

Jabber displays Onjuiste contactgegevens voor een nummer

Inhoud

[Inleiding](#)

[Probleem](#)

[Oplossing](#)

Inleiding

Dit document beschrijft een methode om een gemeenschappelijk probleem op te lossen met de naam van Jabber.

Probleem

Wanneer een vraag aan een softphone van Jabber wordt gemaakt, probeert de softphone van Jabber om het aantal van het inkomende gesprek op te kijken en dan het aantal aan een gebruikersnaam op te lossen als het kan worden gevonden.

Soms geeft Jabber voor Windows een incorrecte naam voor een specifiek oproepnummer weer.

Om namen in getallen op te lossen, onderzoekt Jabber drie dingen in deze volgorde om een resolutie te vinden:

1. Local Jabber Cache van Jabber contactgegevens en ontvangen bronnen
2. Outlook-contactgegevens
3. LDAP-map (lichtgewicht Directory Access Protocol)

De zoektocht vindt plaats op een top-down manier. Zodra een nummer is opgelost in een naam, geeft het die contactinformatie weer.

Helaas, zodra er onjuiste informatie in de lokale cache is, moet de cache worden verwijderd. Het wordt meestal gevonden dat Jabber een Outlook-contact opneemt met onjuiste informatie. Wanneer deze informatie echter eenmaal door Jabber wordt gebruikt, wordt deze gecached en worden er nooit meer consultaties meer gedaan voor dit getal.

Oplossing

Zodra het probleem wordt geïdentificeerd is de enige oplossing om het Jabber cache van de Jabber client die niet correct wordt weergegeven te vinden en het cache te verwijderen.

Het cache wordt opgeslagen in een map "Jabber" die op deze locatie te vinden is:

C:\Users\\AppData\Local\Cisco\Unified Communications\

1. Sluit Jabber af en verwijder de map "Jabber".

2. Start Jabber opnieuw.
3. Voordat u test, controleer de Outlook-contactgegevens op de pc waarop de onjuiste weergavenaam voor de juiste contactinformatie is weergegeven.
4. Als de contactinformatie geldig is, controleer dan ook de LDAP-directory om te zorgen voor de juiste contactinformatie voor de gebruikers die betrokken zijn bij de oproep.