Jabber voor Windows Phone-modus - Overzicht en installatiepunten

Inhoud

Inleiding Voorwaarden Vereisten Gebruikte componenten Overzicht van de alleen-telefoon Jabber voor Windows implementeren in alleen-telefoon Verificatie in alleen telefoonmodus Visuele inspectie van verbindingsinstellingen Vastlegging probleem-probleem zoeken in Jabber Full UC IM and Presence op Jabber herstellen

Inleiding

Dit document beschrijft een nieuwe functie voor alleen-telefonie die in Cisco Jabber voor Windows versie 9.2.1 is geïntroduceerd en beschrijft de installatieprocedures die gebruikt worden om klanten in de modus voor alleen-telefonie in te zetten.

Voorwaarden

Vereisten

Cisco raadt kennis van de volgende onderwerpen aan:

- Cisco Jabber voor Windows
- Cisco Unified Communications Manager (CUCM)
- Cisco Unified Presence Server (CUPS)

Gebruikte componenten

De informatie in dit document is gebaseerd op Cisco Jabber voor Windows versie 9.2.1.

De informatie in dit document is gebaseerd op de apparaten in een specifieke laboratoriumomgeving. Alle apparaten die in dit document worden beschreven, hadden een opgeschoonde (standaard)configuratie. Als uw netwerk live is, moet u de potentiële impact van elke opdracht begrijpen.

Overzicht van de alleen-telefoon

Met Cisco Jabber voor Windows versie 9.2.1 hebt u nu de mogelijkheid om de client in de modus voor alleen de telefoon in te voeren, waar de client direct met CUCM authentiek is. In deze modus, hebt u audio- of video mogelijkheden zonder de functionaliteit van aanwezigheid of instant Messaging (IM). Daarom is het belangrijk om de mogelijkheid te hebben om te bepalen wanneer de Jabber-client wordt ingezet in de modus voor alleen-telefonie en om de functies te begrijpen die worden beïnvloed en het gebruikte proces om de volledige IM-functionaliteit te herstellen.

Opmerking: Met versies 9.2(2) en hoger ondersteunt Jabber voor Windows geen vergadering integratie met de telefoonmodus.

Jabber voor Windows implementeren in alleen-telefoon

U moet Jabber voor Windows in de alleen-telefoon-modus installeren via een bootstrap met deze CLI-opdrachten:

Plaatsing op het bedrijf

msiexec.exe /i CiscoJabberSetup.msi CLEAR=1
PRODUCT_MODE=Phone_Mode TFTP=1.2.3.4 LANGUAGE=1033 /quiet

• Cloudgebaseerde implementatie msiexec.exe /i CiscoJabberSetup.msi CLEAR=1 TYPE=WebEx SSO_ORG_DOMAIN=domain.com /quiet

Dit zijn een paar belangrijke opmerkingen die in gedachten moeten worden gehouden:

- CLEAR=1 Verwijdert alle bestaande laarstrapbestanden.
- TYPE=Webex Specificeert Cisco Webex Messenger als presentieserver.
- SSO_ORG_DOMAIN=domain.com Specificeert domein.com als de domeinnaam voor Single Sign On (SSO).
- /stil Specificeert een stille installatie.

Tip: Raadpleeg de <u>Cisco Jabber voor</u> aanvullende informatie over installatieopdrachten voor <u>Windows 9.2.x Installatie- en configuratiegids</u>.

Verificatie in alleen telefoonmodus

Er zijn twee methoden gebruikt om te bepalen of Jabber voor Windows op dit moment in slechts telefoon-modus is geïmplementeerd: een visuele inspectie van verbindingsinstellingen of een zoekopdracht in het rapport van het Jabber-probleem.

Visuele inspectie van verbindingsinstellingen



Full UC IM and Presence

Phone Mode Only

In de afbeelding naar links bevindt Jabber zich in de volledige Unified Communications (UC) IM and Presence-modus. U kunt het **servertype** selecteren en inloginformatie voor de server invoeren.

In de afbeelding rechts van de knop bevindt Jabber zich in de modus voor alleen de telefoon en er zijn alleen **instellingen voor de telefoon** beschikbaar.

Vastlegging probleem-probleem zoeken in Jabber

[ConfigServiceImpl::oreateConfig] - createConfig key : [NOT_SPECIFIED] value : [] criginalValue : [] isOverriden : [0]
e] [BootstrapConfigStore::getValueFromMap] - Key: [ProductMode] found with value [Phone_Mode] in config store: [bootstrapConfigStore]
[ConfigStoreManager::getValue] - key : [ProductHode] skipLocal : [0] value: [Phone_Hode] success: [true] configStoreName: [bootstrap
e] [BootstrapConfigStore::getValueFromMap] - Key: [ProductMode] found with value [Phone_Mode] in config store: [bootstrapConfigStore]

Wanneer u de logbestanden van het problemrapport doorzoekt, ziet u een regel die aangeeft dat er een bootstrapbestand is met een **ProductMode** waarde van **Phone_Mode**. Dit geeft aan dat de client online komt in de modus alleen-telefoon.

Full UC IM and Presence op Jabber herstellen

Voltooi deze stappen om de volledige UC IM and Presence voor Jabber in Windows te herstellen:

- 1. Navigeren in Windows > Cisco Systems > Cisco Jabber.
- 2. Open de map **Programma**'s.
- 3. Open het jabber-bootstrap-bestand in Kladblok.
- 4. Verwijdert de productmodus: Phone_Mode lijn, en slaat het bestand op.

							88
😋 🔾 🗢 🛄 « ProgramData 🕨 Cisco Systems 🕨 Cisco Jabber			- - - - + - + - + - + - + - + + + + + + + + + +			P	
Organize 👻 Include i	n library 👻 Share with 👻	New folder			8== •		0
🔆 Favorites	Name		Date modified	Туре	Size		
E Desktop	📄 jabber-bootstrap		8/5/2013 3:12 PM	PROPERTIES File		1 KB	
jabber-bootstrap - Notepad							83
NOT_SPECIFIED NOT_SPECIFIED NOT_SPECIFIED NOT_SPECIFIED NOT_SPECIFIED NOT_SPECIFIED NOT_SPECIFIED NOT_SPECIFIED NOT_SPECIFIED NOT_SPECIFIED NOT_SPECIFIED NOT_SPECIFIED NOT_SPECIFIED NOT_SPECIFIED NOT_SPECIFIED NOT_SPECIFIED	Mode						*

5. Sluit het systeem af en start de client opnieuw. Jabber voor Windows is nu in de volledige UC IM and Presence modus.

Opmerking: Raadpleeg de <u>Cisco Jabber</u> voor aanvullende informatie over de <u>modus</u> voor alleen telefoon<u>voor Windows 9.2.1 release Notes</u>.