

Probleemoplossing voor HSEC-licentie op Catalyst 9300X

Inhoud

[Inleiding](#)

[Voorwaarden](#)

[Vereisten](#)

[Gebruikte componenten](#)

[Achtergrondinformatie](#)

[Probleem](#)

[Oplossing](#)

[Stap 1: Licentie en instantie verwijderen uit CSSM](#)

[Stap 2: Herstel de boekingscode](#)

[Stap 3: Installeer de nieuwe autorisatiecode](#)

[Gerelateerde informatie](#)

Inleiding

Dit document beschrijft hoe u problemen met Catalyst 9300X switches kunt oplossen via de invoegtoepassing HSEC-licentie.

Voorwaarden

Vereisten

Cisco raadt kennis van de volgende onderwerpen aan:

- Basiskennis van Cisco Smart Licensing
- Bekendheid met Catalyst 9300X switch-configuratie

Gebruikte componenten

De informatie in dit document is gebaseerd op de volgende software- en hardware-versies:

- Hardware: Catalyst 9300X
- Software: IOS XE 17.9.5

De informatie in dit document is gebaseerd op de apparaten in een specifieke laboratoriumomgeving. Alle apparaten die in dit document worden beschreven, hadden een opgeschoonde (standaard)configuratie. Als uw netwerk live is, moet u zorgen dat u de potentiële impact van elke opdracht begrijpt.

Achtergrondinformatie

De HSEC-licentie (High Security) is een extra licentie die aan de Catalyst 9300X kan worden toegevoegd om ondersteuning van versleuteld verkeer en IPsec-functies mogelijk te maken.

Probleem

Catalyst 9300X mist de HSEC-licentie op de switch

Probleemgegevens:

- PID: C9300X-48HX

Opdrachten uitgevoerd om het probleem te identificeren:

```
<#root>
```

```
Switch#
```

```
show license summary
```

```
Account Information:
```

```
Smart Account: Cisco Systems
```

```
Virtual Account: DEFAULT
```

```
License Usage:
```

```
License Entitlement Tag Count Status
```

```
-----  
network-advantage (C9300-48 Network Advan...) 1 IN USE
```

```
dna-advantage (C9300-48 DNA Advantage) 1 IN USE <<<<
```

```
Missing the HSEC license
```

Oplossing

De oplossing bestaat uit het verwijderen van zowel de licentie als de instantie uit Cisco Smart Software Manager (CSSM), het regenereren van de reserveringscode uit de switch en het installeren van het nieuwe bestand op de switch.

Stap 1: Licentie en instantie verwijderen uit CSSM

In CSM bevinden de licentie en de instantie zich onder de standaard virtuele account. Neem deze stappen om ze te verwijderen:

1. Verwijder de licentie van de virtuele account:

- Neem contact op met het TAC-licentieteam om de licentie van de account te verwijderen. De

nuttige gegevensreeksen die in de zaak kunnen worden omvat zijn UDI SN# van apparaat, Slimme rekeningsnaam, en Virtuele rekeningsnaam.

2. Verwijder het apparaat van de productinstantie:

- Navigeer naar de account waarop de licentie betrekking heeft, bijvoorbeeld de Default account → productinstantie → zoeken naar apparaat SN# → handelingen (aan de rechterkant van het weergegeven apparaat) → verwijder → Bevestigen.

Stap 2: Herstel de boekingscode

Voer deze opdracht uit op de switch om de reserveringscode op te halen:

```
<#root>
```

```
device#
```

```
license smart reservation request local
```

Enter this request code in the Cisco Smart Software Manager portal:

UDI: PID:C9300X-48HX,SN:FOC2522L1W7

Request code: CB-ZC9300X-48HX:FOC2522L1W7-AK9A6sMTr-2D

Kopieert de aanvraagcode en voer deze in CSSM in. Navigeer onder de standaard virtuele account naar Licenties → Licentiereservering → (plakcode uit de switch-uitvoer) → volgende. Kies de vereiste licenties (HSEC, DNA Advantage en Network Advantage) en genereer de autorisatiecode. Download het nieuwe bestand van CSSM en kopieer het naar de switch. Dit kan via FTP of door kopie van fysieke media.

Stap 3: Installeer de nieuwe autorisatiecode

Controleer dat het bestand in flitser is en voer deze opdracht uit:

```
<#root>
```

```
device#
```

```
license smart reservation install file flash:
```

Installeer de HSEC-licentie wanneer de switch is verbonden met CSM of CSLU met behulp van Smart Licensing:

```
<#root>
```

```
C9300X#
```

```
license smart authorization request add hseck9 local
```

*Oct 12 20:01:36.680: %SMART_LIC-6-AUTHORIZATION_INSTALL_SUCCESS: A new licensing authorization code wa

Controleer of de HSEC-licentie correct is geïnstalleerd:

```
<#root>
```

```
C9300X#
```

```
show license summary
```

```
Account Information:
```

```
Smart Account: Cisco Systems, TAC As of Oct 13 15:50:35 2022 UTC
```

```
Virtual Account: CORE TAC
```

```
License Usage:
```

License	Entitlement Tag	Count	Status
network-advantage	(C9300X-12Y Network Adv...)	1	IN USE
dna-advantage	(C9300X-12Y DNA Advantage)	1	IN USE
C9K HSEC	(Cat9K HSEC)		

```
0 NOT IN USE
```

```
<<<<
```

Schakel IPsec als tunnelmodus in op de tunnelinterface:

```
<#root>
```

```
C9300X(config)#
```

```
interface tunnel1
```

```
C9300X(config-if)#
```

```
tunnel mode ipsec ipv4
```

```
C9300X(config-if)#
```

```
end
```

Als IPsec is ingeschakeld, wordt de HSEC-licentie IN USE (in gebruik). Raadpleeg [IPsec configureren op Catalyst 9000X Series Switches voor](#) meer informatie.

Controleer het licentiegebruik:

```
<#root>
```

```
device#
```

```
show license usage
```

```
License                               Entitlement Tag                               Count Status
```

```
-----  
C9300 48P Network Ad... (C9300-48 Network Advan...)    1 IN USE  
C9300 48P DNA Advantage (C9300-48 DNA Advantage)    1 IN USE  
C9K HSEC                               (Cat9K HSEC)
```

```
1 IN USE
```

```
<<<<
```

Gerelateerde informatie

- [IPsec op Catalyst 9000X Series-Switches configureren](#)
- [Cisco Technical Support en downloads](#)

Over deze vertaling

Cisco heeft dit document vertaald via een combinatie van machine- en menselijke technologie om onze gebruikers wereldwijd ondersteuningscontent te bieden in hun eigen taal. Houd er rekening mee dat zelfs de beste machinevertaling niet net zo nauwkeurig is als die van een professionele vertaler. Cisco Systems, Inc. is niet aansprakelijk voor de nauwkeurigheid van deze vertalingen en raadt aan altijd het oorspronkelijke Engelstalige document ([link](#)) te raadplegen.