

Telefoons buiten service Alarmdefinities voor CUCM 11.5 en hoger

Inhoud

[Inleiding](#)

[Voorwaarden](#)

[Vereisten](#)

[CUCM-Alarmdefinities](#)

Inleiding

In dit document wordt de volledige lijst met alarmdefinities voor CUCM 11.5 en hoger beschreven.

Voorwaarden

Vereisten

Cisco raadt kennis van de volgende onderwerpen aan:

- Communications Manager (CM)
- Gespreksbeheersysteem (CMS)
- Cisco Unified Communications Manager (CUCM)
- Dynamic Host Configuration Protocol (DHCP)
- Internet Protocol (IP)
- Besturingssysteem (OS)
- Sony Call Control Protocol (SCCP)
- Transmission Control Protocol (TCP)
- Virtual Local Area Network (VLAN)
- Virtual Private Network (VPN)

CUCM-Alarmdefinities

Catalogus - telefoon

Naam - LastOutServiceInformation

Beschrijving - Informatie met betrekking tot de laatste out-of-service gebeurtenis

Reden: Beschrijving:

10 TCPtimedOut - De TCP-verbinding met de Cisco Unified Communications Manager ondervond een tijdelijke fout

12 TCPucmResetConnection - Cisco Unified Communications Manager stelt de TCP-verbinding opnieuw in

13 TCP/proberen te blokkeren - De Cisco Unified Communications Manager heeft de TCP-

verbinding afgebroken

14 TCPucmClosed-verbinding - Cisco Unified Communications Manager heeft de TCP-verbinding gesloten

15 SCCPKeepAliveFails - Het apparaat heeft de verbinding gesloten vanwege een SCCP HoudAlive-storing

16 TCPdeviceLostIPAdmodule - de verbinding gesloten vanwege het IP adres dat verloren gaat. Dit kan zijn toe te schrijven aan de DHCP-leasebeëindiging of de detectie van IP-adresduplicatie. Controleer of de DHCP-server online is en dat er geen duplicatie is gemeld door de DHCP-server

17 TCPDSserviceRegistrationTimeOut - Het apparaat heeft de TCP-verbinding gesloten vanwege een registratieonderbreking

18 TCPgeslotenConnectHighPriorityUcm - Het apparaat heeft de TCP-verbinding gesloten om opnieuw aan te sluiten op een Cisco Unified CM met hogere prioriteit

20 TCP geslotenUserInitiatedReset - Het apparaat heeft de TCP-verbinding gesloten vanwege een door de gebruiker geïnitieerde reset

22 TCP geslotenUcmInitiatedReset - Het apparaat heeft de TCP-verbinding gesloten dankzij een resetopdracht van Cisco Unified CM

23 TCPgeslotenUcmInitiatedRestart - Het apparaat heeft de TCP-verbinding gesloten vanwege een herstartopdracht van de Cisco Unified CM

24 TCPClosedRegistrationRejecteer - Het apparaat heeft de TCP-verbinding gesloten vanwege een registratieafwijzing van de Cisco Unified CM

25 Registratie voltooid - Het apparaat is geformatteerd en is niet op de hoogte van een vorige verbinding met de Cisco Unified CM

26 TCPgeslotenVLANChange - Het apparaat heeft de TCP-verbinding gesloten door het opnieuw configureren van IP op een nieuw Voice VLAN

27 Power Save Plus

300 telefoonafvoer (wissen via CUCM)

31 telefoonvergrendeling (vanaf CUCM)

32 TCPgeslotenPowerSavePlus - Het apparaat heeft de TCP-verbinding gesloten om Power Save Plus-modus in te voeren

100 Config, versieMismatch - Het apparaat heeft een fout-match van de versievorm gedetecteerd tijdens registratie in Cisco Unified CM

101 Config versie met als doel het ontbreken van een dergelijke voorziening

102 Softphone voor StackWare Mismatch

103 foutieve kiesschema's

104 TCPgeslotenApplicationConfig - Het apparaat heeft de TCP-verbinding gesloten om opnieuw te starten en dat door het apparaat wordt geactiveerd om de configuratiewijzigingen toe te passen

105 TCPgeslotenDevicesRestart - Het apparaat gesloten de TCP-verbinding vanwege een herstart die intern door het apparaat is geactiveerd omdat het apparaat de configuratie of het kiesschema-bestand niet kon downloaden

106 TCP-beveiligdeConnection is mislukt - het apparaat is er niet in geslaagd een beveiligde TCP-verbinding met Cisco Unified CM op te zetten

107 TCP-geslotenDevicesReset - Het apparaat heeft de TCP-verbinding gesloten om de inactieve partitie in te stellen als actieve partitie, dan opnieuw ingesteld en vanaf de nieuwe actieve partitie opgesplitst

108 VPNConnectionLost - het apparaat kon niet worden geregistreerd op Unified CM omdat VPN-connectiviteit was verloren

109 IP-adres gewijzigd

110 Aanvraag aangevraagd Stop (servicecontract nodig om registratie te stoppen)

111 Aanvraag om vernietiging

114 Vorige keer crashen

115 UnregReasonNoEthLink - de telefoon heeft geen internetverbinding.

- 200 ClientApplicationClosed - Het apparaat is niet geregistreerd, omdat de clienttoepassing is gesloten
- 201 OsInStandbyMode - Het apparaat is niet geregistreerd, omdat het besturingssysteem in de stand-by modus is geplaatst
- 202 OsInHibernateMode - Het apparaat werd niet geregistreerd omdat het besturingssysteem in de hibernate modus was geplaatst
- 203 OsInShutdownMode - Het apparaat was niet geregistreerd omdat het besturingssysteem was uitgeschakeld
- 204 ClientApplicationAbort - Het apparaat is niet geregistreerd, omdat de clienttoepassing is neergestort
- 205 ApparaatUnregNoCleanupTime - Het apparaat werd niet geregistreerd in de vorige sessie omdat het systeem niet voldoende tijd had voor de schoonmaak
- 206 ApparaatUnregOnSwitchingToDeskphone - Het apparaat was niet geregistreerd, omdat de klant verzocht heeft om van softphone naar deskphone-controle over te schakelen
- 207 ApparaatUnregOnSwitchingToSoftphone - Het apparaat wordt geregistreerd, omdat de klant heeft verzocht om van de controle van de desktop naar de softphone over te schakelen
- 208 ApparaatUnregOnNetworkChanged - Het apparaat wordt niet geregistreerd omdat de client een netwerkverandering gedetecteerd heeft
- 209 Devices, UnregSurgCount - Het apparaat wordt niet geregistreerd omdat het apparaat het maximale aantal gelijktijdige registraties heeft overschreden
- 210 ApparaatUnregOvergeprogrammeerdLoginCount - Het apparaat wordt niet geregistreerd omdat de client het maximale aantal gelijktijdige logons heeft overschreden

De volgende alarmen zijn "normaal" — de telefoon reageert op een door Admin veroorzaakte verandering CMS geïnitieerde restart. (Kan gebeuren door handmatige start of wijzigingen in de database)

22 ResetReset

23 BeginwaardenHerstart

104 Toepassingsconfiguratie

Alarmvoorbeeld:

```
Phone: SEPAAAAAAAAAAAA (10.XXX.XX.XX)
CUCM Registered to: aa-lab-rch-ccml.lab.local (10.XXX.XX.XX)
Time Issue Re-Occured: 9:12am (or 7:12am UTC)
LastOutOfService Reason Code: 115 (No Ethernet Link)
```