

# Cisco Express B2BUA laat RTCP-multistreaming verfrissingspakketten vallen tijdens decryptie in Cisco Webex Call

## Inhoud

[Inleiding](#)

[Voorwaarden](#)

[Vereisten](#)

[Gebruikte componenten](#)

[Achtergrondinformatie](#)

[Betrokken oproepen](#)

[Aanbeveling voor upgrade X8.7.x-systemen](#)

[Gerelateerde informatie](#)

## Inleiding

Dit document beschrijft een probleem dat invloed heeft op bepaalde TelePresence-configuraties met Cisco Express of Cisco VCS-softwareversies X8.7.x.

Bijgedragen door Judith Andrews, Cisco Technical Writer, op basis van input van Cisco TAC Engineers.

## Voorwaarden

### Vereisten

Er zijn geen specifieke vereisten van toepassing op dit document.

### Gebruikte componenten

De informatie in dit document is gebaseerd op de volgende software- en hardware-versies:

- Cisco TelePresence IX 5000 Series immersief eindpunt (alle versies)
- Cisco TelePresence Video Communication Server (Cisco VCS) of Cisco Express versie X8.7.x en hoger
- Cisco TelePresence Server versies 4.3, 4.4(1.9), 4.2 of hoger
- Cisco TelePresence Server versies 4.4(1.16) of hoger

De informatie in dit document is gebaseerd op de apparaten in een specifieke laboratoriumomgeving. Alle apparaten die in dit document worden beschreven, hadden een opgeschoonde (standaard)configuratie. Als uw netwerk live is, moet u de potentiële impact van elke opdracht begrijpen.

# Achtergrondinformatie

Het mechanisme voor het onderhoud van de sessiestatus in X8.7.x is vatbaar voor problemen wanneer een groot aantal SSRC-ID's in gecodeerde oproepen aanwezig is. Deze omvatten gesprekken van onderdrukkende eindpunten die TIP gebruiken, of van endpoints die in multistream modus werken. Dit probleem werd opgelost door VCS / Expressway X8.8.x en later. Dit probleem kan echter gevolgen hebben voor versleutelde oproepen waarin een van de VCS / Expressways aan beide einden van het aanroepingsbeleg nog steeds op X8.7.x is terwijl de andere op X8.8.x of later is.

## Verwante producten

Dit document kan ook met deze hardware- en softwareversies worden gebruikt:

- Cisco TelePresence TX9000 Series
- Cisco TelePresence System (CTS)
- Andere videoendpoints

## Betrokken oproepen

Roepingen vanuit onderdrukkende TelePresence-systemen die in TIP/MUX-modus werken of andere TelePresence-systemen die in multistreaming modus werken.

Wanneer versleuteld/gedecrypteerd door Cisco VCS of Cisco Express X8.7.x.

De symptomen zijn een elfde video die geleidelijk erger wordt. Dan eindigt het eindpunt de vraag (omdat de problemen met het decoderen van ontvangen media tot waargenomen pakketverlies leiden). Er kunnen ook andere problemen met de video en de kwaliteit optreden.

Met de Cisco TelePresence Server kan dit gedrag de kwestie veroorzaken:

- versies 4.3 of 4.4(1.9): delen voor meer dan de sessie verfrissen.
- versies 4.2 of eerder, of 4.4(1.16) of later: meerdere keren starten en stoppen met delen.

Opmerking: Dit probleem doet zich niet voor als een van deze gevallen van toepassing is: 1. De encryptie naar / van Cisco VCS/Cisco Express is uitgeschakeld. 2. TIP/MUX is uitgeschakeld (onderdrukkende systemen). 3. Multistream is uitgeschakeld. 4. Als Cisco Webex betrokken is en Webex-videocallback (Call My Video System) wordt gebruikt.

## Aanbeveling - upgrade X8.7.x-systemen

De CMR-cloudinfrastructuur (Cisco Webex) is bijgewerkt vanaf X8.7 om de problemen op te lossen voor klanten die Cisco VCS of Cisco Express X8.8.x ter plaatse hebben. Dit betekent dat andere klanten die CMR Hybrid gebruiken, die Cisco VCS / Expressway X8.7.x op het terrein hebben, dit probleem nu kunnen zien. Wij raden u aan om uw Cisco VCS/Expressway X8.7.x te verbeteren als u multistream/immersive endpoints gebruikt voor versleutelde oproepen met andere Cisco-infrastructuur, zoals CMR Cloud of partners van derden.

## Gerelateerde informatie

- [CSCvc47502](#)
- [CSCvc34689](#)
- [Technische ondersteuning en documentatie – Cisco Systems](#)

## Over deze vertaling

Cisco heeft dit document vertaald via een combinatie van machine- en menselijke technologie om onze gebruikers wereldwijd ondersteuningscontent te bieden in hun eigen taal. Houd er rekening mee dat zelfs de beste machinevertaling niet net zo nauwkeurig is als die van een professionele vertaler. Cisco Systems, Inc. is niet aansprakelijk voor de nauwkeurigheid van deze vertalingen en raadt aan altijd het oorspronkelijke Engelstalige document ([link](#)) te raadplegen.