

Unity Connection-probleem voor spraakherkenning

Inhoud

[Inleiding](#)

[Probleem](#)

[Problemen oplossen](#)

[Micro Traces](#)

[Macro Traces](#)

[Oplossing](#)

[Gerelateerde informatie](#)

Inleiding

Dit document beschrijft een spraakherkenningsprobleem met de Speech Connection-functie van Cisco Unity Connection en ook de sporen die in alle situaties waarin u problemen hebt, kunnen worden ingeschakeld.

Probleem

De Speech Connection optie wordt gebruikt om een directory handler spraakenabled aan te zetten, zodat wanneer je een aanroep naar de folder maakt, je gevraagd wordt: **Wie wil je bereiken?**

In sommige situaties, wanneer u de Speech Connection optie (met de stem-enabled folder) ingesteld in Unity Connection, wordt u echter geconfronteerd met problemen. Bijvoorbeeld, wanneer u een vraag aan de folder manager maakt, hoor u of zwijgzaamheid of ontvangt een faalveilig bericht dat gelijkaardig is aan: **Er zijn op dit moment niet genoeg middelen voor spraakherkenning. U moet de standaard aanraaktonen gebruiken voor de duur van deze oproep.**

Problemen oplossen

Om problemen met spraakherkenning op te lossen, raadt Cisco u aan de sporen in deze sectie te activeren.

Opmerking: De informatie in deze sectie wordt vermeld in de [Problemen opsporen en verhelpen Guide bij Cisco Unity Connection release 8.x](#).

Micro Traces

In dit gedeelte worden de microsporen opgesomd die u mogelijk moet maken.

- Schakel deze sporen van Conversation Development Environment (CDE) in:

10 State Machine Trace22 Spraakherkenningstype

- Schakel het **25 ASR- en MRCP**-spoor voor de media in: I/O (MiuIO).
- Schakel deze Subscriber Conversation (ConvSub) sporen in:

03 Benoemde eigenschappen05 gespreksvoortgang

- Schakel het **10 Speech Recognition**-spoor voor de Phrase-server in.

Macro Traces

Voltooi deze stappen om macro-sporen mogelijk te maken en te verzamelen:

1. Schakel de sporen van de **spraakgebruikersinterface** en **spraakherkenning** in.
2. Reproduceer het probleem.
3. Verzamel deze sporen en stammen:

Connection-conversietrajectenLogboek voor Connection Conversation ManagerConnection
Voice Recognition-logboek

Nadat u de vorige stappen hebt voltooid, kunt u de **diag_CuCsmgr** bekijken (log **Connection Conversation Manager**) en zoeken naar:

Overriding ASR server - Address:

Mogelijk vindt u een regel die er op lijkt:

```
11:39:29.383 |16137,NIL_CUCM-1-294,8CEE070F9FDA436FB161F276D0DD8C36,MiuIO,25,  
Found ASR server - Address: 127.0.0.1,Port:4900 Name: media/speechrecognizer
```

```
11:39:29.383 |16137,Test_CUCM-1-294,8CEE070F9FDA436FB161F276D0DD8C36,MiuIO,25,
```

Overriding ASR server - Address: 169.254.1.102, Port:4900

Name: media/speechrecognizer

De tweede lijn geeft aan dat de ASR-server (Automatic Speech Recognition) verwijst naar een IP-adres van **169.254.1.102**. In dit geval werkt spraakherkenning niet omdat dat IP-adres niet bestaat.

Oplossing

Om deze kwestie op te lossen, moet u een Cisco Technical Assistance Center (TAC)-case openen. Mogelijk moet deze opdracht vanuit een basissessie worden uitgevoerd om dit probleem op te lossen. Deze opdracht kan vanaf de Admin-melding worden uitgevoerd:

```
run cuc dbquery unitydirdb update tbl_mediaremoteservice set hostoripaddress=  
'CUC IP>' where port=4900
```

Of de opdracht kan vanaf Root worden uitgevoerd:

```
update tbl_mediaremotesevice set hostoripaddress ="<CUC IP>" where port=4900;
```

Start na voltooiing de Conversation Manager- en Mixer-diensten opnieuw op.

Gerelateerde informatie

- [Sprakherkenning voor probleemoplossing in Cisco Unity Connection 8.x](#)
- [Technische ondersteuning en documentatie – Cisco Systems](#)