

Cisco Unified Communications Console 10.5.x standaardEdition configureren

Inhoud

[Inleiding](#)

[Voorwaarden](#)

[Vereisten](#)

[Gebruikte componenten](#)

[Configureren](#)

[Verifiëren](#)

[Problemen oplossen](#)

[Gerelateerde informatie](#)

Inleiding

Dit document beschrijft de basisconfiguratiestappen voor de Cisco Unified Communications Console 10.5.x Standard Edition.

Voorwaarden

Vereisten

Er zijn geen specifieke vereisten van toepassing op dit document.

Gebruikte componenten

De informatie in dit document is gebaseerd op de volgende software- en hardware-versies:

- Cisco Unified Threat Console 10.5.1.1543
- Cisco Unified Communications Manager versie 8.6.2.290-10
- Microsoft Windows 7 Professional Edition (64-bits)

De informatie in dit document is gebaseerd op de apparaten in een specifieke laboratoriumomgeving. Alle apparaten die in dit document worden beschreven, hadden een opgeschoonde (standaard)configuratie. Als uw netwerk live is, moet u de potentiële impact van elke opdracht begrijpen.

Configureren

Voer de volgende stappen uit:

1. Zorg ervoor dat er een toepassingsgebruiker wordt gemaakt, die de apparaten zal besturen die door de exploitant van het logbestand en het veld Busy Lamp (BLF) moeten worden voorzien. Opmerking: Verwar deze toepassingsgebruiker niet met de juiste operator. De toepassingsgebruiker fungeert als hulpbron van de Telephony Service Provider (TSP) om apparaatinformatie/controle te verkrijgen wanneer de exploitant de behoefte verhoogt. Dit beeld toont de apparaten die deze toepassing in het gecontroleerde apparaatgedeelte bevat. Let op dat dit het apparaat is dat de operator gebruikt voor "aanmelding" en voor BLF.



Deze applicatie gebruiker moet ook deze functies hebben: Standaard AXL API-toegang, Standaard CTI voor het bellen van het nummer, Standaard CTI toestaan van Call Park bewaking, Standaard CTI voor controle op alle apparaten, Standaard CTI - acceptatie van SRTP-kernmateriaal, Standaard CTI-enabled. Deze gebruiker zal voor login via de Cisco TAPI-client (TSP) naar CallManager worden verwezen. Zorg ervoor dat alle benodigde apparatuur is ingevoerd in het vak Bedachte voorziening voor deze gebruiker. Als dat niet gedaan wordt, zal de inloggen bij de Cisco Unified Attendant Console-standaardclient mislukken.

2. Dubbelklik op het installatiebestand.
3. Voer de gebruikersid van de toepassing in en het wachtwoord dat in stap 1 is meegeleverd. Klik op **Volgende**.

Cisco Unified Attendant Console Standard - InstallShield Wizard

Cisco Unified Communications Manager Connection Details.

Please enter the following information that will allow the Cisco Unified Attendant Console Standard to connect to Cisco Unified Communications Manager.

Please ensure that you have set up the required application user profile and assigned appropriate roles to it in Cisco Unified Communications Manager before proceeding.

Cisco Unified Communications Manager Host Name / FQDN / IP

Cisco Unified Communications Manager Application User ID:

Password:

InstallShield

< Back Next > Cancel

4. Kies de gewenste taal in de vervolgkeuzelijst. Klik op **Volgende**.



Language Information

Please choose the language for your Cisco Unified Attendant Console Standard .

English

InstallShield

< Back

Next >

Cancel

5. Voer de gegevens van Cisco Presence Server in. Klik op **Volgende**. Opmerking: Dit inlogschermbehandelen, lijkt meer op een Jabber inlogschermbehandelen, omdat u de Cisco Presence Admin-id en het wachtwoord niet hoeft in te voeren. In plaats daarvan voert u het UID en wachtwoord in van de operator die de Cisco Unified Attendant Console-standaardsoftware zal beheren. Deze gebruiker moet zijn geactiveerd/geïcentieerd voor IM and Presence zodat de juiste Presence informatie van de Cisco Presence/IM en Presence knooppunt kan worden opgehaald.



Cisco Unified Presence Server Connection Information

Please enter the following connection information where Cisco Unified Presence Server is installed. These fields must be filled in to proceed.

Server Address:

Domain:

Cisco Unified Presence User Name:

Cisco Unified Presence Password:

InstallShield

6. Kies de juiste installatielocatie. Klik op **Volgende**.



Choose Destination Location

Select folder where setup will install files.

Setup will install Cisco Unified Attendant Console Standard in the following folder.

To install to this folder, click Next. To install to a different folder, click Browse and select another folder.

Destination Folder

C:\Program Files (x86)\Cisco\

Browse...

InstallShield

< Back

Next >

Cancel

7. Bekijk de informatie die in de vorige stappen is ingevoerd. Als alles goed uitziet, klikt u op **Volgende** om de installatie te voltooien.



Start Copying Files

Review settings before copying files.

Setup has enough information to start copying the program files. If you want to review or change any settings, click Back. If you are satisfied with the settings, click Next to begin copying files.

Current Settings:

Install Path: C:\Program Files (x86)\Cisco\

Machine Information

Machine Name:

System Type: 64-Bit Operating System

Selected Language: English

CCM Information

CCM IP Address: 10.201.217.3

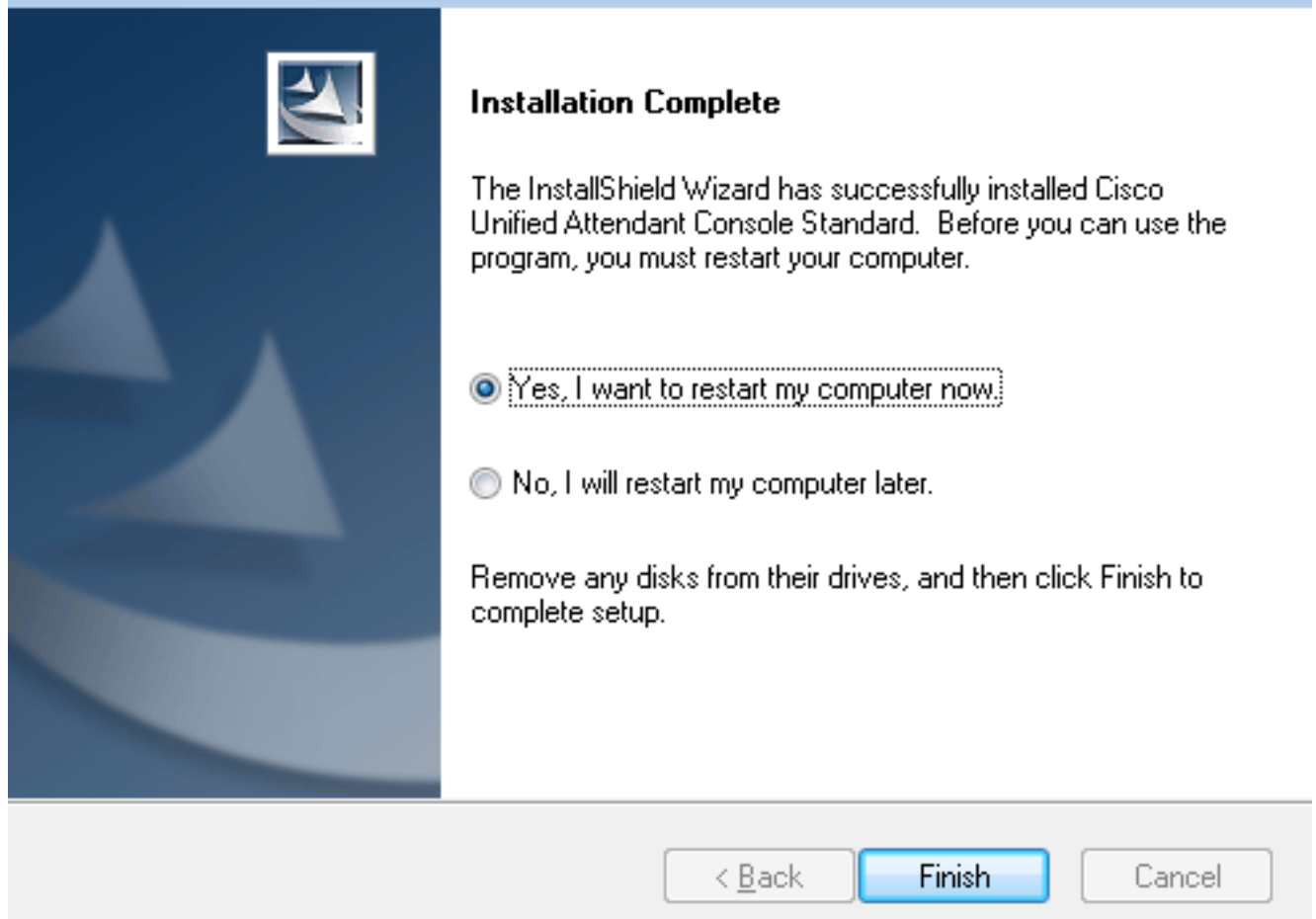
InstallShield

< Back

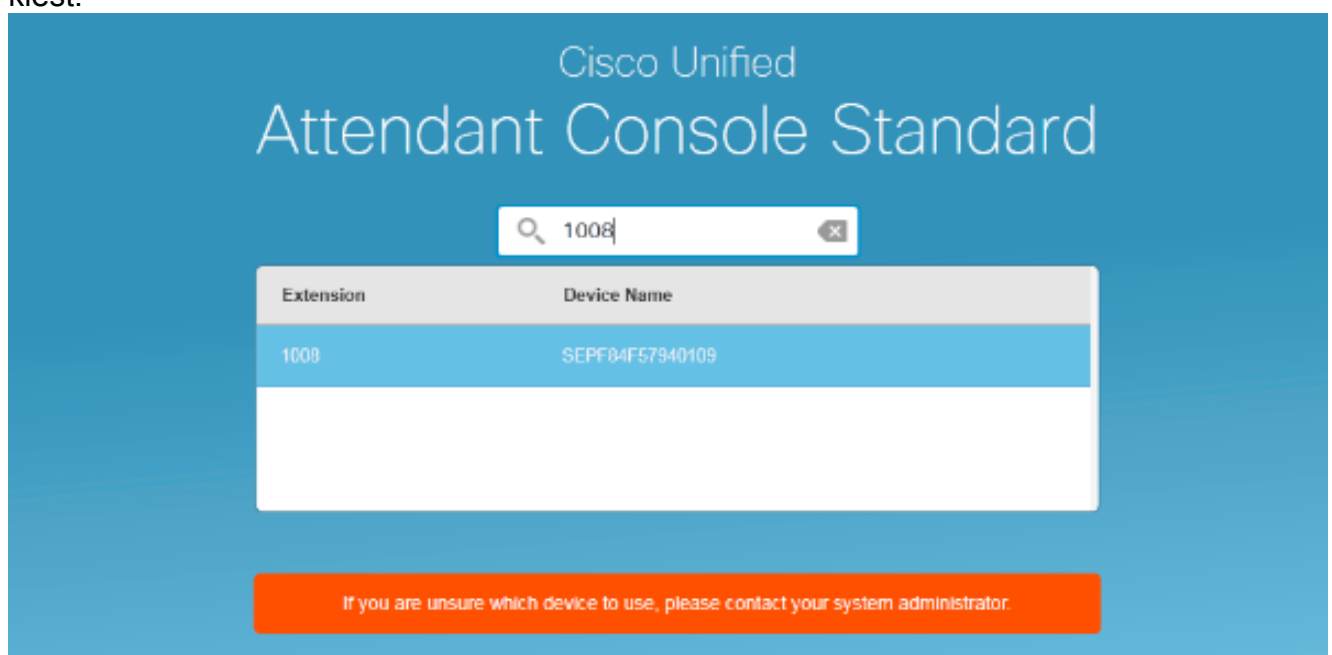
Next >

Cancel

8. Herstart de Windows-pc zodra deze installatie is voltooid. Klik op **Voltooien** om de pc opnieuw te starten.

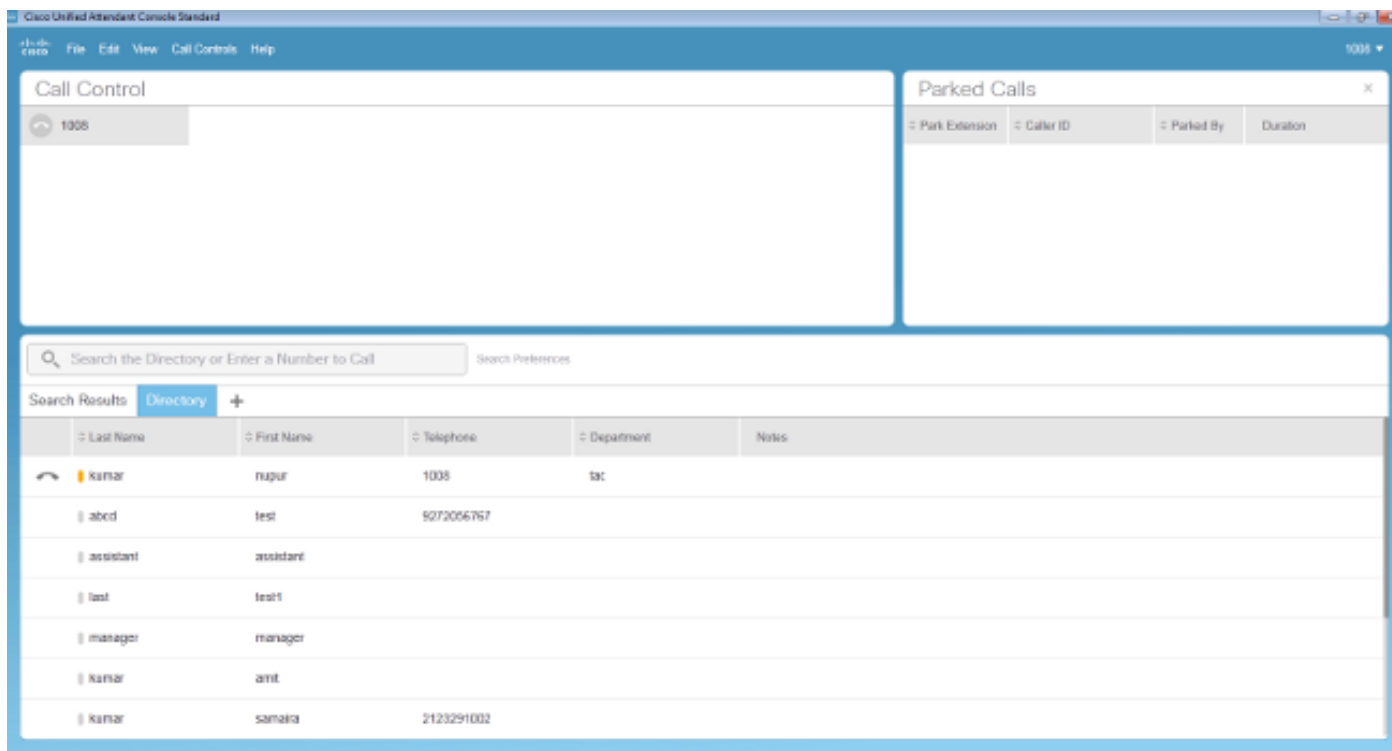


9. Zodra de PC na de herstart omhoog is, dubbelklikt u op het **Cisco Unified Athuurder** pictogram 10.5 om de software te starten. Voer de uitbreiding van de operator in. In dit voorbeeld is de UID-operator "nupurk" en de verlenging is "1008". Zodra de extensie is ingevoerd, lost TSP de apparaatinformatie op. Dit komt alleen met de applicatie Gebruiker ID die de TSP gebruikt (dit komt uit stap 1) om dit apparaat te besturen. Alles wat moet worden ingevuld zodra de apparaatinformatie is gevonden, is dat u op het apparaat klikt. Inloggen gebeurt automatisch. Opmerking: De rode waarschuwing is standaard en verwacht. Het is een referentie voor de exploitant om ervoor te zorgen dat hij de juiste verlenging kiest.



Verifiëren

Als alles volgens de stappen in de sectie Configure loopt, wordt dit logbestand in het scherm weergegeven. De directory populatie met de Presence informatie toont zodra de sync met CallManager is voltooid. De directory sync procedure is meestal erg snel.



Problemen oplossen

Er is momenteel geen specifieke troubleshooting-informatie beschikbaar voor deze configuratie.

Gerelateerde informatie

- [CUAC 10.5 Standard Edition-beheergids](#)
- [Technische ondersteuning en documentatie – Cisco Systems](#)