

Probleemoplossing voor Jabber-inlogfout na Unified IM en Presence (IM&P) - Domeinwijziging of IM-adresregeling

Inhoud

[Inleiding](#)

[Probleem](#)

[Stappen voor probleemoplossing](#)

[Referentie link:](#)

Inleiding

Dit document beschrijft een probleem dat is opgetreden wanneer Jabber niet kan inloggen nadat de server opnieuw is opgestart of wanneer de XCP router service stop/start is gestart.

Probleem

Als er een vereiste is om IM&P knooppunten te herstarten na een domeinnaamwijziging, of om de XCP routerservice te stoppen/starten vanwege een wijziging van IM adresschema, kan Jabber clients login falen met "kan niet communiceren met server" fout.

Stappen voor probleemoplossing

Controleer de volgende punten om dit probleem op te lossen:

1. Als er meerdere IM&P-knooppunten in het cluster zijn, controleert u de spreiding op de IM&P primaire knooppunt CLI-modus en controleert u of de status "(2) Setup voltooid" toont:

```
admin:utils dbreplication runtimestate
```

```
Cluster Detailed View from IMP01 (2 Servers):
```

PING	DB/RPC/	REPL.	Replication	REPLICATION	SETUP	
SERVER-NAME	IP ADDRESS		(msec)	DbMon?	QUEUE	Group
ID	(RTMT) & Details					
-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----
IMP01	x.x.x.1		0.032	Y/Y/Y	0	
(g_3)	(2) Setup Completed					
IMP02	x.x.x.2		0.340	Y/Y/Y	0	
(g_5)	(2) Setup Completed					

2. Zorg ervoor dat op IM&P-knooppunten zowel de **XCP-verbindingbeheerservice** als de **XCP-verificatieservice** in gestart staat zijn.

Kies **Diagnostiek > System Troubleshooter > XCP Troubleshooter** en controleer of alle opties zijn aangevinkt.

Cisco Unified CM IM and Presence Administration
For Cisco Unified Communications Solutions

System ▾ Presence ▾ Messaging ▾ Application ▾ Bulk Administration ▾ Diagnostics ▾ Help ▾

System Configuration Troubleshooter

- System Dashboard
- System Troubleshooter
- Microsoft RCC Troubleshooter

XCP Troubleshooter

Test Description	Outcome	Problem
Verify Cisco XCP Router service is running	✓	
Verify Cisco XCP Connection Manager's service status	✓	
Verify Cisco XCP Authentication's service status	✓	

3. Start de **Cisco XCP-verbindingbeheerservice** en de **Cisco XCP-verificatieservice** handmatig in CLI als de services nog niet zijn gestart.

```
admin:utils service start Cisco XCP Authentication Service
admin:utils service start Cisco XCP Connection Manager
```

Opmerking: Wanneer u de Cisco XCP router stopt, worden alle XCP-functieservices automatisch gestopt.

Voor een eenvoudige implementatie van IM en Presence Service moeten de volgende services worden ingeschakeld:

- Cisco SIP-proxy
- Cisco Presence Engine
- Cisco XCP Connection Manager
- Cisco XCP Authentication Service

Referentie link:

[Configuratie en beheer van de IM- en Presence-service op Cisco Unified Communications Manager, release 10.5\(2\)](#)

Over deze vertaling

Cisco heeft dit document vertaald via een combinatie van machine- en menselijke technologie om onze gebruikers wereldwijd ondersteuningscontent te bieden in hun eigen taal. Houd er rekening mee dat zelfs de beste machinevertaling niet net zo nauwkeurig is als die van een professionele vertaler. Cisco Systems, Inc. is niet aansprakelijk voor de nauwkeurigheid van deze vertalingen en raadt aan altijd het oorspronkelijke Engelstalige document ([link](#)) te raadplegen.