

# CUCM OS Admin en security wachtwoord opnieuw instellen of wijzigen

## Inhoud

[Inleiding](#)

[Voorwaarden](#)

[Vereisten](#)

[Gebruikte componenten](#)

[Configureren](#)

[Het wachtwoord voor de OS-beheerder wijzigen](#)

[Het beveiligingswachtwoord wijzigen](#)

[OS-beheerder of beveiligingswachtwoord opnieuw instellen](#)

[Verifiëren](#)

[Problemen oplossen](#)

## Inleiding

Dit document beschrijft hoe het wachtwoord voor de OS-beheerder en het beveiligingswachtwoord moeten worden hersteld of gewijzigd.

## Voorwaarden

### Vereisten

Cisco raadt kennis van de volgende onderwerpen aan:

- Cisco Unified Communications Manager (CUCM) versie 10.5

### Gebruikte componenten

De informatie in dit document is gebaseerd op Cisco Call Manager versie 10.5

De informatie in dit document is gebaseerd op de apparaten in een specifieke laboratoriumomgeving. Alle apparaten die in dit document worden beschreven, hadden een opgeschoonde (standaard)configuratie. Als uw netwerk live is, moet u zorgen dat u de potentiële impact van elke opdracht begrijpt.

## Configureren

### Het wachtwoord voor de OS-beheerder wijzigen

beheerder> Wachtwoord instellen Gebruikersbeheerder

U wordt gevraagd het oude wachtwoord en het nieuwe wachtwoord in te voeren. Nadat het systeem het wachtwoord heeft geverifieerd, wordt het gewijzigd.

```
admin:set password user admin
Please enter the old password: *****
  Please enter the new password: *****
Reenter new password to confirm: *****
Please wait...

Password updated successfully.
admin: █
```

## Het beveiligingswachtwoord wijzigen

Beheerder> stel de gebruikersbeveiliging in

U wordt gevraagd het oude wachtwoord en het nieuwe wachtwoord in te voeren. Nadat het systeem het wachtwoord heeft geverifieerd, wordt het gewijzigd.

Zorg ervoor dat het veiligheidswachtwoord op de uitgever eerst wordt gewijzigd. Het beveiligingswachtwoord moet op alle clusterknooppunten hetzelfde zijn, anders communiceren de uitgever en abonnee(s) niet. Nadat het veiligheidswachtwoord op een clusterknooppunt is gewijzigd, moet u dat knooppunt opnieuw opstarten.

```
admin:set password user security
Please enter the old password: *****
  Please enter the new password: *****
Reenter new password to confirm: *****
WARNING:
Please make sure that the security password on the publisher is changed first.
The security password needs to be the same on all cluster nodes,
or the publisher and subscriber(s) will not communicate.
After changing the security password on a cluster node, please restart that node
.

Continue (y/n)?
admin:set password user security
Please enter the old password: *****
  Please enter the new password: *****
Reenter new password to confirm: *****
WARNING:
Please make sure that the security password on the publisher is changed first.
The security password needs to be the same on all cluster nodes,
or the publisher and subscriber(s) will not communicate.
After changing the security password on a cluster node, please restart that node
.

Continue (y/n)? █
```

```
Reenter new password to confirm: *****
WARNING:
Please make sure that the security password on the publisher is changed first.
The security password needs to be the same on all cluster nodes,
or the publisher and subscriber(s) will not communicate.
After changing the security password on a cluster node, please restart that node
.
Continue (y/n)?y
Please wait...

Password updated successfully.
admin: █
```

## OS-beheerder of beveiligingswachtwoord opnieuw instellen

Stap 1. Meld u via deze gebruikersnaam en dit wachtwoord aan bij de Vsphere-client op de CUCM-console: **pwrecovery/pwreset**. U krijgt het scherm, zoals in het beeld:

```
*****
*****
** Welcome to Platform password reset **
** Admin and Security password reset are possible **
**
*****

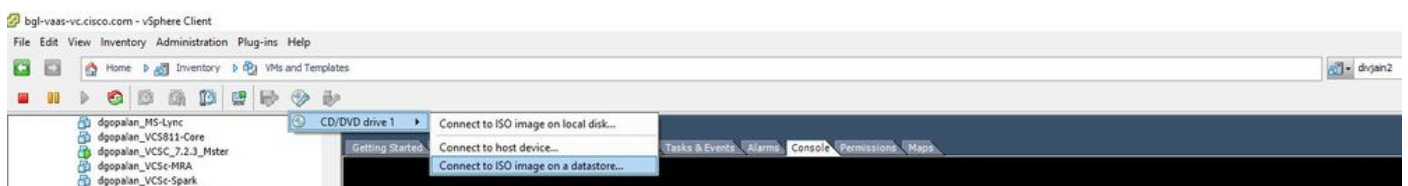
** VMware Installation: 4 vCpu@2600 Hz, 1 Disk(s), Disk 1:100 GB , 4096MB RAM
**

You will be required to remove, then insert any valid CD/DVD media through UMWar
e-vSphere client
To begin you will need to remove any media from the UMWare client CD/DVD drive.
You may press Control-C at any time to abort.

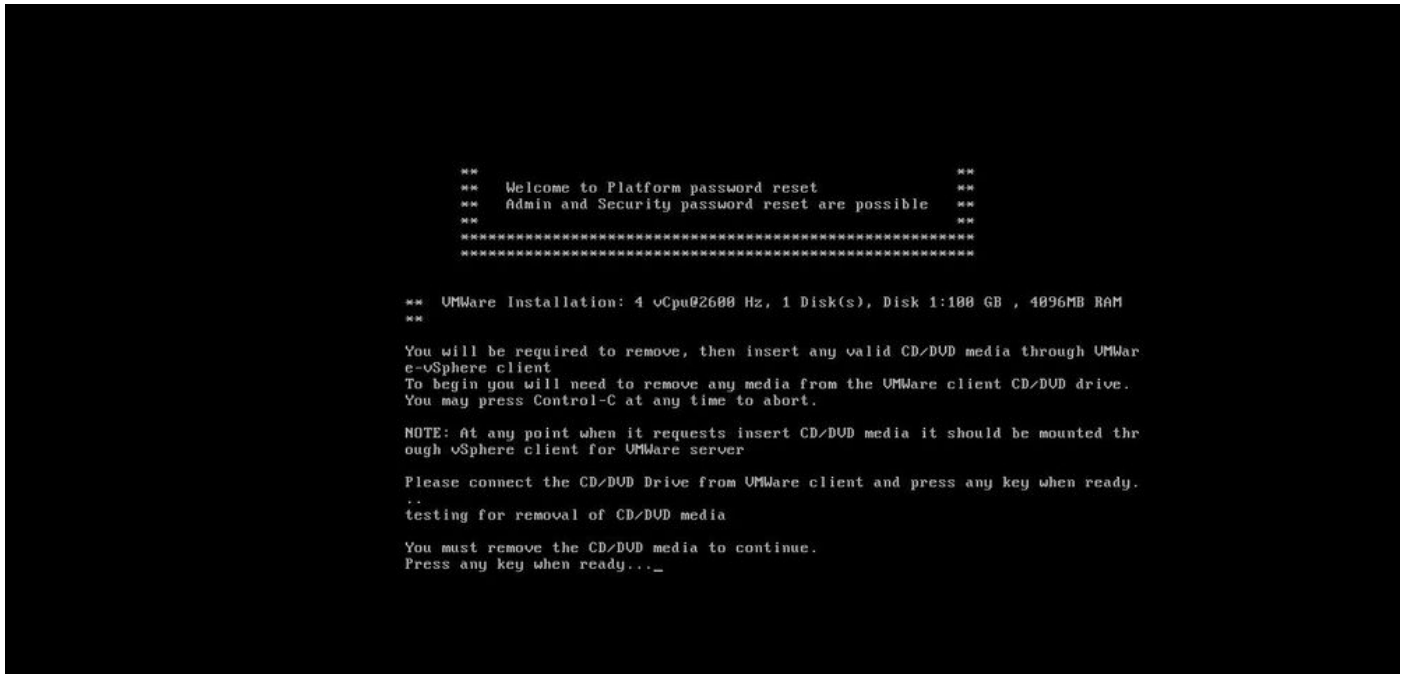
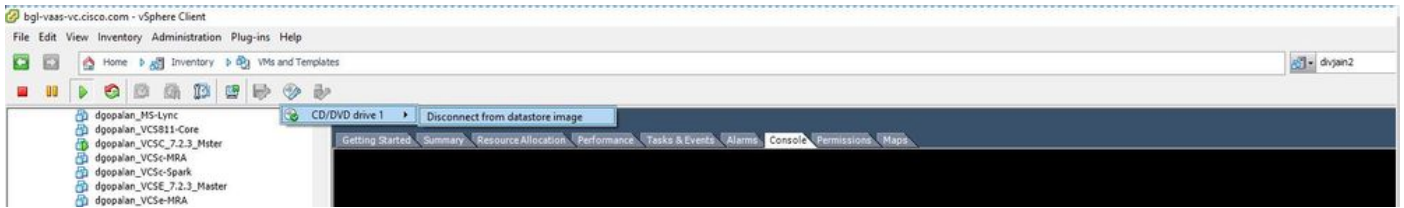
NOTE: At any point when it requests insert CD/DVD media it should be mounted thr
ough vSphere client for UMWare server

Please connect the CD/DVD Drive from UMWare client and press any key when ready.
***
```

Stap 2. Om verbinding te maken met het CD/DVD-station, kunt u een videobeeld uit datastore selecteren. Dit geeft geen nieuwe afbeelding van uw CUCM, maar dit is alleen om CUCM connectiviteit met vm-client te controleren.



Stap 3. Nadat de iso-afbeelding is geselecteerd, wordt u gevraagd op een willekeurige toets te drukken. Zodra het getest is krijg je een prompt om de iso te verwijderen.



Stap 4. Druk op een willekeurige toets om verder te gaan. u krijgt de optie om het wachtwoord van de OS Admin opnieuw in te stellen (voer een wachtwoord in) of het beveiligingswachtwoord (voers in).



Stap 5. U kunt het wachtwoord dienovereenkomstig wijzigen voor OS Admin of Security.

```
Thank you, you may now proceed with Platform password reset.
```

```
Enter a for admin password reset.  
Enter s for security password reset.  
Enter q to Quit.
```

```
*****  
* WARNING: The Disaster Recovery System is dependent on this *  
* security password you are attempting to change. If you *  
* need to use any of the older backup archive to restore *  
* this system, you need to remember the older security *  
* password. To avoid this scenario, we recommend you to *  
* conduct a DRS Backup of your system/cluster immediately *  
* after this password change. *  
*****
```

```
Security Password Change  
Please enter the new password: _
```

```
Please connect the CD/DVD Drive from VMWare client and press any key when ready.
```

```
..  
testing for removal of CD/DVD media
```

```
You must remove the CD/DVD media to continue.  
Press any key when ready...
```

```
You must remove the CD/DVD media to continue.  
Press any key when ready...  
Please insert any valid CD/DVD media.  
Press any key when ready...
```

```
Thank you, you may now proceed with Platform password reset.
```

```
Enter a for admin password reset.  
Enter s for security password reset.  
Enter q to Quit.
```

```
The admin account name is "admin"  
Preparing to change password, please wait...
```

```
Please enter the new password: _
```

**Opmerking:** Maak een nieuwe back-up nadat het beveiligingswachtwoord is gewijzigd om problemen met betrekking tot de back-up/herstel te voorkomen.

## Verifiëren

- In het geval van OS Admin kunt u zich aanmelden via een client- of OS Admin-pagina om te controleren of het wachtwoord is gewijzigd.
- Zorg er bij een beveiligingswachtwoord voor dat alle knooppunten in het cluster worden geverifieerd nadat het wachtwoord is gewijzigd via de opdracht : **toon netwerkcluster**

```
admin:show network cluster
10.106.97.146 divyaiimpl Subscriber cups DBPub authenticated using TCP since Fri Jun 8 15:24:00 2018
10.106.97.139 divyacucm4 Subscriber callmanager DBSub authenticated using TCP since Thu Jun 7 12:05:29 2018
10.106.97.137 divyacucm3.divya.com divyacucm3 Publisher callmanager DBPub authenticated

Server Table (processnode) Entries
-----
10.106.97.137
10.106.97.139
10.106.97.146
admin:
admin:
admin:█
```

## Problemen oplossen

Er is momenteel geen specifieke informatie beschikbaar om deze configuratie problemen op te lossen.

## Over deze vertaling

Cisco heeft dit document vertaald via een combinatie van machine- en menselijke technologie om onze gebruikers wereldwijd ondersteuningscontent te bieden in hun eigen taal. Houd er rekening mee dat zelfs de beste machinevertaling niet net zo nauwkeurig is als die van een professionele vertaler. Cisco Systems, Inc. is niet aansprakelijk voor de nauwkeurigheid van deze vertalingen en raadt aan altijd het oorspronkelijke Engelstalige document ([link](#)) te raadplegen.