

Jabber kan geen verbinding maken met Unity Connection vanwege LDAP-probleem

Inhoud

[Inleiding](#)

[Probleem](#)

[Problemen oplossen](#)

[Oplossing](#)

[Gerelateerde informatie](#)

Inleiding

Dit document beschrijft een probleem met Cisco Jabber voor Windows, waar u geen voicemail of meldingen van nieuwe berichten kunt controleren en beschrijft een oplossing voor het probleem.

Probleem

Cisco Jabber voor Windows kan geen voicemail of meldingen van nieuwe berichten controleren. Wanneer u inlogt bij Jabber en naar **Bestand > Optie > Telefoonrekeningen** navigeert, wordt de verificatieinformatie die u ingeeft, niet geaccepteerd.

Problemen oplossen

Voltooi deze stappen om een probleem op te lossen:

1. Controleer Cisco Unity Connection om te bepalen of Lichtgewicht Directory Access Protocol (LDAP) wordt gebruikt voor verificatie. Open de webpagina voor Unity Connection en navigeer naar **LDAP > LDAP verificatie**. Als het aanvinkvakje **Use LDAP Verificatie voor eindgebruikers** is ingeschakeld, wordt LDAP gebruikt om de gebruiker bij logpogingen te authenticeren.
2. Om de oorzaak van de kwestie te helpen bepalen, probeer in te loggen op het Web Inbox van de Unity Connection. Navigeer naar **https://<IP Unity Connection>/inbox** en probeer in te loggen. Indien u niet wordt goedgekeurd, geeft dit aan dat u een probleem hebt met de LDAP-verificatie.
3. Voltooi deze stappen om het wachtwoord voor webverificatie opnieuw in te stellen:

Open de webpagina voor Unity Connection en navigeer naar **LDAP > LDAP verificatie**. Schakel het aanvinkvakje **Gebruik LDAP-verificatie voor eindgebruikers uit**. Selecteer een gebruiker en navigeer om **Bewerken > Wachtwoord wijzigen**. Kies **Web Authentication** in het vervolgkeuzemenu en stel het nieuwe wachtwoord in. Navigeren om **de Instellingen van het Wachtwoord te bewerken** en **Webtoepassing** te kiezen in het vervolgkeuzemenu. Schakel de **gebruiker uit** als **dit** is ingeschakeld bij het aanvinkvakje **Volgende aanmelding** moet wijzigen.

4. Meld u aan bij Jabber, navigeer naar **Telefoonrekeningen > voicemail** en voer het nieuwe wachtwoord in. Als u niet wordt afgewezen, is er een probleem met de LDAP-verificatie.

Oplossing

Opmerking: In dit deel wordt een mogelijke oplossing voor dit probleem beschreven, en het werkt mogelijk niet in alle situaties.

In Unity Connection, vindt u dat de LDAP-gebruikerszoekbasis niet correct is. Als u CallManager voor LDAP-verificatie hebt ingesteld, kunt u de instellingen soms vergelijken met Unity Connection.

In CallManager navigeer naar **System > LDAP > LDAP verificatie**, controleer de LDAP User Search Base en vergelijk deze met de instellingen in Unity Connection.

Gerelateerde informatie

- [Cisco Unity Connection 9.x integreren met een LDAP-map](#)
- [Technische ondersteuning en documentatie – Cisco Systems](#)