

Gebruik van de functie Native Native Call Routing in CUCM

Inhoud

[Inleiding](#)

[Voorwaarden](#)

[Vereisten](#)

[Gebruikte componenten](#)

[Achtergrondinformatie](#)

[Configureren](#)

[Verifiëren](#)

[Vorbereidende test](#)

[Eindtest](#)

[Problemen oplossen](#)

Inleiding

In dit document wordt de Native noodservice beschreven voor Oproeproutering in Cisco Unified Communications Manager (CUCM).

Voorwaarden

Vereisten

Cisco raadt kennis van de volgende onderwerpen aan:

- CUCM 11.X en hoger.
- Vereisten van pool van DID-nummers (Direct Inward Dial) die zijn geregistreerd in het PSAP.

Telefoons die Noodlocatienummers (ELIN's) ondersteunen:

- SIP- en SCCP IP-telefoons
- CTI-poorten
- MGCP- en SCCP analoge telefoons
- H323 telefoons

Gebruikte componenten

De informatie in dit document is gebaseerd op CUCM 11.X en hogere versies.

De informatie in dit document is gebaseerd op de apparaten in een specifieke laboratoriumomgeving. Alle apparaten die in dit document worden beschreven, hadden een opgeschoonde (standaard)configuratie. Als uw netwerk live is, moet u de potentiële impact van elke opdracht begrijpen.

Voorzichtig: We zouden deze optie niet moeten inschakelen als we al een externe oplossing voor noodgevallen gebruiken, zoals Cisco Noodrespons. Als we besluiten deze optie in te schakelen, moeten we ervoor zorgen dat we de externe uitschakelen. We zouden ook een pool van DID-nummers nodig hebben die in het PSAP moet worden geregistreerd.

Achtergrondinformatie

Klanten die een nauwkeurige locatieidentificatie vereisen maar één locatie hebben of een klein aantal locaties die moeten worden geïdentificeerd kunnen gebruik maken van de Native CUCM-functie voor oproeroutering in noodgevallen. Met de Native Aid Routing-functie kan een beheerder ELIN's definiëren op het niveau van de pool van het apparaat of op het niveau van de voorziening, zodat de locatie van een apparaat kan worden bepaald en geïdentificeerd in het PSAP.

Wanneer een noodoproep wordt gedaan, is dit vereist:

- De vraag moet naar het lokale PSAP worden gestuurd op basis van de plaats van de aanroep.
- De locatiegegevens van de beller moeten worden weergegeven in de noodhulpverleningsterminal, die kan worden verkregen uit een database van automatische locatie-informatie (ALI).

De locatie van de beller wordt bepaald door de ELIN. Een ELIN is een DID-nummer dat de PSAP kan bellen om opnieuw verbinding te maken met de noodbeller als de noodoproep wordt afgesloten of als de PSAP opnieuw met de beller moet praten. De noodoproep wordt naar het PSAP gestuurd op basis van de locatieinformatie die bij dit nummer hoort.

Configureren

Stap 1.

Kies op Cisco Unified CM-beheerder de **Oproeroutering > Noodgespreksbeheer > Configuratie Noodlocatie**.

Voor het inschakelen van de Noodfunctie en het configuratievenster van de Noodlocatie controleert u het dialoogvenster ELIN Support, zoals in deze afbeelding wordt weergegeven. De standaardinstelling wordt ingesteld op uitgeschakeld.

Emergency Location Configuration

Save

Status
 Status: Ready

Emergency Location
 This enables the basic Emergency Location capability built-in to Communications Manager.
 Do not enable this feature if using an external emergency calling solution, such as Cisco Emergency Responder.

Enable Emergency Location (ELIN) Support
 *Unchecking will delete all related settings below

Related Settings
[Configure Route Patterns to enable the Emergency Location Services](#)
[Configure Translation Patterns to enable the Emergency Location Services](#)
[1 Emergency Location \(ELIN\) Group is configured](#)
[Configure Device Pools to use an Emergency Location \(ELIN\) Group](#)
[Configure Devices to use an Emergency Location \(ELIN\) Group](#)

Save

Stap 2.


Configureer een ELIN-groep met het ELIN-nummer zoals in de afbeelding. U kunt meerdere groepen hebben die verschillende locaties aanduiden. Het nummer moet er één zijn uit de groep DID-nummers die bij het PSAP is geregistreerd. Een ELIN-groep in de Noodgesprekshandleiding identificeert een locatie. De ELIN's onder deze ELIN-groep moeten in kaart worden gebracht op de locatie in de ALI-database (Automatic Location Information).

Er moeten op elke locatie ELIN's worden gemaakt die nodig zijn voor de ondersteuning van gelijktijdige noodoproepen. Om bijvoorbeeld vijf gelijktijdige oproepen te ondersteunen zijn er vijf ELIN's nodig in een ELIN-groep.

Emergency Location (ELIN) Group Configuration


Save

Status
 Status: Ready

Emergency Location (ELIN) Group Configuration
 Name* 
 Description

ELIN Number Configuration
 These are a pool of DID numbers registered in the Public Safety Answering Point (PSAP) database that identify the location of the caller and can be used for an emergency you contact your local PSAP provider to register the number used and location details for this ELIN Group.

Number*	Partition
<input type="text" value="8888888888"/>	< None >



Save

Opmerking: Noodgespreksmanager ondersteunt maximaal 100 ELIN per cluster.

Stap 3.

Configureer het routepatroon (RP) om de oproep tijdens een noodgeval te sturen. Controleer of het vakje een Noodhulp servicenummer is (gebruikt door de Noodopschakelaar) zoals in deze afbeelding.

Route Pattern Configuration

Save

Status

Status: Ready

Pattern Definition

Route Pattern* 911

Route Partition < None >

Description

Numbering Plan -- Not Selected --

Route Filter < None >

MLPP Precedence* Default

Apply Call Blocking Percentage

Resource Priority Namespace Network Domain < None >

Route Class* Default

Gateway/Route List* -- Not Selected -- (Edit)

Route Option

Route this pattern

Block this pattern No Error

Call Classification* OffNet

External Call Control Profile < None >

Allow Device Override Provide Outside Dial Tone Allow Overlap Sending Urgent Priority

Require Forced Authorization Code

Authorization Level* 0

Require Client Matter Code

Is an Emergency Services Number (used by Emergency Call Handler)

Als de eis voor een configuratie van het vertaalpatroon wordt gesteld, controleert u de bovenstaande parameter voor de configuratie van de TP.

Stap 4.

Pas de ELIN-groep aan op de configuratie van het apparaat/de configuratie van het apparaat zoals in de afbeelding weergegeven:

Voor een apparaat:

Always Use Prime Line Default

Always Use Prime Line for Voice Message* Default

Geolocation < None >

Emergency Location (ELIN) Group Bangalore

Retry Video Call as Audio

Ignore Presentation Indicators (internal calls only)

Voor een apparaatpool:

Device Pool Configuration



Device Pool Settings	
Device Pool Name*	Bangalore
Cisco Unified Communications Manager Group*	Default
Calling Search Space for Auto-registration	< None >
Adjunct CSS	< None >
Reverted Call Focus Priority	Default
Intercompany Media Services Enrolled Group	< None >

Roaming Sensitive Settings	
Date/Time Group*	CMLocal
Region*	g711
Media Resource Group List	< None >
Location	< None >
Network Locale	< None >
SRST Reference*	Disable
Connection Monitor Duration***	
Single Button Barge*	Default
Join Across Lines*	Default
Physical Location	< None >
Device Mobility Group	< None >
Wireless LAN Profile Group	< None >
Emergency Location(ELIN) Group	Bangalore

[View Details](#)

Verifiëren

Gebruik dit gedeelte om te bevestigen dat de configuratie correct werkt.

Vorbereidende test

U hebt een routepadroon 911 ingesteld in CUCM en dat de oproep naar de juiste PSAP/serviceprovider heeft gestuurd. Binnen dit routepadroon kunt u de **zogeheten partijtransformaties > Vervormingsmasker** van de **partij** instellen op een ander nummer dat u wilt laten doorsturen. Dit voorkomt vaak dat er een verbinding met PSAP wordt gemaakt. Zorg er na voltooiing van de test voor dat u het nummer van het **afgeroepen partijmasker** verwijdert.

Eindtest

Wanneer uw CUCM-configuratie is voltooid, moet u alle locaties testen om er zeker van te zijn dat elke site de juiste PSAP ontvangt en de PSAP de juiste informatie ziet. De test is eenvoudig; kies 911 en zeg iets als:

Ik test een nieuwe noodhulpoplossing. Kunt u mij alstublieft laten weten welk telefoonnummer u ziet en welk adres u ziet en voor welk gebied of stad uw antwoorddienst is vermeld?

Het PSAP beantwoordt uw vragen, en u kunt uw configuratie indien nodig aanpassen. Zorg ervoor

dat de PSAP weet of u van plan bent om meer dan eens terug te bellen en/of dat de test is voltooid. Dit houdt de PSAP op de hoogte en stelt hen in staat om te beslissen of zij eventuele noodreacties voor andere 911-oproepen moeten verzenden.

Zorg ervoor dat u dit doet wanneer u ervan overtuigd bent dat de CUCM-configuratie is voltooid. PSAP's hebben het bijzonder druk, en hoewel ze bereid zijn te helpen, is hun eerste prioriteit om op echte noodoproepen te reageren.

Problemen oplossen

Er is momenteel geen specifieke troubleshooting-informatie beschikbaar voor deze configuratie.