

Hoe pompt u crash Dumps voor Jabber voor iOS

Inhoud

[Inleiding](#)

[Voorwaarden](#)

[Vereisten](#)

[Gebruikte componenten](#)

[Achtergrondinformatie](#)

[Geheugenpomp\(s\) en console-logboek met Xcode verzamelen](#)

[Geheugenpomp\(s\) en console-logboek verzamelen met iPhone-configuratiertools](#)

Inleiding

Dit document bevat instructies voor het trekken van crashdumps voor Jabber voor iOS-apparaten met de XCode of het iPhone Configuration-hulpprogramma

Bijgedragen door Fareed Warrad, Cisco TAC Engineer. Bewerkt door Harry Doyle en Jasmeet Sandhu.

Voorwaarden

Vereisten

Cisco raadt kennis van de volgende onderwerpen aan:

- Cisco Jabber-clients

Gebruikte componenten

De informatie in dit document is gebaseerd op de volgende software- en hardware-versies:

- Xcode 9
- iPhone-configuratie 3.6.1
- iPhone 6

De informatie in dit document is gebaseerd op de apparaten in een specifieke laboratoriumomgeving. Alle apparaten die in dit document worden beschreven, hadden een opgeschoonde (standaard)configuratie. Als uw netwerk levend is, zorg er dan voor dat u de mogelijke impact van om het even welke opdracht begrijpt.

Achtergrondinformatie

Wanneer Jabber op een willekeurige client crasht, genereert het een opslagruimte tot op de tijd voordat de toepassing crasht. Het geheugen-dumpen is niet opgenomen in het probleemrapport van de klant en moet via een applicatie op een computer worden opgehaald.

Geheugenpomp(s) en console-logboek met Xcode verzamelen

U kunt de bestanden met Xcode als volgt naar dit gebied(en) verzamelen:

- Logboek console:
Open **xCode** navigeer aan **Organisator**, selecteer **apparaat** en selecteer **console**.
- Crash meldt:
Open **xCode** navigeer naar **Organisator**, selecteer uw **apparaat** en selecteer **Apparaatvastlegging**.
- In console bekeken voor MAC:
In **console**, navigeer naar **~/Library/Logs**, selecteer de uitrolpijl om **CrashReporter** te bekijken, breid deze sectie uit om **MobileDevices** te bekijken. Vind uw apparaat en breid uit om de logbestanden op te halen.

Geheugenpomp(s) en console-logboek verzamelen met iPhone-configuratietools

U kunt de logbestanden voor het geheugen en de console-bestanden op de volgende locatie(s) navigeren:

- Logboek console:
Open **iPhone-hulpprogramma**, navigeer naar uw **apparaat** en selecteer het **tabblad Console**.
- Crash meldt:
Open **File Explorer** en navigeer naar het onderstaande gebied:

C:\Users\ {UW_SPECIFIC_USER} \AppData\Roaming\Apple
computer\Logs\CrashReporter\MobileDevice\uw naam van de iPhone>De parameters
van Etiketten