

Hoe u Jabber Crash Dump op Apple iPhone of iPad verzamelt

Inhoud

[Inleiding](#)

[Voorwaarden](#)

[Vereisten](#)

[Gebruikte componenten](#)

[Hoe u Jabber neerslag bundelt op Apple iPhone/iPad](#)

Inleiding

Dit document beschrijft hoe u iPhone of iPad kunt controleren op Jabber-crashingstapels.

Bijgedragen door MD Hasan, Cisco TAC Engineers. Bewerkt door Sumit Patel en Jasmeet Sandhu

Voorwaarden

Vereisten

Cisco raadt kennis van de volgende onderwerpen aan:

- Jabber voor iPhone/iPad

Gebruikte componenten

Dit document is niet beperkt tot specifieke software- en hardware-versies.

De informatie in dit document is gebaseerd op de apparaten in een specifieke laboratoriumomgeving. Alle apparaten die in dit document worden beschreven, hadden een opgeschoonde (standaard)configuratie. Als uw netwerk levend is, zorg er dan voor dat u de mogelijke impact van om het even welke opdracht begrijpt.

Hoe u Jabber neerslag bundelt op Apple iPhone/iPad

Stap 1. Ga op iPhone/iPad naar **instellingen > Privacy > Diagnostiek en gebruik > Diagnostiek en gebruiksgegevens**

Stap 2. Het ongeluk met Jabber wordt in deze indeling weergegeven:

```
ExcResource_Jabber_2017-xx-xxxxxx  
Jabber_2017-xx-xx-xxxxxx_
```

Stap 3. Controleer of de huidige crashsteunen overeenkomen met de Jabber-tijd voor een

ongeluk.

Opmerking: OS kunnen Jabber beperken door geheugendruk of een lage batterij. Als dit voorkomt, wordt er geen Jabber crash geproduceerd en worden alleen JetsamEvent-2017-xx-xxxx bestanden gegenereerd door iOS

Voorzichtig: De opslag voor crashlogs is beperkt door iOS-systeem. Als er te veel logbestanden in **diagnostische en gebruiksgegevens** zijn, worden er geen nieuwe logbestanden gegenereerd. Haal eerst de logs uit deze stappen en reproduceren daarna de kwestie

Stap 1. Steek de kabel in de iPhone/iPad en sluit aan op een laptop/desktop

Stap 2. Open iTunes op bureaublad/laptop en selecteer **Sync**

Stap 3. Nadat de iPhone/iPad is aangesloten en is gesynchroniseerd met iTunes, kunnen de crashlogboeken worden gevonden op de locaties die afhankelijk zijn van het gebruikte platform

Besturingssysteem Locatie

Mac OS X:	~/Library/Logs/CrashReporter/MobileDevices/<DEVICE_NAME>
Windows XP	C:\Documents and Settings\<USERNAME>\Application Data\Apple Computer\Logs\CrashReporter\MobileDevice\<DEVICE_NAME>
Windows Vista of 7	C:\Users\<USERNAME>\AppData\Roaming\Apple Computer\Logs\CrashReporter\MobileDevice\<DEVICE_NAME>

Opmerking: <USERNAME> is het gebruikerslogboek in naam voor de computer.
<DEVICE_NAME> is de naam van het iOS-apparaat, bijvoorbeeld de iPhone van John