

Unity Connection-logo's voor jokerbrochures vullen de wortelpartitie in

Inhoud

[Inleiding](#)

[Voorwaarden](#)

[Vereisten](#)

[Gebruikte componenten](#)

[Probleem](#)

[Oplossing](#)

[Vastlegging uitschakelen](#)

[Schijf ruimte wissen](#)

[Volgende stappen](#)

Inleiding

Dit document beschrijft een kwestie die onlangs onder de aandacht is gekomen van het Cisco Technical Assistance Center (TAC), waar de Jetty zich in Unity Connection heeft aangemeld, de wortelindeling zal invullen. Er is enige verwarring geweest over hoe Cisco bug-ID [CSCts98388](#) het probleem aanpakt. Het doel van dit document is uit te leggen welke stappen nodig zijn om dit probleem aan te pakken. Daarnaast worden de volgende stappen beschreven.

Voorwaarden

Vereisten

Cisco raadt u aan om kennis te hebben van Cisco Unity Connection versies 8.5.1, 8.6.2 en 9.x.

Gebruikte componenten

De informatie in dit document is gebaseerd op Cisco Unity Connection versies 8.5.1, 8.6.2 en 9.x.

De informatie in dit document is gebaseerd op de apparaten in een specifieke laboratoriumomgeving. Alle apparaten die in dit document worden beschreven, hadden een opgeschoonde (standaard)configuratie. Als uw netwerk live is, moet u de potentiële impact van elke opdracht begrijpen.

Probleem

U kunt in de logbestanden of door Real-Time Monitoring Tool (RTMT) een melding ontvangen dat de schijfruimte op de basisindeling laag is. Het probleem is in sommige gevallen dat de Jetty-logs een groot deel van de ruimte verbruiken.

Cisco bug-ID [CSCts98388](#) is ingediend om dit probleem aan te pakken. Er is echter enige verwarring ontstaan over hoe een aangepaste versie van de software het probleem aanpakt. De sectie **Solution** bespreekt hoe u het probleem wilt oplossen.

Oplossing

Vastlegging uitschakelen

Voltooi deze stappen om vastlegging uit te schakelen.

1. Verkrijg een versie van software voor Unity Connection die dit defect gepatcheerd heeft. Zodra deze versie is geladen, hebt u de opdrachten die eerder niet aanwezig waren.

Opmerking: Het is belangrijk om te begrijpen dat het laden van de aangepaste versie het probleem niet voorkomt.

Hier zijn de opdrachten voor het aanvraaglogboek:

```
set cuc jetty requestlog enable
set cuc jetty requestlog disable
```

Hier zijn de opdrachten voor het StdErr-logbestand:

```
set cuc jetty stderrlog enable
set cuc jetty stderrlog disable
```

Hier zijn de opdrachten voor het uitlogbestand:

```
set cuc jetty stdoutlog enable
set cuc jetty stdoutlog disable
```

2. Voer deze opdrachten in op zowel Uitgeverij als Subscriber om te voorkomen dat het logbestand de schijf blijft vullen:

```
set cuc jetty requestlog disable  
set cuc jetty stderrlog disable  
set cuc jetty stdoutlog disable
```

3. Start de Jetty-service opnieuw om de opdrachten te kunnen uitvoeren. Zonder deze service opnieuw te starten, blijven de logboeken schrijven en ruimte invullen.

Opmerking: Wanneer een upgrade is voltooid, worden de Jetty-logbestanden opnieuw ingeschakeld. Dus nadat een upgrade is voltooid, moet u de drie opdrachten in stap 2 invoeren om vastlegging uit te schakelen en de taakservice opnieuw te starten.

Schijf ruimte wissen

Voltooi deze stappen om schijfruimte te verwijderen.

Helaas heeft alleen het Uitlogbestand een opdracht om de logbestanden via admin te verwijderen. De andere twee logbestanden moeten via root worden verwijderd. In dit gedeelte worden de opdrachten beschreven zodat u ervan op de hoogte bent. Dit document kan worden geraadpleegd wanneer u een TAC-case opent.

Log aanvragen

Dit is het pad voor het logbestand: `/usr/local/jetty/logs/*.request.log`.

Hier is de opdracht om logbestanden via de **wortel** te verwijderen:

```
rm -fv /usr/local/jetty/logs/2014*.log
```

Stderlogboek

Dit is het pad voor het logbestand: `/var/log/active/jetty/*.stderrout.log`.

Hier is de opdracht om logbestanden via **root** te verwijderen:

Deze opdracht verwijdert bestanden die ouder zijn dan vijf dagen:

```
rm -fv /var/log/active/jetty/2014*.log
```

Uitloggen

Dit is het pad voor het logbestand: `/var/log/active/jetty/*.stdout.log`.

Dit is de opdracht die u via de **wortel** wilt verwijderen:

```
rm -fv /var/log/active/jetty/2014*.log
```

Dit is de opdracht die u via de **admin** wilt verwijderen:

```
file delete activelog /jetty/2014*.log noconfirm
```

Volgende stappen

De Business Unit zal een verbetering van de software onderzoeken waar deze vastlegging standaard uitgeschakeld is.

Cisco bug ID [CSCup13856](#) is opgevoed om deze punten aan te pakken:

- Stel de standaardwaarde van Jetty log-overtrekken in om uit te schakelen.
- De instellingen van de CLI Enable/Cancel moeten tijdens het upgradeprogramma worden gehandhaafd.

Op dit moment is er geen specifieke datum voor de tenuitvoerlegging ervan.