

Probleemoplossing voor Webex for Bworks

"e;Kan configuratie&volume niet parseren; fout

Inhoud

[Inleiding](#)

[Voorwaarden](#)

[Vereisten](#)

[Gebruikte componenten](#)

[Achtergrondinformatie](#)

[Gerelateerde logbestanden](#)

[Hoe controleren](#)

[Hoe de standaardcodering te wijzigen](#)

[Verificatie](#)

[Gerelateerde informatie](#)

Inleiding

Dit document beschrijft de te gebruiken stappen wanneer de fout "de configuratie niet heeft kunnen parseren" in Webex for Broadworks-clientlogs wordt weergegeven.

Voorwaarden

Vereisten

Er zijn geen specifieke vereisten van toepassing op dit document.

Gebruikte componenten

Dit document is niet beperkt tot specifieke software- en hardware-versies.

De informatie in dit document is gebaseerd op de apparaten in een specifieke laboratoriumomgeving. Alle apparaten die in dit document worden beschreven, hadden een opgeschoonde (standaard)configuratie. Als uw netwerk live is, moet u zorgen dat u de potentiële impact van elke opdracht begrijpt.

Achtergrondinformatie

Bij het analyseren van Webex for Broadworks-clientlogs voor fouten zoals "Phone Services not connected", kan een mogelijke oorzaak voor deze verbindingfouten de aanwezigheid zijn van tekens die niet kunnen worden geparst in het configuratiebestand.

Gerelateerde logbestanden

Dit is een voorbeeld log snippet met log sequenties die "de configuratie niet hebben kunnen parseren" fout. Dit is ter referentie.

```
<#root>
```

```
2024-01-30T07:01:25.213Z <Info> [0x390] parser.r1:232 TP::Xml::Parser::parse:BWC:INTERNAL: Incomplete
2024-01-30T07:01:25.213Z <Info> [0x390] BroadWorksCallControl.cpp:493 BroadWorksCallControl::createConf
...
...
2024-01-30T07:19:10.077Z <Error> [0x45c] BroadWorksManager.cpp:781 BroadWorksManager::registerClient::<
failed to register client. errorCode=1507
2024-01-30T07:19:10.078Z <Error> [0x45c] BroadWorksLoginAdapter.cpp:452 BroadWorksLoginAdapter::handleL
```

Hoe controleren

Gebruik deze opdracht om de huidige standaardapparaatcodering te controleren:

```
AS_CLI/System/DeviceType/SIP> detail "Business Communicator - PC"
```

Hier worden verschillende details over het apparaat weergegeven. Zoek het veld `standaardDeviceEncoding`. Voorbeeld:

```
AS_CLI/System/DeviceType/SIP> detail "Business Communicator - PC"
...
...
deviceAccessContextName = dms
deviceAccessURI = bc/pc/
defaultDeviceLanguage =
defaultDeviceEncoding = ISO-8859-1 <----- Here
...
...
```



Opmerking: Als de standaardDeviceEncoding is ingesteld op ISO-8859-1, kunt u problemen met tekens met accenten ervaren. Als de defaultDeviceEncoding parameter niet is ingesteld, wordt deze standaard ingesteld op ISO-8859-1.

Hoe de standaardcodering te wijzigen

Standaard apparaatcodering kan met deze opdracht worden gewijzigd:

```
AS_CLI/System/DeviceType/SIP> set "Business Communicator - PC" defaultDeviceEncoding UTF-8
```

Hiermee wordt standaardDeviceEncoding voor de Business Communicator - PC-apparaattype ingesteld op UTF-8.

Verificatie

Nadat u de standaardcodering hebt gewijzigd, kunt u het profiel opnieuw opbouwen en de gebruiker vragen om uit en in te loggen. Dit dwingt de client om de nieuwste configuratie-wxt.xml van Broadworks te downloaden. Test nogmaals om te controleren of het probleem is opgelost.

Gerelateerde informatie

- [Cisco Technical Support en downloads](#)

Over deze vertaling

Cisco heeft dit document vertaald via een combinatie van machine- en menselijke technologie om onze gebruikers wereldwijd ondersteuningscontent te bieden in hun eigen taal. Houd er rekening mee dat zelfs de beste machinevertaling niet net zo nauwkeurig is als die van een professionele vertaler. Cisco Systems, Inc. is niet aansprakelijk voor de nauwkeurigheid van deze vertalingen en raadt aan altijd het oorspronkelijke Engelstalige document ([link](#)) te raadplegen.