

Beste praktijken voor CUCME-configuratie

Inhoud

[Inleiding](#)

[Voorwaarden](#)

[Vereisten](#)

[Gebruikte componenten](#)

[Beste praktijken voor specifieke scenario's](#)

[Controleer patroonconfiguratie](#)

[Symptoom:](#)

[Configuratiecontrole:](#)

[Aanbevolen actie:](#)

[Multicastpakking](#)

[Symptoom:](#)

[Configuratiecontrole:](#)

[Aanbevolen actie:](#)

[CUCME Multicast Music on Hold \(MoH\)](#)

[Symptoom:](#)

[Configuratiecontrole:](#)

[Aanbevolen actie:](#)

[CUCME-hardwareconferencing](#)

[Symptoom:](#)

[Configuratiecontrole:](#)

[Aanbevolen actie:](#)

[Olson Time-zone controle van bestanden](#)

[Symptoom:](#)

[Configuratiecontrole:](#)

[Aanbevolen actie:](#)

[Gebruiksrechtovereenkomst \(EULA\)-controle](#)

[Symptoom:](#)

[Configuratiecontrole:](#)

[Aanbevolen actie:](#)

[SIP Trunk - voorwaartse en overdrachtspunten](#)

[Symptoom:](#)

[Configuratiecontrole:](#)

[Aanbevolen actie:](#)

[GUI-toegang](#)

[Symptoom:](#)

[Configuratiecontrole:](#)

[Aanbevolen actie:](#)

[CUCME Basic: automatische gespreksdistributie en Auto-Attendant Service \(B-ACD\) Muziek-on-Hold](#)

[Symptoom:](#)

[Configuratiecontrole:](#)

[Aanbevolen actie:](#)

[Configuratie van SIP/SCCP-telefoon](#)

[Symptoom:](#)

[Configuratiecontrole:](#)

[Aanbevolen actie:](#)

Inleiding

Dit document beschrijft de best practice-regels voor Cisco Unified Communications Manager Express (CUCME).

Voorwaarden

Vereisten

Cisco raadt kennis van de volgende onderwerpen aan:

- Cisco Unified Communications Manager Express (CUCME)

Gebruikte componenten

De informatie in dit document is gebaseerd op deze softwareversies:

- CUCME 7.X en hoger

De informatie in dit document is gebaseerd op de apparaten in een specifieke laboratoriumomgeving. Alle apparaten die in dit document worden beschreven, hadden een opgeschoonde (standaard)configuratie. Als uw netwerk live is, moet u de potentiële impact van elke opdracht begrijpen.

Beste praktijken voor specifieke scenario's

Controleer patroonconfiguratie

Symptoom:

Kan geen oproepen naar externe getallen overdragen van IP-telefoons die geregistreerd zijn op CUCME.

Configuratiecontrole:

Controleer op de aanwezigheid van **transfer-patroon** opdracht onder de opdrachtmodus **telefony-service**.

```
telephony-service  
transfer-pattern [\ .0-9T]+
```

Aanbevolen actie:

Documentatie bekijken:

http://www.cisco.com/en/US/partner/docs/voice_ip_comm/cucme/admin/configuration/guide/cmetrans.html#wp1167239

http://www.cisco.com/en/US/partner/docs/voice_ip_comm/cucme/command/reference/cme_t1.html#wp1018955

Configuratie wijzigen:

Voeg de **overdracht-patroon** opdracht toe of wijzig zodat de aanroepen kunnen worden overgebracht.

Voorbeeld 1: Maakt overdracht naar elk nummer mogelijk.

```
telephony-service  
transfer-pattern .T
```

Voorbeeld 2: Hiermee kunt u alleen overboekingen naar lokale getallen uitvoeren, waarbij de lokale getallen 10 cijfers zijn met de 919-gebiedcode.

```
telephony-service  
transfer-pattern 919.....
```

Multicastpakking

Symptoom:

Sommige leden van de pagineringsgroep ontvangen de paging niet indien het totale aantal leden in een unicast-pagineringsgroep groter is dan 10.

Configuratiecontrole:

Controleer of de opdracht **paging-dn** is ingesteld onder een van de gedefinieerde telefoonlijnen.

```
ephone [0-9]+  
  mac-address [0-9ABCDEF\.\ ]*  
  type.*  
  button.*  
  paging-dn [0-9]*
```

Kijk voor elke pagina-dn die in de bovenstaande stap staat voor de opdracht **ip[.\\]+**. Dit duidt erop of het gedefinieerd is voor multicast of eenvoudig piepen. Als het niet gevonden is, is het eengesteente.

Aanbevolen actie:

Als de pagina-dn niet is gedefinieerd voor multicast, kan de groep alleen 10 leden bevatten. Voor groepen met meer dan 10: configureer de paginanummer voor multicast opnieuw door de **pagina-ip**-opdracht toe te voegen.

Voorbeeld #1

```
ephone-dn 1  
number 3001  
paging ip 239.1.1.1 port 2000
```

Bekijk documentatie voor aanvullende informatie:

http://www.cisco.com/en/US/partner/docs/voice_ip_comm/cucme/admin/configuration/guide/cmepage.html

http://www.cisco.com/en/US/partner/docs/voice_ip_comm/cucme/command/reference/cme_p1html#wp1047557

CUCME Multicast Music on Hold (MoH)

Symptoom:

Interne oproepen (d.w.z. oproepen tussen IP-telefoons die op dezelfde CUCME zijn geregistreerd) die worden aangehouden ontvangen geen BEELDFUNCTIE in plaats van een periodieke toon.

Configuratiecontrole:

Controleer voor het **multicast moh** opdracht onder telefonieservice.

```
telephony-service  
multicast moh [.\.]+
```

Aanbevolen actie:

Multicast MoH moet ingeschakeld zijn om interne tot interne IP-telefonie te kunnen ontvangen MoH. Als het niet is geconfigureerd, schakelt u het **multicast moh**-opdracht in. Controleer ook of CUCME op de router actief is.

Raadpleeg documentatie voor meer informatie:

http://www.cisco.com/en/US/partner/docs/voice_ip_comm/cucme/admin/configuration/guide/cmemo.html

CUCME-hardwareconferencing

Symptoom:

IP-telefoon die op CUCME is geregistreerd, kan geen conferentiegesprek met meer dan 3 partijen maken.

Configuratiecontrole:

Controleer of de opdracht **hardware** voor de **conferentie** is geconfigureerd onder **telefonie-service**.

```
telephony-service
conference hardware
```

Controleer of het **DSP-servicebedrijf** is ingesteld onder de subcommandomodus voor spraakkaarten.

```
voice-card $tag1
dsp service dspfarm
```

Controleer dat het profiel van de spfarm-conferentie in **geen sluitingsstaat** is en de **bijbehorende toepassing SCCP** is ingesteld.

```
dspfarm profile $tag2 conference
associate application SCCP
no shutdown
```

Zorg ervoor dat de \$tag voor het profiel van het bedrijf is gekoppeld aan de **sccp ccm groep** die voor het CME is gedefinieerd.

```
sccp ccm group $tag3
associate profile $tag2 register $name
```

Zorg ervoor dat de juiste sccp ccm groep \$tag3 is gedefinieerd onder **telefonieservice**.

```
telephony-service
sdspfarm tag $tag4 $name
```

Zorg ervoor dat er **telefoondichte** met de opties voor **ad-hoc** of **conferentievergaderingen** zijn geconfigureerd en dat ze een **nummer** hebben.

```
ephone-dn $tag
number [0-9ABCDEF]*
conference ad-hoc
```

```
ephone-dn $tag
number [0-9ABCDEF]*
conference meetme
```

Aanbevolen actie:

Controleer of de configuratie juist is. Zorg ervoor dat de conferentiebron in een geregistreerde toestand is. Geef de opdracht **show sccp** uit om de status te bepalen.

Raadpleeg de documentatie voor meer informatie:

http://www.cisco.com/en/US/docs/voice_ip_comm/cucme/admin/configuration/guide/cmeconf.html

Olson Time-zone controle van bestanden

Symptoom:

De optie ONE for Time zone stelt de gebruiker in staat om de tijdzones beschikbaar voor IP-telefoons bij te werken door nieuwe bestanden te uploaden die Tzupdate er.jar en TzDataCSV.csv hebben. De bestanden moeten via TFTP toegankelijk zijn zodat de telefoons kunnen worden

gedownload en gebruikt. Dit maakt het mogelijk dat tijdzonewijzigingen veel sneller in CUCME worden opgenomen aangezien alleen de bestanden moeten worden bijgewerkt en niet een nieuwe CUCME-release.

Configuratiecontrole:

Bepaal of de optie Olsen Time-zone wordt gebruikt in ofwel CUCME Session Initiation Protocol (SIP) of Skinny Client Control Protocol (SCCP). Zoek naar de opdracht **van de olsontimezone**.

```
telephony-service
  olsontimezone $timezone version $version
```

```
voice register global
  olsontimezone $timezone version $version
```

Controleer de opdrachten van de **tftp-server** op de twee bestanden die door deze functie worden gebruikt.

```
tftp-server flash:tzupdater.jar
tftp-server flash:TzDataCSV.csv
```

Aanbevolen actie:

Als de opdracht **olsontimezone** niet is ingesteld, zijn de bestanden niet nodig. Als de functie in gebruik is of moet worden geconfigureerd, vanwege recente wijzigingen in de tijdzone of de DST-functie, moet u de functie configureren en garanderen dat de bestanden beschikbaar zijn voor de telefoons die u wilt downloaden.

Raadpleeg de documentatie voor meer informatie:

http://www.cisco.com/en/US/docs/voice_ip_comm/cucme/admin/configuration/guide/cmenetwk.html#wpmkr1070767

Gebruiksrechtsovereenkomst (EULA)-controle

Symptoom:

Als CUCME of CUCME-as-SRST (Survivable Remote Site telefonie) is geconfigureerd op een router van geïntegreerde services routers (ISR-G2) maar de EULA (Gebruiksrechtsovereenkomst) niet is geaccepteerd, zal de router geen IP-telefoons toestaan om te registreren.

Configuratiecontrole:

Controleer de status van EULA voor de licentie die op basis van CD-ROM is. Bekijk de uitvoer van **show licentiedetails** en controleer of EULA niet geaccepteerd is onder de licentiestatus: sectie

```
Router#sh license detail cme-srst
Feature: cme-srst Period left: 8 weeks 4 days
Index: 1 Feature: cme-srst Version: 1.0
License Type: EvalRightToUse
License State: Not in Use, EULA not accepted
```

Evaluation total period: 8 weeks 4 days
Evaluation period left: 8 weeks 4 days
Period used: 0 minute 0 second
License Count: 0/0 (In-use/Violation)
License Priority: None
Store Index: 7
Store Name: Built-In License Storage

Aanbevolen actie:

Geef de licentie af en accepteer de opdracht van de eindgebruiker om de EULA te aanvaarden.

Raadpleeg de documentatie voor meer informatie:

http://www.cisco.com/en/US/docs/routers/access/sw_activation/SA_on_ISR.html#wp1155517

SIP Trunk - voorwaartse en overdrachtspunten

Symptoom:

Wanneer een inkomende vraag van een SIP Trunk leverancier aan CUCME wordt verzonden of naar een andere bestemming over SIP Trunk wordt overgebracht, kan de vraag voorwaarts / overdracht niet succesvol zijn.

Configuratiecontrole:

Bepaal of de REFER en Call Forward Aanvullende Services uitgeschakeld zijn met **spraak Service voip**:

```
voice service voip
  no supplementary-service sip moved-temporarily
  no supplementary-service sip refer
```

Aanbevolen actie:

De meeste serviceproviders ondersteunen geen SIP REFER of 302 Verplaatst tijdelijk om gesprekken over te sturen of door te sturen. Het is het beste om de CUCME de extra service te laten uitvoeren. Zorg ervoor dat beide uitgeschakeld zijn.

```
voice service voip
  no supplementary-service sip moved-temporarily
  no supplementary-service sip refer
```

Raadpleeg de documentatie voor meer informatie:

http://www.cisco.com/en/US/products/sw/voicesw/ps4625/products_configuration_example09186a00808f9666.shtml

GUI-toegang

Symptoom:

De gebruikers kunnen de CUCME GUI niet benaderen of de pagina's worden niet volledig geladen.

Configuratiecontrole:

Zorg ervoor dat GUI-toegang voor System-/klantbeheerders is ingeschakeld onder **telefonieservice** door te controleren op **show-run | sec web admin systeemnaam** of **show run | sec web admin naam van de klant**

```
telephony-service
web admin system name cmesystemadmin secret 0 P@55w0Rd
web admin customer name CMEuser password hussain123
```

Zorg ervoor dat HTTP server ingeschakeld is door te controleren op de volgende opdrachten in **show run**. De parameters in curly haakjes (...) hieronder kunnen alles zijn, maar de parameters die in het voorbeeld worden genoemd, zijn de meest voorkomende en dienen niet in de controle te worden opgenomen.

```
ip http server
ip http authentication {local}
ip http path {flash:}
```

Controleer of de GUI-bestanden in het flash-geheugen van de router beschikbaar zijn door op **flitser** te controleren: | **bevat .html** en zorgt ervoor dat de opgenomen html-bestanden aanwezig zijn.

```
Router#sh flash: | i .html
45 3987 Aug 21 2012 11:32:54 admin_user.html
52 6146 Aug 21 2012 11:33:08 ephone_admin.html
54 3866 Aug 21 2012 11:33:08 normal_user.html
59 2431 Aug 21 2012 11:33:12 telephony_service.html
61 9968 Aug 21 2012 11:33:14 xml-test.html
```

Aanbevolen actie:

Zorg ervoor dat alle opdrachten die met GUI verband houden, zijn geconfigureerd en dat bestanden op flitser beschikbaar zijn.

Raadpleeg de documentatie voor meer informatie:

http://www.cisco.com/en/US/docs/voice_ip_comm/cucme/admin/configuration/guide/cmegui.html

CUCME Basic: automatische gespreksdistributie en Auto-Attendant Service (B-ACD) Muziek-on-Hold

Symptoom:

Als de flitser van de CUCME router de B-ACD Muziek op Hold file niet heeft, **en_bacd_music_on_hold.au**, zullen de bezoekers in de rij zwijgen horen terwijl ze wachten tot een agent beschikbaar wordt.

Configuratiecontrole:

De BACD service zal de standaard moh bestandsnaam, `en_bacd_music_on_hold.au`, voor MOH gebruiken. Controleer of het bestand in de flitser staat en de juiste bestandsnaam heeft.

```
show flash: | sec "en_bacd_music_on_hold.au"
```

Aanbevolen actie:

Als het bestand niet in flitser is, kunt u het downloaden op [cisco.com](http://tools.cisco.com/squish/E8220). Het is beschikbaar in het BACD zip-bestand, <http://tools.cisco.com/squish/E8220>, maar kan afzonderlijk worden gedownload.

Controleer of de bestandsnaam juist is. Het moet `en_bacd_music_on_hold.au` zijn.

Als het een aangepast MOH-bestand is, zorg er dan voor dat het correct is gemaakt. Het moet "G.711 audiobestand (.au)-formaat zijn met 8 bits, mu-wet en 8-kHz-codering."

Raadpleeg de documentatie voor meer informatie.

http://www.cisco.com/en/US/docs/voice_ip_comm/cucme/bacd/configuration/guide/40bacd.html

Configuratie van SIP/SCCP-telefoon

Symptoom:

Wanneer de opdrachten 'timezone' en 'olsontimezone' niet zijn ingesteld onder Cisco Unified Communications Manager Express (CUCME), geven de geregistreerde SIP/SCCP IP-telefoons mogelijk niet de juiste tijd weer. Het is mogelijk dat zij ook niet reageren op veranderingen in de zomertijd.

Configuratiecontrole:

Voor SIP-telefoons, controleer of de opdrachten **timezone** of **olsontimezone** mondiaal zijn.

```
voice register global
  olsontimezone $timezone version $version
of
```

```
voice register global
timezone [1-56]
```

Voor SCCP telefoons, controleer of de **time-zone** of **olsontimezone** opdrachten heeft onder de **telefonie-service**.

```
telephony-service
  olsontimezone $timezone version $version
of
```

telephony-service
time-zone [1-56]

Aanbevolen actie:

Configureer de gewenste opdracht onder **spraakregister mondiaal** of **telefonieservice** en wijs de juiste waarde toe. Raadpleeg de configuratiegids voor het CUCME-systeem.

http://www.cisco.com/en/US/docs/voice_ip_comm/cucme/admin/configuration/guide/cmestm.html

http://www.cisco.com/en/US/docs/voice_ip_comm/cucme/admin/configuration/guide/cmenetwk.html