

# Directory Service op CME configureren en oplossen

## Inhoud

[Inleiding](#)

[Voorwaarden](#)

[Vereisten](#)

[Gebruikte componenten](#)

[Achtergrondinformatie](#)

[Configuraties](#)

[Beperkingen](#)

[Problemen oplossen](#)

## Inleiding

Deze documenten beschrijft hoe u de Hot Folder services kunt configureren en beheren op Cisco Unified Communications Manager Express (CME).

Bijgedragen door Srinivasa Dee Conda en bewerkt door Ramiro Amaya, Cisco TAC-engineers.

## Voorwaarden

### Vereisten

Cisco raadt u aan een basisbegrip van deze onderwerpen te hebben:

- CME-configuratie en -probleemoplossing
- IP-telefoons

### Gebruikte componenten

Dit document beperkt zich niet tot een specifieke softwareversie. De in deze documenten gebruikte onderdelen zijn echter:

- KEER
- IP-telefoons

## Achtergrondinformatie

### 1. Lokale map

- CME maakt een lokale folder die aan elke geregistreeerde IP-telefoon wordt getoond.
- Deze lokale folder omvat alle telefoon DNA's die in CME gemaakt zijn.
- Daarnaast kunnen getallen handmatig aan de lokale map worden toegevoegd door CME-beheerder.

- De telefoongebruiker kan deze map op deze manier bladeren:
- Druk op **de** knop **Mappen** op de telefoon **Lokale map selecteren** Typ de voor- of achternaam van de doelgebruiker om naar te zoeken. Indien die velden leeg zijn, worden alle gebruikers in de lokale map weergegeven
- De lokale folder pagina wordt aan telefoongebruiker in XML-formaat benaderd met HTTP zonder wachtwoordbeveiliging. Zodra **de** knop Mappen is ingedrukt, stuurt de telefoon **HTTP**-aanvraag naar CME voor URL **http://#CME-IP#/localfolder**. CME ontleedt de URL en antwoordt met XML één.
- Deze URL wordt geboden om **de** functieknop van de **Mappen** als deel van telefoonconfiguratiebestand tijdens telefoonregistratie te bellen.

## 2. Externe map

- Elke functieknop in IP-telefoon (Berichten, Directoraten, Instellingen, enz.) ondersteunt URL-associatie
- De functie van de knop is gebaseerd op de gekoppelde URL
- Op basis hiervan kunt u externe URL aan de knop **Mappen** toewijzen. Als dit eenmaal is gebeurd, bladert IP-telefoon naar een externe map in plaats van naar een lokale map in CME
- Zodra een externe directory URL wordt gecreëerd, worden lokale directory services automatisch uitgeschakeld in CME

**Opmerking:** De IP-telefoon moet worden gereset om de nieuwe URL te krijgen

## 3. Weergave naam

- Deze functie stelt de weergave van de naam van de opgeroepen partij in op de opgeroepen telefoon
- De naam van de opgeroepen partij wordt verkregen uit de lokale folder. Dit kan de naam zijn die aan telefoon DNA is toegewezen of handmatig aan lokale folder toegevoegd.
- In geval van overlapping tussen de naam van het telefoon DNA en een handmatige folder ingang, heeft de handmatige ingang voorrang.

## Configuraties

```
telephony-service
service dnis dir-lookup
directory entry 1 3011 name Test-Phone1
!
ephone-dn 1 dual-line
number 3011
name Test-Phone1
```



## Configuratiejabloon

```
ip http server
```

```
!
```

```
telephony-service
```

```
    directory {first-name-first | last-name-first}          !!!!! Change the display mode of
directory entries
```

```
    directory entry {directory-tag number name name | clear}  !!!!! Manually add
directory entries
```

```
no service local-directory          !!!!! Manually disable local directory services
```

```
url directories url                !!!!! Configure external directory URL
```

```
service dnis dir-lookup            !!!!! Enable called-name display feature
```

```
!
```

```
voice register global
```

```
    url directory url
```

```
!
```

```
ephone-dn dn-tag
```

```
    name name
```

```
!
```

voice register dn dn-tag

name name

## Beperkingen

1. De configuratie van de externe telefoongids service werkt alleen met niet-Java gebaseerde telefoons. Elke Java-gebaseerde telefoon toont dubbele gidsen voor de volgende:
  - gemist
  - ontvangen
  - geplaatst
1. Heeft u CUCM als externe directory wilt gebruiken, dan moeten de telefoons in CUCM zijn geconfigureerd om hun MAC-adressen te behalen. Het is niet nodig voor de telefoons om met CUCM te registreren of DNA's toe te wijzen maar ze moeten worden geconfigureerd voor het MAC-adresdoel.

## Problemen oplossen

Verzamel **pakketvastlegging** op CME en verzamel "**debug ip http all**" op CME om de interactie tussen CME en de IP Phone voor de lokale telefoongids service te controleren.

Dit fragment legt de stapsgewijze interactie uit tussen de IP-telefoon en het CME voor een directory search.

### Succesvol zoekscenario

#### 1. Druk op de knop Map aan de telefoon

```
Router2811#
101245: Mar 24 07:29:24.992: %RITE-5-CAPTURE_START: Started IP traffic capture for interface
FastEthernet0/0
101246: Mar 24 07:29:33.424: lds_urlhook, url=/localdirectory
101247: Mar 24 07:29:33.424: Mon, 24 Mar 2014 07:29:33 GMT 10.65.47.115 /localdirectory ok
Protocol = HTTP/1.1 Method = GET Query = locale=English_United_States&name=SEP000000000002
101248: Mar 24 07:29:33.424:
101249: Mar 24 07:29:33.428: local_directory_search_get_action: minor = 0, uri_index
=locale=English_United_States&name=SEP000000000002
101250: Mar 24 07:29:33.428: ipkeyswitch_ldir_send_file 1: page 0
101251: Mar 24 07:29:33.428: ipkeyswitch_ldir_send_file 3: to send prologue
Router2811#
```

#### 2. Map selecteren

```
Router2811#
101252: Mar 24 07:29:54.696: lds_urlhook, url=/localdirectory/query
101253: Mar 24 07:29:54.696: Mon, 24 Mar 2014 07:29:54 GMT 10.65.47.115 /localdirectory/query ok
```

```
Protocol = HTTP/1.1 Method = GET
101254: Mar 24 07:29:54.696:
101255: Mar 24 07:29:54.700: local_directory_search_get_action: minor = 1, uri_index =
101256: Mar 24 07:29:54.700: ipkeyswitch_ldir_send_file 1: page 1
101257: Mar 24 07:29:54.700: ipkeyswitch_ldir_send_file 3: to send prologue
Router2811#
```

### 3. Voer de eerste naam van de gebruiker in en druk op Indienen (voorbeeld voornaam=Test)

```
Router2811#
101258: Mar 24 07:30:15.909: lds_urlhook, url=/localdirectory/search
101259: Mar 24 07:30:15.909: Mon, 24 Mar 2014 07:30:15 GMT 10.65.47.115 /localdirectory/search
ok
Protocol = HTTP/1.1 Method = GET Query = f=Test
101260: Mar 24 07:30:15.909:
101261: Mar 24 07:30:15.913: local_directory_search_get_action: minor = 2, uri_index =f=Test
101262: Mar 24 07:30:15.913: ipkeyswitch_ldir_send_file 1: page 2
101263: Mar 24 07:30:15.913: ipkeyswitch_ldir_send_file 3: to send prologue
101264: Mar 24 07:30:15.913: ipkeyswitch_dir_search_result 1: f=Test
101265: Mar 24 07:30:15.913: ipkeyswitch_dir_search_result 2: f=Test
101266: Mar 24 07:30:15.913: ipkeyswitch_dir_search_result token:f=Test, l=, p=
101267: Mar 24 07:30:15.913: ipkeyswitch_dir_search_result length:f=4, l=0, p=0
101268: Mar 24 07:30:15.913: valid_ephone_dn check for number: 3001
101269: Mar 24 07:30:15.913: valid_ephone_dn check for number: 3002
101270: Mar 24 07:30:15.917: valid_ephone_dn check for number: 3003
101271: Mar 24 07:30:15.917: valid_ephone_dn check for number: 3004
101272: Mar 24 07:30:15.917: valid_ephone_dn check for number: 3005
101273: Mar 24 07:30:15.917: valid_ephone_dn check for number: 3006
101274: Mar 24 07:30:15.917: valid_ephone_dn check for number: 3007
101275: Mar 24 07:30:15.917: valid_ephone_dn check for number: 19990000
101276: Mar 24 07:30:15.917: valid_ephone_dn invalid dn 9 number: 19990000
101277: Mar 24 07:30:15.917: valid_ephone_dn check for number: 3101
101278: Mar 24 07:30:15.917: valid_ephone_dn check for number: 3102
101279: Mar 24 07:30:15.917: valid_ephone_dn check for number:
101280: Mar 24 07:30:15.917: valid_ephone_dn check for number: 28282
101281: Mar 24 07:30:15.917: valid_ephone_dn check for number: 3998
101282: Mar 24 07:30:15.917: valid_ephone_dn check for number: 3457
101283: Mar 24 07:30:15.921: valid_ephone_dn check for number:
101284: Mar 24 07:30:15.921: valid_ephone_dn check for number: 3011
101285: Mar 24 07:30:15.921: ip_keyswitch_search_ephone_dn:
f=Test-Phone1, l=
101286: Mar 24 07:30:15.921: ip_keyswitch_search_ephone_dn:
matches: 1
101287: Mar 24 07:30:15.921: valid_ephone_dn check for number: 3012
101288: Mar 24 07:30:15.921: ip_keyswitch_search_sip_phone:
f=cisco, l=
101289: Mar 24 07:30:15.921: ip_keyswitch_search_sip_phone:
f=Harp, l=Test
101290: Mar 24 07:30:15.921: ip_keyswitch_search_directory_entry :
f=Test-Phone1, l=
101291: Mar 24 07:30:15.921: ip_keyswitch_search_directory_entry: 2
```