

Installeer een VCS-release-toets via Web Interface en CLI-configuratievoorbeeld

Inhoud

[Inleiding](#)

[Voorwaarden](#)

[Vereisten](#)

[Gebruikte componenten](#)

[Configureren](#)

[Belangrijke installatievoorbeeld van Web Interface release](#)

[Installatievoorbeeld van een CLI-release](#)

[Verifiëren](#)

[Webinterface-verificatie van de release-sleutelinstallatie](#)

[CLI-interfaceverificatie van de release-sleutel voor installatie](#)

[Problemen oplossen](#)

Inleiding

In dit document wordt de installatie van een release-sleutel naar een Cisco Video Communication Server (VCS) via de web-interface en de Opdrachtlijn-interface (CLI) beschreven.

Voorwaarden

Vereisten

Cisco raadt kennis van de volgende onderwerpen aan:

VCS-installatie

Heeft met succes de VCS geïnstalleerd en heeft een geldig IP-adres toegepast dat bereikbaar is via een web-interface en/of CLI.

hebben een release-toets aangevraagd en ontvangen die geldig is voor het VCS-serienummer.

Toegang tot de VCS met zowel root (door CLI) als de admin account via web interface of CLI.

U hebt een upgrade-afbeelding van de VCS-software gedownload van Cisco.com.

Opmerking: U vindt hier de installatiehandleidingen:

<http://www.cisco.com/c/en/us/support/unified-communications/telepresence-video-communication-server-vcs/products-installation-guides-list.html>

Gebruikte componenten

De informatie in dit document is gebaseerd op deze softwareversies:

VCS versie x8.6.1 en x8.7.3

VCS Control x7.X en x8.X releases

VCS Express x7.X en x8.X releases

PuTTY (terminale emulatiesoftware)

—In plaats hiervan kunt u ook alle software voor terminalemulatie gebruiken die SSH ondersteunt, zoals Secure CRT, TeraTerm enzovoort.

PSCP (PuTTY Secure Copy Protocol-client)

—U kunt elke client gebruiken die SCP ondersteunt.

Licentie-e-mail met een release-sleutel of upgrade-toets.

Een webbrowser. In dit voorbeeld wordt Firefox gebruikt, Internet Explorer en Chrome zouden net zo goed moeten werken.

De informatie in dit document is gebaseerd op de apparaten in een specifieke laboratoriumomgeving. Alle apparaten die in dit document worden beschreven, hadden een opgeschoonde (standaard)configuratie. Als uw netwerk live is, moet u de potentiële impact van elke opdracht begrijpen.

Configureren

Belangrijke installatievoorbeeld van Web Interface release

Hier hebt u twee opties:

Optie één, kunt u de release-toets **instellen**.

Optie twee, kunt u de release-toets als onderdeel van het **upgradeproces** toevoegen.

Beide opties werken en we laten de **ingestelde** optie zien, gevolgd door de **upgradeoptie** volgend.

Opmerking: Voor beide opties moet u het programma opnieuw opstarten.

Opmerking: Beide opties gebruiken hetzelfde e-mailvoorbeeld voor licenties.

Optie één toont de **ingestelde** optie. Dit web interface voorbeeldvideo vult dit document aan.

Stap 1: Nadat u uw VCS hebt geïnstalleerd, hebt u uw serienummer en hebt u uw release-toets aangevraagd met uw PAK- en serienummer, ontvangt u een licentiemanu van het Cisco-licentieteam. U kunt al dan niet een release-toets en -optietoetsen bevatten. In het voorbeeld e-mail kunt u de release-toets zien die voor dit document wordt gebruikt.

Opmerking: Voorbeelden van PAK's vallen buiten het toepassingsgebied van dit document.

E-MAILVOORBEELD

You have received this email because your email address was provided to Cisco Systems during the Serial Number Lookup process for software license activation key/file. Please read this email carefully and forward it with any attachments to the proper system administrator if you are not the correct person.

```
System Serial Number      : 0B616767
Hardware Serial Number    : 0B616767
MAC Address               : 000000000000
Service Contract          : -
SC End Date               : -

Software Part Name        : L-VCS-FINDME:
Tandberg Item No         : L-VCS-FINDME:VCS - Enable User Policy feature
Shipped Version           : -
Shipped Version Key       : 116341U00-1-1C328745
Shipped Image URL        : -
Upgrade To                : -
Upgrade To Key            : 7513492028475672
Upgrade To Image URL     : -
```



Sample Release
Key

```
Options
Cisco Option Name        :LIC-VCS-300:
Tandberg Option Name     :116341X300:VCS - add 300 non-traversal calls
Option Key               :116341X300-1-7D03B558
```

```
Options
Cisco Option Name        :LIC-VCS-DEVPROV:
Tandberg Option Name     :116341P00:VCS - Enable Device Provisioning
Option Key               :116341P00-1-1FEB68A1
```

```
Options
Cisco Option Name        :LIC-VCS-GW:
Tandberg Option Name     :116341G00:VCS - Enable GW feature
Option Key               :116341G00-1-96554215
```

Stap 2: Toegang tot de web interface van de VCS met een webbrowser. Meld u aan met een **admin**-account en u wordt naar het VCS-statusscherm gebracht.

Opmerking: Sommige cijfers zijn opzettelijk vervaagd door dit document.



Overview

Note: Login brings you to the Status Screen

System information

System name	VCS-C
Up time	22 days 32 minutes 11 seconds
Software version	X8.6.1
IPv4 address101
Options	500 Non Traversal Calls, 150 Traversal Calls, 2500 Registrations, Encryption, Interworking, FindMe, Device Provisioning, Microsoft Interoperability.

Resource usage (last updated: 17:07:52 EDT)

<u>Non-traversal calls</u>	Current	0
	Peak	0
	Since last restart	0
	License usage current	0%
	License usage peak	0%
<u>Traversal calls</u>	Current video	0
	Current audio (SIP)	0
	Peak video	0
	Peak audio (SIP)	0
	Since last restart video	0
	Since last restart audio (SIP)	0
	License usage current	0%
	License usage peak	0%
<u>Registrations</u>	Current	0
	Peak	0
	Since last restart	0
	License usage current	0%
	License usage peak	0%

Stap 3: Blader naar het juiste scherm om de uitneemknop te installeren. Over het tabblad Onderhoud.



Click on Maintenance

Overview

You are here: Status > Overview

System information		
System name	VCS-C	
Up time	22 days 32 minutes 11 seconds	
Software version	X8.6.1	
IPv4 address	.101	
Options	500 Non Traversal Calls, 150 Traversal Calls, 2500 Registrations, Encryption, Interworking, FindMe, Device Provisioning, Microsoft Interoperability.	

Resource usage (last updated: 17:07:52 EDT)		
Non-traversal calls		
Current	0	
Peak	0	
Since last restart	0	
License usage current	0%	
License usage peak	0%	
Traversal calls		
Current video	0	
Current audio (SIP)	0	
Peak video	0	
Peak audio (SIP)	0	
Since last restart video	0	
Since last restart audio (SIP)	0	
License usage current	0%	
License usage peak	0%	
Registrations		
Current	0	
Peak	0	
Since last restart	0	
License usage current	0%	
License usage peak	0%	

Stap 4: Wanneer het menu verschijnt, klikt u op in de optietoetsen:



Overview

You are here: Status > Overview

System information		
System name	VCS-C	
Up time	22 days 32 minutes 11 seconds	
Software version	X8.6.1	
IPv4 address	.101	
Options	500 Non Traversal Calls, 150 Traversal Calls, 2500 Registrations, Encryption, Interworking, FindMe, Device Provisioning, Microsoft Interoperability.	

Resource usage (last updated: 17:10:32 EDT)		
Non-traversal calls		
Current	0	
Peak	0	
Since last restart	0	
License usage current	0%	
License usage peak	0%	

- Upgrade
- Logging
- Option keys
- Tools
- Security certificates
- Backup and restore
- Diagnostics
- Maintenance mode
- Language
- Restart options

Click on Option Keys

Stap 5: Neem de sectie van de Release-sleutel in en als dit een nieuwe installatie is, is er een veld

met de lege release-sleutel. Het veld **Release** key voor een bestaande VCS-installatie is vooraf ingevuld met de huidige waarde van de release-toets. U gebruikt de optie **upgrade** om de release-toets in dat geval in te stellen.

Opmerking: De release-toets verandert niet tussen kleinere versies van upgrades. De release-toets verandert alleen tussen belangrijke versies zoals x7.X en x8.X.

Kopieer en plak uw release-toets naar het veld **Release**:

The screenshot shows the Cisco TelePresence Video Communication Server Control interface. At the top, there is a navigation bar with tabs for Status, System, Configuration, Applications, Users, and Maintenance. A red notification bubble indicates 'This system has 5 alarms'. Below the navigation bar, the 'Option keys' section is displayed, featuring a table with columns for Key, Description, Status, and Validity period. The table lists four option keys: 116341C00-1-1E7D8EDE (Microsoft Interoperability), 116341G00-1-98554215 (H323-SIP Interworking Gateway), 116341P00-1-1FEB68A1 (Device Provisioning), and 116341U00-1-1C328745 (FindMe). Below the table are buttons for 'Delete', 'Select all', and 'Unselect all'. The 'System information' section shows the serial number 0B616767 and active options including 500 Non Traversal Calls, 150 Traversal Calls, 2500 Registrations, Encryption, Interworking, FindMe, Device Provisioning, and Microsoft Interoperability. The 'Software option' section has an 'Add option key' field. The 'Release key' section has a 'Release key' field, which is highlighted with a red box. A red arrow points from a text box to this field. The text box contains the following note: 'Note the Release Key section and the blank field if this is a new VCS. This may have a value if the release key is already installed. Copy your newly acquired Release Key into this field.' Below the 'Release key' field is a 'Set release key' button.

Key	Description	Status	Validity period
116341C00-1-1E7D8EDE	Microsoft Interoperability	Active	Unlimited
116341G00-1-98554215	H323-SIP Interworking Gateway	Active	Unlimited
116341P00-1-1FEB68A1	Device Provisioning	Active	Unlimited
116341U00-1-1C328745	FindMe	Active	Unlimited

System information

Serial number: 0B616767

Active options: 500 Non Traversal Calls, 150 Traversal Calls, 2500 Registrations, Encryption, Interworking, FindMe, Device Provisioning, Microsoft Interoperability.

Software option

Add option key:

Release key

Release key:

Note the Release Key section and the blank field if this is a new VCS. This may have a value if the release key is already installed. Copy your newly acquired Release Key into this field.

Stap 6: U kunt de release-toets zien die in het veld **Release-toets** is opgeslagen.



This system has 5 alarms

Option keys

You are here: [Maintenance](#) > Option k

Key	Description	Status	Validity period
<input type="checkbox"/> 116341C00-1-1E7D8EDE	Microsoft Interoperability	Active	Unlimited
<input type="checkbox"/> 116341G00-1-98554215	H323-SIP Interworking Gateway	Active	Unlimited
<input type="checkbox"/> 116341P00-1-1FEB68A1	Device Provisioning	Active	Unlimited
<input type="checkbox"/> 116341U00-1-1C328745	FindMe	Active	Unlimited

System information

Serial number: 0B616767

Active options: 500 Non Traversal Calls, 150 Traversal Calls, 2500 Registrations, Encryption, Interworking, FindMe, Device Provisioning, Microsoft Interoperability.

Software option

Add option key:

Here, I've pasted in the release key from our email example above.

Release key

Release key:

Current licenses

Step 7: Klik nu op **Set release key**:



This system has 6 alarms

Option keys

You are here: Maintenance > Option I

Key	Description	Status	Validity period
<input type="checkbox"/> 116341C00-1-1E7D8EDE	Microsoft Interoperability	Active	Unlimited
<input type="checkbox"/> 116341G00-1-98554215	H323-SIP Interworking Gateway	Active	Unlimited
<input type="checkbox"/> 116341P00-1-1FEB68A1	Device Provisioning	Active	Unlimited
<input type="checkbox"/> 116341U00-1-1C328745	FindMe	Active	Unlimited

Delete Select all Unselect all

System information

Serial number 0B616767
Active options 500 Non Traversal Calls, 150 Traversal Calls, 2500 Registrations, Encryption, Interworking, FindMe, Device Provisioning, Microsoft Interoperability.

Software option

Add option key ⓘ

Add option

Release key

Release key 7513492028475672 ⓘ

Set release key

Now I click Set release key

Current licenses

Stap 8: Klik op de hyperlink **opnieuw starten** in de prompt die boven op de pagina verschijnt om de VCS opnieuw te starten:



This system has 6 alarms

Option keys

You are here: Maintenance > Option keys

Saved The release key has been updated, however a restart is required for it to take effect.

Key	Description	Status	Validity period
<input type="checkbox"/> 116341C00-1-1E7D8EDE	Microsoft Interoperability	Active	Unlimited
<input type="checkbox"/> 116341G00-1-96554215	H323-SIP Interworking Gateway	Active	Unlimited
<input type="checkbox"/> 116341P00-1-1FEB68A1	Device Provisioning	Active	Unlimited
<input type="checkbox"/> 116341U00-1-1C328745	FindMe	Active	Unlimited

Delete Select all Unselect all

Notice how a message comes up saying I need to restart, click on restart and follow steps from there to reload the VCS. Once rebooted, the key will be installed.

System information

Serial number: 0B616767

Active options: 500 Non Traversal Calls, 150 Traversal Calls, 2500 Registrations, Encryption, Interworking, FindMe, Device Provisioning, Microsoft Interoperability.

Software option

Add option key

Add option

Release key

Release key: 7513492028475672

Set release key

Optie twee: **Upgradeoptie** om uw release-toets te installeren

Stap 1: Klik in de webinterface op **Onderhoud** zoals voorheen en **upgrade** in het menu pop-up.

The screenshot shows the Cisco TelePresence Video Communication Server Control interface. The top navigation bar includes Status, System, Configuration, Applications, Users, and Maintenance. The Maintenance menu is open, showing options like Upgrade, Logging, Option keys, Tools, Security certificates, Backup and restore, Diagnostics, Maintenance mode, Language, and Restart options. A red box highlights the Upgrade option in the menu, with an arrow pointing to it. Another red box highlights the Upgrade option in the main navigation bar, with an arrow pointing to it. A text box on the right says "Click on Maintenance>Upgrade". Below the menu, the Upgrade section is visible, showing a warning message: "WARNING: You should backup the system before upgrading." and a "System backup" link. There is a "Select file" field with a "Browse..." button and "No file selected" text. An "Upgrade" button is at the bottom left.

Stap 2: Op het scherm van de upgrade, ziet u een gedeelte van de component voor upgrade.

Opmerking: Dit document gaat ervan uit dat u een upgrade-afbeelding voor de VCS-software op uw lokale computer hebt gedownload.

Klik op **Bladeren** om uw gedownload VCS-upgradeafbeelding te vinden:

The screenshot shows the Cisco TelePresence Video Communication Server Control interface. The top navigation bar includes Status, System, Configuration, Applications, Users, and Maintenance. The Maintenance menu is open, showing options like Upgrade, Logging, Option keys, Tools, Security certificates, Backup and restore, Diagnostics, Maintenance mode, Language, and Restart options. A red box highlights the Upgrade option in the menu, with an arrow pointing to it. Another red box highlights the Upgrade option in the main navigation bar, with an arrow pointing to it. A text box on the right says "Click on Maintenance>Upgrade". Below the menu, the Upgrade section is visible, showing a warning message: "WARNING: You should backup the system before upgrading." and a "System backup" link. There is a "Select file" field with a "Browse..." button and "No file selected" text. An "Upgrade" button is at the bottom left. A table below the Upgrade section shows the following data:

Component	Version	Release key
B2BUA Presence Relay	1.0-319687	
B2BUA Service	1.0-319687	
c_mgmt	8.6-1.0.319687	
collectdsupport	5128	
oaksupport	5128	
stringencoderssupport	5128	
System platform	X8 6.1	7513492028475672
traffic_server	5128	
xcp-vcs	1.0-319687	
xcpsupport	5128	

A red box highlights the "Browse..." button in the Upgrade section, with an arrow pointing to it. A text box on the right says "Click Browse to locate your upgrade image, then browse to the file on your local machine and upload."

Stap 3: Voer de waarde van de **release-toets** in het veld **Release** in Kopieer en plak van de e-mail of als dit een kleine upgrade is, zoals in dit geval, x8.6.1 tot x8.7.3, kopieer en plak het van hetzelfde scherm:

Upgrade component

WARNING: You should backup the system before upgrading. [System backup](#)

Select file

Release key

Once the file is selected, you can paste your release key in the field noted to the left. You can copy the release key from your licensing email. Or, if you are just doing a minor upgrade like in this example from 8.6.1 to 8.7.3, you can copy and paste the release key already installed which is circled above in this example

Component	Version	Release key
B2BUA Presence Relay	1.0-319687	
B2BUA Service	1.0-319687	
c_mgmt	8.6-1.0.319687	
collectdsupport	5128	
oaksupport	5128	
stringencoderssupport	5128	
System platform	X8 6.1	7513492028475672
traffic_server	5128	
xcp-vcs	1.0-319687	
xcpsupport	5128	

Stap 4: Klik op de knop **Upgrade**. Kijk naar de processen die volgen en navigeer niet weg van het proces of u moet opnieuw starten. Het beeld wordt geüpload, waarna het wordt geïnstalleerd. Klik op **opnieuw starten** wanneer dit wordt gevraagd.

Upgrade component

WARNING: You should backup the system before upgrading. [System backup](#)

Select file

Release key

Once the release key is pasted, you can click upgrade and then follow the steps from there. Do not leave the screens or you will have to start over. The image will first upload, then it gets installed and finally you restart the VCS. Once it is restarted and comes back up, it should be on the new release and the release key can be verified exactly the same as with a fresh install.

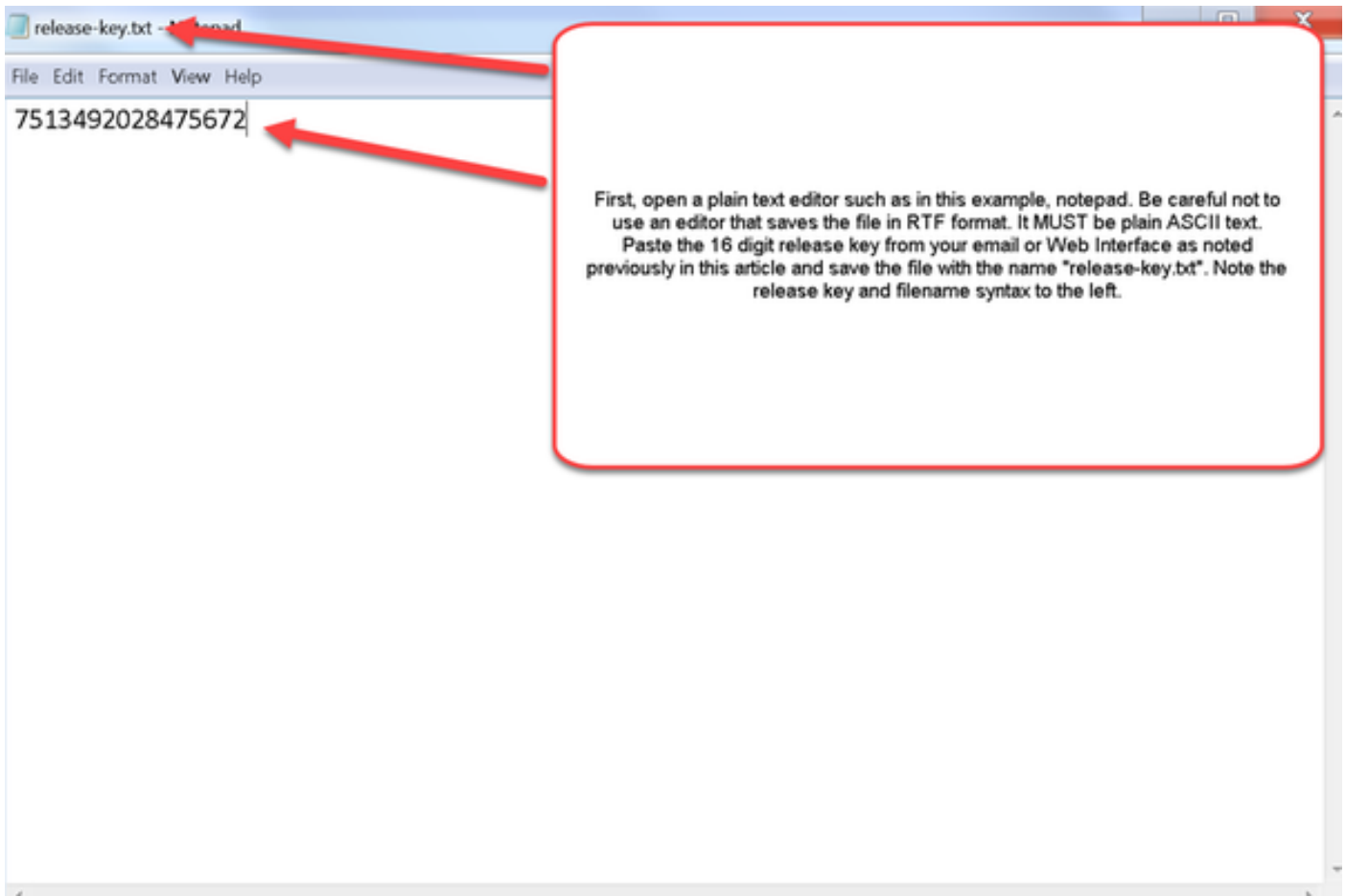
Component	Version	Release key
B2BUA Presence Relay	1.0-319687	
B2BUA Service	1.0-319687	
c_mgmt	8.6-1.0.319687	
collectdsupport	5128	
oaksupport	5128	
stringencoderssupport	5128	
System platform	X8 6.1	7513492028475672
traffic_server	5128	
xcp-vcs	1.0-319687	
xcpsupport	5128	

Controleer of de release correct is geïnstalleerd nadat de VCS opnieuw is gestart. Gebruik de twee methoden die in het gedeelte **CONTROLEER** van dit document zijn beschreven.

Installatievoorbeeld van een CLI-release

Installeer een **ontspanningssleutel** via de CLI. Dit is een proces van twee onderdelen dat het gebruik van een SCP client (PSCP) in dit voorbeeld van de opdracht (CMD) prompt in Windows en een applicatie van de terminale emulatiesoftware zoals PuTTY impliceert.

Stap 1: Kopieer de release-toets naar een duidelijk ASCII-tekstbestand. Zorg ervoor dat er geen spaties zijn voor of na de waarde van de release-toets. Kopieer de release-toets naar de applicatie van de teksteditor om het bestand op te slaan als **release-toets.txt**:



Stap 2: Plaats het bestand **release-key.txt** en het programma PSCP.exe in dezelfde map op uw computer. Navigeer naar die map met behulp van een opdracht (CMD) prompt in Windows en kopieer de release key naar een temp folder op VCS. Gebruik de basisrekening voor de PSCP-transactie. Voer het wachtwoord van de basisaccount in wanneer dit wordt gevraagd. Controleer de overdracht voltooid zoals aangegeven met 100%. Hierna volgt een voorbeeld:

```

C:\Users\jawaii\Desktop>pscp release-key.txt root@10.10.10.101:/tmp/release-key
Using keyboard-interactive authentication.
Password:
release-key.txt          | 0 kB | 0.0 kB/s | ETA: 00:00:00 | 100%

C:\Users\jawaii\Desktop>pscp s42700x8_7_3.tar.gz root@10.10.10.101:/tmp/tandberg
-image.tar.gz
Using keyboard-interactive authentication.
Password:
s42700x8_7_3.tar.gz     | 48644 kB | 579.1 kB/s | ETA: 00:11:41 | 10%

```

Note in the first circle above, we are using a Windows CMD prompt where I've saved the release-key.txt file to my desktop. In the first line, I've navigated to my desktop with the CMD command "cd desktop" and then am copying the file over to the VCS using free ware putty PSCP. In the next circle, I am copying over the image to the VCS using PSCP. and the third circled item is showing the progress. Once complete, I will use putty SSH shell to restart the VCS.

Stap 3: Kopieer de afbeelding naar wie u wilt upgraden, zoals 8.7.3 die hier wordt gebruikt. Kopieer deze afbeelding over de PSCP-toets. Controleer de status bij 100%, het softwarebeeld is klaar met kopiëren naar de VCS en u bent klaar om de VCS opnieuw te starten:

```

C:\Users\jawaii\Desktop>pscp release-key.txt root@10.10.10.101:/tmp/release-key
Using keyboard-interactive authentication.
Password:
release-key.txt          | 0 kB | 0.0 kB/s | ETA: 00:00:00 | 100%

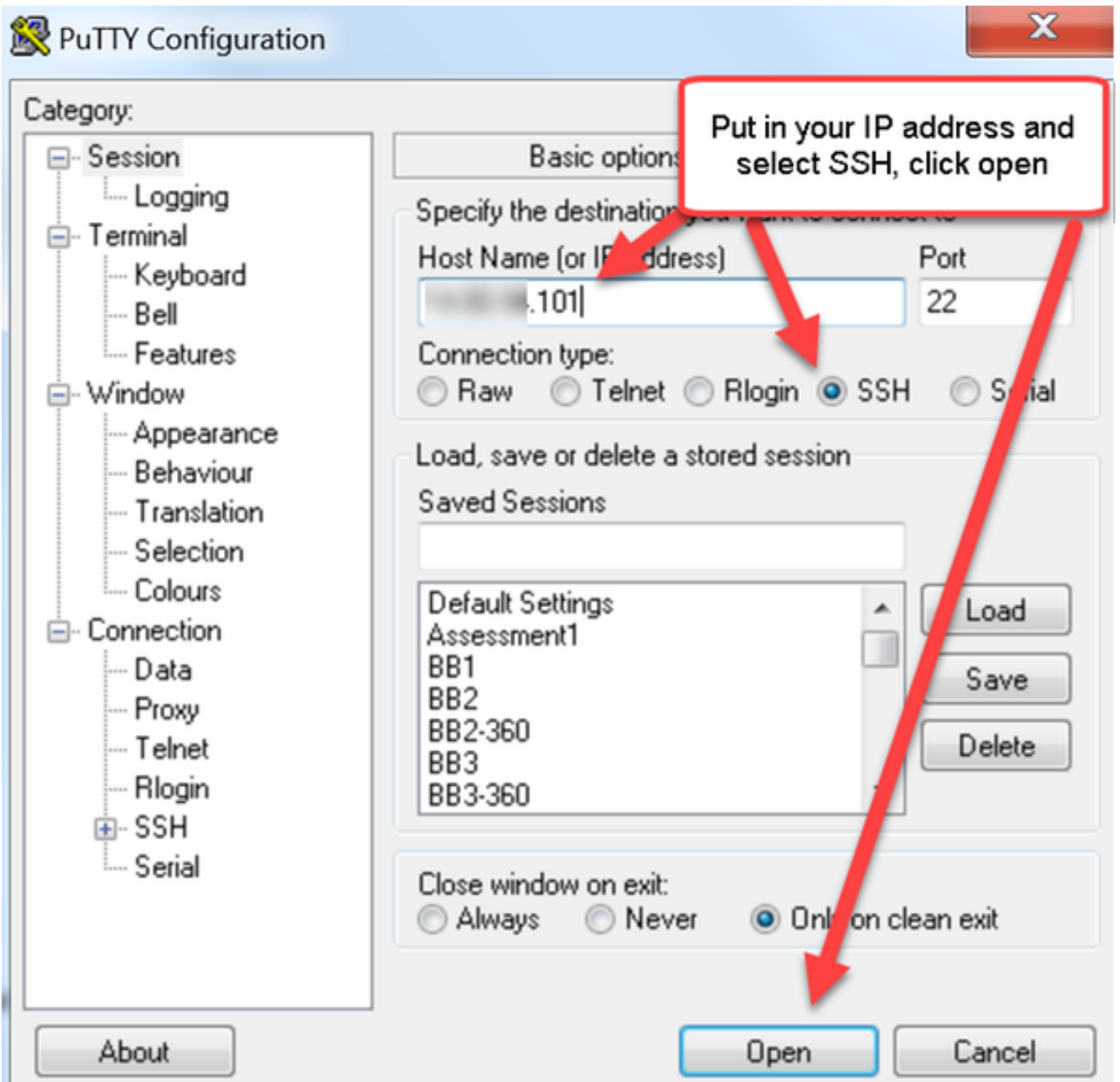
C:\Users\jawaii\Desktop>pscp s42700x8_7_3.tar.gz root@10.10.10.101:/tmp/tandberg
-image.tar.gz
Using keyboard-interactive authentication.
Password:
s42700x8_7_3.tar.gz     | 454854 kB | 584.6 kB/s | ETA: 00:00:00 | 100%

C:\Users\jawaii\Desktop>

```

Note, the installation is complete. Now we go to Putty and reboot the VCS via CLI from an SSH session. Alternatively, you can reboot the VCS from the Web Interface.

Stap 4: Herstart de VCS via een SSH-sessie naar de VCS. Open PuTTY en type in het IP-adres van de VCS. Klik op SSH om te openen:



Stap 5: Klik op **Openen** en log in bij de VCS met een beheeraccount wanneer dit wordt gevraagd. Voer het wachtwoord van de Admin-account in wanneer dit wordt gevraagd. Controleer of u de juiste opdracht hebt om de VCS opnieuw op te starten. Voer de opdracht in gevolgd door een spatie- en vraagteken om er zeker van te zijn dat het correct is. De VCS bevestigt dat **xCommo Boot** de VCS opnieuw zal starten. Voer de opdracht **xOpstarten in** om de VCS opnieuw op te starten.

```
login as: admin
Using keyboard-interactive authentication.
Password:
Login as admin or whatever admin account you have set, as long as that
account has full admin privileges.

# alarms:
* warning    TES Provisioning Extension services communication failure - The VCS is unable to communicate with the TES Provisioning Extension services. Phone book ser
vice failures can also occur if TES does not have any users provisioned against this cluster.
* warning    Insufficient media ports - There is an insufficient number of media ports to support the number of licensed calls
* warning    Insecure password in use - The root user has the default password set
* warning    Configuration warning - For phone book requests to work correctly, authentication policy must be enabled on the Default Subzone and any other relevant su
bzone; authentication must also be enabled on the Default Zone if the endpoints are not registered
* warning    Configuration warning - For provisioning to work correctly, authentication policy must be enabled on the Default Zone and any other relevant zone that re
ceives provisioning requests

Last login: Thu Nov  3 23:38:19 EDT 2016 from 10.10.10.135 on pts/0
TANDBERG Video Communication Server 10.6.1
10 Release date: 2015-08-25 17:40, build

OK

#Command Boot ?
#h #Command Boot
#Reboots the VCS.

OK

#Command Boot

OK

Now, I reboot the VCS to upgrade it. The cool thing here, is you do not have to
actually upgrade the VCS, you can re-install the same image. In this case I
actually upgraded it.
```

De VCS knippert dat het opnieuw opgestart is en de PuTTY-sessie wordt afgesloten. Dit gedrag is normaal omdat de verbinding wordt beëindigd wanneer de VCS opnieuw wordt opgestart. De VCS duurt ongeveer vijf minuten om opnieuw te starten. Controleer na voltooiing de release-toets die correct is geïnstalleerd via de webinterface of de CLI zoals aangegeven in het gedeelte **VERIFY** van dit document.

Verifiëren

Webinterface-verificatie van de release-sleutelinstallatie

U kunt op twee manieren de release-toets controleren die in de webinterface is geïnstalleerd:

Optie 1: Bekijk de **pagina Opties** op de **hoofdpagina** zoals eerder aangegeven en controleer de velden **met de release-toets**.



Option keys

You are here: Maintenance > Option

Key	Description	Status	Validity period
<input type="checkbox"/> 116341C00-1-1E7D8EDE	Microsoft Interoperability	Active	
<input type="checkbox"/> 116341G00-1-96554215	H323-SIP Interworking Gateway	Active	
<input type="checkbox"/> 116341P00-1-1FEB68A1	Device Provisioning	Active	
<input type="checkbox"/> 116341U00-1-1C328745	FindMe	Active	

Delete Select all Unselect all

Information

Specifies the option key of your software option. These are added to the system in order to add extra functionality, such as increasing the system's capacity. Contact your Cisco representative for further information.

Range: 0 to 1024 characters

System information

Serial number: 0B616767
Active options: 500 Non Traversal Calls, 150 Traversal Calls, 2500 Registrations, Encryption, Interworking, FindMe, Device Provisioning, Microsoft Interoperability.

Software option

Add option key

Add option

Release Key is installed

Release key

Release key

Set release key

Optie 2: Controleer de **upgrade-pagina** zoals eerder aangegeven:



This system has 6 alarms

Status System Configuration Applications Users Maintenance

You are here: Maintenance > Upgrade

Component	Version	Release key
B2BUA Presence Relay	1.0-319687	
B2BUA Service	1.0-319687	
c_mgmt	8.6-1.0.319687	
collectdsupport	5128	
oaksupport	5128	
stringencoderssupport	5128	
System platform	X8.6.1	7513492028475672
traffic_server	5128	
xcp-vcs	1.0-319687	
xcpsupport	5128	

Upgrade component

WARNING: You should backup the system before upgrading. [System backup](#)

Select file No file selected

You can see the Release Key on the Upgrade Screen too.

CLI-interfaceverificatie van de release-sleutel voor installatie

Controleer de release-toets die via de CLI-interface is geïnstalleerd door een SSH-sessie naar de CLI. Meld u aan met een **beheeraccount** zoals eerder in dit document vermeld. Als die er is, geeft u de **software van het** opdrachtsysteem **xStatus** uit. U merkt dat de upgrade geslaagd is en dat de release-toets is geïnstalleerd:

```
login as! admin
Using keyboard-interactive authentication
Password:
5 alarms:
 * warning TMS Provisioning Extension services communication failure - The VC
S is unable to communicate with the TMS Provisioning Extension services. Phone b
ook service failures can also occur if TMS does not have any users provisioned a
gainst this cluster.
 * warning Insufficient media ports - There is an insufficient number of medi
a ports to support the number of licensed calls
 * warning Insecure password in use - The root user has the default password
set
 * warning Configuration warning - For phone book requests to work correctly,
authentication policy must be enabled on the Default Subzone and any other rele
vant subzone; authentication must also be enabled on the Default Zone if the end
points are not registered
 * warning Configuration warning - For provisioning to work correctly, authen
tication policy must be enabled on the Default Zone and any other relevant zone
that receives provisioning requests

Last login: Thu Nov 3 23:49:32 EDT 2016 from [REDACTED].235 on pts/0
TANDBERG Video Communication Server X8.7.3
SW Release date: 2016-04-14 10:10, build
OK

xstatus systemunit software
* SystemUnit: /
  Software:
    Build: oak_v8.7.3 rc 2
    Configurations:
      AdvancedAccountSecurity: "False"
      DeviceProvisioning: "True"
      DualNetworkInterfaces: "False"
      Encryption: "True"
      EnhancedOCSCollaboration: "True"
      Expressway: "False"
      ExpresswaySeries: "False"
      FindMe: "True"
      Interworking: "True"
      NonTraversalCalls: "500"
      Registrations: "2500"
      StarterPack: "False"
      TraversalCalls: "150"
    Name: "e42700"
    ReleaseDate: "2016-04-14"
    ReleaseKey: 7533492028475672
    Version: "X8.7.3"
*/end
OK
```

SSH into the VCS and login as admin and enter the admin password when prompted.

Note in this specific example, my VCS is upgraded now and my release key is installed.

Problemen oplossen

U dient geen problemen te hebben wanneer u een **release-toets** op een Cisco VCS installeert. Voer een **optiesleutel** in het veld **Release key** van de VCS in of voer een **optiesleutel** in wanneer u een upgrade de meest voorkomende oorzaken van een storing hebt. Het e-mailvoorbeeld dat aan het begin van dit artikel werd aangehaald, toont **optiesleutels** naast de **release-toets**. Er is een fout opgetreden nadat een optiekleutel is ingevoerd in het veld **Release Key**:

CISCO Cisco TelePresence Video Communication Server Control

This system has 5 alarms

Status System Configuration Applications Users Maintenance

Option keys

Saved: The release key has been updated, however a **release key** is required for it to take effect.

Key	Description	Status	Validity	Information
<input type="checkbox"/> 116341000-1-1E7D8E0E	Microsoft Interoperability	Active	Unlimited	Specifies the option key of your software option. These are added to the system in order to add extra functionality, such as increasing the system's capacity. Contact your Cisco representative for further information. Range: 0 to 1024 characters
<input type="checkbox"/> 116341000-1-96554215	H323-SIP Interworking Gateway	Active	Unlimited	
<input type="checkbox"/> 116341P00-1-1FEB68A1	Device Provisioning	Active	Unlimited	
<input type="checkbox"/> 116341U00-1-1C326745	FindMe	Active	Unlimited	

System information

Serial number: 0B6167C7

Active options: 500 Non Traversal Calls, 150 Traversal Calls, 200 Registrations, Encryption, Interworking, FindMe, Device Provisioning, Microsoft Interoperability

Software option

Add option key:

Add option

Release key

Release key: 116341000-1-1E7D

Set release key

Here, I have pasted into the release key field to the left, the Microsoft Interoperability Option Key noted above. The VCS will let me do this, I then click Set release key which the VCS also lets me do and it prompts me to restart at the top of the page.

Een VCS accepteert elke waarde in het veld **Release key**. Start de VCS opnieuw op met een ingevoerde onjuiste waarde en u ontvangt een fout "**Ongeldige release key**":

CISCO Cisco TelePresence Video Communication Server Control

This system has 6 alarms

Status System Configuration Applications Users Maintenance

Overview

Invalid release key: Release key is missing: the system is in demonstration mode and has limited functionality, contact your Cisco support representative to buy your release key.

System information

System name: VCS-C

Up time: 8 minutes 8 seconds

Software version: X8.7.3

IPv4 address: 14.80.94.101

Options: 501 Non Traversal Calls, 150 Traversal Calls, 3 Registrations, Encryption, Interworking, FindMe, Device Provisioning, Microsoft Interoperability

Resource usage (last updated: 01:41:40 EDT)

Resource	Current	Peak	Since last restart	License usage current	License usage peak
Non-traversal calls	Current	0	0	0%	0%
	Peak	0	0		
	Since last restart	0	0		
	License usage current			0%	0%
	License usage peak				0%
Traversal calls	Current video	0	0		
	Current audio (SIP)	0	0		
	Peak video	0	0		
	Peak audio (SIP)	0	0		
	Since last restart video	0	0		
	Since last restart audio (SIP)	0	0		
	License usage current				0%
License usage peak				0%	
Registrations	Current	0	0		
	Peak	0	0		
	Since last restart	0	0		
	License usage current				0%
	License usage peak				0%

Now I have an Invalid Release Key
To fix this, I simply follow the release key process noted in this document and install the **RELEASE KEY** and not an option key.

Installeer een **ontspannings sleutel** zoals in dit document wordt aangegeven om deze situatie te corrigeren.

Neem Cisco TAC in voor assistentie voor andere typen fouten.