

Procedure voor het verzamelen van de telefoonconsole voor het 88X-model en het 78X-model

Inhoud

[Inleiding](#)

[Voorwaarden](#)

[Vereisten](#)

[Gebruikte componenten](#)

[proces voor het verzamelen van de telefoonconsole](#)

Inleiding

Dit document beschrijft de stappen om u efficiënt door de verzameling van de geblogs van de telefoonconsole te leiden die nuttig zijn voor het oplossen van het probleem.

Voorwaarden

Vereisten

Cisco raadt aan dat u kennis hebt van de configuratie van Call Manager en IP-telefoon.

Gebruikte componenten

De informatie in dit document is gebaseerd op de volgende software- en hardware-versies:

- 88XX-telefoonmodel dat wordt geregistreerd of toegankelijk via internettoegang.
- 78XX-telefoonmodel dat wordt geregistreerd of toegankelijk via internettoegang.

De informatie in dit document is gebaseerd op de apparaten in een specifieke laboratoriumomgeving. Alle apparaten die in dit document worden beschreven, hadden een opgeschoonde (standaard)configuratie. Als uw netwerk levend is, zorg er dan voor dat u de mogelijke impact van om het even welke opdracht begrijpt.

proces voor het verzamelen van de telefoonconsole

Stap 1. Meld u aan bij CM-beheerpagina.



WARNING: It has been 190 day(s) without a successful backup. Please verify backup configuration.

Cisco Unified CM Administration

System version: 11.5.1.12900-21

VMware Installation: 6 vCPU Intel(R) Xeon(R) CPU E5-2697A v4 @ 2.60GHz, disk 1: 110Gbytes, 6144Mbytes RAM, Partitions aligned

Last Successful Backup: 190 day(s) ago

Stap 2. Navigeer naar **apparaat > Telefoon**, en zoek dan naar het adres van MAC van wie u de logbestanden moet verzamelen.

System ▾ Call Routing ▾ Media Resources ▾ Advanced Features ▾ Device ▾ Application ▾ User Management ▾ Bulk Administration ▾ Help ▾

Find and List Phones Related Links: [Actively Logged In Device Report](#) ▾ Go

Status

1 records found

Phone (1 - 1 of 1) Rows per Page 50 ▾

Find Phone where Device Name

<input type="checkbox"/>	Device Name(Line) ^	Description	Device Pool	Device Protocol	Status	IPv4 Address	Copy	Super Copy
<input type="checkbox"/>	SEP74A02FC09CDF	SEP74A02FC09CDF	CUC-test-device-pool	SIP	Registered with 10.106.99.199	10.106.99.230	<input type="button" value="Copy"/>	<input type="button" value="Super Copy"/>

Stap 3. Klik op het MAC-adres en navigeer naar de configuratiepagina:

Zorg ervoor dat de optie **Webtoegang** is **ingeschakeld**. Als dit niet het geval is, voert u de wijzigingen uit en slaat u de configuratie op.

Video Capabilities*

Web Access*

Stap 4. Klik nu op IP-adres van de telefoon, zoals in de afbeelding:

Phone Type

Product Type: Cisco 8845

Device Protocol: SIP

Real-time Device Status


Registration: Registered with Cisco Unified Communications Manager 10.106.99.199

IPv4 Address: [10.106.99.230](#)

Active Load ID: sip8845_65.12-1-1SR1-4

Inactive Load ID: sip8845_65.11-7-1-17

Stap 5. Zodra u door het IP-adres bladert, wordt de pagina zoals in de afbeelding weergegeven.




Device information

Cisco IP Phone CP-8845 (SEP74A02FC09CDF)

Service mode	Enterprise
Service domain	
Service state	Idle
MAC address	74A02FC09CDF
Host name	SEP74A02FC09CDF
Phone DN	3000
App load ID	rootfs8845_65.12-1-ISR1-4
Boot load ID	sb28845_65.BEV-01-015
Version	sip8845_65.12-1-ISR1-4
Hardware revision	V01
Serial number	PUC1924025S
Model number	CP-8845
Message waiting	No
UDI	phone Cisco IP Phone 8845, Global CP-8845

Stap 6. Klik op Console-kaarten die in de afbeelding zijn gemarkeerd.



Console logs

Cisco IP Phone CP-8845 (SEP74A02FC09CDF)

Current logs in /var/log:
messages
messages.0

Archived logs in /cisco/logsave/main:
main_20180720_100001.tar.gz
main_20180720_091501.tar.gz
main_20180720_082951.tar.gz
main_20180720_073001.tar.gz
main_20180720_063001.tar.gz
main_20180720_053001.tar.gz
main_20180720_043001.tar.gz
main_20180720_033001.tar.gz

Stap 7. Klik met de rechtermuisknop op berichten en slaat de bestanden op zoals in de afbeelding.

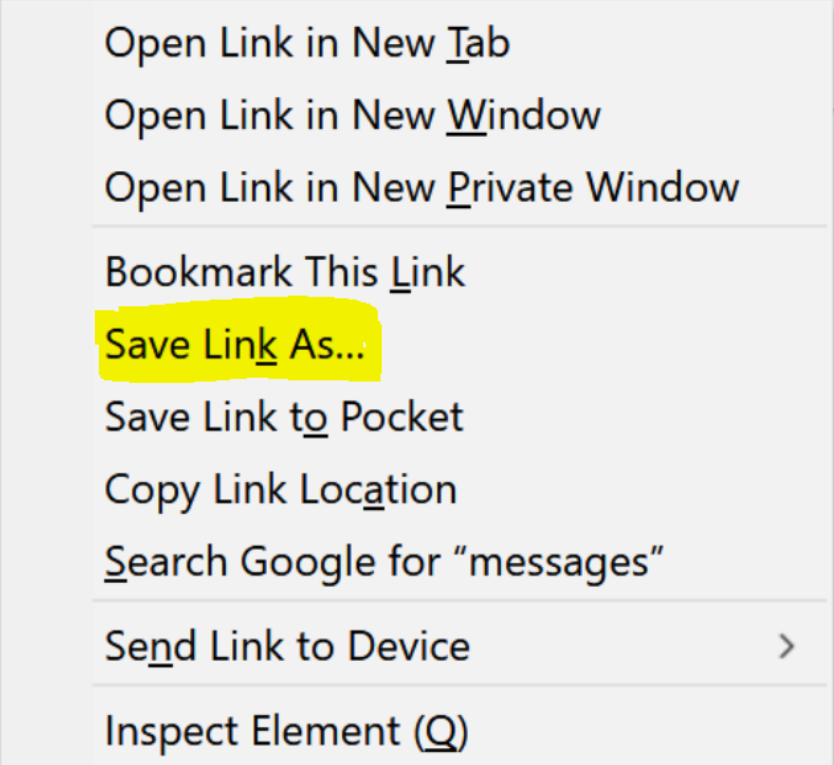
Current logs in /var/log:

messages
messag

Archive

main
main
main
main
main
main
main
main
main
main
main
main 20180720 013001.tar.gz

main:



The image shows a browser context menu overlaid on a terminal window. The terminal window displays a list of files in the /var/log directory, including 'messages', 'messag', and a series of 'main' files. The 'main' files are listed with their full paths, including 'main 20180720 013001.tar.gz'. The context menu is open over the 'main' files, and the 'Save Link As...' option is highlighted in yellow. Other options in the menu include 'Open Link in New Tab', 'Open Link in New Window', 'Open Link in New Private Window', 'Bookmark This Link', 'Save Link to Pocket', 'Copy Link Location', 'Search Google for "messages"', 'Send Link to Device', and 'Inspect Element (Q)'.

Stap 8. Herhaal de bovenstaande stappen om alle berichten te downloaden.

In sommige gevallen moet het Probleemrapport van de telefoons worden verzameld.

Dit is de link die de stappen moet volgen:

<https://www.cisco.com/c/en/us/support/docs/collaboration-endpoints/ip-phone-8800-series/200770-How-to-Collect-a-Collaboration-Endpoint.html>