay:                  sip-notify,sub-notify
MWI Notification:                outcall
MWI Envelope Info:           disabled
Transfer Mode:                bye-also
SIP RFC Compliance:          Pre-RFC3261
```

Opmerking: In de voorbeeldconfiguratie worden de MWI extensies gedefinieerd zonder punten. De punten worden uitsluitend in CME gedefinieerd om de lang van de telefoon DNA-extensie aan te geven. De opdrachtoutput van het **cn-subsysteem kan variëren** op basis van de CUE-versie.

Veranderingen in dial-peers, die voor CUE worden gebruikt, zijn noodzakelijk om te verzekeren dat de juiste inkomende wijzerplaat-peer voor de Uitbel SIP INVITE wordt aangepast. Een nieuwe dial-peer kan ook worden gecreëerd om als inkomende wijzerplaat-peer te handelen:

```
dial-peer voice 3600 voip
destination-pattern 3600
session protocol sipv2
session target ipv4:10.10.202.50
incoming called-number 399[89]....
dtmf-relay sip-notify
codec g711ulaw
no vad
!
```

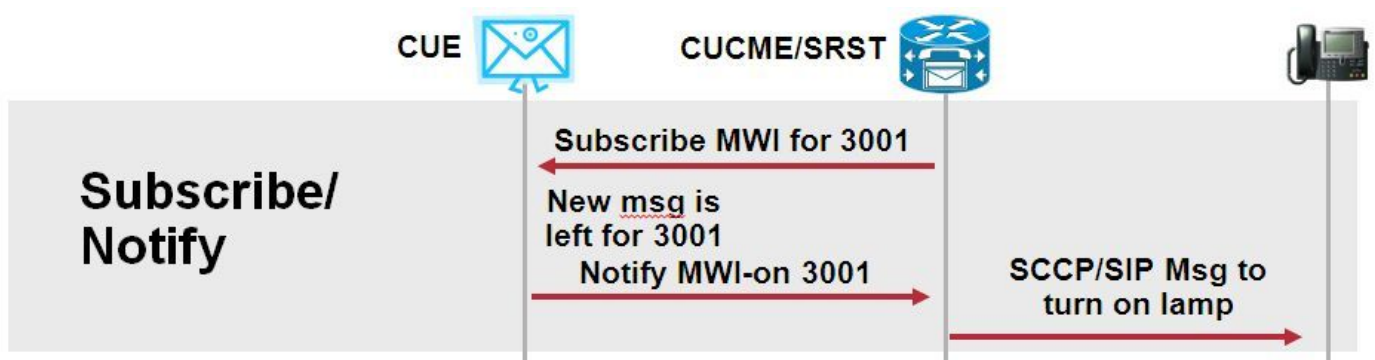
Of

```
dial-peer voice 3999 voip
session protocol sipv2
incoming called-number 399[89]....
dtmf-relay sip-notify
codec g711ulaw
no vad
!
```

SIP-abonnement



In het Subscribe-Notify-mechanisme onderschrijven de DNS's aanvankelijk met de CUE. Na abonnement wordt het MELDINGSbericht van CUE geaccepteerd voor MWI-melding.

Opmerking: deze methode wordt aanbevolen voor SRST- en CUCME-implementaties.



Subscriber Notify inschakelen om deze meldingsmethode te gebruiken:

Voice Mail > Message Waiting Indicators > Settings

 [Apply](#)  [Help](#)

SIP MWI Notification Mechanism

Subscribe - Notify

Currently active subscriptions: 0

Include envelope information in the notifications.

Unsolicited Notify

Failures in last 5 tries: 0

Outcalling

MWI On Number:

MWI Off Number:

U kunt ook de Subscriber Notify-methode inschakelen op de Opdrachtlijn-interface (CLI):

```
ccn subsystem sip
gateway address "10.10.202.1"
mwi envelope-info
mwi sip sub-notify
end subsystem
```

Configureer het CME met het IP-adres van de MWI-server (CUE) in het vak SIP-telefoon. U kunt het IP-adres van de CUE bevestigen vanuit de interfaceconfiguratie van de servicemodule waarop de CUE wordt gehost met de opdracht **interface voor show uitvoeren**.

```
interface Integrated-Service-Engine1/0
ip unnumbered Vlan400
service-module ip address 10.10.202.50 255.255.255.0
```

```
sip-ua
mwi-server ipv4:10.10.202.50 expires 3600 port 5060 transport udp
```

De opdracht **mwi-server ipv4:10.10.202.50** onder **sip-ua** is voldoende om Subscriber-Notify gebeurtenissen voor MWI te ondersteunen. **Verloopt**, **Port** en **Transport** worden automatisch in de configuratie opgenomen, waarbij de standaardinstellingen worden weergegeven.

Configureer de DNA's om met de CUE te abonneren om de MWI-melding te ontvangen. Deze methode kan worden gebruikt voor SCCP- en SIP-telefoons die op de CME-router zijn geregistreerd.

```
voice register dn 1
number 3005
mwi
```

!
ephone-dn 1
number 3001
mwi sip

Nadat de opdracht is ingevoerd, verstuurt de telefoon een **SUBSCRIBE**-bericht naar CUE om een MWI-update te vragen en reageert de CUE met een **202 Accepted** SIP-bericht:

Sent:

SUBSCRIBE sip:3001@10.10.202.50:5060 SIP/2.0
Via: SIP/2.0/UDP 10.10.202.1:5060;branch=z9hG4bK4812E5
From: <sip:3001@10.10.202.1>;tag=CC5F60-3EC
To: <sip:3001@10.10.202.50>
Call-ID: AE09C597-E3FE11E2-80F3BB44-39D4A3CF@10.10.202.1
CSeq: 101 SUBSCRIBE
Max-Forwards: 70
Date: Thu, 04 Jul 2013 16:36:15 GMT
User-Agent: Cisco-SIPGateway/IOS-12.x
Event: message-summary
Expires: 3600
Contact:

Accept: application/simple-message-summary
Content-Length: 0

Received:

SIP/2.0 202 Accepted
Via: SIP/2.0/UDP 10.10.202.1:5060;branch=z9hG4bK4812E5
To: <sip:3001@10.10.202.50>;tag=217fce13-1101
From: <sip:3001@10.10.202.1>;tag=CC5F60-3EC
Call-ID: AE09C597-E3FE11E2-80F3BB44-39D4A3CF@10.10.202.1
CSeq: 101 SUBSCRIBE
Content-Length: 0
Expires: 3600
Contact: sip:3001@10.10.202.50
Allow-Events: refer
Allow-Events: telephone-event
Allow-Events: message-summary

Zodra de abonnement is geaccepteerd, stuurt CUE een **MEDEDELING** met de huidige status van de MWI voor die specifieke DNA. In dit voorbeeld is de MWI Kennisgeving ingesteld op Ja:

Received:

NOTIFY sip:3001@10.10.202.1:5060 SIP/2.0
Via: SIP/2.0/UDP 10.10.202.50:5060;branch=z9hG4bKkuJtPQPUKbreuy0GkQB1Qw~~30
Max-Forwards: 70
To: <sip:3001@10.10.202.1>;tag=CC5F60-3EC
From: <sip:3001@10.10.202.50>;tag=217fce13-1101
Call-ID: AE09C597-E3FE11E2-80F3BB44-39D4A3CF@10.10.202.1
CSeq: 1 NOTIFY
Content-Length: 113
Contact: sip:3001@10.10.202.50
Event: message-summary
Allow-Events: refer
Allow-Events: telephone-event
Allow-Events: message-summary

Subscription-State: active

Content-Type: application/simple-message-summary

Messages-Waiting: yes

Message-Account: sip:3001@10.10.202.50

Voice-Message: 1/0 (0/0)

Fax-Message: 0/0 (0/0)

Sent:

SIP/2.0 200 OK

Via: SIP/2.0/UDP 10.10.202.50:5060;branch=z9hG4bKkuJtPQPUBreuy0GkQB1Qw~~30

From: <sip:3001@10.10.202.50>;tag=217fce13-1101

To: <sip:3001@10.10.202.1>;tag=CC5F60-3EC

Date: Thu, 04 Jul 2013 16:36:15 GMT

Call-ID: AE09C597-E3FE11E2-80F3BB44-39D4A3CF@10.10.202.1

CSeq: 1 NOTIFY

Content-Length: 0

Op de CUE GUI, moet u de huidige actieve abonnementen met 1 noteren voor elk bericht dat u ontvangt:

The screenshot shows a web interface for configuring SIP Message Waiting Indicators (MWI). The page title is "Voice Mail > Message Waiting Indicators > Settings". There are "Apply" and "Help" buttons at the top. The main section is titled "SIP MWI Notification Mechanism" and contains three settings:

- Subscribe - Notify**
Currently active subscriptions: 1
 Include envelope information in the notifications.
- Unsolicited Notify**
Failures in last 5 tries: 0
- Outcalling**
MWI On Number: 3999...
MWI Off Number: 3998...

Gebruik de opdracht om ccn sip-abonnement te tonen mwi om de abonnementsstatus te bekijken.

DN	Subscription Time	Expires
3001	Mon Sep 22 13:40:02 EDT 2008	3600

MWI-abonnement-bericht in SRST:

Configuratie van mwi relais of onder vraag-manager-reserve, voor erfenis SRST, of telefoniedienst

voor CME-SRST implementaties.

```
call-manager-fallback  
  mwi relay
```

```
telephony-service  
  mwi relay
```

SIP ongewenst melden

De methode SIP Unsolicited-Notify ondersteunt zowel CUCME als SRST. Deze methode gebruikt een SIP MELDING bericht om MWI in of uit te schakelen. In tegenstelling tot Subscriber-Notify is er geen abonnement bijgehouden door CUE.



Configureer **mwi relais** opdracht onder **call-Manager-fallback** of **CME-SRST** ter ondersteuning van SRST-implementaties, in combinatie met de configuratie van SIP.

Schakel de optie Ongevraagd melden in:

Voice Mail > Message Waiting Indicators > Settings

Apply Help

SIP MWI Notification Mechanism

Subscribe - Notify
Currently active subscriptions: 2
 Include envelope information in the notifications.

Unsolicited Notify
Failures in last 5 tries: 0

Outcalling
MWI On Number:
MWI Off Number:

U kunt ook ongevraagd opgeven op CUE CLI:

```
ccn subsystem sip
  mwi sip unsolicited
```

Ongevraagd op CME CLI melden inschakelen:

```
sip-ua
  mwi-server ipv4:10.10.202.50 expires 3600 port 5060 transport udp unsolicited
```

Waarschuwing: Tenzij **ongevraagd** is ingesteld in de opdracht **mwi-server**, blijft de CME Subscriber-Notify **gebruiken** en MWI werkt niet omdat de configuratie op CME niet overeenkomt met de configuratie op CUE.

Opmerking: U kunt het **Onsolide-Meervoudige** mechanisme niet tegelijkertijd met een ander mechanisme gebruiken.

MWI met Cisco Unified Communications Manager (CUCM)

Wanneer CUE met CUCM is geïntegreerd, gebruikt het JTAPI-protocol het **setMessageWaiting**-bericht om MWI in/uit te schakelen. De CTI poorten die door JTAPI worden gecontroleerd worden toegewezen met een Calling Search Space (CSS) die de paritie van het Directory Number van de telefoon heeft. In latere releases van CUE kunt u een speciale CTI-poort configureren om MWI-meldingen te leveren. Als de poort niet beschikbaar is, gebruikt de CUE alle beschikbare poorten die zijn geconfigureerd en worden bestuurd door JTAPI.

Aangezien JTAPI het **setMessageWaiting**-bericht gebruikt voor MWI-gebeurtenissen, worden de MWI-uitbreidingen niet in CUCM geconfigureerd. Als de uitbreidingen zijn geconfigureerd, worden ze genegeerd en veroorzaken ze geen interoperabiliteitsproblemen met JTAPI.

In CUE versies 7.x en hoger kunt u de CUCME Router en CUE configureren om de methode Ongevraagd te gebruiken-Notify te gebruiken om de volledige MWI-functionaliteit te behouden terwijl in SRST.

Problemen oplossen

Deze sectie verschaft informatie die u kunt gebruiken om problemen met uw configuratie op te lossen.

Debugs en Traces

KERK

Om MWI-problemen op te lossen, gebruikt u deze deposito's:

```
debug ccsip messages
```

```
debug voice ccapi inout
```

Als u MWI-problemen wilt oplossen bij problemen met SCCP-telefoons die op een CUCME-router met MWI-uitgangsmodus zijn geregistreerd, gebruikt u deze debugs:

```
debug ccsip messages
debug voice ccapi inout
debug ephone mwi mac <mac address>
debug ephone detail mac <mac address>
```

De opdracht **Spoelstop tonen** wordt gebruikt om de status van MWI te bevestigen ongeacht het gebruikte mechanisme. Dit is een nuttig bevel wanneer de telefoon in een verre plaats bevindt.

```
#show ephone reg
ephone-1[0] Mac:0023.5E18.23EC TCP socket:[1] activeLine:0 whisperLine:0 REGISTERED in SCCP ver
17/12 max_streams=5
mediaActive:0 whisper_mediaActive:0 startMedia:0 offhook:0 ringing:0 reset:0 reset_sent:0 paging
0 debug:1 caps:9 privacy:1
IP:10.10.202.2 22856 7965 keepalive 186 max_line 6 available_line 6
button 1: dn 1 number 3001 CH1 IDLE CH2 IDLE CH3 IDLE CH4 IDLE
CH5 IDLE CH6 IDLE CH7 IDLE CH8 IDLE mwi
Preferred Codec: g711ulaw
Username: MWI1 Password: cisco
```

CUE

In CUE kunt u deze knoppen gebruiken om de configuratie van het apparaat te controleren:

```
show ccn application
show ccn subsystem sip
```

CUE biedt ook sporen om problemen met MWI op te lossen. U kunt de standaardsporen gebruiken die al in CUE zijn ingeschakeld of een specifieke overtrek gebruiken die gemakkelijker te verzamelen en lezen is.

De specifieke overtrek die u in CUE kunt inschakelen is:

```
trace ccn stacksip dbug
```

Dit spoor biedt SIP signaleringsinformatie nuttig om te bepalen of het **SIP Uitbel** of **MWI** bericht van **Notify** correct wordt verzonden voor MWI.

U kunt de **voicemail alle** opties in combinatie met de stretch-optie ook inschakelen om meer informatie te krijgen over de gebeurtenissen Bel en MWI, of op zijn minst om de **optie voicemail-bestand vxml** in alle versies op de voicemail en de voicemail-mwi in te schakelen.

Opmerking: Raadpleeg voor meer informatie over MWI-problemen de [problemen](#) met de [Problemen opsporen en verhelpen bij Unity Express Message Waiting Indicatie \(MWI\)](#).

CUE-licenties

Zorg er in CUE voor dat er licenties zijn geïnstalleerd ter ondersteuning van de juiste Call Agent

(CUCME of CUCM)- en voicemail-poorten.

In CUE versie 7.0.x wordt geadviseerd **softwarelicenties te tonen**.

```
CUE# show software licenses
Installed license files:
- voicemail_lic.sig : 25 MAILBOX LICENSE
- ivr_lic.sig : 4 PORT IVR BASE LICENSE
- port_lic.sig : 24 PORT BASE LICENSE
```

Core:

- **Application mode: CCME**
- **Total usable system ports: 24**

Voicemail/Auto Attendant:

- Max system mailbox capacity time: 18000
- Default # of general delivery mailboxes: 10
- Default # of personal mailboxes: 25

- Max # of configurable mailboxes: 35

Interactive Voice Response:

- Max # of IVR sessions: 4

Languages:

- Max installed languages: 5
- Max enabled languages: 5

In CUE 7.1.x en later worden de opdrachten **weergegeven met de toepassing van de licentiestatus en de call-agent**.

```
CUE# show license status application
voicemail enabled: 10 ports, 10 sessions, 30 mailboxes
ivr disabled, ivr session activation count has been set to zero
```

```
CUE# show call-agent
```

```
Call-agent: CUCME
```

U kunt ook de **show-licentie** gebruiken, **alle** documenten met uitgebreide informatie over de licenties. Deze opdracht tonen is handig om te bepalen of de CUE evaluatielicenties heeft en hoeveel tijd er nog over is voordat deze verlopen of of de geïnstalleerde licenties permanent zijn:

```
CUE# show license all
```

```
License Store: Primary License Storage
StoreIndex: 0 Feature: VMIVR-VM-MBX Version: 1.0
License Type: Permanent
License State: Active, In Use
License Count: 65 /30
License Priority: Medium
License Store: Primary License Storage
StoreIndex: 1 Feature: VMIVR-IVR-SESS Version: 1.0
License Type: Permanent
License State: Active, Not in Use
License Count: 10 / 0
License Priority: Medium
License Store: Primary License Storage
```

```
StoreIndex: 2 Feature: TCV-USER Version: 1.0
License Type: Permanent
License State: Active, Not in Use
License Count: 60 / 0
License Priority: Medium
License Store: Primary License Storage
StoreIndex: 3 Feature: VMIVR-PORT Version: 1.0
License Type: Permanent
License State: Active, In Use
License Count: 20 /10
License Priority: Medium
License Store: Evaluation License Storage
```

Uitbel voor probleemoplossing in SIP

De methode van het Uitzenden van SIP genereert een de vraaggebeurtenis van het SIP aan CUCME om in of uit de MWI voor één specifieke uitbreiding om te schakelen. CUE wacht op het 180-bellingsbericht. Zodra het ontvangen is kan het de vraag ontkoppelen.

In CUE:

```
CUE# no trace all
#trace ccn StackSip dbug
# clear trace
#mwi refresh telephonenumber 3001
#show trace buff tail
Press <CTRL-C> to exit...
4524 07/04 09:35:16.484 ACCN STGN 0 Task: 263000000018GetListMember: output string:outcall
4524 07/04 09:35:16.489 ACCN SIPL 0 sip-ltp17: 3602, State=CONTACTINGenter connect
4524 07/04 09:35:16.489 ACCN SIPL 0 sip-ltp17: 3602, State=CONTACTINGenter createInvitation
4524 07/04 09:35:16.489 ACCN SIPL 0 SDPBody : v=0
o=CiscoSystemsSIP-Workflow-App-UserAgent 3337 3337 IN IP4 10.10.202.50
s=SIP Call
c=IN IP4 10.10.202.50
t=0 0
m=audio 16910 RTP/AVP 0
a=rtpmap:0 pcmu/8000
a=ptime:20

4524 07/04 09:35:16.489 ACCN SIPL 0 sip-ltp17: 3602, State=CONTACTINGbefore
invitationmanager.createInvitation. body : v=0
o=CiscoSystemsSIP-Workflow-App-UserAgent 3337 3337 IN IP4 10.10.202.50
s=SIP Call
c=IN IP4 10.10.202.50
t=0 0
m=audio 16910 RTP/AVP 0
a=rtpmap:0 pcmu/8000
a=ptime:20
body type : application/sdp toNA : <sip:39993001@10.10.202.1:5060;user=phone> fromNA :
<sip:3602@10.10.202.50:5060> from tag : cue5aa7689b
4524 07/04 09:35:16.489 ACCN SIPL 0 sip-ltp17: 3602, State=CONTACTINGafter
invitationmanager.createInvitation
4524 07/04 09:35:16.489 ACCN SIPL 0 sip-ltp17: 3602, State=CONTACTING added ciscogcid
4524 07/04 09:35:16.489 ACCN SIPL 0 sip-ltp17: 3602, State=CONTACTING getDTMFHeader: Enter
4524 07/04 09:35:16.489 ACCN SIPL 0 sip-ltp17: 3602, State=CONTACTING getDTMFHeader: getting the
headers
4524 07/04 09:35:16.490 ACCN SIPL 0 sip-ltp17: 3602, State=CONTACTING getDTMFHeader: before
adding headers to message
4524 07/04 09:35:16.490 ACCN SIPL 0 sip-ltp17: 3602, State=CONTACTING getDTMFHeader: after
adding headers to message :
```

INVITE sip:39993001@10.10.202.1:5060;user=phone SIP/2.0

Via: SIP/2.0/UDP 10.10.202.50:5060;branch=z9hG4bKkuJtPQPUKbreuy0GkQBlQw~~10

Max-Forwards: 70

To: <sip:39993001@10.10.202.1:5060;user=phone>

From: <sip:3602@10.10.202.50:5060>;tag=cue5aa7689b

Call-ID: 137295211648821@10.10.202.50

CSeq: 1 INVITE

Content-Length: 178

Contact: <sip:3602@10.10.202.50:5060>

Content-Type: application/sdp

Cisco-Gcid: AA52BD08-013F-1000-4000-001125CUC68

Call-Info: <sip:10.10.202.50:5060>;method="NOTIFY;Event=telephone-event;Duration=2000"

Allow-Events: telephone-event

v=0

o=CiscoSystemsSIP-Workflow-App-UserAgent 3337 3337 IN IP4 10.10.202.50

s=SIP Call

c=IN IP4 10.10.202.50

t=0 0

m=audio 16910 RTP/AVP 0

a=rtpmap:0 pcmu/8000

a=ptime:20

4524 07/04 09:35:16.490 ACCN SIPL 0 sip-ltp17: 3602, State=CONTACTINGinvite message : INVITE
sip:39993001@10.10.202.1:5060;user=phone SIP/2.0

Via: SIP/2.0/UDP 10.10.202.50:5060;branch=z9hG4bKkuJtPQPUKbreuy0GkQBlQw~~10

Max-Forwards: 70

To: <sip:39993001@10.10.202.1:5060;user=phone>

From: <sip:3602@10.10.202.50:5060>;tag=cue5aa7689b

Call-ID: 137295211648821@10.10.202.50

CSeq: 1 INVITE

Content-Length: 178

Contact: <sip:3602@10.10.202.50:5060>

Content-Type: application/sdp

Cisco-Gcid: AA52BD08-013F-1000-4000-001125CUC68

Call-Info: <sip:10.10.202.50:5060>;method="NOTIFY;Event=telephone-event;Duration=2000"

Allow-Events: telephone-event

v=0

o=CiscoSystemsSIP-Workflow-App-UserAgent 3337 3337 IN IP4 10.10.202.50

s=SIP Call

c=IN IP4 10.10.202.50

t=0 0

m=audio 16910 RTP/AVP 0

a=rtpmap:0 pcmu/8000

a=ptime:20

4524 07/04 09:35:16.490 ACCN SIPL 0 sip-ltp17: 3602, State=CONTACTINGreturning invitation

4524 07/04 09:35:16.490 ACCN SIPL 0 sip-ltp17: 3602, State=CONTACTINGgot Invitation

4524 07/04 09:35:16.490 ACCN SIPL 0 sip-ltp17: 3602, State=CONTACTINGbefore Invitation start

4524 07/04 09:35:16.491 ACCN SIPL 0 sip-ltp17: 3602, State=CONTACTINGafter Invitation start

4846 07/04 09:35:16.509 ACCN SIPL 0 sip-ltp17: 3602, State=CONTACTING

InvitationCallback.proceeding

4846 07/04 09:35:16.509 ACCN SIPL 0 sip-ltp17: 3602, State=CONTACTING **SIP/2.0 100 Trying**

Via: SIP/2.0/UDP 10.10.202.50:5060;branch=z9hG4bKkuJtPQPUKbreuy0GkQBlQw~~10

To: <sip:39993001@10.10.202.1:5060;user=phone>

From: <sip:3602@10.10.202.50:5060>;tag=cue5aa7689b

Call-ID: 137295211648821@10.10.202.50

CSeq: 1 INVITE

Content-Length: 0

Date: Thu, 04 Jul 2013 15:50:11 GMT

Allow-Events: telephone-event

Server: Cisco-SIPGateway/IOS-12.x

4846 07/04 09:35:16.515 ACCN SIPL 0 sip-ltp17: 3602, State=CONTACTING---
InvitationCallback.proceeding (dialog)
4846 07/04 09:35:16.515 ACCN SIPL 0 sip-ltp17: 3602, State=CONTACTINGSIP/2.0 180 Ringing
Via: SIP/2.0/UDP 10.10.202.50:5060;branch=z9hG4bKkuJtPQPUBreuy0GkQBlQw~~10
To: <sip:39993001@10.10.202.1:5060;user=phone>;tag=A233D8-2382
From: <sip:3602@10.10.202.50:5060>;tag=cue5aa7689b
Call-ID: 137295211648821@10.10.202.50
CSeq: 1 INVITE
Content-Length: 0
Date: Thu, 04 Jul 2013 15:50:11 GMT
Allow: INVITE, OPTIONS, BYE, CANCEL, ACK, PRACK, UPDATE, REFER, SUBSCRIBE, NOTIFY, INFO, REGISTER
Allow-Events: telephone-event
Remote-Party-ID: <sip:39990000@10.10.202.1>;party=called;screen=no;privacy=off
Contact: <sip:39993001@10.10.202.1:5060>
Server: Cisco-SIPGateway/IOS-12.x

4524 07/04 09:35:21.489 ACCN SIPL 0 sip-ltp17: 3602, State=CONTACTING terminating dialog in
contacting state 20
4524 07/04 09:35:21.491 ACCN SIPL 0 sip-ltp17: 3602, State=TERMINATEDcontacting state hangup
4524 07/04 09:35:21.492 ACCN SIPL 0 sip-ltp17: 3602, State=TERMINATEDAfter contacting state
hangup
4846 07/04 09:35:21.507 ACCN SIPL 0 sip-ltp17: 3602, State=TERMINATED
InvitationDialogCallback.rejected
4846 07/04 09:35:21.508 ACCN SIPL 0 sip-ltp17: 3602, State=TERMINATED SIP/2.0 487 Request
Cancelled
Via: SIP/2.0/UDP 10.10.202.50:5060;branch=z9hG4bKkuJtPQPUBreuy0GkQBlQw~~10
To: <sip:39993001@10.10.202.1:5060;user=phone>;tag=A233D8-2382
From: <sip:3602@10.10.202.50:5060>;tag=cue5aa7689b
Call-ID: 137295211648821@10.10.202.50
CSeq: 1 INVITE
Content-Length: 0
Date: Thu, 04 Jul 2013 15:50:16 GMT
Allow-Events: telephone-event
Server: Cisco-SIPGateway/IOS-12.x
Reason: Q.850;cause=16

In KUCME:

Received:

INVITE sip:39983001@10.10.202.1:5060;user=phone SIP/2.0
Via: SIP/2.0/UDP 10.10.202.50:5060;branch=z9hG4bKkuJtPQPUBreuy0GkQBlQw~~3
Max-Forwards: 70
To: <sip:39983001@10.10.202.1:5060;user=phone>
From: <sip:3602@10.10.202.50:5060>;tag=cue9c19e76c
Call-ID: 13729499207617@10.10.202.50
CSeq: 1 INVITE
Content-Length: 178
Contact: <sip:3602@10.10.202.50:5060>
Content-Type: application/sdp
Cisco-Gcid: AA313BF9-013F-1000-4000-001125CUC68
Call-Info: <sip:10.10.202.50:5060>;method="NOTIFY;Event=telephone-event;Duration=2000"
Allow-Events: telephone-event

v=0
o=CiscoSystemsSIP-Workflow-App-UserAgent 3068 3068 IN IP4 10.10.202.50
s=SIP Call
c=IN IP4 10.10.202.50
t=0 0
m=audio 16928 RTP/AVP 0

a=rtpmap:0 pcmu/8000
a=ptime:20

//-1/21F6E0878040/CCAPI/cc_api_display_ie_subfields: cc_api_call_setup_ind_common:

cisco-username=3602

----- ccCallInfo IE subfields -----

cisco-ani=3602

cisco-anitype=0

cisco-aniplan=0

cisco-anipi=0

cisco-anisi=0

dest=39983001

//-1/21F6E0878040/CCAPI/cc_api_call_setup_ind_common:

Interface=0x49432FE0, Call Info(

Calling Number=3602,(Calling Name=)(TON=Unknown, NPI=Unknown, Screening=Not Screened, Presentation=Allowed),

Called Number=39983001(TON=Unknown, NPI=Unknown),

Calling Translated=FALSE, Subscriber Type Str=Unknown, FinalDestinationFlag=TRUE,

Incoming Dial-peer=3600, Progress Indication=NULL(0), Calling IE Present=TRUE,

Source Trkgrp Route Label=, Target Trkgrp Route Label=, CLID Transparent=FALSE), Call Id=22

...

//22/21F6E0878040/CCAPI/cc_api_display_ie_subfields:

ccCallSetupRequest:

cisco-username=3602

----- ccCallInfo IE subfields -----

cisco-ani=3602

cisco-anitype=0

cisco-aniplan=0

cisco-anipi=0

cisco-anisi=0

dest=39983001

//22/21F6E0878040/CCAPI/ccIFCallSetupRequestPrivate:

Interface=0x4A492188, Interface Type=6, Destination=, Mode=0x0,

Call Params(Calling Number=3602,(Calling Name=)(TON=Unknown, NPI=Unknown, Screening=Not Screened, Presentation=Allowed),

Called Number=39983001(TON=Unknown, NPI=Unknown), Calling Translated=FALSE,

Subscriber Type Str=Unknown, FinalDestinationFlag=TRUE, Outgoing Dial-peer=20004, Call Count On=FALSE,

Source Trkgrp Route Label=, Target Trkgrp Route Label=, tg_label_flag=0, Application Call Id=)

Sent:

SIP/2.0 100 Trying

Via: SIP/2.0/UDP 10.10.202.50:5060;branch=z9hG4bKkuJtPQPUBreuy0GkQBlQw~~3

From: <sip:3602@10.10.202.50:5060>;tag=cue9c19e76c

To: <sip:39983001@10.10.202.1:5060;user=phone>

Date: Thu, 04 Jul 2013 15:13:36 GMT

Call-ID: 13729499207617@10.10.202.50

CSeq: 1 INVITE

Allow-Events: telephone-event

Server: Cisco-SIPGateway/IOS-12.x

Content-Length: 0

Sent:

SIP/2.0 180 Ringing

Via: SIP/2.0/UDP 10.10.202.50:5060;branch=z9hG4bKkuJtPQPUBreuy0GkQBlQw~~3

From: <sip:3602@10.10.202.50:5060>;tag=cue9c19e76c

To: <sip:39983001@10.10.202.1:5060;user=phone>;tag=80B2C0-1CF

Date: Thu, 04 Jul 2013 15:13:36 GMT

Call-ID: 13729499207617@10.10.202.50

CSeq: 1 INVITE

Allow: INVITE, OPTIONS, BYE, CANCEL, ACK, PRACK, UPDATE, REFER, SUBSCRIBE, NOTIFY, INFO, REGISTER

Allow-Events: telephone-event

Remote-Party-ID: <sip:39980000@10.10.202.1>;party=called;screen=no;privacy=off

Contact: <sip:39983001@10.10.202.1:5060>

Server: Cisco-SIPGateway/IOS-12.x

Content-Length: 0

Received:

CANCEL sip:39983001@10.10.202.1:5060;user=phone SIP/2.0

Via: SIP/2.0/UDP 10.10.202.50:5060;branch=z9hG4bKkuJtPQPUBreuy0GkQBlQw~~3

Max-Forwards: 70

To: <sip:39983001@10.10.202.1:5060;user=phone>

From: <sip:3602@10.10.202.50:5060>;tag=cue9c19e76c

Call-ID: 13729499207617@10.10.202.50

CSeq: 1 CANCEL

Content-Length: 0

//22/21F6E0878040/CCAPI/cc_api_call_disconnected:

Cause Value=16, Interface=0x49432FE0, Call Id=22

Sent:

SIP/2.0 200 OK

Via: SIP/2.0/UDP 10.10.202.50:5060;branch=z9hG4bKkuJtPQPUBreuy0GkQBlQw~~3

From: <sip:3602@10.10.202.50:5060>;tag=cue9c19e76c

To: <sip:39983001@10.10.202.1:5060;user=phone>

Date: Thu, 04 Jul 2013 15:13:41 GMT

Call-ID: 13729499207617@10.10.202.50

CSeq: 1 CANCEL

Content-Length: 0

Sent:

SIP/2.0 487 Request Cancelled

Via: SIP/2.0/UDP 10.10.202.50:5060;branch=z9hG4bKkuJtPQPUBreuy0GkQBlQw~~3

From: <sip:3602@10.10.202.50:5060>;tag=cue9c19e76c

To: <sip:39983001@10.10.202.1:5060;user=phone>;tag=80B2C0-1CF

Date: Thu, 04 Jul 2013 15:13:41 GMT

Call-ID: 13729499207617@10.10.202.50

CSeq: 1 INVITE

Allow-Events: telephone-event

Server: Cisco-SIPGateway/IOS-12.x

Reason: Q.850;cause=16

Content-Length: 0

Received:

ACK sip:39983001@10.10.202.1:5060;user=phone SIP/2.0

Via: SIP/2.0/UDP 10.10.202.50:5060;branch=z9hG4bKkuJtPQPUBreuy0GkQBlQw~~3

Max-Forwards: 70

To: <sip:39983001@10.10.202.1:5060;user=phone>;tag=80B2C0-1CF

From: <sip:3602@10.10.202.50:5060>;tag=cue9c19e76c

Call-ID: 13729499207617@10.10.202.50

CSeq: 1 ACK

Content-Length: 0

Debug ephone mwi:

000922: Jul 4 10:23:22.654: SetCallInfo MODE 1 calling dn -1 chan 1 dn 3 chan 1

000923: Jul 4 10:23:22.654: alling [3602] called [39993001]

000924: Jul 4 10:23:22.654: SkinnyTryCall to 3001 instance 1 start at 0SkinnyTryCall to 3001 instance 1 match DN 1

000925: Jul 4 10:23:22.654: ephone-1[1]:Set MWI line 1 to ON count 0

000926: Jul 4 10:23:22.654: ephone-1[1]:Set MWI line 0 to ON count 0

Debug ephone detailed:

```
001231: Jul  4 10:25:37.899: Phone 0 DN 1 MWI on 0 messages
001232: Jul  4 10:25:37.899: ephone-1[1]:Set MWI line 1 to ON count 0
001233: Jul  4 10:25:37.899: ephone-1[1]:Set MWI line 0 to ON count 0
```

Probleemoplossing voor SIP-abonnement

Na het eerste abonnement op de DNA's stuurt CUE een melding naar CUCME om te informeren over welke verlenging de MWI-stok aan of uit moet hebben.

In CUE:

```
CUE#no trace all
CUE#trace ccn stacksip debug
CUE#trace voicemail all
CUE# clear trace
CUE#mwi refresh telephonenumber 3001
CUE#show trace buff tail
Press <CTRL-C> to exit...

4430 07/04 10:43:39.263 VMSS debug 1 com.cisco.aesop.voicemail.LdapAgent : getAttributeValue:
/sw/local/users/MWI1/TelephoneNumbers/primaryExtension
4430 07/04 10:43:39.264 VMSS vmwi 0x000000000000f1206 2 3001,true
4430 07/04 10:43:39.264 VMSS debug 1 com.cisco.aesop.voicemail.Mailbox : setMessageWaiting:
3001,true
4430 07/04 10:43:39.264 VMSS vmdb 0 Request connection: inUse: 1, active: 2
4430 07/04 10:43:39.264 VMSS debug 1 com.cisco.aesop.voicemail.VMDatabase : Request connection:
inUse: 1, active: 2
4430 07/04 10:43:39.264 VMSS vmdb 0 Got connection: 1, inUse: 2, active: 2
4430 07/04 10:43:39.264 VMSS debug 1 com.cisco.aesop.voicemail.VMDatabase : Got connection: 1,
inUse: 2, active: 2
4430 07/04 10:43:39.264 VMSS vmdb 7 select uid from vm_message where
vm_message.messageid='FTX1242A3S6-NME-FOC12394L3Y-1372949852538' ;
4430 07/04 10:43:39.264 VMSS debug 1 com.cisco.aesop.voicemail.VMDatabase : select uid from
vm_message where vm_message.messageid='FTX1242A3S6-NME-FOC12394L3Y-1372949852538' ;
4430 07/04 10:43:39.273 VMSS vmdb 3 PERSONAL_000000000000000000000000
4430 07/04 10:43:39.273 VMSS debug 1 com.cisco.aesop.voicemail.VMDatabase :
PERSONAL_000000000000000000000000
4430 07/04 10:43:39.273 VMSS debug 1 com.cisco.aesop.voicemail.VMUser : getMailboxInfo:
personalMailboxId=PERSONAL_000000000000000000000000
4430 07/04 10:43:39.273 VMSS vmdb 0 Freed connection: 1, inUse: 1, active: 2
4430 07/04 10:43:39.273 VMSS debug 1 com.cisco.aesop.voicemail.VMDatabase : Freed connection: 1,
inUse: 1, active: 2
4430 07/04 10:43:39.273 VMSS vmmsg 8 populateSenderDetails: sender entity:
id=MW2,type=1,ext=3002,cn=MW2,desc=
4430 07/04 10:43:39.273 VMSS vmmsg 8 populateSenderDetails: localPart=MW2
4430 07/04 10:43:39.273 VMSS vmmsg 8 populateSenderDetails: imapSender="MW2 \ (MW2\)"
<MW2@localdomain>, mwiFrom="MW2" <sip:3002@sip.invalid>, subjectLine=3002
4430 07/04 10:43:39.273 VMSS debug 1 com.cisco.aesop.voicemail.Message : getLengthMillisec():
msgid: FTX1242A3S6-NME-FOC12394L3Y-1372949852538 totalMsgLength: 14287
4430 07/04 10:43:39.273 VMSS debug 1 com.cisco.aesop.voicemail.Message : getLengthMillisec():
msgid: FTX1242A3S6-NME-FOC12394L3Y-1372949852538 totalMsgLength: 14287
4430 07/04 10:43:39.274 VMSS vmwi 4 MessageWaitingThread.addJob:
Messages-Waiting: yes
Message-Account: sip:3001@10.10.202.50
Voice-Message: 1/0 (0/0)
Fax-Message: 0/0 (0/0)
```

X-Cisco-Message-State: new
X-Cisco-Message-Type: normal
From: "MW2" <sip:3002@sip.invalid>
To: <sip:3001@sip.invalid>
Date: Thu, 4 Jul 2013 16:43:39 GMT
Message-ID: FTX1242A3S6-NME-FOC12394L3Y-1372949852538
Message-Context: voice-message
Content-Duration: 14

4430 07/04 10:43:39.274 VMSS vmwi 4 MessageWaitingThread.addJob: numJobs=1
4430 07/04 10:43:39.274 VMSS dbug 1 MessageWaitingThread : adding job
4430 07/04 10:43:39.274 **VMSS vmdb 0x00000000000f1206 7 update vm_message set mwion=true where
messageid='FTX1242A3S6-NME-FOC12394L3Y-1372949852538';**
4430 07/04 10:43:39.274 VMSS dbug 1 com.cisco.aesop.voicemail.VMDatabase : taskId:
987654(0xf1206): update vm_message set mwion=true where messageid='FTX1242A3S6-NME-FOC12394L3Y-
1372949852538';
4430 07/04 10:43:39.274 VMSS dbug 1 com.cisco.aesop.voicemail.VMDatabase : connection 0:
execute: update vm_message set mwion=true where messageid='FTX1242A3S6-NME-FOC12394L3Y-
1372949852538';
3450 07/04 10:43:39.274 VMSS vmwi 4 MessageWaitingThread.run: extn=3001, numJobs=0
3450 07/04 10:43:39.274 VMSS vmwi 4 http://localhost:8080/mwiapp?extn=3001&state=1
3450 07/04 10:43:39.274 VMSS dbug 1 com.cisco.aesop.voicemail.MessageWaitingThread :
http://localhost:8080/mwiapp?extn=3001&state=1

4522 07/04 10:43:39.289 ACCN STGN 0 Task: 26300000053GetListMember: output string:sub-notify

In KUCME:

Received:

NOTIFY sip:3001@10.10.202.1:5060 SIP/2.0

Via: SIP/2.0/UDP 10.10.202.50:5060;branch=z9hG4bKkuJtPQPUBreuy0GkQBlQw~~26

Max-Forwards: 70

To: <sip:3001@10.10.202.1>;tag=C253E4-7B4

From: <sip:3001@10.10.202.50>;tag=a4c2d6ba-1099

Call-ID: 25A81829-E3FD11E2-80C3BB44-39D4A3CF@10.10.202.1

CSeq: 5 NOTIFY

Content-Length: 113

Contact: sip:3001@10.10.202.50

Event: message-summary

Allow-Events: refer

Allow-Events: telephone-event

Allow-Events: message-summary

Subscription-State: active

Content-Type: application/simple-message-summary

Messages-Waiting: yes

Message-Account: sip:3001@10.10.202.50

Voice-Message: 1/0 (0/0)

Fax-Message: 0/0 (0/0)

Sent:

SIP/2.0 200 OK

Via: SIP/2.0/UDP 10.10.202.50:5060;branch=z9hG4bKkuJtPQPUBreuy0GkQBlQw~~26

From: <sip:3001@10.10.202.50>;tag=a4c2d6ba-1099

To: <sip:3001@10.10.202.1>;tag=C253E4-7B4

Date: Thu, 04 Jul 2013 16:33:26 GMT

Call-ID: 25A81829-E3FD11E2-80C3BB44-39D4A3CF@10.10.202.1

CSeq: 5 NOTIFY

Content-Length: 0

Probleemoplossing voor SIP ongevraagd

CUE stuurt een waarschuwing naar CUCME. Een voorafgaande abonnement is niet vereist.

In CUE:

```
2922 07/04 11:07:59.028 VMSS vmwi 0x000000000000f1206 2 3001,true
2922 07/04 11:07:59.028 VMSS dbug 1 com.cisco.aesop.voicemail.Mailbox : setMessageWaiting:
3001,true
2922 07/04 11:07:59.029 VMSS vmwi 4 MessageWaitingThread.addJob:
Messages-Waiting: yes
Message-Account: sip:3001@10.10.202.50
Voice-Message: 2/0 (0/0)
Fax-Message: 0/0 (0/0)

2922 07/04 11:07:59.029 VMSS vmwi 4 MessageWaitingThread.addJob: numJobs=1
2922 07/04 11:07:59.029 VMSS dbug 1 MessageWaitingThread : adding job
3450 07/04 11:07:59.029 VMSS vmwi 4 MessageWaitingThread.run: extn=3001, numJobs=0
3450 07/04 11:07:59.029 VMSS vmwi 4 http://localhost:8080/mwiapp?extn=3001&state=1
3450 07/04 11:07:59.029 VMSS dbug 1 com.cisco.aesop.voicemail.MessageWaitingThread :
http://localhost:8080/mwiapp?extn=3001&state=1
2924 07/04 11:07:59.037 VMSS sydb 1 MailboxNode: PERSONAL_000000000000000000000000,ownerDn
2924 07/04 11:07:59.037 VMSS dbug 1 com.cisco.aesop.voicemail.VMSysdbMailboxNode : Get
attribute: ownerDn Mailbox: PERSONAL_000000000000000000000000
2921 07/04 11:07:59.039 VMSS sydb 1 MailboxNode: PERSONAL_000000000000000000000000,mailboxDesc
2921 07/04 11:07:59.039 VMSS dbug 1 com.cisco.aesop.voicemail.VMSysdbMailboxNode : Get
attribute: mailboxDesc Mailbox: PERSONAL_000000000000000000000000
4524 07/04 11:07:59.041 ACCN STGN 0 Task: 263000000060GetListMember: output string:unsolicited
4524 07/04 11:07:59.041 ACCN STGN 0 Task: 263000000060GetListMember: Position variable is beyond
the string list: number of tokens in the list:1
4524 07/04 11:07:59.041 ACCN SIPL 0 SubscriptionLineImpl: Unsolicited Notify Message being
sent:NOTIFY sip:3001@10.10.202.1:5060;transport=udp SIP/2.0
Max-Forwards: 70
To: <sip:3001@10.10.202.1:5060>
From: <sip:3001@10.10.202.50:5060>;tag=ds9b9149a8
Call-ID: a5244b0b-1105@sip:3001@10.10.202.50:5060
CSeq: 1 NOTIFY
Content-Length: 113
Contact: <sip:3001@10.10.202.50:5060>
Content-Type: application/simple-message-summary
Event: message-summary

Messages-Waiting: yes
Message-Account: sip:3001@10.10.202.50
Voice-Message: 2/0 (0/0)
Fax-Message: 0/0 (0/0)

4524 07/04 11:07:59.052 ACCN SIPL 0 SubscriptionLineImpl: Unsolicited Notify Message sent,
result:true
4524 07/04 11:08:09.053 ACCN SIPL 0 SubscriptionLineImpl: Unsolicited Notify Message sent,
result:true
```

In KUCME:

```
Received:
NOTIFY sip:3001@10.10.202.1:5060;transport=udp SIP/2.0
Via: SIP/2.0/UDP 10.10.202.50:5060;branch=z9hG4bKkuJtPQPUBrey0GkQB1Qw~~44
Max-Forwards: 70
To: <sip:3001@10.10.202.1:5060>
```

From: <sip:3001@10.10.202.50:5060>;tag=ds3f77b499
Call-ID: 7364fb7c-1104@sip:3001@10.10.202.50:5060
CSeq: 1 NOTIFY
Content-Length: 113
Contact: <sip:3001@10.10.202.50:5060>
Content-Type: application/simple-message-summary
Event: message-summary

Messages-Waiting: yes

Message-Account: sip:3001@10.10.202.50

Voice-Message: 1/0 (0/0)

Fax-Message: 0/0 (0/0)

Sent:

SIP/2.0 200 OK

Via: SIP/2.0/UDP 10.10.202.50:5060;branch=z9hG4bKkuJtPQPUKbreuy0GkQBlQw~~44

From: <sip:3001@10.10.202.50:5060>;tag=ds3f77b499

To: <sip:3001@10.10.202.1:5060>;tag=F07F98-117C

Date: Thu, 04 Jul 2013 17:15:43 GMT

Call-ID: 7364fb7c-1104@sip:3003@10.10.202.50:5060

CSeq: 1 NOTIFY

Content-Length: 0

Gemeenschappelijke kwesties

Eenheid 1. MWI werkt niet nadat SIP opdrachten bindt

SIP Bind opdrachten worden onder **Voice Service voip** ingesteld op een interface die niet wordt gebruikt voor CUE. Dit is een zeer vaak voorkomend probleem en lastig te ontdekken met de gereedschappen voor probleemoplossing in CME. Vanuit het oogpunt van CME zijn er geen SIP-berichten weergegeven.

In CME als u **debug ip udp** uitvoert kunt u pakketten van CUE opmerken maar geen berichten in **debug csip-berichten** of **debug csip** allen zien:

```
000186: *Jul  8 17:30:48.843: UDP: rcvd src=10.10.202.50(32777), dst=10.10.202.1(5060),  
length=748  
000187: *Jul  8 17:30:49.343: UDP: rcvd src=10.10.202.50(32777), dst=10.10.202.1(5060),  
length=748  
000188: *Jul  8 17:30:50.347: UDP: rcvd src=10.10.202.50(32777), dst=10.10.202.1(5060),  
length=748  
000189: *Jul  8 17:30:52.351: UDP: rcvd src=10.10.202.50(32777), dst=10.10.202.1(5060),  
length=748  
000190: *Jul  8 17:30:56.351: UDP: rcvd src=10.10.202.50(32777), dst=10.10.202.1(5060),  
length=748  
000191: *Jul  8 17:31:04.355: UDP: rcvd src=10.10.202.50(32777), dst=10.10.202.1(5060),  
length=748
```

Als een pakketvastlegging direct van de CUE-interface met de **IP-verkeersexport** wordt gehaald, ziet u dat INVITE inderdaad door CUCME is ontvangen:

No. -	Time	Source	Destination	Protocol	Info
6	0.101558	10.10.202.50	10.10.202.1	SIP/SDP	Request: INVITE sip:39993001@10.10.202.1:5060;user=phone, with session desc
76	0.603723	10.10.202.50	10.10.202.1	SIP/SDP	Request: INVITE sip:39993001@10.10.202.1:5060;user=phone, with session desc
78	1.605571	10.10.202.50	10.10.202.1	SIP/SDP	Request: INVITE sip:39993001@10.10.202.1:5060;user=phone, with session desc
80	3.608380	10.10.202.50	10.10.202.1	SIP/SDP	Request: INVITE sip:39993001@10.10.202.1:5060;user=phone, with session desc
82	7.609776	10.10.202.50	10.10.202.1	SIP/SDP	Request: INVITE sip:39993001@10.10.202.1:5060;user=phone, with session desc

In CUE wordt de INVITE getoond zoals verzonden, hoewel de CUCME geen respons geeft, blijft zij INVITE's doorsturen totdat de hertelling is bereikt, dan wordt de verbinding beëindigd omdat er geen respons is:

```
4480 07/08 10:30:59.377 ACCN HTTPS 0 -> AInvoker.doGet() (/mwiapp) EXIT
4901 07/08 10:31:01.858 DSSP LWRE 0 Sending UDP packet on 10.10.202.50:32775, destination
10.10.202.1:5060
```

INVITE sip:39993001@10.10.202.1:5060;user=phone SIP/2.0

Via: SIP/2.0/UDP 10.10.202.50:5060;branch=z9hG4bK51VhKqo+pUDrDt5LgLS2yA~~5

Max-Forwards: 70

To: <sip:39993001@10.10.202.1:5060;user=phone>

From: <sip:3@10.10.202.50:5060>;tag=cuefb95dbea

Call-ID: 137330105434811@10.10.202.50

CSeq: 1 INVITE

Content-Length: 178

Contact: <sip:3@10.10.202.50:5060>

Content-Type: application/sdp

Cisco-Gcid: BF1F1B8C-013F-1000-4000-001125CUC68

Call-Info: <sip:10.10.202.50:5060>;method="NOTIFY;Event=telephone-event;Duration=2000"

Allow-Events: telephone-event

v=0

o=CiscoSystemsSIP-Workflow-App-UserAgent 2956 2956 IN IP4 10.10.202.50

s=SIP Call

c=IN IP4 10.10.202.50

t=0 0

m=audio 16926 RTP/AVP 0

a=rtpmap:0 pcmu/8000

a=ptime:20

```
4488 07/08 10:31:04.355 ACCN ENGN 0 Record 544481396 enqueued. Queue size=0 total number of
writes=10
```

```
4863 07/08 10:31:04.359 ACCN ENGN 0 Insert Record 544481396 took 3ms finish at 1373301064359
```

```
4903 07/08 10:31:09.860 DSSP LWRE 0 Sending UDP packet on 10.10.202.50:32775, destination
10.10.202.1:5060
```

INVITE sip:39993001@10.10.202.1:5060;user=phone SIP/2.0

Via: SIP/2.0/UDP 10.10.202.50:5060;branch=z9hG4bK51VhKqo+pUDrDt5LgLS2yA~~5

Max-Forwards: 70

To: <sip:39993001@10.10.202.1:5060;user=phone>

From: <sip:3@10.10.202.50:5060>;tag=cuefb95dbea

Call-ID: 137330105434811@10.10.202.50

CSeq: 1 INVITE

Content-Length: 178

Contact: <sip:3@10.10.202.50:5060>

Content-Type: application/sdp

Cisco-Gcid: BF1F1B8C-013F-1000-4000-001125CUC68

Call-Info: <sip:10.10.202.50:5060>;method="NOTIFY;Event=telephone-event;Duration=2000"

Allow-Events: telephone-event

v=0

o=CiscoSystemsSIP-Workflow-App-UserAgent 2956 2956 IN IP4 10.10.202.50

s=SIP Call

c=IN IP4 10.10.202.50

t=0 0

m=audio 16926 RTP/AVP 0

a=rtpmap:0 pcmu/8000

a=ptime:20

```
2882 07/08 10:36:30.909 VMSS debug 1 com.cisco.aesop.voicemail.Mailbox : refreshMWI: 3001
```

```
2882 07/08 10:36:30.909 VMSS debug 1 com.cisco.aesop.voicemail.LdapAgent : getUserByPhoneNo: 3001
```

```
2882 07/08 10:36:30.918 VMSS debug 1 com.cisco.aesop.voicemail.LdapAgent : getUserByPhoneNo: id
```

```
MWIOne
```

2882 07/08 10:36:30.918 VMSS debug 1 com.cisco.aesop.voicemail.VMDatabase : connection 0: query:
select mailboxid from vm_mbxusers where owner=true and userdn='/sw/local/users/MWIOne';
2882 07/08 10:36:30.919 VMSS debug 1 com.cisco.aesop.voicemail.VMUser : getMailboxInfo:
personalMailboxId=PERSONAL_000000000000000000000000
2882 07/08 10:36:30.920 VMSS debug 1 com.cisco.aesop.voicemail.VMDatabase : connection 1: query:
select messageid from vm_message where messagetype=50 and starttime<=1373301390920 and
endtime>=1373301390920 and private='false' except select vm_bcst_heard.messageid from
vm_message, vm_bcst_heard where vm_message.messageid=vm_bcst_heard.messageid and
vm_bcst_heard.mailboxid='PERSONAL_000000000000000000000000';
2882 07/08 10:36:30.922 VMSS debug 1 com.cisco.aesop.voicemail.LdapAgent : getAttributeValue:
/sw/local/users/MWIOne/TelephoneNumbers/primaryExtension
2882 07/08 10:36:30.923 VMSS debug 1 com.cisco.aesop.voicemail.Mailbox : **setMessageWaiting:
3001,true**
2882 07/08 10:36:30.923 VMSS debug 1 MessageWaitingThread : adding job
3400 07/08 10:36:30.923 VMSS debug 1 com.cisco.aesop.voicemail.MessageWaitingThread :
http://localhost:8080/mwiapp?extn=3001&state=1
4481 07/08 10:36:30.935 ACCN STGN 0 Task: 265000000011**GetListMember: output string:outcall**
4481 07/08 10:36:30.937 ACCN SIPL 0 sip-ltp10: 3, State=CONTACTINGenter connect
4481 07/08 10:36:30.937 ACCN SIPL 0 sip-ltp10: 3, State=CONTACTINGenter createInvitation
4481 07/08 10:36:30.937 ACCN SIPL 0 SDPBody : v=0
o=CiscoSystemsSIP-Workflow-App-UserAgent 3673 3673 IN IP4 10.10.202.50
s=SIP Call
c=IN IP4 10.10.202.50
t=0 0
m=audio 16924 RTP/AVP 0
a=rtpmap:0 pcmu/8000
a=ptime:20

4481 07/08 10:36:30.937 ACCN SIPL 0 sip-ltp10: 3, State=CONTACTINGbefore
invitationmanager.createInvitation. body : v=0
o=CiscoSystemsSIP-Workflow-App-UserAgent 3673 3673 IN IP4 10.10.202.50
s=SIP Call
c=IN IP4 10.10.202.50
t=0 0
m=audio 16924 RTP/AVP 0
a=rtpmap:0 pcmu/8000
a=ptime:20
body type : application/sdp toNA : <sip:39993001@10.10.202.1:5060;user=phone> fromNA :
<sip:3@10.10.202.50:5060> from tag : cue9d5cfebc
4481 07/08 10:36:30.937 ACCN SIPL 0 sip-ltp10: 3, State=CONTACTINGafter
invitationmanager.createInvitation
4481 07/08 10:36:30.937 ACCN SIPL 0 sip-ltp10: 3, State=CONTACTING added ciscogcid
4481 07/08 10:36:30.937 ACCN SIPL 0 sip-ltp10: 3, State=CONTACTING getDTMFHeader: Enter
4481 07/08 10:36:30.937 ACCN SIPL 0 sip-ltp10: 3, State=CONTACTING getDTMFHeader: getting the
headers
4481 07/08 10:36:30.937 ACCN SIPL 0 sip-ltp10: 3, State=CONTACTING getDTMFHeader: before adding
headers to message
4481 07/08 10:36:30.938 ACCN SIPL 0 sip-ltp10: 3, State=CONTACTING getDTMFHeader: after adding
headers to message :
INVITE sip:39993001@10.10.202.1:5060;user=phone SIP/2.0
Via: SIP/2.0/UDP 10.10.202.50:5060;branch=z9hG4bK51VhKqo+pUDrDt5LgLS2yA~~6
Max-Forwards: 70
To: <sip:39993001@10.10.202.1:5060;user=phone>
From: <sip:3@10.10.202.50:5060>;tag=cue9d5cfebc
Call-ID: 137330139093613@10.10.202.50
CSeq: 1 INVITE
Content-Length: 178
Contact: <sip:3@10.10.202.50:5060>
Content-Type: application/sdp
Cisco-Gcid: BF243E58-013F-1000-4000-001125CUCE68
Call-Info: <sip:10.10.202.50:5060>;method="NOTIFY;Event=telephone-event;Duration=2000"
Allow-Events: telephone-event

v=0


```
o=CiscoSystemsSIP-Workflow-App-UserAgent 3673 3673 IN IP4 10.10.202.50
s=SIP Call
c=IN IP4 10.10.202.50
t=0 0
m=audio 16924 RTP/AVP 0
a=rtpmap:0 pcmu/8000
a=ptime:20
```

```
4481 07/08 10:36:30.938 ACCN SIPL 0 sip-ltp10: 3, State=CONTACTINGinvite message : INVITE
sip:39993001@10.10.202.1:5060;user=phone SIP/2.0
```

```
Via: SIP/2.0/UDP 10.10.202.50:5060;branch=z9hG4bK51VhKqo+pUDrDt5LgLS2yA~~6
```

```
Max-Forwards: 70
```

```
To: <sip:39993001@10.10.202.1:5060;user=phone>
```

```
From: <sip:3@10.10.202.50:5060>;tag=cue9d5cfebc
```

```
Call-ID: 137330139093613@10.10.202.50
```

```
CSeq: 1 INVITE
```

```
Content-Length: 178
```

```
Contact: <sip:3@10.10.202.50:5060>
```

```
Content-Type: application/sdp
```

```
Cisco-Gcid: BF243E58-013F-1000-4000-001125CUC68
```

```
Call-Info: <sip:10.10.202.50:5060>;method="NOTIFY;Event=telephone-event;Duration=2000"
```

```
Allow-Events: telephone-event
```

```
v=0
```

```
o=CiscoSystemsSIP-Workflow-App-UserAgent 3673 3673 IN IP4 10.10.202.50
```

```
s=SIP Call
```

```
c=IN IP4 10.10.202.50
```

```
t=0 0
```

```
m=audio 16924 RTP/AVP 0
```

```
a=rtpmap:0 pcmu/8000
```

```
a=ptime:20
```

```
4481 07/08 10:36:30.938 ACCN SIPL 0 sip-ltp10: 3, State=CONTACTINGreturning invitation
```

```
4481 07/08 10:36:30.938 ACCN SIPL 0 sip-ltp10: 3, State=CONTACTINGgot Invitation
```

```
4481 07/08 10:36:30.938 ACCN SIPL 0 sip-ltp10: 3, State=CONTACTINGbefore Invitation start
```

```
4481 07/08 10:36:30.939 ACCN SIPL 0 sip-ltp10: 3, State=CONTACTINGafter Invitation start
```

```
4481 07/08 10:36:35.938 ACCN SIPL 0 sip-ltp10: 3, State=CONTACTING terminating dialog in  
contacting state 20
```

```
4481 07/08 10:36:35.939 ACCN SIPL 0 sip-ltp10: 3, State=TERMINATEDcontacting state hangup
```

```
4481 07/08 10:36:35.939 ACCN SIPL 0 sip-ltp10: 3, State=TERMINATEDafter contacting state hangup
```

Oplossing:

Met de opdracht **bind** interface kunt u het bron IP adres van het signaleren en van media pakketten aan het IP van een specifieke interface configureren. Zodoende is het adres dat op het pakje uitgaat gebonden aan het IP-adres van de interface die met de opdracht **binden** is gespecificeerd. Pakketten die niet bestemd zijn voor het gebonden adres worden weggegooid.

1. Controleer de interface die wordt gebruikt om CUE te configureren.
2. Het wordt aanbevolen dat de interface die in CUCME binnen het **ip bron-adres** wordt gebruikt hetzelfde is als die voor CUE.
3. Voer de juiste aanpassingen uit om SIP-verkeer te accepteren dat afkomstig is van een CUE-interface.

3.1 U kunt de **bind** opdrachten uit de **stemservice voip** verwijderen. Dit staat de Gateway toe om SIP verkeer van om het even welke interface te accepteren.

```
voice service voip
sip
  no bind control source-interface [interface]
  no bind media source-interface [interface]
```

3.2 U kunt SIP **binden** opdrachten op een **peer**-basis configureren. Dit wordt meestal gebruikt wanneer u een SIP-trunk aan uw Carrier of Firewalls hebt die specifieke IP-adressen nodig hebben om toe te staan:

```
dial-peer voice tag voip
session protocol sipv2
voice-class sip bind {control | media} source interface interface-id[ipv6-address ipv6-address]
exit
```

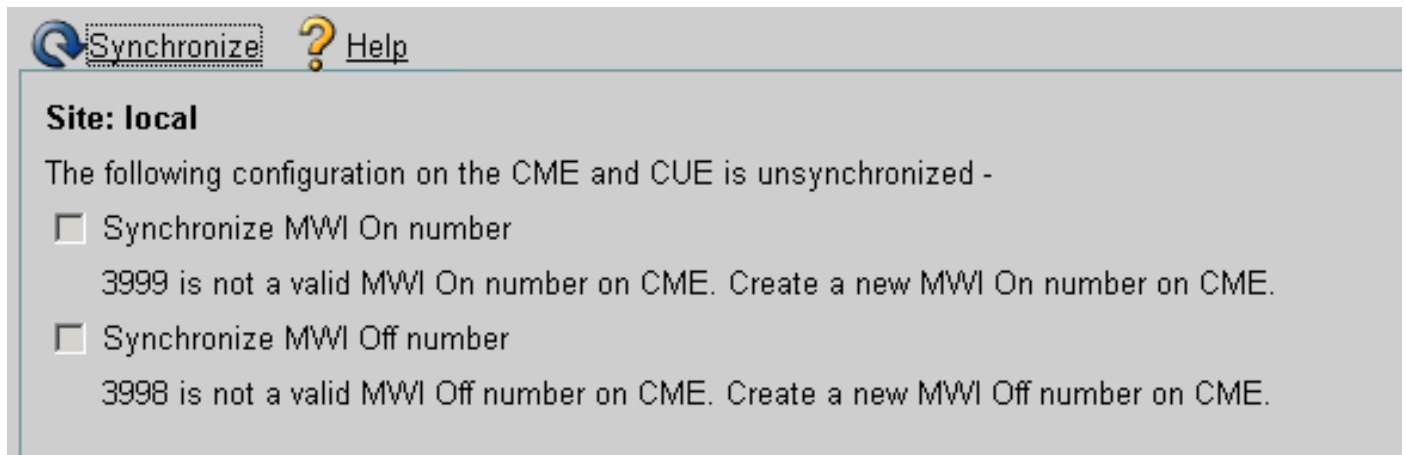
Afbeelding 2. Correcte lengte van de uitbreiding, niet gedefinieerd in telefoon-dn

De configuratie van MWI DN in CUCME voor de uitroepmethode wordt niet goed voorzien van de juiste verlengte die in het CUCME kiesschema voor MWI wordt gebruikt.

Mogelijke oorzaak #1

Als **ephoned-dn** wordt geconfigureerd met alleen de MWI extensie en er geen punten ('.') CUE-synchronisatie mislukt:

Navigeren in naar **Administratie > Informatie synchroniseren**



Mogelijke oorzaak #2

Uitbreidingslengte komt niet overeen met de juiste hoeveelheid cijfers voor de gebruikers extensies.

In CUCME kunt u de **debug csip-berichten** gebruiken en de berichten zijn aanwezig, maar de MWI werkt niet:

```
Received:
INVITE sip:39993001@10.10.202.1:5060;user=phone SIP/2.0
Via: SIP/2.0/UDP 10.10.202.50:5060;branch=z9hG4bK51VhKqo+pUDrDt5LgLS2yA~~20
Max-Forwards: 70
To: <sip:39993001@10.10.202.1:5060;user=phone>
```

From: <sip:3@10.10.202.50:5060>;tag=cue5d4ca12d
Call-ID: 137330470927141@10.10.202.50
CSeq: 1 INVITE
Content-Length: 176
Contact: <sip:3@10.10.202.50:5060>
Content-Type: application/sdp
Cisco-Gcid: BF56E097-013F-1000-4000-001125CUC68
Call-Info: <sip:10.10.202.50:5060>;method="NOTIFY;Event=telephone-event;Duration=2000"
Allow-Events: telephone-event

v=0
o=CiscoSystemsSIP-Workflow-App-UserAgent 151 151 IN IP4 10.10.202.50
s=SIP Call
c=IN IP4 10.10.202.50
t=0 0
m=audio 16932 RTP/AVP 0
a=rtpmap:0 pcmu/8000
a=ptime:20

000815: *Jul 8 18:26:07.215: SetCallInfo MODE 1 calling dn -1 chan 1 dn 3 chan 1
000816: *Jul 8 18:26:07.215: **alling [3] called [39993001]**
000817: *Jul 8 18:26:07.215: **SkinnyTryCall to 1 instance 1 start at 0**
000818: *Jul 8 18:26:07.215: **MWI-on non-local target 1**
000819: *Jul 8 18:26:07.215: **MWI-on has no non-local target 1**

CME#show ephone reg

ephone-1[0] Mac:0023.5E18.23EC TCP socket:[2] activeLine:0 whisperLine:0 REGISTERED in SCCP ver
17/12 max_streams=5
mediaActive:0 whisper_mediaActive:0 startMedia:0 offhook:0 ringing:0 reset:0 reset_sent:0 paging
0 debug:1 caps:9
IP:10.10.202.2 31984 7965 keepalive 4 max_line 6 available_line 6
button 1: dn 1 number 3001 CH1 IDLE CH2 IDLE
Preferred Codec: g711ulaw
Username: MWIOne Password: cisco

Oplossing:

Zorg ervoor dat de juiste hoeveelheid punten ('.') na het MWI-uitbreidingsnummer is ingesteld om de lengte van de extensies die in CUCME zijn gebruikt voor de gebruikers te evenaren:

```
ephone-dn 3  
mwi on  
number 3999...  
!  
ephone-dn 4  
mwi off  
number 3998...
```

Vraag 3. Subscriber-kennisgeving zonder abonnement

Wanneer de SIP Subscriber-Notify methode wordt gebruikt en er geen voorafgaande abonnement van de Directory Numbers heeft plaatsgevonden, werkt MWI niet en er wordt geen SIP Notify verzonden voor MWI gebeurtenissen.

In CUCME na het verlaten of ophalen van voicemail wordt er geen SIP-melding vanuit CUE verzonden om MWI in/uit te schakelen:

Sent:

BYE sip:3600@10.10.202.50:5060 SIP/2.0
Via: SIP/2.0/UDP 10.10.202.1:5060;branch=z9hG4bK601067
From: <sip:3001@10.10.202.1>;tag=716F18-152D
To: <sip:3600@10.10.202.50>;tag=cue861dc350
Date: Mon, 08 Jul 2013 18:35:00 GMT
Call-ID: EE5026C6-E73311E2-80DE96BA-2150599@10.10.202.1
User-Agent: Cisco-SIPGateway/IOS-12.x
Max-Forwards: 70
Timestamp: 1373308519
CSeq: 102 BYE
Reason: Q.850;cause=16
Content-Length: 0

Received:

SIP/2.0 200 Ok
Via: SIP/2.0/UDP 10.10.202.1:5060;branch=z9hG4bK601067
To: <sip:3600@10.10.202.50>;tag=cue861dc350
From: <sip:3001@10.10.202.1>;tag=716F18-152D
Call-ID: EE5026C6-E73311E2-80DE96BA-2150599@10.10.202.1
CSeq: 102 BYE
Content-Length: 0

Oplossing:

Configureer de juiste opdrachten voor MWI-abonnement om de DNS's-abonnement met CUE voor MWI-gebeurtenissen te verkrijgen:

```
voice register dn 1
  number 3005
  mwi
  !
ephone-dn 1
  number 3001
  mwi sip
```

Sent:

SUBSCRIBE sip:3001@10.10.202.50:5060 SIP/2.0
Via: SIP/2.0/UDP 10.10.202.1:5060;branch=z9hG4bK61210
From: <sip:3001@10.10.202.1>;tag=728524-1B54
To: <sip:3001@10.10.202.50>
Call-ID: 18BDF708-E73411E2-80DF96BA-2150599@10.10.202.1
CSeq: 101 SUBSCRIBE
Max-Forwards: 70
Date: Mon, 08 Jul 2013 18:36:11 GMT
User-Agent: Cisco-SIPGateway/IOS-12.x
Event: message-summary
Expires: 3600
Contact: <sip:3001@10.10.202.1:5060>
Accept: application/simple-message-summary
Content-Length: 0

Received:

SIP/2.0 202 Accepted
Via: SIP/2.0/UDP 10.10.202.1:5060;branch=z9hG4bK61210
To: <sip:3001@10.10.202.50>;tag=591a1296-1099
From: <sip:3001@10.10.202.1>;tag=728524-1B54
Call-ID: 18BDF708-E73411E2-80DF96BA-2150599@10.10.202.1

CSeq: 101 SUBSCRIBE
Content-Length: 0
Expires: 3600
Contact: sip:3001@10.10.202.50
Allow-Events: refer
Allow-Events: telephone-event
Allow-Events: message-summary

Received:

NOTIFY sip:3001@10.10.202.1:5060 SIP/2.0
Via: SIP/2.0/UDP 10.10.202.50:5060;branch=z9hG4bK51VhKqo+pUDrDt5LgLS2yA~~27
Max-Forwards: 70
To: <sip:3001@10.10.202.1>;tag=728524-1B54
From: <sip:3001@10.10.202.50>;tag=591a1296-1099
Call-ID: 18BDF708-E73411E2-80DF96BA-2150599@10.10.202.1
CSeq: 1 NOTIFY
Content-Length: 113
Contact: sip:3001@10.10.202.50
Event: message-summary
Allow-Events: refer
Allow-Events: telephone-event
Allow-Events: message-summary
Subscription-State: active
Content-Type: application/simple-message-summary

Messages-Waiting: yes
Message-Account: sip:3001@10.10.202.50
Voice-Message: 1/0 (0/0)
Fax-Message: 0/0 (0/0)

Sent:

SIP/2.0 200 OK
Via: SIP/2.0/UDP 10.10.202.50:5060;branch=z9hG4bK51VhKqo+pUDrDt5LgLS2yA~~27
From: <sip:3001@10.10.202.50>;tag=591a1296-1099
To: <sip:3001@10.10.202.1>;tag=728524-1B54
Date: Mon, 08 Jul 2013 18:36:11 GMT
Call-ID: 18BDF708-E73411E2-80DF96BA-2150599@10.10.202.1
CSeq: 1 NOTIFY
Content-Length: 0

000963: *Jul 8 18:36:12.255: %SYS-5-CONFIG_I: Configured from console by jovalver on vty0
(10.10.100.6)
000964: *Jul 8 18:36:12.599: ephone-1[2]:Set MWI line 1 to ON count 1
000965: *Jul 8 18:36:12.599: ephone-1[2]:Set MWI line 0 to ON count 1

4.488 Niet-acceptabele media

CUCME verstuurt **488 niet-acceptabele media** wanneer CUE een uitgaande INVITE voor MWI stuurt.

Sent:

SIP/2.0 488 Not Acceptable Media
Via: SIP/2.0/UDP 172.18.106.88:5060
From: "Cisco SIP Channel1" <sip:outbound-0@172.18.106.66>;tag=75b5194d-133
To: <sip:1109811043@172.18.106.66;user=phone>;tag=23F1578C-252
Date: Fri, 11 Mar 2005 15:09:13 GMT
Call-ID: e34bafcc-131@172.18.106.88:5060
Server: Cisco-SIPGateway/IOS-12.x
CSeq: 51 INVITE
Allow-Events: telephone-event

Content-Length: 0

Oplossing:

CUE ondersteunt alleen G711ulaw

Zorg ervoor dat de juiste inkomende dial-peers overeenkomen die codec G711ulaw ondersteunen. U kunt een nieuwe dial-peer maken of de reeds bestaande wijzerplaat-peer voor voicemail toegang gebruiken:

```
dial-peer voice 3600 voip
destination-pattern 3600
session protocol sipv2
session target ipv4:10.10.202.2
incoming called-number 399[89]....
dtmf-relay sip-notify
codec g711ulaw
no vad
!
```

Gerelateerde informatie

- [Cisco Unity Express VoiceMail en Auto Attendant CLI-beheerdershandleiding voor 3.0 en hoger](#)
- [Problemen oplossen Unity Express Message Waiting Indication \(MWI\)](#)
- [Sprakmail integreren met Cisco Unified SRST](#)
- [Ondersteuning van SIP-gateway voor de opdracht Bind](#)
- [Cisco CallManager Express/Cisco Unity Express Configuratievoorbeeld](#)