

# Unity Connection: Beperkingseffect op 'Overdracht naar alternatief contactnummer' - functie

## Inhoud

[Inleiding](#)

[Ontwerpen](#)

[Beperking](#)

[CLI-services](#)

[De beschikbare tijden voor beperkingen ophalen](#)

[Om de beperkingen te krijgen die zijn gedefinieerd in de tabel "Standaardoverdracht"](#)

[Alle gebruikers instellen voor oproepen op lange afstand](#)

[Om alle Call Handlers voor lange afstanden te krijgen gevormd](#)

[Zo kiest u alle gebruikers met "Transfer to Alternative Contact Number"](#)

[Om alle gespreksverwerkers met "Transfer to Alternative Contact Number" in te stellen](#)

## Inleiding

Dit document beschrijft hoe de Beperkingstabel de overdracht van oproepen beïnvloedt wanneer de optie "**Overdracht naar Alternatief Contactnummer**" wordt gebruikt onder Invoerder van gebruikers / Call Handlers. Deze optie staat bekend als One-Key Dialing omdat één toets hierdoor een nummer kan weergeven.

Raadpleeg voor meer informatie over deze optie het [aanbieden van één-sleutel-bellen tijdens de sectie Call Handler](#) begroetten van de [Manager Call Handlers in Cisco Unity Connection-](#) document. Dit document geeft ook informatie over hoe de database moet worden bevraagd om gegevens te extraheren uit de geconfigureerde Alternate Contact Numbers.

## Ontwerpen

De beheerder stelt deze optie in via de pagina van het Beheer van de Unity Connection. De beheerder kan om het even welk aantal bepalen ongeacht de beperkingen die in de beperkingstabel worden bepaald.

De gebruiker kan de Alternate Extension aanpassen/uitschakelen via de Conversation in Telephone User Interface (TUI). Wanneer de gebruiker het nummer wijzigt, wordt het vergeleken met het geblokkeerde patroon in de tabel met beperkingen die aan de serviceklasse van de gebruiker is gekoppeld. Als een geblokkeerd nummer is ingevoerd, wordt er een foutmelding weergegeven aan de gebruiker die aangeeft dat het nummer is geblokkeerd.

Raadpleeg voor meer informatie over hoe gebruikers toegang krijgen tot deze functie het hoofdstuk [Uw alternatieve contactnummers beheren](#) in de [gebruikershandleiding voor de Cisco Unity Connection Phone Interface Guide](#).

Opmerking:

De gebruiker kan de optie Alternate Extension Option alleen horen/wijzigen via TUI wanneer de beheerder deze optie toestaat via de pagina Cisco Unity Connection.

## Beperking

Nadat het nummer is gedefinieerd door de gebruiker, **wordt het niet afgevinkt tegen de restrictietabel wanneer de eigenlijke gespreksoverdracht plaatsvindt**. De controle gebeurt alleen wanneer het nummer is gedefinieerd door de gebruiker. Wijzigingen in de restrictietabel om het door de gebruiker gedefinieerde nummer te blokkeren, maken het nog steeds mogelijk dat de oproep wordt overgebracht, aangezien het nummer al is gedefinieerd.

De database kan worden gezocht om het alternatieve contactnummer in te stellen voor de gebruiker/Call Handler.

## CLI-services

### De beschikbare tijden voor beperkingen ophalen

```
admin:run cuc dbquery unitydirdb select displayname from vw_restrictiontable
displayname ----- Default Transfer Default
Outdial Default Fax Default System Transfer User-Defined and Automatically-Added Alternate
Extensions
```

### Om de beperkingen te krijgen die zijn gedefinieerd in de tabel "Standaardoverdracht"

```
admin:run cuc dbquery unitydirdb select sequencenumber, blocked, numberpattern from
vw_restrictionpattern where restrictiontableobjectid in (select objectid from
vw_restrictiontable
where displayname='Default Transfer') order by sequencenumber
sequencenumber blocked numberpattern ----- 0 1 1212 1 1 9????????
2 1 91????????* 3 1 9011????????* 4 1 9????????????* 5 1 900 6 1 *
```

### Belangrijke opmerkingen over de beperkingstabel:

**sequencenummers** in Tabel voor beperkingen specificeert de volgorde waarin Cisco Unity Connection elk oproeppatroon zal toepassen.

**geblokkeerde** waarden in restrictietabellen geven aan:

- 0: Toestaan dat gebruik van snaren die overeenkomen met het patroon
- 1: Laat geen gebruik van snaren die het patroon aanpassen toe

**nummerpatroon** in een tabel met beperkingen geeft specifieke getallen of patronen van getallen (inclusief externe en langeafstandstoegangscode) die kunnen worden toegestaan of beperkt.

Gebruik cijfers 0 tot en met 9 plus deze speciale tekens:

- \* Overeenkomsten met 0 of meer cijfers
- ? Overeenkomsten exact één cijfer. Ieder? dient als plaatsaanduiding voor één cijfer.
- # correspondeert met de #-toets in de telefoon

Bijvoorbeeld, om alle telefoonnummers uit te lijnen die met 206 beginnen maar langer zijn dan 7 cijfers, geef 9206???\* voor het patroon op (en stel "Vergrendeld" == waar).

Aanroepen op lange afstanden in de VS worden geblokkeerd zoals gedefinieerd in de tabel met beperkingen.

## Alle gebruikers instellen voor oproepen op lange afstand

```
admin:run cuc dbquery unitydirdb select gu.alias, gu.dtmfaccessid, me.touchtonekey,
acn.transfervnumber
from vw_alternatecontactnumber as acn inner join vw_menuentry as me on
acn.menuentryobjectid=me.objectid and me.action='7' inner join vw_callhandler as ch on
me.callhandlerobjectid=ch.objectid inner join vw_globaluser as gu on
ch.recipient_globaluserobjectid=gu.objectid and ch.isprimary='1' and acn.transfervnumber like
'91%'
alias dtmfaccessid touchtonekey transfervnumber -----
Anirudh 1008 9 914084343219
```

Opmerking:

**net als '91 %'** betekent ieder getal dat begint bij 91 .

Voor internationale gesprekken kan '9011%' gebruikt worden.

Om een specifiek nummer te controleren, moet **acn.transfervnumber** als "91%" worden vervangen door **acn.transfervnumber="914084343219"**

Tochtonekey is de optie Invoersignaal bellen

Opmerking: In dit voorbeeld wordt het lange-afstandsnummer voor de gebruiker door de beheerder gedefinieerd. Zoals eerder vermeld, worden de beperkingstabellen niet ingeschakeld wanneer de beheerder het nummer definieert.

## Om alle Call Handlers voor lange afstanden te krijgen gevormd

```
admin:run cuc dbquery unitydirdb select ch.displayname, ch.dtmfaccessid, me.touchtonekey,
acn.transfervnumber from vw_callhandler as ch inner join vw_menuentry as me on
ch.objectid=me.callhandlerobjectid and ch.isprimary='0' and me.action='7' inner join
vw_alternatecontactnumber as acn on acn.menuentryobjectid=me.objectid and acn.transfervnumber
like '91%'
No records found
```

## Zo kiest u alle gebruikers met "Transfer to Alternative Contact Number"

```
admin:run cuc dbquery unitydirdb select gu.alias, gu.dtmfaccessid, me.touchtonekey,
acn.transfervnumber
from vw_alternatecontactnumber as acn inner join vw_menuentry as me on
```

```
acn.menuentryobjectid=me.objectid and me.action='7' inner join vw_callhandler as ch on
me.callhandlerobjectid=ch.objectid inner join vw_globaluser as gu on
ch.recipient_globaluserobjectid=gu.objectid and ch.isprimary='1'
alias dtmfaccessid touchtonekey transfernumber -----
----- Anirudh 1008 9 914084343219 AMavilakandy 8023 1 1212
```

**Opmerking:**

In dit voorbeeld werd 1212 geblokkeerd in de restrictietabel nadat de gebruiker dit definieerde als een alternatief contactnummer. 914084343219 werd gedefinieerd door de beheerder. Daarom zal voor beide getallen de oproep worden overgebracht, ook al blokkeert de beperkingstabel het.

Alle actieve Alternate Contact Nummers worden met deze query weergegeven.

**Om alle gespreksverwerkers met "Transfer to Alternative Contact Number" in te stellen**

```
admin:run cuc dbquery unitydirdb select ch.displayname, ch.dtmfaccessid, me.touchtonekey,
acn.transfernumber from vw_callhandler as ch inner join vw_menuentry as me on
ch.objectid=me.callhandlerobjectid and ch.isprimary='0' and me.action='7' inner join
vw_alternatecontactnumber as acn on acn.menuentryobjectid=me.objectid
displayname dtmfaccessid touchtonekey transfernumber -----
----- APAC 56565 2 2226 APAC 56565 3 2226 EU null 1 2226 EU null 2 2226
```