

# upgrade CUCM/CUC/CUPS met implementatie van Prime Collaboration

## Inhoud

[Inleiding](#)

[Voorwaarden](#)

[Vereisten](#)

[Gebruikte componenten](#)

[Achtergrondinformatie](#)

[Ondersteunde releases voor de upgrade-taak op pc-versie 10.5](#)

[Configureren](#)

[Verifiëren](#)

[Problemen oplossen](#)

## Inleiding

Dit document beschrijft hoe u Cisco Unified Communications Manager/Cisco Unity Connection/Cisco Unified Presence Server (CUCM/CUC/CUPS) kunt verbeteren met Prime Collaboration Deployment (PCD).

## Voorwaarden

### Vereisten

Er zijn geen specifieke vereisten van toepassing op dit document.

### Gebruikte componenten

De informatie in dit document is gebaseerd op de volgende software- en hardware-versies:

- CUCM release 10.0
- PCD release 10.5

De informatie in dit document is gebaseerd op de apparaten in een specifieke laboratoriumomgeving. Alle apparaten die in dit document worden beschreven, hadden een opgeschoonde (standaard)configuratie. Als uw netwerk leeft, zorg ervoor dat u de potentiële impact begrijpt.

# Achtergrondinformatie

Cisco PCD is een toepassing die bedoeld is om te helpen bij het beheer van Unified Communications-toepassingen. Hierdoor kan de gebruiker taken uitvoeren, zoals de migratie van oudere softwareversies van clusters naar nieuwe virtuele machines, nieuwe installaties en upgrades van de huidige clusters. Samenvattend geautomatiseerde upgrades en migratietaken.

Dit document is gericht op de upgradetaak op PCD release 10.5.

## Ondersteunde releases voor de upgrade-taak op pc-versie 10.5

Hieronder vallen releases voor de upgrade-taak op de upgrade-toepassingsserver of COP-bestanden installeren:

- Ondersteunde Cisco Unified CM-releases: 8.6(1-2), 9.0(1), 9.1(1), 9.1(2), 10.x
- Ondersteunde Cisco Unified Presence (CUP) releases: 8.6(3), 8.6(4), 8.6(5)
- Cisco Unified CM - IM and Presence releases - ondersteund: 9.0(1), 9.1(1), 10.x
- Cisco Unified Contact Center Express releases - ondersteund: 9,0(2), 10,x
- Cisco Unity Connection releases - ondersteund: Van 8.6(x) tot 8.6(x)Van 8.6(x) tot 9.xVan 9.x tot 9.xVan 10.0(1) tot 10.x

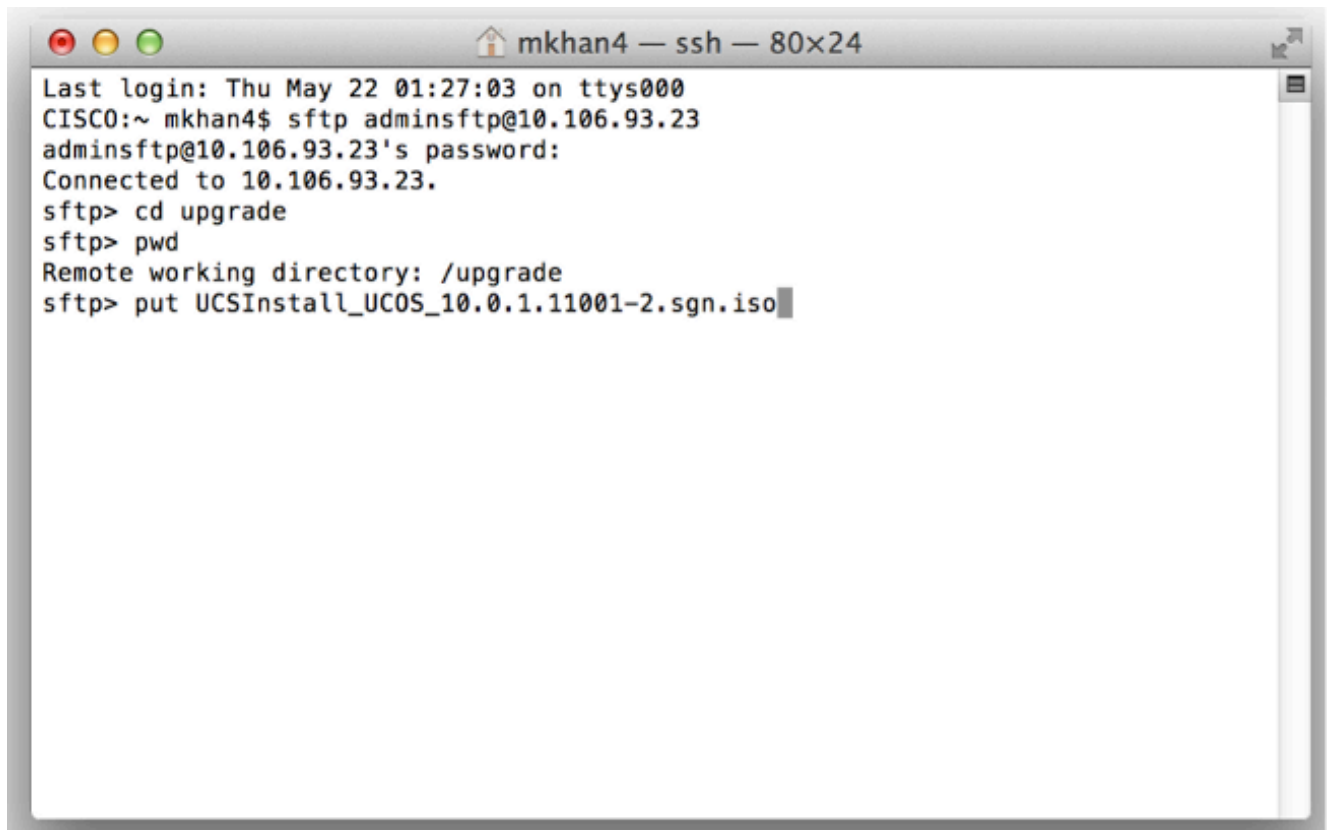
## Configureren

Volg deze stappen om uw server te configureren:

1. Zorg ervoor dat de toepassingsservers in het cluster correct worden bijgewerkt, dat de Platform Administration Web Service (release 9.x of hoger) of Platform Simple Object Access Protocol (SOAP) Services (release 8.6) op die server wordt uitgevoerd.

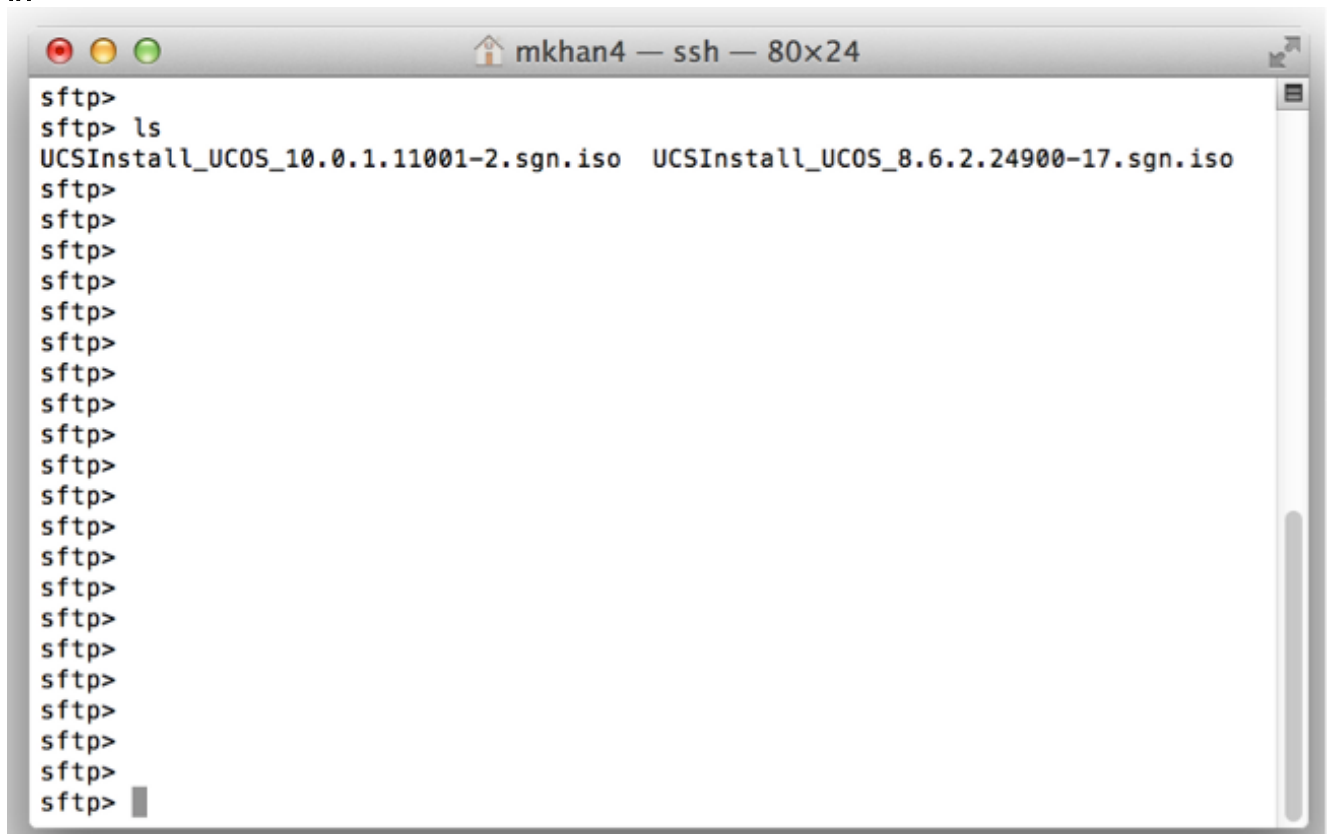
	Service Name	Status:
<input type="radio"/>	Platform Administrative Web Service	Running

2. Typ `sftp admin@<Cisco Prime Collaboration Deployment server>` en geef het wachtwoord op (dit is hetzelfde in zowel de CLI als de GUI).
3. Verander de folder naar de upgradefolder. Voer bijvoorbeeld vanuit een Linux-shell `cd-upgrade in` en druk op **Return**.

A terminal window titled 'mkhan4 — ssh — 80x24' showing a successful sftp session. The user connects to 10.106.93.23, enters a password, and navigates to the /upgrade directory. The file UCSInstall\_UCOS\_10.0.1.11001-2.sgn.iso is ready to be uploaded.

```
mkhan4 — ssh — 80x24
Last login: Thu May 22 01:27:03 on ttys000
CISCO:~ mkhan4$ sftp adminsftp@10.106.93.23
adminsftp@10.106.93.23's password:
Connected to 10.106.93.23.
sftp> cd upgrade
sftp> pwd
Remote working directory: /upgrade
sftp> put UCSInstall_UCOS_10.0.1.11001-2.sgn.iso
```

4. Upload het ISO-bestand of het COP-bestand. Voer bijvoorbeeld **de optie UCSInstall\_UCOS\_10.0.x.xxx.sgn.iso** in.

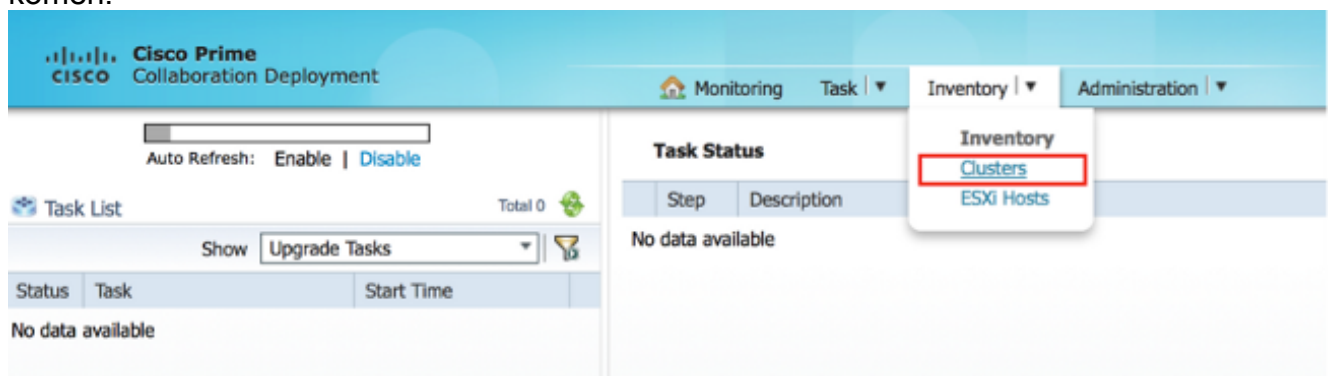
A terminal window titled 'mkhan4 — ssh — 80x24' showing the sftp session after the upload. The user runs 'ls' and sees the uploaded file alongside another file.

```
mkhan4 — ssh — 80x24
sftp>
sftp> ls
UCSInstall_UCOS_10.0.1.11001-2.sgn.iso  UCSInstall_UCOS_8.6.2.24900-17.sgn.iso
sftp>
sftp>
sftp>
sftp>
sftp>
sftp>
sftp>
sftp>
sftp>
sftp>
sftp>
sftp>
sftp>
sftp>
sftp>
sftp>
sftp>
sftp>
sftp>
sftp>
```

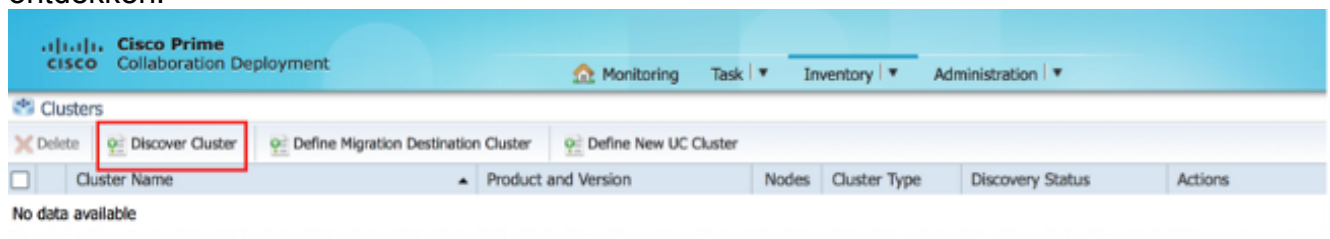
5. Inloggen op de PCD-beheerpagina.



6. Kies **inventaris > clusters** van het menu van de Cisco PCD-toepassing om tot de Clusters pagina te komen.



7. Klik op **Cluster** boven in de Clusters-pagina ontdekken om huidige clusters te ontdekken.



De wizard Cluster ontdekken verschijnt.

8. Typ de gewenste informatie onder Stap 1 van de wizard en klik op **Volgende**.

**Discover Cluster** [X]

**Step 1 of 3**

**Cluster Access**

Provide a unique cluster nickname and the network information for the cluster publisher. If a CUCM/IM&P cluster, use the CUCM Publisher. The node will be contacted to identify the other nodes in the cluster.

Choose a Nickname for this Cluster:

Hostname/IP Address of Cluster Publisher:

OS Admin Username:

OS Admin Password:

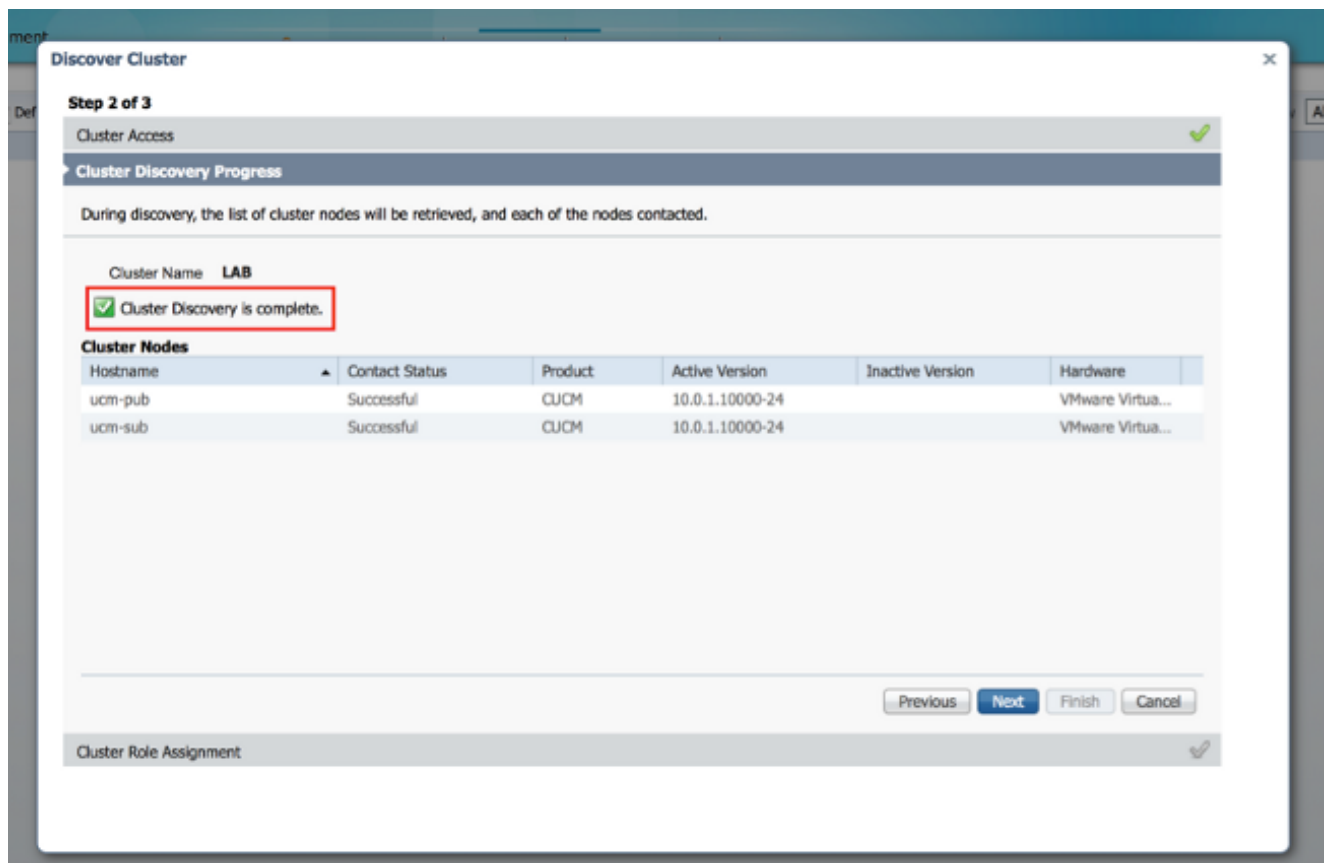
Previous **Next** Finish Cancel

Cluster Discovery Progress ✔

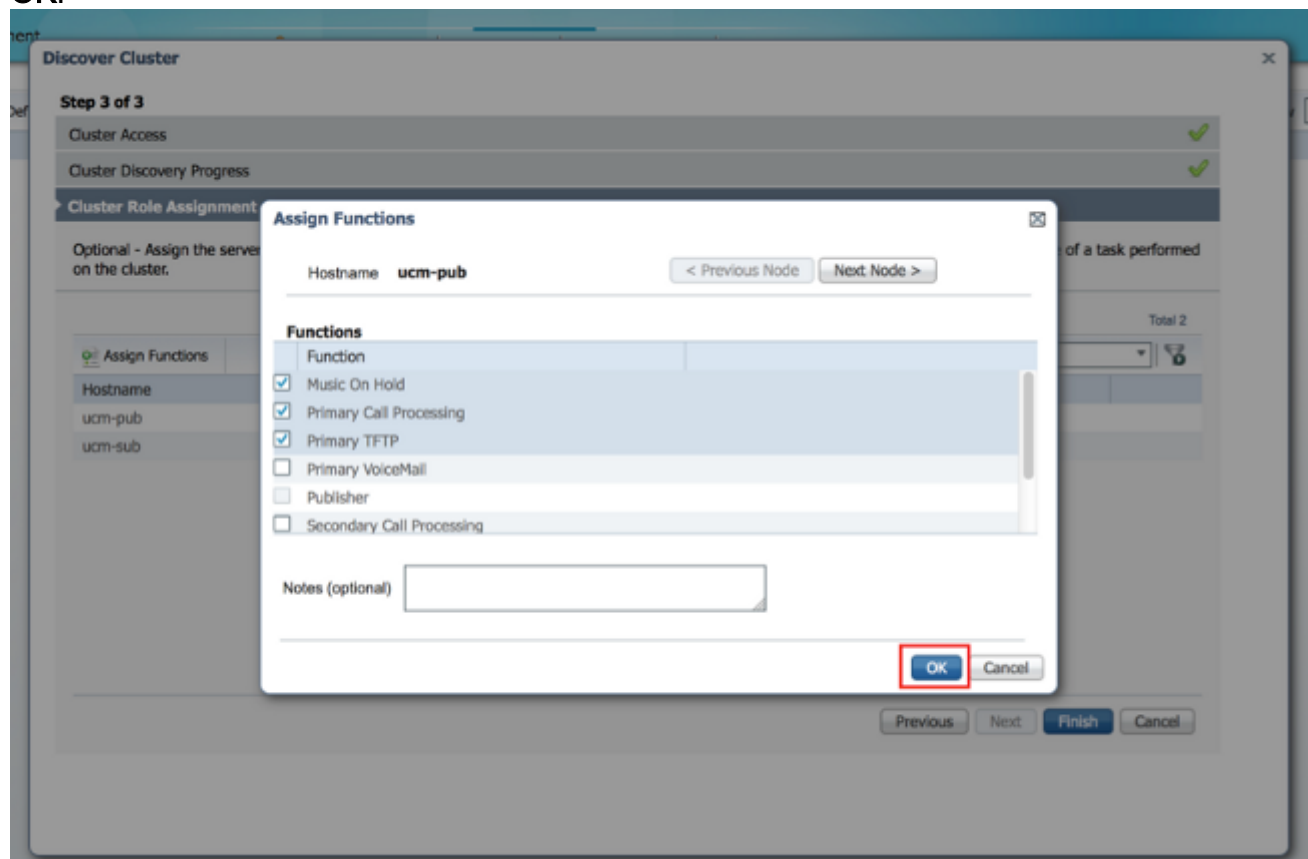
Cluster Role Assignment ✔

**Opmerking:** Voor een cluster die zowel CUCM als IM en Presence (IM/P) knooppunten heeft, ga de CUCM uitgever in. Tijdens het proces van ontdekking, wordt een COP bestand (ciscocm.ucmap\_platform.org.cop) automatisch geïnstalleerd op de actieve verdeling van alle knopen in het cluster. Dit COP-bestand wordt alleen gebruikt voor het clusterzoekproces en heeft geen andere invloed op de oproepbeheerder.

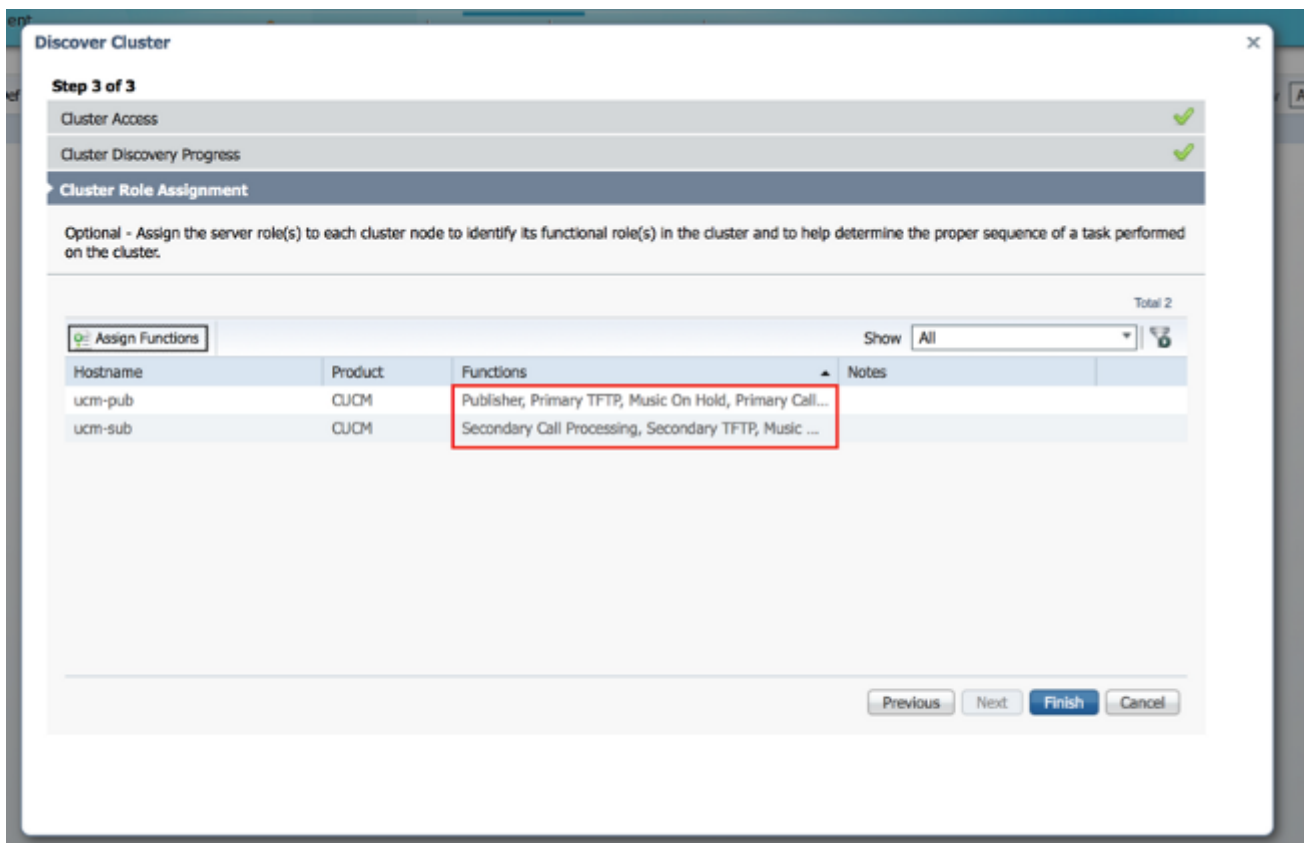
- Onder Stap 2 van de wizard genereert Cisco PCD een lijst met clusterknooppunten uit de serverinventaris van de uitgever. Het kan een paar minuten duren om dit te voltooien. Nadat de lijst volledig is gegenereerd, is het "**Cluster Discovery PROCES compleet.**" bericht verschijnt. Klik na voltooiing van het programma op **Next** om verder te gaan naar Stap 3 van deze wizard.



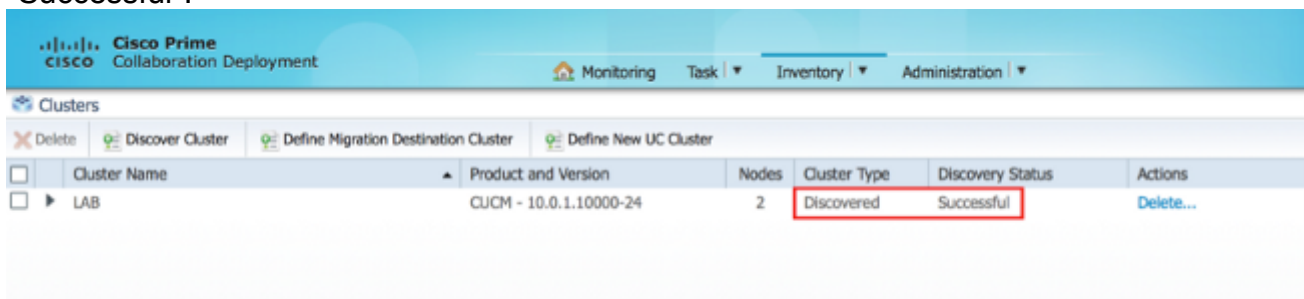
10. Klik op de knop **Functies toewijzen** om functies (optioneel) toe te wijzen aan elk van de clusterknooppunten. Het dialoogvenster Functies toewijzen verschijnt. Nadat u alle functies hebt toegewezen die u wilt toewijzen, klikt u op **OK**.



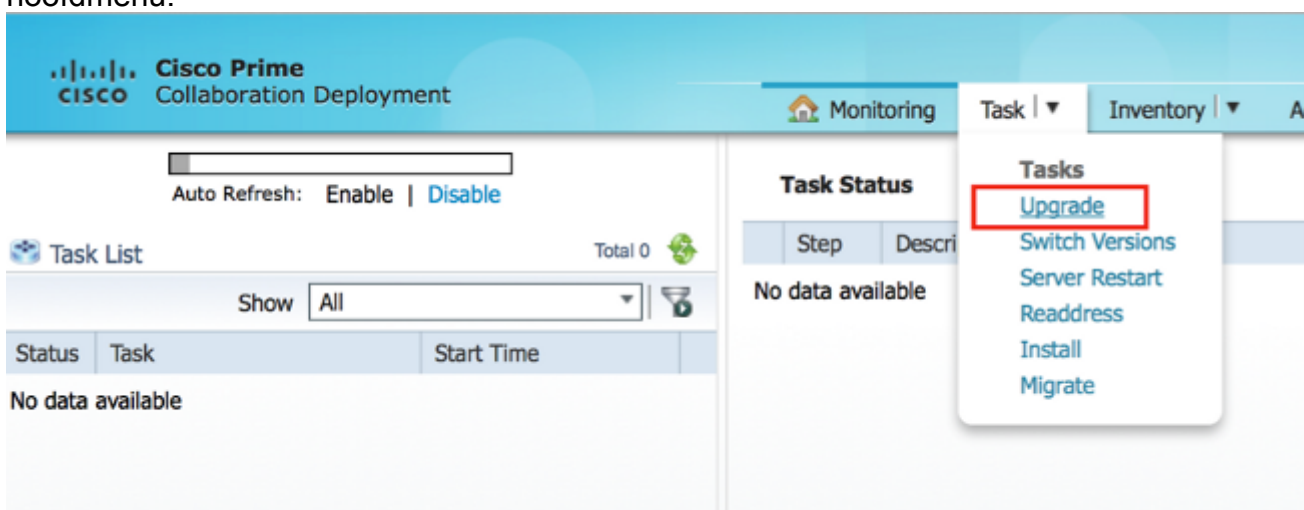
11. Klik op **Voltoeien**.



Het cluster verschijnt op de Cluster pagina en toont de naam, het product en de versie van het cluster en een Cluster type van "ontdekt". Discovery Status zou moeten opgeven "Successful".



12. Kies Taken > upgrade van het hoofdmenu.



13. Klik op Upgradetaak toevoegen.

## Upgrade

### Scheduled Tasks and History

Delete
  **Add Upgrade Task**

<input type="checkbox"/> Status	Start Time	Last Status Report Time
---------------------------------	------------	-------------------------

No data available. Try adjusting the current filter or select All from the Show menu.

De wizard Upgradeupgrade toevoegen geeft weer.

- Kies in de vervolgkeuzelijst **Cluster** en de vervolgkeuzelijst **Product**, de cluster en het product waarop de knooppunten moeten worden bijgewerkt. Controleer de Cluster Nodes-vinkjes die deel uitmaken van de upgrade in de lijst met knooppunten. Klik op **Volgende**.

#### Add Upgrade Task

**Step 1 of 5**

**Choose Cluster**

Choose the cluster to be upgraded. The selected version will be installed over inactive version installed on the servers

Cluster:

Product:

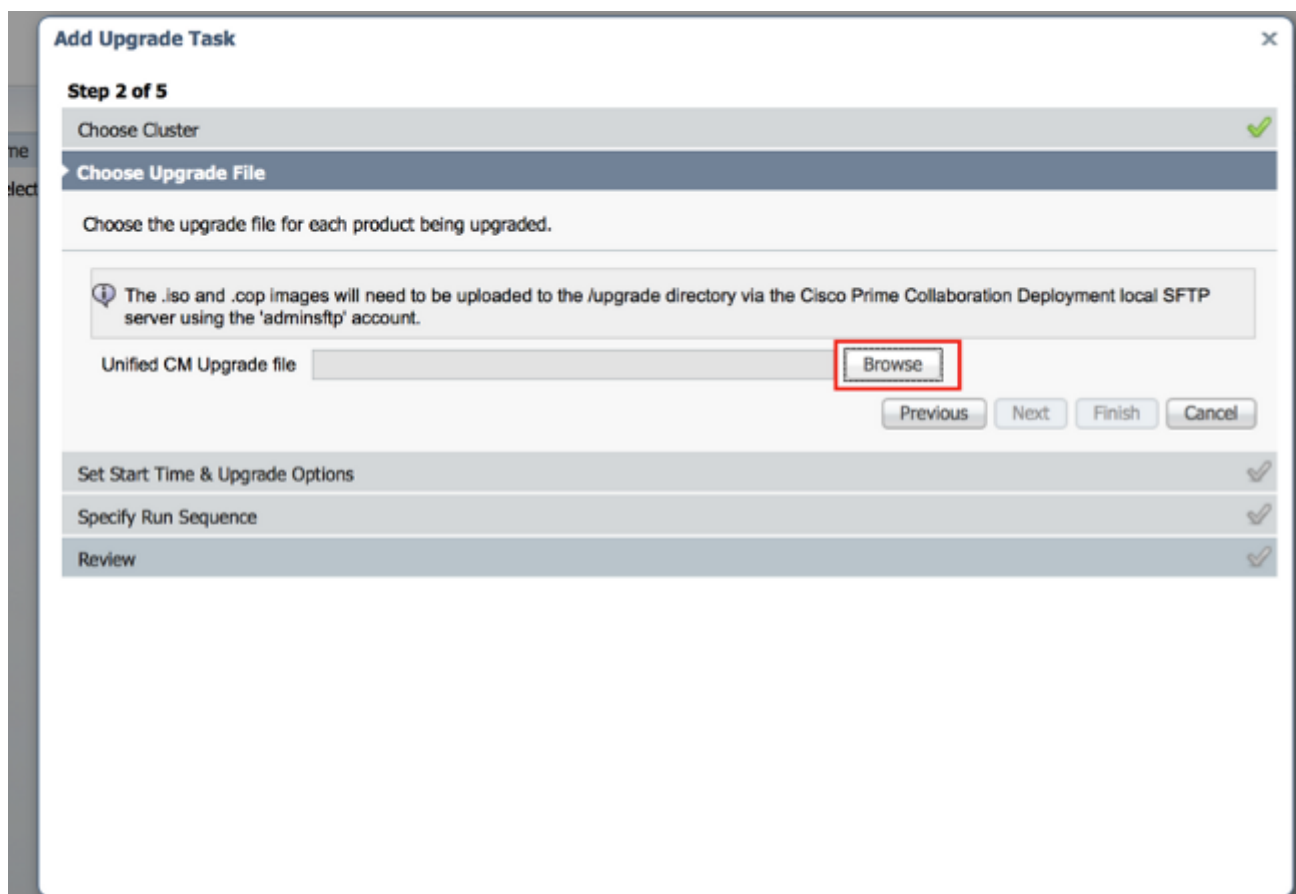
Cluster Nodes: LAB

<input checked="" type="checkbox"/>	Hostname	Active Version	Inactive Version	Product	Role
<input checked="" type="checkbox"/>	ucm-pub	10.0.1.10000-24		CUCM	Publisher, Primary
<input checked="" type="checkbox"/>	ucm-sub	10.0.1.10000-24		CUCM	Secondary Call Pr

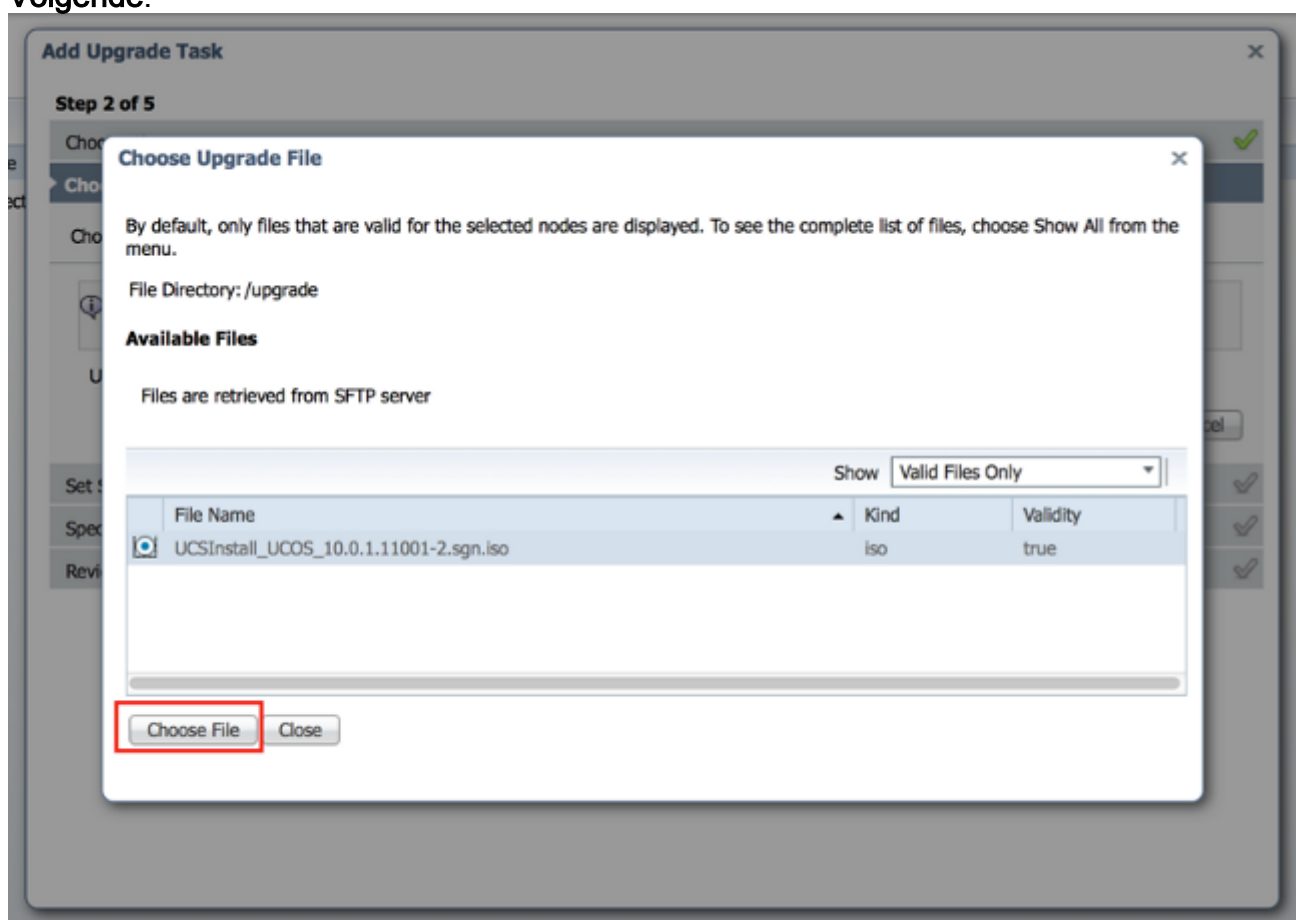
- Choose Upgrade File
- Set Start Time & Upgrade Options
- Specify Run Sequence
- Review

- Klik op **Bladeren** om de upgradebestanden van de bestandserver te selecteren.





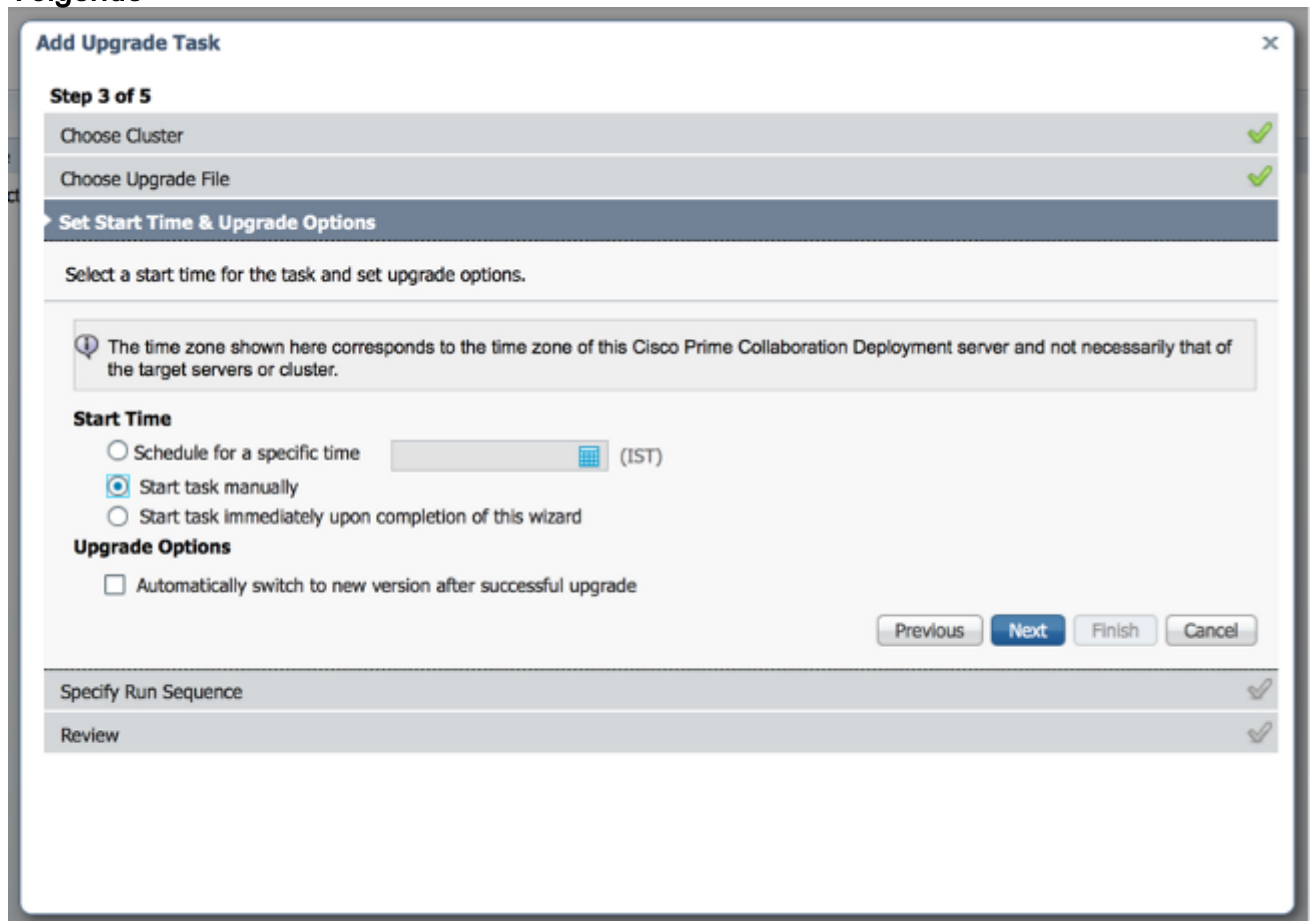
16. Klik op **Kies bestand** en klik op **Volgende**.



**Opmerking:** De knop Volgende wordt uitgeschakeld als er geen geldige upgradebestanden zijn geselecteerd.

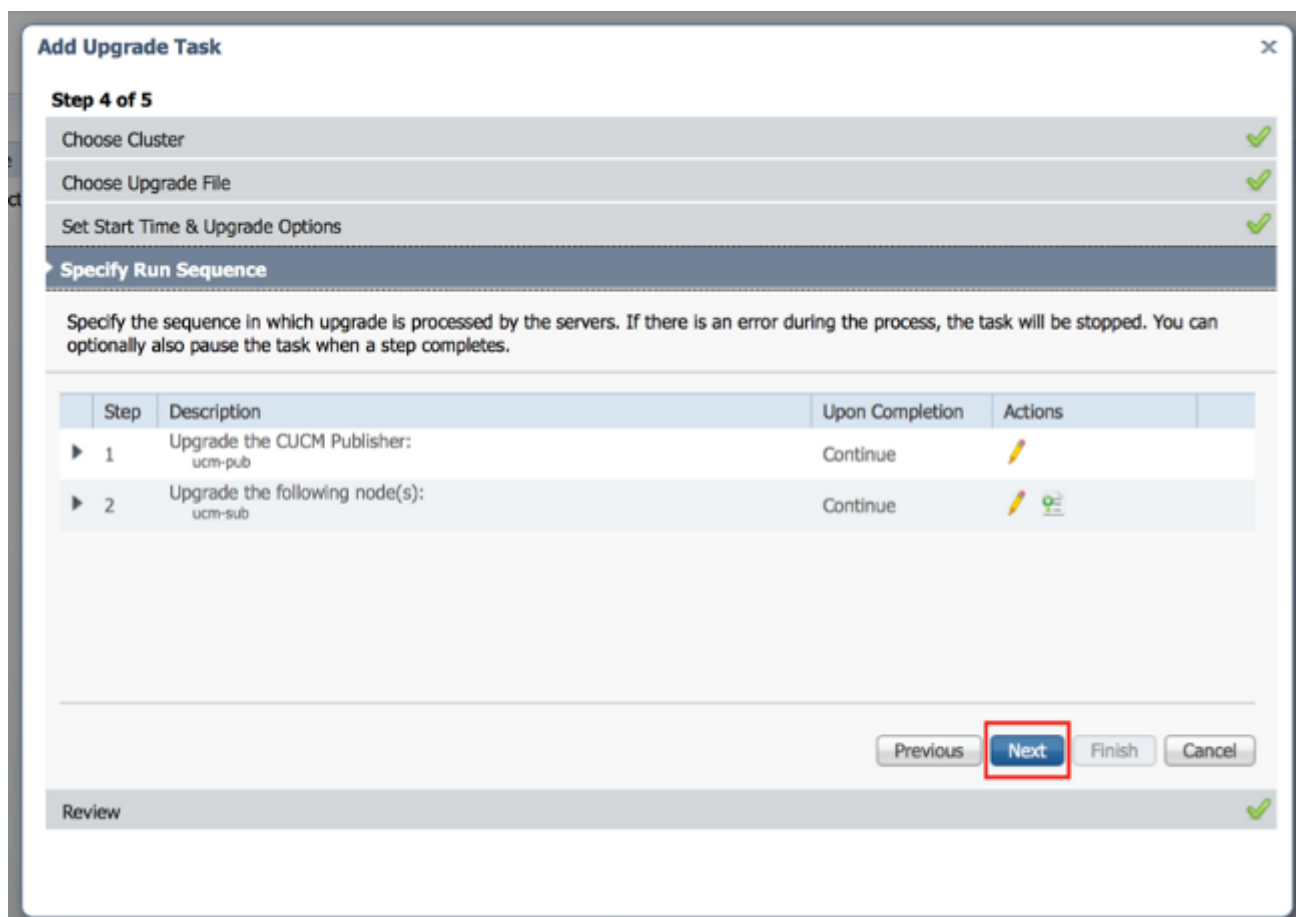
17. U hebt verschillende opties om upgrades te plannen. Klik op de radioknop voor de

gewenste optie. In dit voorbeeld werd "handmatig starten" geselecteerd. Klik op **Volgende**.



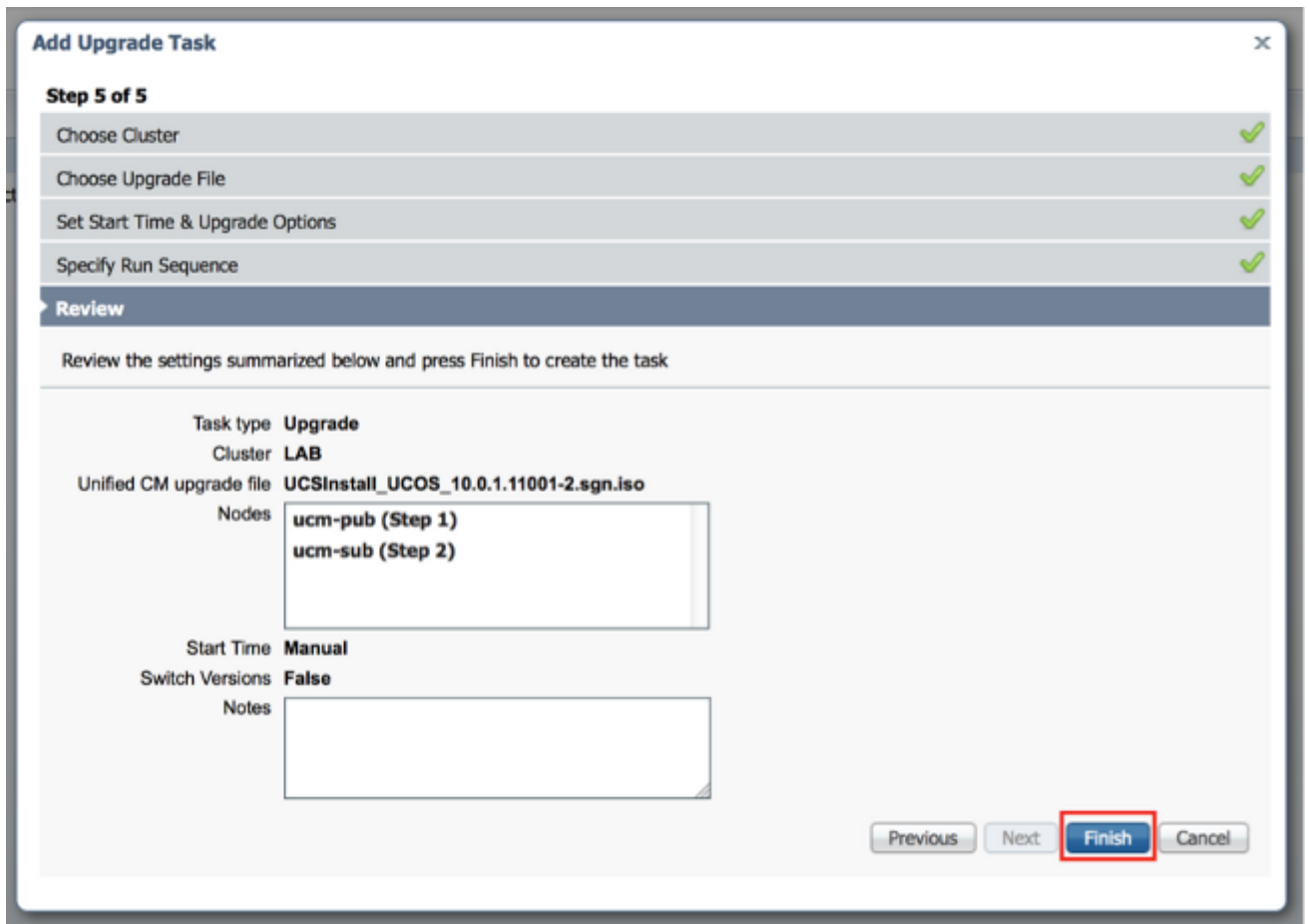
**Opmerking:** De optie "Automatisch switches naar nieuwe versie na een succesvolle upgrade" is niet beschikbaar in clusters die IM and Presence of Unity Connection-knooppunten bevatten.

18. [Optioneel] Specificeer de volgorde van stappen om de taak te voltooien. Als dit niet is opgegeven, gebruikt het de standaardoptie.
19. Klik op **Volgende**.

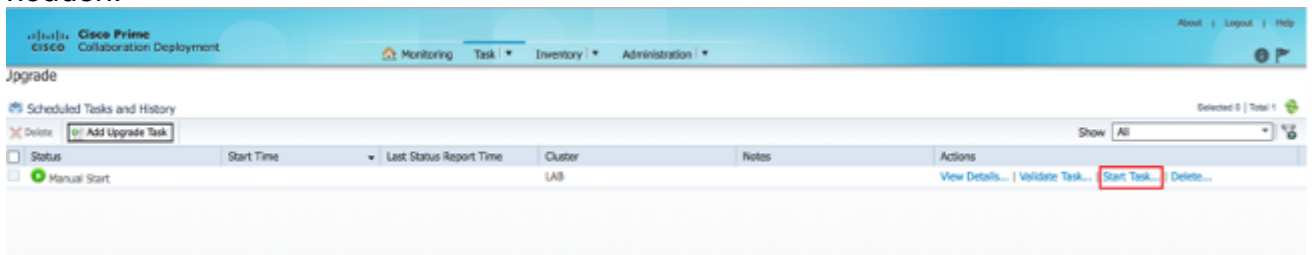


**Opmerking:** De knop Volgende blijft ingeschakeld, zodat de gebruiker op de hoogte kan worden gesteld van alle configuratie.

20. Gebruik het gedeelte **Review** om de details van de taak die u hebt gemaakt te controleren. U kunt desgewenst opmerkingen voor de taak toevoegen. De opmerkingen worden met de taak opgeslagen en zijn zichtbaar als de taak vóór de voltooiing is bewerkt. Klik op **Voltooien** om de taak te plannen.



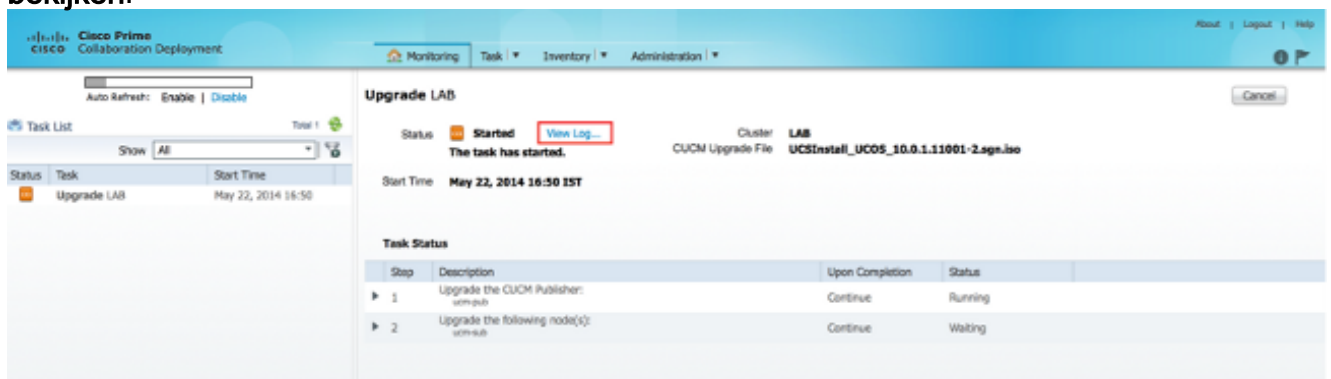
21. Klik handmatig op **Start** om de taak in een handmatige start te houden.



## Verifiëren

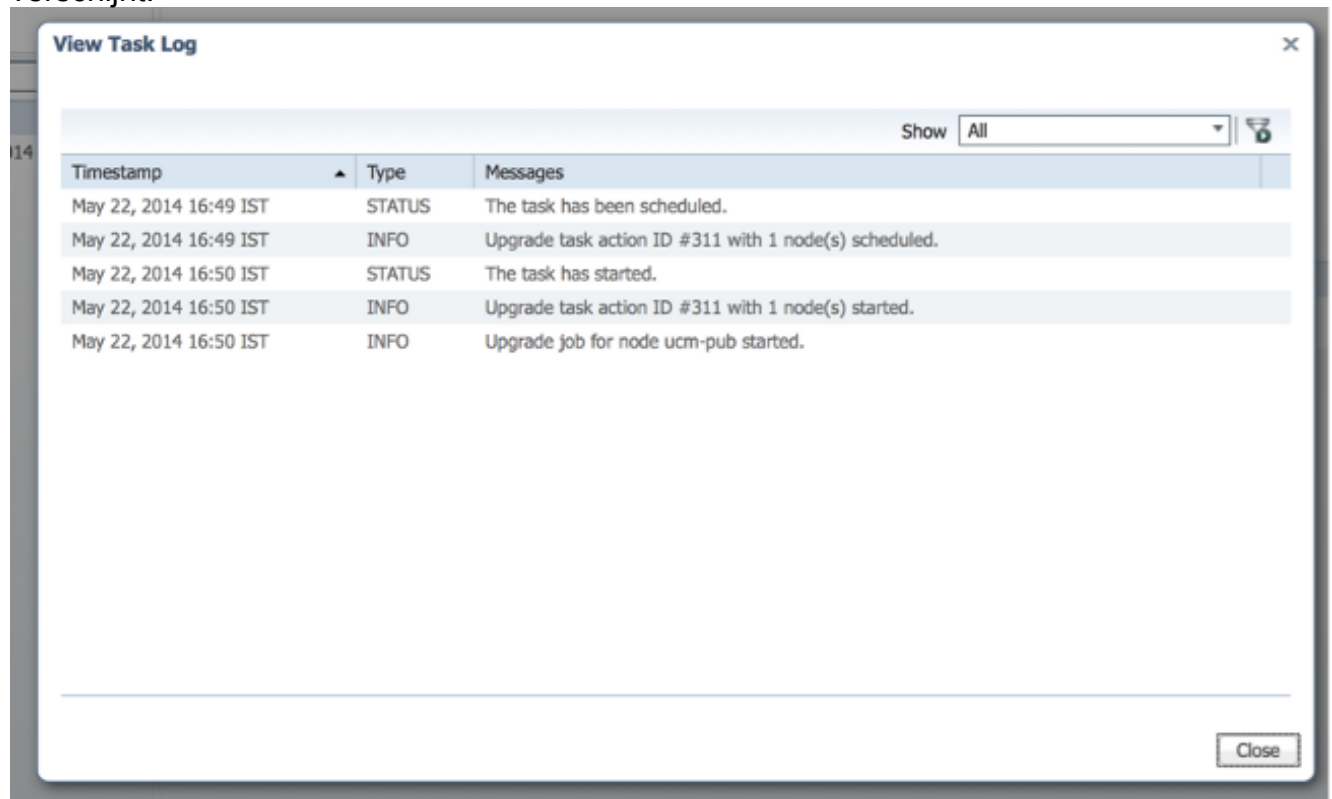
Gebruik dit gedeelte om te bevestigen dat de configuratie correct werkt.

1. Klik op **Monitoring** in het hoofdmenu om de monitoringpagina te bekijken.
2. Klik op **Log bekijken**.



Het taaklogboek bekijken

verschijnt.



## Problemen oplossen

Deze sectie verschaft informatie die u kunt gebruiken om problemen met uw configuratie op te lossen.

Het succes of de mislukking van elke stap in de upgrade-taak hangt af van de vraag of de PCD-server een antwoord van elke server in de cluster in het upgradeproces kan ontvangen. Als de upgrade mislukt, controleert u de installatiestatus van het COP-bestand direct op het Unified Communications-knooppunt. Een volgende stap vooruit is het verzamelen van installatielocaties en upgradelogbestanden en het controleren van de reden voor het falen.

De installatiebestanden kunnen ook van de CLI worden verzameld met de opdracht **voor het installeren /\* van bestanden**.

Daarnaast kunt u PCD Main Application logs verkrijgen met de opdracht **activeren/loggen/log4j/\***.