

Configureer redundantie voor Cisco-noodhulp met verschillende telefoonnummers voor elke locatie

Inhoud

[Inleiding](#)

[Voorwaarden](#)

[Vereisten](#)

[Gebruikte componenten](#)

[Configureren](#)

[Verifiëren](#)

[Problemen oplossen](#)

Inleiding

Dit document beschrijft hoe u de tertiaire redundantie van Cisco Priority Responder (CER) moet configureren, waarbij zowel de primaire CER-server als de secundaire CER-server niet langer beschikbaar zijn. Het staat voor elke plaats binnen een organisatie die Cisco Unified Communications Manager (CUCM) gebruikt toe om een *ander* telefoonnummer te blijven gebruiken dat ook bekend is als een Noodlocatie-identificatienummer (ELIN) - in plaats van alle oproepen naar het PSAP (Public Safety Access Point) dat met hetzelfde OLIN is routeerd.

Voorwaarden

Vereisten

Cisco raadt u aan kennis te hebben van:

- Cisco Noodrespons (CER)
- Cisco Unified Communications Manager (CUCM)

Een voorwaarde voor tijdelijke redundantie is om eerst zowel een Primaire als een Secundaire CER-server te configureren zoals gedocumenteerd in de [Cisco Noodresponderbeheerdershandleiding](#) voor uw versie van CER.

Gebruikte componenten

De informatie in dit document is gebaseerd op de volgende softwareversies (maar is ook van toepassing op andere versies):

- Cisco Unified Communications Manager (CUCM) versie 12.5.1.1900-146 (12.5(1)SU1)
- Cisco Response (CER) versie 12.5.1.1900-38 (12.5(1)SU1)

De informatie in dit document is gemaakt van de apparatuur in een specifieke labomgeving. Alle apparaten die in dit document worden beschreven, hadden een opgeschoonde

(standaard)configuratie. Als uw netwerk levend is, zorg er dan voor dat u de mogelijke impact van om het even welke opdracht begrijpt.

Configureren

De configuratie die is gedocumenteerd in de verschillende [Cisco-noodbeheerhandleidingen](#) voor [responder](#) maakt [het](#) mogelijk om CER te onderbreken via een CER-cluster met een tweede CER-server. Als deze tweede CER-server ook is uitgevallen, of de CUCM-connectiviteit met *beide* CER-servers werkt niet, dan kan CUCM nog worden geconfigureerd om de oproepen naar PSAP (911) opnieuw te sturen - door precies dezelfde SIP Trunk-met Calling Nummers die zijn gebaseerd op de fysieke locatie van de bellers.

Opmerking: Dit configuratievoorbeeld veronderstelt dat elke fysieke locatie ook zijn eigen Apparaatpool heeft die al in CUCM is geconfigureerd. Er wordt ook vanuit gegaan dat CER al eerder is ingesteld om een routepatroon van 10.911 te gebruiken met de ELIN die door CER is geleverd.

Als beide CER's omlaag zijn, kan het volgende worden gebruikt om de oproep naar het PSAP te sturen met een routepatroon en telefoonnummers die specifiek zijn voor elke locatie. d.w.z. als het CER 911 CTI-routepunt (RP911) faalt, moet het worden geconfigureerd om gesprekken naar het CER 912 CTI-routepunt (RP912) te leiden. Als dit ook heeft gefaald, dan is het zo ingesteld dat het naar 1911 gaat.

Het CER 912 CTI-routepunt (RP912) heeft zijn Directory Number ingesteld met de volgende instellingen voor Call Forward en Call Pickup:

Call Forward and Call Pickup Settings			
	Voice Mail	Destination	Calling Search Space
Calling Search Space Activation Policy			Use System Default
Forward All	<input type="checkbox"/> or		< None >
Secondary Calling Search Space for Forward All			Cer-911-CSS
Forward Busy Internal	<input type="checkbox"/> or	11911	Cer-911-CSS
Forward Busy External	<input type="checkbox"/> or	11911	Cer-911-CSS
Forward No Answer Internal	<input type="checkbox"/> or	11911	Cer-911-CSS
Forward No Answer External	<input type="checkbox"/> or	11911	Cer-911-CSS
Forward No Coverage Internal	<input type="checkbox"/> or	11911	Cer-911-CSS
Forward No Coverage External	<input type="checkbox"/> or	12911	Cer-911-CSS
Forward on CTI Failure	<input type="checkbox"/> or	11911	Cer-911-CSS
Forward Unregistered Internal	<input type="checkbox"/> or	11911	Cer-911-CSS
Forward Unregistered External	<input type="checkbox"/> or	11911	Cer-911-CSS
No Answer Ring Duration (seconds)			
Call Pickup Group			< None >

Maak een lokale routegroep voor elke locatie, bijvoorbeeld

Local Route Group Names		
Save		
Status		
Status: Ready		
Name *	Description	
Standard Local Route Group	Standard Local Route Group	
Springfield CER Down RG	Springfield CER Failover RG	
Chattanooga CER Down RG	Chattanooga CER Down RG	
ColoSprings CER Down RG	ColoSprings CER Down RG	
Oakland CER Down RG	Oakland CER failover RG	
Jefferson CER Down RG	Jefferson CER Down RG	
Mission CER Down RG	Mission CER Down RG	
Add Row		

Maak een CER-Down-RL routelijst en voeg de eerder gevormde lokale routegroepen toe:

Route List Configuration

Save Delete Copy Reset Apply Config Add New

Status

Status: Ready

Route List Information

Registration: Registered with Cisco Unified Communications Manager [redacted]
IPv4 Address: [redacted]
 Device is trusted
Name*: CER-Down-RL
Description: Used for CER down scenarios
Cisco Unified Communications Manager Group*: Sub-[redacted] v
 Enable this Route List (change effective on Save; no reset required)
 Run On All Active Unified CM Nodes

Route List Member Information

Selected Groups**
Springfield CER Down RG(Local Route Group) ^
Oakland CER Down RG(Local Route Group) v
Chattanooga CER Down RG(Local Route Group) v
ColoSprings CER Down RG(Local Route Group) v
Jefferson CER Down RG(Local Route Group) v
Add Route Group

Removed Groups***

Route List Details

- [Springfield CER Down RG\(Local Route Group\)](#)
- [Oakland CER Down RG\(Local Route Group\)](#)
- [Chattanooga CER Down RG\(Local Route Group\)](#)
- [ColoSprings CER Down RG\(Local Route Group\)](#)
- [Jefferson CER Down RG\(Local Route Group\)](#)
- [Mission CER Down RG\(Local Route Group\)](#)

Klik op de link voor elke lokale routegroep onder **Gegevens routelijst** — één voor één in de bovenstaande routelijst — en voeg een ander **verzoek** van de **bellenpartij toe** om voor elke lokale routegroep een **transformatiemacht** te maken:

Route List Detail Configuration

 Save

Status

 Status: Ready

Route List Member Information

Route Group Springfield CER Down RG

Calling Party Transformations

Use Calling Party's External Phone Number Mask*

Calling Party Transform Mask

Prefix Digits (Outgoing Calls)

Calling Party Number Type*

Calling Party Numbering Plan*

Called Party Transformations

Discard Digits

Called Party Transform Mask

Prefix Digits (Outgoing Calls)


Called Party Number Type*

Called Party Numbering Plan*

Route List Detail Configuration

 Save

- Status

 Status: Ready

- Route List Member Information

Route Group Oakland CER Down RG

Calling Party Transformations

Use Calling Party's External Phone Number Mask*

Calling Party Transform Mask

Prefix Digits (Outgoing Calls)

Calling Party Number Type*

Calling Party Numbering Plan*

Called Party Transformations

Discard Digits

Called Party Transform Mask

Prefix Digits (Outgoing Calls)

Called Party Number Type*

Called Party Numbering Plan*

...en voort te gaan voor alle resterende routegroepen in de bovenstaande CER-Down-RL routelijst.

Voor de volgende routepatronen stuurt **10.911** rechtstreeks oproepen naar de gebruikelijke routelijst van het "head-end" van SIP (in dit geval **PSTN-RL**) wanneer de CER-servers zijn geïnstalleerd. **11.911** stuurt oproepen naar de **CER-Down-RL** (voor de tertiaire redundantie):

<input type="checkbox"/>	10.911	Outbound 911 calls	CER-911-PT	PSTN-RL
<input type="checkbox"/>	11.911	Outbound 911 CER Down	CER-911-PT	CER-Down-RL

navigeer vervolgens naar elke apparaatpool en stel voor elke site slechts één lokale routegroep in. Deze wijzen naar de gebruikelijke routegroep van de "head-end" van SIP (in dit geval **CUBE ITSP PSTN-routegroep**). Er is geen behoefte om meer routegroepen te vormen zoals het deze groep met het masker gebruikt dat binnen de de maskers van de route lijst/van de routegroep wordt toegepast:

Device Pool Configuration

 Save  Delete  Copy  Reset  Apply Config  Add New

Cisco Unified Communications Manager Group*	Sub-52	▼
Calling Search Space for Auto-registration	< None >	▼
Adjunct CSS	< None >	▼
Reverted Call Focus Priority	Default	▼
Intercompany Media Services Enrolled Group	< None >	▼
MRA Service Domain	< None >	▼

Roaming Sensitive Settings

Date/Time Group*	CST-DTG	▼
Region*	G711-Region	▼
Media Resource Group List	SpringfieldCC-MRGL	▼
Location	SpringfieldCC-LOC	▼
Network Locale	< None >	▼
SRST Reference*	Disable	▼
Connection Monitor Duration***		
Single Button Barge*	Default	▼
Join Across Lines*	Default	▼
Physical Location	< None >	▼
Device Mobility Group	< None >	▼
Wireless LAN Profile Group	< None >	▼ View Details

Local Route Group Settings

Standard Local Route Group	< None >	▼
Springfield CER Down RG	CUBE ITSP PSTN Route Group	▼
Chattanooga CER Down RG	< None >	▼
ColoSprings CER Down RG	< None >	▼
Oakland CER Down RG	< None >	▼
Jefferson CER Down RG	< None >	▼
Mission CER Down RG	< None >	▼

Device Pool Configuration

Save Delete Copy Reset Apply Config Add New

Device Pool Name* ChattanoogaCC-DP

Cisco Unified Communications Manager Group* Sub-14

Calling Search Space for Auto-registration < None >

Adjunct CSS < None >

Reverted Call Focus Priority Default

Intercompany Media Services Enrolled Group < None >

MRA Service Domain < None >

Roaming Sensitive Settings

Date/Time Group* EST-DTG

Region* G711-Region

Media Resource Group List ChattanoogaCC-MRGL

Location ChattanoogaCC-LOC

Network Locale < None >

SRST Reference* Disable

Connection Monitor Duration***

Single Button Barge* Default

Join Across Lines* Default

Physical Location < None >

Device Mobility Group < None >

Wireless LAN Profile Group < None > [View Details](#)

Local Route Group Settings

Standard Local Route Group < None >

Springfield CER Down RG < None >

Chattanooga CER Down RG CUBE ITSP PSTN Route Group

ColoSprings CER Down RG < None >

Oakland CER Down RG < None >

Jefferson CER Down RG < None >

Mission CER Down RG < None >

...en doorgaan voor alle resterende apparaatpools.

Verifiëren

Zorg er eerst voor dat u in elk van de Apparaatpools een telefoon hebt om te testen en schakel vervolgens de CER-servers uit.

Dit werkt met één CER-911-PT partitie en één CER-911-CSS-oproeprijmte (CSS).

Opmerking: Terugbellen van de PSAP naar elke ELIN moeten normaal vertaalpatronen gebruiken om voorvoegsel 913 te vervangen en oproepen naar CER via een CTI-routepunt. Als CER is verlaagd, moeten de instellingen voor voorwaarts bellen van het CTI-routepunt al zijn ingesteld met het "On-site security nummer" (volgens de Cisco-handleidingen voor noodhulp).

Problemen oplossen

Er is momenteel geen specifieke troubleshooting-informatie beschikbaar voor deze configuratie.