

# VCS Max-Forwarding Waardeverhoging voor Foutcode 483 Resolutie

## Inhoud

[Inleiding](#)

[Probleem](#)

[Oplossing](#)

[Gebruik de webinterface](#)

[CLI gebruiken](#)

## Inleiding

Dit document beschrijft hoe de Max-Forwarding-waarde (hoptelling) moet worden aangepast om te voorkomen dat foutcode 483 op de Cisco TelePresence Video Communication Server (VCS) voorkomt.

## Probleem

De Max-Forwards header (hoptelling) is een parameter die met een pakket en decrements door telkens als het pakket door een netwerkelement (gateway of proxy) gaat. Wanneer een pakket via een zone wordt doorgestuurd, wordt de laagste van de twee waarden (de oorspronkelijke hoptelling of de hoptelling die voor die zone is geconfigureerd) gebruikt. Dit gebeurt met alle zones waar een pakket doorheen gaat.

**Voorbeeld:** Een pakket met een Max-Forwards waarde van 57 wordt geleverd vanuit een Microsoft Lync-omgeving. Het gaat een buurzone in die zijn hoptelling heeft die aan 15 (de Max-Forwardwaarde verandert in 15) wordt geplaatst alvorens het op een Cisco Unified Communications Manager zone gaat die een hoptelling van 70 heeft (de Max-Forwardwaarde vermindert met één tot 14).

Als de hoptelling van de bronplaats aan de bestemming groter is dan de Max Forwards waarde die bij de bron wordt geplaatst, en de Max Forwards waarde slaat **0** alvorens het de bestemming bereikt, reist het pakket niet verder. Hiermee kan de **foutcode 483** worden gegenereerd: ***Te veel hop.***

Voor H.323, is de hoptelling slechts op onderzoeksverzoeken van toepassing. Voor Session Initiation Protocol (SIP) is de hoptelling van toepassing op alle verzoeken die naar een zone worden verzonden, wat invloed heeft op het veld Max-Forwards in het verzoek.

De hoptellingen worden per zone ingesteld. Er zijn twee hoofdsoorten zones: die automatisch worden gegenereerd, zoals Cisco Unified Communications Manager-knooppunten of Microsoft Lync Back-to-Back User Agent (B2BUA), of handmatig gemaakte zones.

- Automatisch gegenereerde zones vereisen bewerkingen via de CLI-interface.
- Handmatig ingestelde zones kunnen worden bewerkt met de webinterface of de CLI.

Handmatig gegenereerde zones worden geconfigureerd met een hoptelling die standaard is ingesteld op 15, wat geschikt is voor netwerken *op locatie* waar de topologie bekend is. Wanneer communicatie van bedrijf naar bedrijf is vereist (waarbij pakketten naar buiten worden verplaatst naar cloudgebaseerde of internetservices) en de netwerkstructuren onbekend zijn, raadt Cisco aan de waarden voor het aantal hop te verhogen naar 70.

**Opmerking:** Als uw waarden van de hoptelling hoger dan noodzakelijk worden geplaatst, is er een risico dat u een lijn op uw netwerk zou kunnen ingaan. In deze situaties, wordt een zoekverzoek verzonden rond het netwerk tot de hoptelling 0 bereikt, die onnodig middelen verbruikt. Om dit te voorkomen, stelt u de **modus Lijndetectie** in op **Aan**.

## Oplossing

In deze sectie wordt beschreven hoe de waarde van de hoptelling voor automatisch en handmatig gegenereerde zones kan worden aangepast.

**Tip:** U kunt de CLI of de webinterface gebruiken om de hoptelling voor een handmatig ingestelde zone te configureren.

### Gebruik de webinterface

Voltooi deze stappen om de waarde van de hoptelling via de interface van het Web uit te geven:

1. Gebruik een Admin-account en navigeer naar **Configuration > Zones > Zones**.
2. Klik op de naam van de zone die u wilt configureren en de pagina **Zone bewerken** verschijnt.
3. Voer de waarde in voor de hoptelling die u voor deze zone wilt gebruiken in het veld **Hoptelling** van de sectie Configuration. De standaardwaarde voor handmatig ingestelde zones is 15, maar 70 wordt aanbevolen als verkeer over onbekende netwerken wordt verplaatst, zoals cloud- of internetdiensten.

Voltooi deze stappen om de waarden van de hoptelling binnen de Webinterface voor de configuraties van Microsoft Lync B2BUA uit te geven:

1. Ga naar **Application > B2BUA > Microsoft Lync > Configuration**.
2. Stel de configuratie in op **Ingeschakeld**.
3. Klik op **Geavanceerde instellingen tonen**.
4. Verander de hoptelling zoals vereist (het gebrek is 70).

## CLI gebruiken

De automatisch gegenereerde, langs de lijn gelegen buurzones kunnen ook aanpassing behoeven. Deze bewerkingen worden via de CLI voltooid.

Voltooi deze stappen om de waarde van de hoptelling via CLI uit te geven:

1. Voer deze opdracht in de CLI in om de ID's voor de systeemgegenereerde zones te verkrijgen:

```
xconfig zones zone // systemGenerated
```

2. Voor elke ID die een waarde van **ja** heeft, voert u deze opdracht in de CLI in om de momenteel ingestelde waarde van de hoptelling te bekijken:

```
xconfig zones zone HopCount
```

3. Als de waarde voor hop is ingesteld op de standaardwaarde (15), voert u deze opdracht in de CLI in om de waarde te verhogen naar 70:

```
xconfig zones zone HopCount: "70"
```

## Over deze vertaling

Cisco heeft dit document vertaald via een combinatie van machine- en menselijke technologie om onze gebruikers wereldwijd ondersteuningscontent te bieden in hun eigen taal. Houd er rekening mee dat zelfs de beste machinevertaling niet net zo nauwkeurig is als die van een professionele vertaler. Cisco Systems, Inc. is niet aansprakelijk voor de nauwkeurigheid van deze vertalingen en raadt aan altijd het oorspronkelijke Engelstalige document ([link](#)) te raadplegen.