

Gemeenschappelijke foutmeldingen op Catalyst 6500/6000 Series-switches die Cisco IOS-software uitvoeren

Inhoud

[Inleiding](#)

[Voorwaarden](#)

[Vereisten](#)

[Gebruikte componenten](#)

[Conventies](#)

[%C6KPWR-SP-4-NIET ONDERSTEUND: niet-ondersteunde module in sleuf \[num\], geen stroom toegestaan: \[tekens\]](#)

[Probleem](#)

[Beschrijving](#)

[Werken](#)

[%DUAL-3-INTERNAL: IP-EEGER 1: Interne fout](#)

[Probleem](#)

[Beschrijving](#)

[Werken](#)

[%EARL L3 ASIC-SP-4-INTR_THROTTLE: Draaiend "IP_TOO_SHRT"](#)

[Probleem](#)

[Beschrijving](#)

[Werken](#)

[%EARL L3 ASIC-SP-3-INTR_WARN: BIJLAGE L3: Niet-fataal onderbreken \[tekens\]](#)

[Probleem](#)

[Beschrijving](#)

[Werken](#)

[%EARL_NETFLOW-4-TCAM_THRLD: Netflow TCAM-drempel overschreden, TCAM-gebruik \[\[dec\]%](#)

[Probleem](#)

[Beschrijving](#)

[Werken](#)

[%ETHCNTR-3-LOOP_BACK_DETECTED: Keeplevingspakketlus-back gedetecteerd op \[chars\]](#)

[Probleem](#)

[Beschrijving](#)

[Werken](#)

[belastingsprog: fout - bij openen van bestand kan "cisco2-Cat6k-MSFC" niet laden](#)

[Probleem](#)

[Beschrijving](#)

[Werken](#)

[%L3 ASIC-DFC3-4-ERR_INTRPT: Onderbreken TF_INT:FI_DATA_INT](#)

[Probleem](#)

[Beschrijving](#)

[%MLS_STAT-SP-4-IP_LEN_ERR: Inconsistenties in MAC/IP-lengte](#)

[Probleem](#)

[Beschrijving](#)

[%MLS_STAT-SP-4-IP_CSUM_ERR: IP-checksum fouten](#)

[Probleem](#)

[Beschrijving](#)

[Werken](#)

[%MCAST-SP-6-ADRES_ALIASING_FALLBACK](#)

[Probleem](#)

[Beschrijving](#)

[c6k_pwr_get_fru_submit\(\): ru_info voor fru type 6, #](#)

[Probleem](#)

[Beschrijving](#)

[%MROUTE-3-TWIEEL_DELAY_ERR](#)

[Probleem](#)

[Beschrijving](#)

[Werken](#)

[%MCAST-SP-6-GC_LIMIT_EXCEED](#)

[Probleem](#)

[Beschrijving](#)

[Werken](#)

[%MISTRAL-SP-3-FOUT: Fout bij gedetecteerd: TM_NPP_PARITY_FOUT](#)

[Probleem](#)

[Beschrijving](#)

[%MLS_STAT-4-IP_TOO_SHORT: Te korte IP-pakketten ontvangen](#)

[Probleem](#)

[Beschrijving](#)

[Processor \[nummer\] module in sleuf \[nummer\] kan geen sessieaanvragen](#)

[Probleem](#)

[Beschrijving](#)

[%PM_SCP-1-LCP_FW_ERR: Systeem resetting module \[dec\] om te herstellen van fout: \[tekens\]](#)

[Probleem](#)

[Beschrijving](#)

[Werken](#)

[%PM_SCP-2-LCP_FW_ERR_INFORM: Module \[dec\] ervaart de volgende fout: \[tekens\]](#)

[Probleem](#)

[Beschrijving](#)

[Werken](#)

[%PM_SCP-SP-2-LCP_FW_ERR_INFORM: Module \[dec\] ervaart de volgende fout: \[tekens\]](#)

[Probleem](#)

[Beschrijving](#)

[Werken](#)

[%PM_SCP-SP-4-UNK_OPCODE: Ontvangen ongevraagd bericht van module \[dec\], opcode \[hex\]](#)

[Probleem](#)

[Beschrijving](#)

[Werken](#)

[%PM SCP-SP-3-TRANSCEIVER BAD EEPROM: Integriteitscontrole op transceiver in LAN poort 5/2 is mislukt: slechte toets](#)

[Probleem](#)

[Beschrijving](#)

[%PM SCP-SP-3-LCP FW ABLC: Late botsingsbericht van module \[dec\], poort:035](#)

[Probleem](#)

[Beschrijving](#)

[%PM-3-INVALID BRIDGE PORT: Bridge Port-nummer is buiten bereik](#)

[Probleem](#)

[Beschrijving](#)

[Werken](#)

[%QM-4-TCAM ENTRY: Geoverschreden invoercapaciteit voor hardware](#)

[Probleem](#)

[Beschrijving](#)

[Werken](#)

[%sleuf earl icc shim addr: Sleuf \[num\] is noch SuperCard noch supervisor - Ongeldige sleuf](#)

[Probleem](#)

[Beschrijving](#)

[%SYSTEM CONTROLLER-SP-3-FOUT: Fout bij gedetecteerd: TM NPP PARITY FOUT](#)

[Probleem](#)

[Beschrijving](#)

[Werken](#)

[%SYSTEM CONTROLLER-SW2 SPSTBY-3-FOUT: Fout bij gedetecteerd: TM NPP PARITY FOUT](#)

[Probleem](#)

[Beschrijving](#)

[Werken](#)

[SP: Linecard eindpunt van Channel 14 verloren sync. Om de stof te verlagen en nu te herstellen!](#)

[Probleem](#)

[Beschrijving](#)

[%SYSTEM-1-INITFAIL: De netwerkstart wordt niet ondersteund](#)

[Probleem](#)

[Beschrijving](#)

[Resolutie](#)

[CPU MONITOR-3-TIMED OUT of CPU MONITOR-6-NOT HEARD](#)

[Probleem](#)

[Beschrijving](#)

[Werken](#)

[% Ongeldig IDPROM-beeld voor linecard](#)

[Probleem](#)

[Beschrijving](#)

[Werken](#)

[%CPU MONITOR-SP-6-NOT HEARD of %CPU MONITOR-SP-3-TIMED OUT](#)

[Probleem](#)

[Beschrijving](#)

[%C6KPWR-4-UITGESCHAKELD: Stroom naar module in sleuf \[dec\] ingesteld \[chars\]](#)

[Probleem](#)

[Beschrijving](#)

[Werken](#)

[ONLINE-SP-6-INITFAIL: Module \[dec\]: Kan \[tekens\] mislukt](#)

[Probleem](#)

[Beschrijving](#)

[Werken](#)

[FM EARL7-4-FLOW FEAT FLOWMASK REQ FAIL](#)

[Probleem](#)

[Beschrijving](#)

[Werken](#)

[MCAST-2-IGMP_SNOOP_DISABLE](#)

[Probleem](#)

[Beschrijving](#)

[Werken](#)

[C6KERRDETECT-2-FIFOCRITLEVEL: Systeem heeft een onherstelbare resource fout gedetecteerd op het actieve supervisor top](#)

[Probleem](#)

[Beschrijving](#)

[Werken](#)

[%C6KERRDETECT-SP-4-SWBUSSTALL: De switchbus heeft gedurende 3 seconden stilstand](#)

[Probleem](#)

[Beschrijving](#)

[SP-RP Ping-test\[7\]: Test overgeslagen door hoog verkeer/CPU-gebruik](#)

[Probleem](#)

[Beschrijving](#)

[Werken](#)

[SW_VLAN-4-MAX_SUB_INT](#)

[Probleem](#)

[Beschrijving](#)

[Werken](#)

[MCAST-6-L2_HASH_BUCKET_COLLISION](#)

[Probleem](#)

[Beschrijving](#)

[Werken](#)

[%QM-4-AGG_POL_OVERBODEN: QoS-hardwarebronnen overschreden: Uit elkaar geaggregeerde politiemensen](#)

[Probleem](#)

[Beschrijving](#)

[Werken](#)

[%EC-SP-5-CANNOT_BUNDLE2: is niet compatibel met Gi2/1 en zal worden geschorst \(MTU van Gi2/2 is 1500, Gi2/1 is 9216\)](#)

[Probleem](#)

[Beschrijving](#)

[Werken](#)

[%EC-SP-5-CANNOT_BUNDLE2: Gi1/4 is niet compatibel met Gi6/1 en zal worden geschorst \(stroomregeling sturen van Gi1/4 is uit, Gi6/1 is aan\)](#)

[Probleem](#)

[Beschrijving](#)

[Werken](#)

[%CFIB-7-CFIB_EXCEPTIE: FIB TCAM-uitzondering; sommige items worden door software geschakeld](#)

[Probleem](#)

[Beschrijving](#)

[Werken](#)

[Module faalt de TestMatchCapture](#)

[Probleem](#)

[Beschrijving](#)

[Werken](#)

[%CONST_DIAG-SP-3-HM_PORT_ERR: Port 5 op module 2 is 10 opeenvolgende keer mislukt. De poort uitschakelen](#)

[Probleem](#)

[Beschrijving](#)

[Werken](#)

[%CONST_DIAG-SP-4-FOUT_COUNTER_WARNING: Module 7 Error teller overschrijdt drempelwaarde, systeemwerking blijft doorgaan](#)

[Probleem](#)

[Beschrijving](#)

[Werken](#)

[%SYS-3-POORTS_RX_BADCODE: Poort 3/43 gedetecteerde 7602 slechte codefout\(en\) in de afgelopen 30 minuten](#)

[Probleem](#)

[Beschrijving](#)

[Werken](#)

[Gerelateerde informatie](#)

Inleiding

Dit document biedt een korte uitleg van gebruikelijke software en foutmeldingen die u ziet op Cisco Catalyst 6500/6000 Series-switches die Cisco IOS®-systeemsoftware gebruiken. Gebruik de [Cisco CLI Analyzer](#) ([alleen geregistreeerde](#) klanten) als u een foutmelding hebt die niet in dit document voorkomt. Het gereedschap geeft de betekenis van foutmeldingen die Cisco IOS-software en Catalyst OS-software (CatOS) genereren.

N.B.: De exacte indeling van de signalering en de foutmeldingen die in dit document worden beschreven, kunnen enigszins afwijken. De variatie is afhankelijk van de softwarerelease die op de Supervisor Engine draait.

Opmerking: Deze minimum logconfiguratie op Catalyst 6500/6000 wordt aanbevolen:

- Stel de datum en de tijd op de schakelaar in, of stel de schakelaar aan om het Protocol van de Tijd van het Netwerk (NTP) te gebruiken om de datum en de tijd van een NTP server te verkrijgen.
- Zorg ervoor dat de houtkap en de houtkaptijdstempels worden geactiveerd, wat de standaard is.
- Configureer de schakelaar om aan een syslogserver te loggen, indien mogelijk.

Voorwaarden

Vereisten

Er zijn geen specifieke vereisten van toepassing op dit document.

Gebruikte componenten

Dit document is niet beperkt tot specifieke software- en hardware-versies.

Conventies

Raadpleeg [Cisco Technical Tips Conventions \(Conventies voor technische tips van Cisco\) voor meer informatie over documentconventies.](#)

%C6KPWR-SP-4-NIET ONDERSTEUND: niet-ondersteunde module in sleuf [num], geen stroom toegestaan: [tekens]

Probleem

De switch meldt deze foutmelding:

- C6KPWR-SP-4-NIET ONDERSTEUND: niet-ondersteunde module in sleuf [num], geen stroom toegestaan: [tekens]

Dit voorbeeld toont de console uitvoer die wordt weergegeven wanneer dit probleem zich voordoet:

```
Oct 14 16:50:13: %C6KPWR-SP-4-UNSUPPORTED: unsupported module in slot 2, power not allowed:
Unknown Card Type
Oct 14 16:50:20: %C6KPWR-SP-4-UNSUPPORTED: unsupported module in slot 2, power not allowed:
Unknown Card Type
```

Beschrijving

Dit bericht geeft aan dat de module in de opgegeven sleuf niet wordt ondersteund. Het [num] is het nummer van de sleuf en [chars] geeft meer details over de fout.

Werken

upgrade van de software van Supervisor Engine naar een versie die de hardwaremodule

ondersteunt. Raadpleeg het *gedeelte Ondersteunde hardware* van de [Cisco Catalyst 6500 Series switches release Notes](#) voor de relevante release. Voer een van deze handelingen uit om het probleem op te lossen dat in het bericht wordt beschreven:

- Plaats de switchfabric-module in of plaats deze.
- Verplaats de niet-ondersteunde module naar een andere sleuf.

%DUAL-3-INTERNAL: IP-EEGER 1: Interne fout

Probleem

De switch meldt deze foutmelding:

- %DUAL-3-INTERNAL: IP-EEGER 1: Interne fout

Beschrijving

De foutmelding geeft aan dat er een interne bug in de Cisco IOS-software zit. Het bug zit in deze releases:

- Cisco IOS-software release 12.2(20.4)S
- Cisco IOS-software release 12.1(6.1)E
- Cisco IOS-software release 12.2(20.5)T
- Cisco IOS-software release 12.1(6.5)E
- Cisco IOS-software release 12.1(6.5)EC
- Cisco IOS-software release 12.1(6)E2
- Cisco IOS-software release 12.2(10.18)S
- Cisco IOS-software release 12.2(2)B
- Cisco IOS-software release 12.2(15)ZN

Werken

Upgradeer de Cisco IOS-software naar een van deze releases of naar de laatste release.

%EARL_L3_ASIC-SP-4-INTR_THROTTLE: Draaiend "IP_TOO_SHRT"

Probleem

De switch meldt deze foutmelding:

- %EARL_L3_ASIC-SP-4-INTR_THROTTLE: Draaiend "IP_TOO_SHRT"

Dit voorbeeld toont de console uitvoer die wordt weergegeven wanneer dit probleem zich voordoet:

```
Jul 25 12:00:40.228 AEST: %EARL_L3_ASIC-SP-4-INTR_THROTTLE: Throttling "IP_TOO_SHRT" Intr.
```

Beschrijving

Dit bericht geeft aan dat de switch expediteur een IP-pakket met een lengte ontvangt dat korter is dan de minimum toegestane lengte. De switch druppelt het pakje in. In vroegere versies wordt het pakket stilletjes ingetrokken en in de statistieken van de verzendende motor geteld. In latere versies wordt de foutmelding om de 30 minuten in het systeem opgenomen. Deze kwesties kunnen de schakelaar expediteur motor om dit type IP pakket te ontvangen veroorzaken:

- Een slechte stuurprogramma voor de netwerkinterfacekaart (NIC)
- Een NIC-stuurprogramma
- Een slechte toepassing

De switch meldt alleen dat deze "slechte" pakketten zijn ontvangen en is van plan ze te laten vallen.

Werken

De oorzaak van het probleem is extern aan de verschuiving. Helaas, houdt de expediteur motor geen spoor van het bron IP adres van het apparaat dat deze slechte pakketten verstuurt. De enige manier om het apparaat te detecteren is door gebruik te maken van een snuifje om de bron op te sporen en het apparaat vervolgens te vervangen.

%EARL_L3_ASIC-SP-3-INTR_WARN: BIJLAGE L3: Niet-fataal onderbreken [tekens]

Probleem

De switch meldt deze foutmelding:

- EARL_L3_ASIC-SP-3-INTR_WARN: BIJLAGE L3: Niet-fataal onderbreken [tekens]

Dit voorbeeld toont de console uitvoer die wordt weergegeven wanneer dit probleem zich voordoet:

```
Apr 20 17:53:38: %EARL_L3_ASIC-SP-3-INTR_WARN: EARL L3 ASIC:  
Non-fatal interrupt Packet Parser block interrupt  
Apr 20 19:13:05: %EARL_L3_ASIC-SP-3-INTR_WARN: EARL L3 ASIC:  
Non-fatal interrupt Packet Parser block interrupt
```

Beschrijving

De foutmelding `%EARL_L3_ASIC-SP-3-INTR_WARN` geeft aan dat de Enhanced Address Recognition Logic (EARL) Layer 3 (L3) applicatiespecifiek circuit (ASIC) een onverwachte niet-fatale omstandigheid heeft gedetecteerd. Dit betekent dat een slecht pakket, waarschijnlijk een pakket met een Layer 3 IP-checksum fout, is ontvangen en gedaald. De oorzaak van de kwestie is een apparaat op het netwerk dat slechte pakketten verstuurt. Deze problemen kunnen onder meer leiden tot de volgende vieze pakketten:

- Slechte NIC's
- Slechte NIC-bestuurders

- Slechte toepassingen

In oudere Cisco IOS-software-releases worden deze pakketten normaal gesproken verzonden zonder te zijn vastgelegd. De eigenschap van loggingfoutmeldingen over dit probleem is een optie die in Cisco IOS-software-release 12.2SX en hoger wordt gevonden.

Werken

Dit bericht is uitsluitend bedoeld voor informatiedoeleinden. Als tijdelijke oplossing gebruikt u een van deze twee opties:

- Gebruik een netwerk sniffer om de bron te identificeren die de verkeerde pakketten verstuurt. Los het probleem vervolgens op met het bronapparaat of de toepassing.
- Layer 3 error controles in de switch hardware uitschakelen voor: Packet-checksum fouten Fout in pakketlengte Packet die de zelfde bron en bestemming IP adressen hebben Gebruik het opdracht **no mls verify** om deze foutcontroles te stoppen, zoals uit deze voorbeelden blijkt:

```
Switch(config)#no mls verify ip checksum
!--- This configures the switch to discontinue checks for packet
!--- checksum errors.
```

```
Switch(config)#no mls verify ip length {consistent | minimum}
!--- This configures the switch to discontinue checks for packet
!--- length errors.
```

```
Switch(config)#no mls verify ip same-address
!--- This configures the switch to discontinue checks for packets that have the
!--- same source and destination IP addresses.
```

%EARL_NETFLOW-4-TCAM_THRLD: Netflow TCAM-drempel overschreden, TCAM-gebruik [[dec]%

Probleem

De switch meldt deze foutmelding:

- EARL_NETFLOW-4-TCAM_THRLD: Netflow TCAM-drempel overschreden, TCAM-gebruik [[dec]%

Dit voorbeeld toont de console uitvoer die wordt weergegeven wanneer dit probleem zich voordoet:

```
Aug 24 12:30:53: %EARL_NETFLOW-SP-4-TCAM_THRLD: Netflow TCAM threshold exceeded,
TCAM Utilization [97%]
Aug 24 12:31:53: %EARL_NETFLOW-SP-4-TCAM_THRLD: Netflow TCAM threshold exceeded,
TCAM Utilization [97%]
```

N.B.: Als u deze specifieke foutmelding wilt filteren, moet u er rekening mee houden dat alle foutmeldingen met dezelfde ernst worden gefilterd. Een specifiek logbericht kan niet worden gefilterd zonder dat dit van invloed is op andere logbestanden die onder dezelfde *ernst* vallen.

Beschrijving

Dit bericht geeft aan dat het NetFlow Remote Content Adressable Memory (TCAM) bijna vol is.

Verouderde leeftijd wordt tijdelijk ingeschakeld. Als u het NetFlow-masker in de modus Volledig verandert, kan TCAM voor NetFlow overlopen omdat er zoveel items zijn. Geef de opdracht **tonen mls netflow ip teller uit** om deze informatie te controleren.

De Supervisor Engine 720 controleert hoe volledig de NetFlow-tabel is elke 30 seconden. De Supervisor Engine zet agressief veroudering in wanneer de tabelgrootte bijna 90 procent bereikt. Het idee achter de agressieve vergrijzing is dat de tabel bijna vol is, dus er zijn nieuwe actieve stromen die niet gecreëerd kunnen worden. Daarom is het zinvol om de minder actieve stromen (of inactieve stromen) op agressieve wijze te elimineren om ruimte te maken voor actievere stromen.

De capaciteit voor elke beleidsfunctiekaart (PFC) NetFlow-tabel (IPv4), voor PFC3a en PFC3b, is 128.000 stromen. Voor de PFC3bXL is de capaciteit 256.000 stromen.

Werken

Om dit probleem te voorkomen, schakelt u de modus FULL NetFlow uit. Geef de opdracht **no mls flow ip uit**.

Opmerking: In het algemeen heeft de **opdracht no mls flow ip** geen effect op pakkettransport omdat TCAM voor pakkettransport en TCAM voor NetFlow accounting gescheiden zijn.

Zorg ervoor dat MLS snel verouderd om van deze kwestie te herstellen. Stel de waarde aanvankelijk in op 128 seconden terwijl u de MLS snelle verouderingstijd instelt. Als de grootte van de MLS cache meer dan 32 K inzendingen blijft groeien, verlaagt u de instelling tot de cachegrootte minder dan 32 K blijft. Als de cache meer dan 32 K inzendingen blijft groeien, verlaagt u de normale MLS-verouderingstijd. Elke veroudering-tijd waarde die niet meer dan 8 seconden bedraagt wordt aangepast aan de dichtstbijzijnde veelvoud van 8 seconden.

```
Switch#configure terminal
Switch(config)#mls aging fast threshold 64 time 30
```

De andere workdown zou **service intern** uitschakelen als u deze hebt ingeschakeld en **mls flow ip interface-full** verwijderen als u geen volledige flow nodig hebt.

```
Switch(config)#no service internal
Switch(config)#mls flow ip interface-full
```

%ETHCNTR-3-LOOP_BACK_DETECTED: Keeplevingspakketlus-back gedetecteerd op [chars]

Probleem

De schakelaar rapporteert deze foutmelding en de haven wordt gedwongen om te binden:

- %ETHCNTR-3-LOOP_BACK_DETECTED: Keeplevingspakketlus-back gedetecteerd op [chars]

Dit voorbeeld toont de console uitvoer die wordt weergegeven wanneer dit probleem zich

voordoet:

```
Oct 2 10:40:13: %ETHCNTR-3-LOOP_BACK_DETECTED: Keepalive packet loop-back detected on
GigabitEthernet0/1
Oct 2 10:40:13: %PM-4-ERR_DISABLE: loopback error detected on Gi0/1, putting Gi0/1 in
err-disable state
```

Beschrijving

Het probleem doet zich voor omdat het Keeplevingspakket terug naar de haven is verbonden die de keeplevy heeft verzonden. Keepalives worden verzonden op de switches van de Catalyst om loops in het netwerk te voorkomen. Keepalives worden standaard op alle interfaces ingeschakeld. Je ziet dit probleem op het apparaat dat de lus detecteert en breekt, maar niet op het apparaat dat de lus veroorzaakt.

Werken

Geef de opdracht **geen keeplevline** interface uit om keepalives uit te schakelen. Een disablement van het keeplevende voorkomt mislukking van de interface, maar het verwijdert de lus niet.

Opmerking: In Cisco IOS-software release 12.2(x)SE-gebaseerde releases en later worden keepalives standaard niet verzonden op glasvezel- en uplininterfaces.

belastingsprog: fout - bij openen van bestand kan "cisco2-Cat6k-MSFC" niet laden

Probleem

De switch meldt deze foutmelding:

- belastingsprog: fout - bij openen van bestand kan niet "bootflash:c6msfc2-boottop-mz.121-8a.EX" laden

Beschrijving

Het probleem doet zich alleen voor bij een niet uitgelijnd schrijven naar het apparaat dat dicht bij een interne grens van 64 bytes ligt. Het probleem kan zich onder een van deze omstandigheden voordoen:

- Tijdens het schrijven van een crashdepotlets veroorzaakt dat het systeem op het moment van het schrijven van het bestand crasht.
- Wanneer de code tijdens de migratie van CatOS naar Cisco IOS-software beschadigd is

Werken

De workround is het stuurprogramma aan te passen zodat het correct ongebonden toegang verwerkt. Als de fout optreedt vanwege een codecompressie tijdens de migratie van CatOS naar Cisco IOS-software, verwijdert u de Flitser en download u een nieuwe, geldige CatOS-softwareafbeelding.

%L3_ASIC-DFC3-4-ERR_INTRPT: Onderbreken TF_INT:FI_DATA_INT

Probleem

De switch meldt deze foutmelding:

- %L3_ASIC-DFC3-4-ERR_INTRPT: Onderbreek TF_INT:FI_DATA_INT in EARL %Layer 3 ASIC

Beschrijving

Deze foutmelding geeft aan dat er een fout is in Layer 3 (L3) voor het verzenden van toepassingsspecifieke geïntegreerde schakeling (ASIC). De schakelaar toont dit bericht wanneer een tijdelijk verkeer door de ASIC passeert en de software slechts het voorval van een onderbreken toestand meldt. Zodra aan deze voorwaarde is voldaan, tellen de tellers die de opdracht **tonen vroege statistieken** toename. Elke keer dat de software probeert te herstellen van zo'n toestand, genereert de switch dit syslog bericht. Over het algemeen is dit bericht informatie als het maar weinig voorkomt. Maar als de foutmelding vaak voorkomt, kan er een probleem zijn met de hardware.

Controleer de tellers waarde in de opdrachtoutput van **showstatistieken**. Als de tellers snel stijgen, wijst het op een mogelijk probleem met de hardware.

%MLS_STAT-SP-4-IP_LEN_ERR: Inconsistenties in MAC/IP-lengte

Probleem

De switch meldt deze foutmelding:

- %MLS_STAT-SP-4-IP_LEN_ERR: Inconsistenties in MAC/IP-lengte

Dit voorbeeld toont de console uitvoer die wordt weergegeven wanneer dit probleem zich voordoet:

```
May 29 21:54:14 JST: %MLS_STAT-SP-4-IP_LEN_ERR: MAC/IP length inconsistencies  
May 29 23:10:44 JST: %MLS_STAT-SP-4-IP_LEN_ERR: MAC/IP length inconsistencies
```

Beschrijving

Deze berichten geven aan dat pakketten zijn ontvangen waarin de IP lengte niet overeenkomt met de MAC-lengte van het pakket. De Supervisor Engine liet deze pakketten vallen. Er zijn geen negatieve effecten op de schakelaar omdat het de pakketten laat vallen. De schakelaar rapporteert het bericht voor informatiedoeleinden. De oorzaak van de kwestie is een apparaat op het netwerk dat slechte pakketten verstuurt. Deze problemen kunnen onder meer leiden tot de volgende vieze pakketten:

- Slechte NIC's

- Slechte NIC-bestuurders
- Slechte toepassingen

Gebruik een netwerk sniffer om de bron te vinden die de verkeerde pakketten verstuurt. Los het probleem vervolgens op met het bronapparaat of de toepassing.

De andere werkruimte is een switchconfiguratie die de schakelaar tegenhoudt controleert op:

- Packet-checksum fouten
- Fout in pakketlengte
- Packet die de zelfde bron en bestemming IP adressen hebben

Gebruik deze opdrachten om de schakelaar te stoppen:

- ```
Switch(config)#no mls verify ip checksum
!--- This configures the switch to discontinue checks for packet checksum errors.
```
- ```
Switch(config)#no mls verify ip length
!--- This configures the switch to discontinue checks for packet length errors.
```
- ```
Switch(config)#no mls verify ip same-address
!--- This configures the switch to discontinue checks for packets that have the
!--- same source and destination IP addresses.
```

## %MLS\_STAT-SP-4-IP\_CSUM\_ERR: IP-checksum fouten

### Probleem

De switch meldt deze foutmelding:

- %MLS\_STAT-SP-4-IP\_CSUM\_ERR: IP-checksum fouten

Dit voorbeeld toont de console uitvoer die wordt weergegeven wanneer dit probleem zich voordoet:

```
Jan 20 12:48:52: %MLS_STAT-SP-4-IP_CSUM_ERR: IP checksum errors
Jan 20 14:49:53: %MLS_STAT-SP-4-IP_CSUM_ERR: IP checksum errors
```

### Beschrijving

Deze berichten geven aan dat de switch IP-pakketten ontvangt die een ongeldige checksum waarde hebben. Er zijn geen negatieve effecten op de schakelaar omdat de schakelaar de pakketten laat vallen. De schakelaar rapporteert het bericht voor informatiedoeleinden. De oorzaak van de kwestie is een apparaat op het netwerk dat slechte pakketten verstuurt. Deze problemen kunnen onder meer leiden tot de volgende vieze pakketten:

- Slechte NIC's
- Slechte NIC-bestuurders
- Slechte toepassingen

### Werken

Als tijdelijke oplossing gebruikt u een van deze twee opties:

- Gebruik een netwerk sniffer om de bron te identificeren die de verkeerde pakketten verstuurt. Los het probleem vervolgens op met het bronapparaat of de toepassing.
- Layer 3 foutcontroles in de switch hardware uitschakelen voor beide: Packet-checksum fouten Fout in pakketlengte Om deze foutcontroles te stoppen, gebruikt u de **niet mls verify**-opdracht, zoals uit deze voorbeelden blijkt:

```
Switch(config)#no mls verify ip checksum
!--- This configures the switch to discontinue checks for packet
!--- checksum errors.
```

```
Switch(config)#no mls verify ip length {consistent | minimum}
!--- This configures the switch to discontinue checks for packet
!--- length errors.
```

## %MCAST-SP-6-ADRES\_ALIASING\_FALLBACK

### Probleem

De switch meldt deze foutmelding:

- %MCAST-SP-6-ADRES\_ALIASING\_FALLBACK:

Dit voorbeeld toont de console uitvoer die wordt weergegeven wanneer dit probleem zich voordoet:

```
%MCAST-SP-6-ADDRESS_ALIASING_FALLBACK: Address Aliasing detected for
group 0100.5e00.0001 on vlan 632 from possible source ip 10.158.132.185 source
mac 0000.bea6.82e0
```

### Beschrijving

Dit bericht geeft aan dat de switch excessief multicast verkeer ontvangt dat bestemd is voor een multicast MAC-adres in het bereik van 01-00-5e-00-00-xx. Dit multicast bereik is gereserveerd voor IGMP-beheerverkeer (Internet Group Management Protocol), bijvoorbeeld:

- bladeren
- Samenvoegen
- Algemene vragen

De schakelaar CPU verwerkt normaal al het IGMP-controleverkeer. Daarom biedt Cisco IOS-software een mechanisme om excessief IGMP multicast verkeer te negeren dat voor gereserveerde adressen bestemd is. Het mechanisme zorgt ervoor dat de CPU niet overweldigd wordt. Het gebruik van dit mechanisme wordt aangeduid als "terugvalmodus".

Zoek de bron van het illegale multicast verkeer. Stop dan de transmissie of wijzig de kenmerken van de stream zodat de transmissie niet langer inbreuk maakt op de IGMP-controlegegevensruimte. Gebruik ook de foutmelding in het gedeelte Probleem. Dit is een netwerkbron die het probleem kan veroorzaken.

**c6k\_pwr\_get\_fru\_submit(): ru\_info voor fru type 6, #**

## Probleem

De switch meldt deze foutmelding:

- c6k\_pwr\_get\_fru\_submit(): ru\_info voor fru type 6, #

Dit voorbeeld toont de console uitvoer die wordt weergegeven wanneer dit probleem zich voordoet:

```
Mar 10 08:30:53: SP: c6k_pwr_get_fru_present(): can't find fru_info for fru type 6, #38
Mar 10 08:30:53: SP: c6k_pwr_get_fru_present(): can't find fru_info for fru type 6, #38
Mar 10 08:30:53: SP: c6k_pwr_get_fru_present(): can't find fru_info for fru type 6, #43
Mar 10 08:30:53: SP: c6k_pwr_get_fru_present(): can't find fru_info for fru type 6, #43
```

## Beschrijving

Deze foutmelding wordt weergegeven door een foutieve reactie van de overstap naar Simple Network Management Protocol (SNMP)-stemming van de poortadapters die Flex WAN-modules gebruiken. Deze foutmelding is cosmetisch van aard en er zijn geen problemen met de wisselprestaties. De kwestie is in deze releases vastgelegd:

- Cisco IOS-software release 12.1(11b)E4
- Cisco IOS-software release 12.1(12c)E1
- Cisco IOS-software release 12.1(13)E
- Cisco IOS-software release 12.1(13)EC
- Latere releases

## %MROUTE-3-TWHEEL\_DELAY\_ERR

### Probleem

De switch meldt deze foutmelding:

- %MROUTE-3-TWHEEL\_DELAY\_ERR:

Dit voorbeeld toont de console uitvoer die wordt weergegeven wanneer dit probleem zich voordoet:

```
%MROUTE-3-TWHEEL_DELAY_ERR: Exceeded maximum delay (240000 ms) requested: 7200000
```

### Beschrijving

Dit bericht verschijnt wanneer de schakelaar Protocol Independent Multicast (PIM) ontvangt pakketten aan/uitprinten die een hoge waarde van de zaktijd adverteren. De pakketten adverteren met een hogere waarde van de houdtijd dan de maximum vertraging die het OS van de schakelaar toestaat, die 4 minuten is. Deze pakketten zijn multicast controlepakketten, zoals PIM, Distance Vector Multicast Routing Protocol (DVMRP), en andere typen.

Later releases van Cisco IOS-software voor Catalyst 6500/6000 heeft deze maximale vertraging verhoogd naar 65.535 seconden of ongeveer 17 minuten. De kwestie is in deze releases vastgelegd:

- Cisco IOS-software release 12.1(12c)E
- Cisco IOS-software release 12.2(12)T10
- Cisco IOS-software release 12.1(13)E
- Cisco IOS-software release 12.1(13)EC
- Latere releases

## Werken

Configureer het apparaat van de derde dat de PIM-pakketten genereert om timers te gebruiken die door protocolstandaarden worden aanbevolen.

## %MCAST-SP-6-GC\_LIMIT\_EXCEEDED

### Probleem

De switch meldt deze foutmelding:

- %MCAST-SP-6-GC\_LIMIT\_EXCEEDED

Dit voorbeeld toont de console uitvoer die wordt weergegeven wanneer dit probleem zich voordoet:

```
%MCAST-SP-6-GC_LIMIT_EXCEEDED: IGMP snooping was trying to allocate
more Layer 2 entries than what=allowed (13000)
```

### Beschrijving

Deze foutmelding wordt ingelogd wanneer de IGMP-sneeuwfunctie op de switch het maximale aantal toegestane Layer 2 (L2) items heeft gecreëerd. Het standaard maximum aantal L2-items dat de switch voor multicast groepen kan maken, is 15.488. In latere versies van Cisco IOS-software tellen alleen de door hardware geïnstalleerde L2 multicast-items naar de grenswaarde. Raadpleeg Cisco bug-ID [CSCdx89380](#) (alleen [geregistreerde](#) klanten) voor meer informatie. Het probleem wordt vastgesteld in Cisco IOS-software release 12.1(13)E1 en hoger.

## Werken

U kunt de L2 limiet handmatig verhogen. Geef de `ip igmp l2-entry-limit` opdracht uit.

## %MISTRAL-SP-3-FOUT: Fout bij gedetecteerd: TM\_NPP\_PARITY\_FOUT

### Probleem

De switch meldt deze foutmelding:

- %MISTRAL-SP-3-FOUT: Fout bij gedetecteerd: TM\_NPP\_PARITY\_FOUT

Dit voorbeeld toont de console uitvoer die wordt weergegeven wanneer dit probleem zich voordoet:



```
Apr 19 22:14:18.237 EDT: %MISTRAL-SP-3-ERROR: Error condition detected:
TM_NPP_PARITY_ERROR
Apr 19 22:14:25.050 EDT: %MISTRAL-SP-3-ERROR: Error condition detected:
TM_NPP_PARITY_ERROR
Apr 19 22:15:20.171 EDT: %MISTRAL-SP-3-ERROR: Error condition detected:
TM_NPP_PARITY_ERROR
```

## Beschrijving

Deze foutmelding geeft aan dat er een pariteitsfout is opgetreden in de volgende pagina-muiswijzer van de interne tabelbeheer. Als de switch Cisco IOS-software release 12.1(8)E of hoger draait, detecteert de switch de pariteitsfout en stelt u de Mistral ASIC opnieuw in. De schakelaar kan dan doorgaan, zonder de noodzaak om opnieuw te laden. Een willekeurige statische ontlading of andere externe factoren kunnen de geheugenpariteitsfout veroorzaken. Als u de foutmelding slechts eenmaal of zelden ziet, controleert u de switchslang om te bevestigen dat de foutmelding een geïsoleerd incident is. Als deze foutmeldingen opnieuw voorkomen, kunt u een servicetoepassing maken met [Cisco Technical Support](#).

## %MLS\_STAT-4-IP\_TOO\_SHRT: Te korte IP-pakketten ontvangen

### Probleem

De switch meldt deze foutmelding:

- %MLS\_STAT-4-IP\_TOO\_SHRT: Te korte IP-pakketten ontvangen

Dit voorbeeld toont de console uitvoer die wordt weergegeven wanneer dit probleem zich voordoet:

```
*Apr 1 10:30:35 EST: %MLS_STAT-SP-4-IP_TOO_SHRT: Too short IP packets received
```

### Beschrijving

Het bericht geeft aan dat de switch-expediteur een IP-pakket met een lengte ontvangt dat korter is dan de minimum toegestane lengte. De switch druppelt het pakje in. In vroegere versies wordt het pakket stilletjes ingetrokken en in de statistieken van de verzendende motor geteld. Dit is van toepassing op software releases die eerder dan 7.x of eerder zijn dan Cisco IOS-software release 12.1(13E). In software release die later dan 7.x of hoger zijn dan Cisco IOS-software release 12.1(13E) wordt het bericht eens in de 30 minuten in de software opgenomen.

Er is geen effect op de wisselzijde. De switch druppelt het slechte pakje, dat het ontvangende apparaat bijgevolg zou laten vallen. De enige zorg is dat er een apparaat is dat slechte pakketten verstuurt. Mogelijke oorzaken zijn:

- Een slechte NIC-stuurprogramma
- Een NIC-stuurprogramma
- Een slechte toepassing

Vanwege hardwarebeperkingen houdt de Supervisor Engine geen spoor van de bron IP, MAC-adres of poort van het apparaat dat de slechte pakketten verstuurt. U moet een pakketsnuffeltoepassing gebruiken om deze apparaten te detecteren en het bronadres op te

sporen.

Het bericht in het gedeelte **Probleem** is gewoon een waarschuwingsbericht/informatief bericht van de schakelaar. Het bericht geeft geen informatie over de bronpoort, het MAC-adres of het IP-adres.

Gebruik een pakketsnuiftoepassing binnen het netwerk. Probeer een interface te sluiten of een apparaat uit het netwerk te verwijderen om te bepalen of u het apparaat kunt isoleren dat niet goed werkt.

## Processor [nummer] module in sleuf [nummer] kan geen sessieaanvragen

### Probleem

De switch meldt deze foutmelding:

- Processor [nummer] module in sleuf [nummer] kan geen sessieaanvragen

### Beschrijving

Deze fout doet zich voor wanneer u het **opdracht** voor het **processornummer** van de **sessie** geeft in een poging om in deze situaties een sessie te starten:

- U probeert een sessie naar een module te maken waarin een sessie al is ingesteld terwijl u in de switch logt.
- U probeert een sessie te maken voor een niet-beschikbare module in de sleuf.
- U probeert een sessie te maken voor een niet-beschikbare processor in de module.

## %PM\_SCP-1-LCP\_FW\_ERR: Systeem resetting module [dec] om te herstellen van fout: [tekens]

### Probleem

De switch meldt deze foutmelding:

- %PM\_SCP-1-LCP\_FW\_ERR: Systeem resetting module [dec] om te herstellen van fout: [tekens]

Deze voorbeelden tonen de console uitvoer die wordt weergegeven wanneer dit probleem zich voordoet:

- %PM\_SCP-SP-1-LCP\_FW\_ERR: Module 13 voor herstellen van fouten: Linecard kreeg systeemuitzondering of
- %PM\_SCP-SP-1-LCP\_FW\_ERR: Systeem reseteringsmodule 4 om te herstellen van fout: Coil B RX Parity-fout - poort #14

### Beschrijving

Het bericht geeft aan dat de firmware van de gespecificeerde module een fout heeft gedetecteerd. Het systeem stelt de module automatisch opnieuw in om van de fout te herstellen. De [dec] is het modulenummer, en [chars] is de fout.

## Werken

Herhaal de module of plaats de module in een andere sleuf en laat de module de complete diagnostische test voor het opstarten doorlopen. Raadpleeg voor meer informatie over online diagnostiek op Catalyst 6500 Series-switches het [configureren van online diagnostiek](#). Nadat de module de diagnostische test heeft doorstaan, controleert u de herhaling van de foutmelding. Als de fout opnieuw optreedt of de diagnostische test een aantal problemen detecteert, kunt u een servicetoepassing maken met [Cisco Technical Support](#) voor verdere probleemoplossing.

## **%PM\_SCP-2-LCP\_FW\_ERR\_INFORM: Module [dec] ervaart de volgende fout: [tekens]**

### Probleem

De switch meldt deze foutmelding:

- %PM\_SCP-2-LCP\_FW\_ERR\_INFORM: Module [dec] ervaart de volgende fout: [tekens]

Dit voorbeeld toont de console uitvoer die wordt weergegeven wanneer dit probleem zich voordoet:

- %PM\_SCP-SP-2-LCP\_FW\_ERR\_INFORM: Module 4 ervaart de volgende fout: Bus Asic #0 tijdelijke Pb-fout

### Beschrijving

De module rapporteert een fout, waarbij [dec] het modulenummer is en [chars] de fout is. Deze conditie wordt meestal veroorzaakt door een niet juist geplaatste lijnkaart of een hardwarestoring. Als de foutmelding op alle lijnkaarten wordt weergegeven, is de oorzaak een verkeerd geplaatste module.

## Werken

Herhaal en stel de lijnkaart of de module. Geef dan de **show diagnostic resultaat module module # opdracht.** uit

Als de foutmelding blijft bestaan nadat de module is gereset, kunt u een servicetoepassing maken met [Cisco Technical Support](#) voor verdere probleemoplossing.

## **%PM\_SCP-SP-2-LCP\_FW\_ERR\_INFORM: Module [dec] ervaart de volgende fout: [tekens]**

### Probleem

De switch meldt deze foutmelding:

%PM\_SCP-SP-2-LCP\_FW\_ERR\_INFORM: Module 4 ervaart de volgende fout: Port #36-fout van voorbijgaande TX Pb

## Beschrijving

Deze foutmelding geeft een tijdelijke fout aan bij module nummer 4 in de datapath van poort 36. In de meeste gevallen is dit een eenmalige/tijdelijke kwestie.

## Werken

1. Sluit de poort Gi4/36 af en controleer of het probleem zich opnieuw voordoet.
2. Als de fout opnieuw optreedt, stelt u het diagnostische gedeelte in om te voltooien met de [volledige opdracht het diagnostische bootup level](#). Dan herhaal de linecard.
3. Als de foutmelding blijft bestaan nadat de module is hersteld, kunt u een servicetoepassing maken met [Cisco Technical Support](#) voor verdere probleemoplossing bij deze opdrachtoutput:[demonstrerenResultaatmodule voor diagnostiek 4demonstratiemodule](#)

## %PM\_SCP-SP-4-UNK\_OPCODE: Ontvangen ongevraagd bericht van module [dec], opcode [hex]

### Probleem

De switch meldt deze foutmelding:

- %PM\_SCP-SP-4-UNK\_OPCODE: Ontvangen ongevraagd bericht van module [dec], opcode [hex]

Deze voorbeelden tonen de console uitvoer die wordt weergegeven wanneer dit probleem zich voordoet:

- 10 dec. 12:44:18:17: %PM\_SCP-SP-4-UNK\_OPCODE: Ontvangen ongevraagd bericht van module 2, opcode 0x300f
- 10 dec. 12:44:25:2010: %PM\_SCP-SP-4-UNK\_OPCODE: Ontvangen ongevraagd bericht van module 2, opcode 0x114

## Beschrijving

Deze foutmelding geeft aan dat de Supervisor Engine het controlebericht van de lijnkaart niet begrijpt vanwege functies die niet worden ondersteund door de Cisco IOS-software release van de schakelaar.

Lijnkaarten sturen controleverslagen naar de actieve Supervisor Engine die de functies aangeven die de software ondersteunt. Maar als de software geen van de functies van de lijnkaart ondersteunt, worden deze controleberichten niet herkend en wordt de foutmelding weergegeven. Dit bericht is een onschuldig voorval en heeft geen invloed op functies op de Supervisor Engine of de lijnkaarten.

## Werken

upgrade van de software van Supervisor Engine naar de nieuwste versie die de maximale

functieondersteuning heeft. Omdat deze foutmelding geen effect heeft op de productie of het verkeer, kunt u het bericht negeren.

## **%PM\_SCP-SP-3-TRANSCEIVER\_BAD\_EEPROM: Integriteitscontrole op transceiver in LAN poort 5/2 is mislukt: slechte toets**

### **Probleem**

De switch meldt deze foutmelding:

- %PM\_SCP-SP-3-TRANSCEIVER\_BAD\_EEPROM: Integriteitscontrole op transceiver in LAN poort 5/2 is mislukt: slechte toets

### **Beschrijving**

De reden voor deze foutmelding is het gebruik van niet-Cisco SFP GBIC, dat niet wordt ondersteund.

Cisco SFP GBIC's hebben een unieke versleutelde code (Quality-ID) waarmee Cisco IOS/CAT OS kan worden geïdentificeerd om Cisco-onderdelen te identificeren. Normale GBIC's hebben dit niet en kunnen dus werken. Raadpleeg [%PM\\_SCP-SP-3-TRANSCEIVER\\_BAD\\_EEPROM](#) voor meer informatie.

## **%PM\_SCP-SP-3-LCP\_FW\_ABLC: Late botsingsbericht van module [dec], poort:035**

### **Probleem**

De switch meldt deze foutmelding:

- %PM\_SCP-SP-3-LCP\_FW\_ABLC: Achterste botsingsbericht van module 3, poort:035

### **Beschrijving**

**Eindbotsingen** - Een late botsing komt voor wanneer twee apparaten tegelijkertijd verzenden, en geen van beide kant van de verbinding detecteert een botsing. De reden voor dit voorval is omdat de tijd om het signaal van het ene uiteinde van het netwerk naar een ander te verspreiden langer is dan de tijd om het gehele pakket op het netwerk te zetten. De twee apparaten die de late botsing veroorzaken zien nooit dat de andere verzenden tot nadat het het volledige pakket op het netwerk zet. Eindbotsingen worden niet door de zender gedetecteerd tot na de eerste 64 bytes sleuven. Dit komt doordat ze alleen worden gedetecteerd in transmissies van pakketten die langer zijn dan 64 bytes.

**Mogelijke oorzaken** - De laattijdige aanrijdingen zijn het resultaat van wanneer er sprake is van een duplex misbruik, onjuiste bekabeling of een niet-conform aantal hubs in het netwerk. Slechte NIC's kunnen ook late botsingen veroorzaken.

## **%PM-3-INVALID\_BRIDGE\_PORT: Bridge Port-nummer is buiten bereik**

### **Probleem**

De switch meldt deze foutmelding:

```
%PM-3-INVALID_BRIDGE_PORT: Bridge Port number is out of range
```

### **Beschrijving**

Dit probleem lijkt cosmetisch en is het gevolg van een SNMP-opiniepeiling van de mib dot1dFdbEntry.

### **Werken**

U kunt de OID blokkeren van de peilingen op dit apparaat. Dit defect is vastgesteld op Cisco IOS release 12.2(33)SRD04 en hoger.

## **%QM-4-TCAM\_ENTRY: Geoverschreden invoercapaciteit voor hardware**

### **Probleem**

De switch meldt deze foutmelding:

- %QM-4-TCAM\_ENTRY: Geoverschreden invoercapaciteit voor hardware

### **Beschrijving**

TCAM is een gespecialiseerd geheugen dat is ontworpen voor snelle tabelraadpleging door de ACL- en QoS-motoren. Dit bericht geeft de uitputting van de TCAM-bronnen en de software-switching van pakketten aan. Dit betekent dat elke interface zijn eigen ID in TCAM heeft en daarom meer TCAM-middelen gebruikt. Waarschijnlijk wordt dit probleem veroorzaakt door de aanwezigheid van de [mls qos markering statistics](#) opdracht of wanneer de hardware TCAM niet de capaciteit heeft om alle geconfigureerde ACL's aan te pakken.

### **Werken**

- Schakel de opdracht [mls qos markeringsstatistieken](#) uit omdat deze standaard is ingeschakeld.
- Probeer dezelfde ACL's op meerdere interfaces te delen om de TCAM-bronbeperving te beperken.

## **%sleuf\_earl\_icc\_shim\_addr: Sleuf [num] is noch SuperCard noch supervisor - Ongeldige sleuf**

## Probleem

De switch meldt deze foutmelding:

- %sleuf\_earl\_icc\_shim\_addr: Sleuf [num] is noch SuperCard noch supervisor - Ongeldige sleuf

## Beschrijving

Dit bericht doet zich voor wanneer een SNMP Manager opiniepeilingen houdt voor de TCAM gegevens van een lijnkaart die geen TCAM-informatie heeft. Dit gebeurt alleen voor een lijnkaart in een Catalyst 6500 switch die Cisco IOS-software draait. Als de lijnkaart TCAM-informatie heeft tijdens de SNMP-enquête, worden de gegevens aan het netwerkbeheersysteem (NMS) gegeven voor verdere verwerking. Raadpleeg Cisco bug-ID [CSC39383](#) (alleen [geregistreeerde](#) klanten) voor meer informatie. Dit probleem is vastgesteld in Cisco IOS-software release 12.2(18)ST.

Als tijdelijke oplossing kunt u de query of TCAM data door de NMS's blokkeren. Het MIB object dat TCAM-gebruiksgegevens verstrekt, is cseTCAMGebruikTable. Voltooi deze stappen op de router om traceerbaarheid te voorkomen:

1. Geef de *uitgesloten* opdracht uit van de **tussenlandweergave** *tcamBlock cseTcamGebruikTable*.
2. Geef de **snmp-server view** *tcamBlock* inclusief opdracht uit.
3. Geef het **openbare standpunt** *tcamBlock* of commando van de **server** uit.
4. Geef de **snmp-server community private view** *tcamBlock rw* opdracht uit.

## %SYSTEM\_CONTROLLER-SP-3-FOUT: Fout bij gedetecteerd: TM\_NPP\_PARITY\_FOUT

## Probleem

De switch meldt deze foutmelding:

- %SYSTEM\_CONTROLLER-SP-3-FOUT: Fout bij gedetecteerd: TM\_NPP\_PARITY\_FOUT

Dit voorbeeld toont de console uitvoer die wordt weergegeven wanneer dit probleem zich voordoet:

```
Feb 23 21:55:00: %SYSTEM_CONTROLLER-SP-3-ERROR: Error condition detected: TM_NPP_PARITY_ERROR
Feb 23 22:51:32: %SYSTEM_CONTROLLER-SP-3-ERROR: Error condition detected: TM_NPP_PARITY_ERROR
Feb 23 23:59:01: %SYSTEM_CONTROLLER-SP-3-ERROR: Error condition detected: TM_NPP_PARITY_ERROR
```

## Beschrijving

De meest voorkomende fouten van de Mistral ASIC op de MSFC zijn TM\_DATA\_PARITY\_FOUT, SYSDRAM\_PARITY\_FOUT, SYSAD\_PARITY\_FOUT, en TM\_NPP\_PARITY\_FOUT. Mogelijke oorzaken van deze pariteitsfouten zijn willekeurige statische ontlading of andere externe factoren. Deze foutmelding geeft aan dat er een pariteitsfout is opgetreden. processorgeheugen Parity OUtters (PMPE's) worden in twee typen onderverdeeld: één enkel voorval is overstuur (SEU) en herhaalde fouten.

Deze single bit error doet zich voor wanneer een bit in een gegevenswoord onverwachts verandert door externe gebeurtenissen (wat bijvoorbeeld een nulpunt tot spontane verandering in een één veroorzaakt). SEU's zijn een universeel verschijnsel, ongeacht verkoper of technologie. SEU's komen zeer zelden voor, maar alle computer- en netwerksystemen, zelfs een pc, zijn er aan onderworpen. SEU's worden ook 'zachte fouten' genoemd, die worden veroorzaakt door ruis en leiden tot een tijdelijke, inconsistente fout in de gegevens. Dit staat los van een onderdelenstoring - meestal het gevolg van kosmische straling.

Herhaalde fouten (vaak verwezen naar harde fouten) worden veroorzaakt door mislukte componenten. Een harde fout wordt veroorzaakt door een defect onderdeel of een probleem op systeemniveau, zoals een niet goed gefabriceerd printplaat die meerdere keren dezelfde fout veroorzaakt.

## Werken

Als u de foutmelding slechts eenmaal of zelden ziet, controleert u de switchslang om te bevestigen dat de foutmelding een geïsoleerd incident is. Als deze foutmeldingen opnieuw voorkomen, hervat u de map van de Supervisor Engine. Als de fouten stoppen, was het een harde pariteitsfout. Als deze foutmeldingen opnieuw voorkomen, opent u een case met het [Technical Assistance Center](#).

## **%SYSTEM\_CONTROLLER-SW2\_SPSTBY-3-FOUT: Fout bij gedetecteerd: TM\_NPP\_PARITY\_FOUT**

### Probleem

De switch meldt deze foutmelding:

- %SYSTEM\_CONTROLLER-SW2\_SPSTBY-3-FOUT: Fout bij gedetecteerd: TM\_NPP\_PARITY\_FOUT

### Beschrijving

Deze foutmelding geeft aan dat er een pariteitsfout was en mogelijke oorzaken zijn een willekeurige statische ontlading of andere externe factoren, die de geheugenpariteitsfout veroorzaken, zoals een tijdelijke back-paneelconnectiviteit of kan gebeuren door stroomproblemen en soms heeft lijnkaart geen toegang tot de seriële PROM (SPROM)-inhoud op de module om de identificatie van de lijnkaart te bepalen.

Alle computer- en netwerksystemen zijn gevoelig voor het zeldzame optreden van Single Event Upsets (SEU), soms beschreven als parity-fouten. Deze single bit fouten doen zich voor wanneer een beetje in een gegevenswoord onverwacht verandert door externe gebeurtenissen, en veroorzaakt bijvoorbeeld een nul tot spontaan verandering in een één. SEU's zijn een universeel verschijnsel, ongeacht verkoper en technologie. SEU's komen zeer zelden voor, maar alle computer- en netwerksystemen, zelfs een pc, zijn er aan onderworpen. SEU's worden ook "zachte fouten" genoemd, die worden veroorzaakt door ruis en leiden tot een tijdelijke, inconsistente fout in de gegevens, en die geen verband houden met een storing in de componenten.

Herhaalde fouten, die vaak worden verwezen naar harde fouten, worden veroorzaakt door mislukte componenten. Een harde fout wordt veroorzaakt door een defect onderdeel of een probleem op systeemniveau, zoals een onjuist gefabriceerd printplaat die meerdere keren dezelfde fout veroorzaakt.



## Werken

Als deze foutmeldingen opnieuw voorkomen, hervat u de Supervisor module tijdens het onderhoudsvenster.

## SP: Linecard eindpunt van Channel 14 verloren sync. Om de stof te verlagen en nu te herstellen!

### Probleem

De switch meldt deze foutmelding:

- SP: Linecard eindpunt van Channel 14 verloren sync. Om de stof te verlagen en nu te herstellen!

### Beschrijving

De foutmelding verwijst meestal naar een linecard met een verkeerde zitplaats. In de meeste gevallen kunt u de lijnkaart fysiek reseten om dit probleem op te lossen. In sommige gevallen is de module defect.

1. Geef de opdracht **tonen fabric map uit** om de module te identificeren die deze foutmelding veroorzaakt.

```
Switch#configure terminal
Switch(config)#service internal
Switch(config)#end
Switch#show fabric fpoe map
Switch#configure terminal
Switch(config)#no service internal
Switch(config)#end
```

Dit voorbeeld is het resultaat van de opdracht van de **show Fabric Fpoe Map**. Van de uitvoer kunt u identificeren dat de module in sleuf 12 de foutmelding veroorzaakt.

```
switch#show fabric fpoe map
```

```
slot channel fpoe
12 0 14 <<
```

There are also related errors in "show fabric channel-counters" :

```
slot channel rxErrors txErrors txDrops lbusDrops
1 0 1 0 0 0
2 0 16 0 0 0
3 0 16 0 0 0
```

2. Herhaal de module die de foutmelding veroorzaakt.

## %SYSTEM-1-INITFAIL: De netwerkstart wordt niet ondersteund

### Probleem

Terwijl een Cisco Catalyst 6000/6500 switchingschoenen, kan er een soortgelijk foutbericht worden geplaatst:

```
%SYSTEM-1-INITFAIL: Network boot is not supported.

Invalid device specified
Booting from default device
Initializing ATA monitor library...
monlib.open(): Open Error = -13
loadprog: error - on file open
boot: cannot load "bootdisk:s72033-ipervicesk9-mz.122-18.SXF7.bin"
```

## Beschrijving

Deze fout doet zich meestal voor wanneer de laarsvariabelen niet goed zijn ingesteld om de switch vanaf een geldig flitsapparaat te starten.

Let op de laatste regel van het bericht in de illustratie:

```
boot: cannot load "bootdisk:s72033-ipervicesk9-mz.122-18.SXF7.bin"
```

De naam van het genoemde flash apparaat is **bootdisk**, en het eerste deel van IOS filename, **s72033** merkt op dat IOS is voor Supervisor module 720. De Supervisor 720 module heeft of ondersteunt geen flitsapparaat met de naam **bootdisk**. Omdat de Supervisor 720 module geen lokale flitser van die naam heeft, denkt de switch dat u van het netwerk wilt beginnen, dus het toont de foutmelding.

## Resolutie

Configureer de laarsvariabele met de juiste naam van het flash-apparaat en de geldige naam van het softwarebestand.

Deze flitsapparaten worden ondersteund door de modules van de supervisor:

- Supervisor Engine 1 en Supervisor Engine 2
- Supervisor Engine 720
- Supervisor Engine 32

Als dit de kwestie niet oplost, raadpleeg dan [het herstellen van een Catalyst 6500/6000 die de software van Cisco IOS van een gecorrumped of ontbreekt Beeld van de Lader van de Opstarten of de Modus van de Modus van de Modus van het Moed.](#)

## CPU\_MONITOR-3-TIMED\_OUT of CPU\_MONITOR-6-NOT\_HEARD

### Probleem

De switch meldt deze foutmeldingen:

```
CPU_MONITOR-3-TIMED_OUT: CPU monitor messages have failed, resetting system
```

CPU\_MONITOR-6-NOT\_HEARD: CPU monitor messages have not been heard for [dec] seconds

## Beschrijving

Deze berichten duiden erop dat de CPU-monitorberichten voor een aanzienlijk deel nog niet zijn gehoord. Waarschijnlijk treedt er een time-out op, waardoor het systeem opnieuw ingesteld wordt. [dec] is het aantal seconden.

Het probleem kan zich voordoen om deze redenen:

- Slecht zittende lijnkaart of -module
- Slechte ASIC of slechte backplane
- Softwarefabels
- Pariteitsfout
- Hoog verkeer in het Ethernet out-of-band kanaal (EOBC) Het EOBC-kanaal is een half tweezijdig kanaal dat services biedt voor veel andere functies, zoals Simple Network Management Protocol (SNMP)-verkeer en pakketten die bestemd zijn voor de switch. Als het EOBC-kanaal vol berichten staat vanwege een storm van SNMP-verkeer, is het kanaal onderworpen aan botsingen. Als dit gebeurt, kan EOBC onmogelijk IPC-berichten dragen. Dit maakt dat de switch de foutmelding toont.

## Werken

Herhaal de lijnkaart of de module. Als een onderhoudsvenster kan worden geprogrammeerd, stelt u de schakelaar in om alle tijdelijke problemen te verwijderen.

## % Ongeldig IDPROM-beeld voor linecard

### Probleem

De %Ongeldige afbeelding IDPROM voor linecard foutmelding wordt ontvangen in Catalyst 6500 Series switches die Cisco IOS-systeemsoftware gebruiken.

De foutmelding kan er ongeveer hetzelfde uitzien als deze berichten:

```
% Invalid IDPROM image for daughterboard 1 in slot 4 (error = 4)
% Invalid IDPROM image for linecard in slot 5 (error = 4)
% Invalid IDPROM image for daughterboard 1 in slot 5 (error = 4)
```

## Beschrijving

Deze fout geeft aan dat de geïnstalleerde linecards niet correct zijn opgestart omdat de toezichthouder een slecht signaal op de controlebus heeft gegenereerd. In sommige scenario's is gebleken dat ongeschikte zitplaatsen er ook toe kunnen leiden dat de toezichthouder of lijnkaarten niet worden herkend op Cat6500-chassis. Raadpleeg Cisco bug-ID [CSCdz65855](#) (alleen [geregistreerde](#) klanten) voor meer informatie.

## Werken

Als redundante supervisor instelling beschikbaar is, voert u een force-overschakeling uit en

herstelt u de oorspronkelijke actieve supervisor.

Als er maar één toezichthouder is, kunt u een downtime instellen en deze stappen uitvoeren:

1. Verplaats de Supervisor module naar een andere sleuf.
2. Neem alle lijnkaarten opnieuw in en zorg dat ze goed geplaatst worden. Raadpleeg de [OIR \(Online insertion and Remove optional \(OIR\) modules in Cisco Catalyst switches\)](#) voor meer informatie over online invoeging en verwijdering van modules.

## **%CPU\_MONITOR-SP-6-NOT\_HEARD of %CPU\_MONITOR-SP-3-TIMED\_OUT**

### **Probleem**

De switch meldt deze foutmeldingen:

```
%CPU_MONITOR-SP-6-NOT_HEARD: CPU_MONITOR messages have not been heard for 61 seconds [2/0]
%CPU_MONITOR-SP-6-NOT_HEARD: CPU_MONITOR messages have not been heard for 151 seconds [2/0]
%CPU_MONITOR-SP-3-TIMED_OUT: CPU_MONITOR messages have failed, resetting module [2/0]
%OIR-SP-3-PWRCYCLE: Card in module 1, is being power cycled off (Module not responding to
Keep Alive polling) %OIR-SP-3-PWRCYCLE: Card in module 2, is being power-cycled off (Heartbeat
Messages Not
Received From Module)
```

### **Beschrijving**

De toezichthouder stuurt een SCP ping eens per 2 seconden naar elke lijnkaart. Indien na 3 pings (6 seconden) geen respons wordt ontvangen, wordt deze als de eerste mislukking geteld. Na 25 van dergelijke opeenvolgende mislukkingen, of na 150 seconden van het niet ontvangen van een reactie van de lijnkaart, schakelt de toezichthouder die lijnkaart in. Na elke 30 seconden wordt deze foutmelding in de switch gezien:

```
%CPU_MONITOR-SP-6-NOT_HEARD: CPU_MONITOR messages have not been heard for 61 seconds [2/0]
%CPU_MONITOR-SP-6-NOT_HEARD: CPU_MONITOR messages have not been heard for 151 seconds [2/0]
```

Na 150 seconden krijgt de module energie die wordt gecycled met deze symbolen:

```
%CPU_MONITOR-SP-3-TIMED_OUT: CPU_MONITOR messages have failed, resetting module [2/0]
%OIR-SP-3-PWRCYCLE: Card in module 1, is being power-cycled off (Module not responding to
Keep Alive polling) %OIR-SP-3-PWRCYCLE: Card in module 2, is being power-cycled off (Heartbeat
Messages Not
Received From Module)
```

## **%C6KPWR-4-UITGESCHAKELD: Stroom naar module in sleuf [dec] ingesteld [chars]**

### **Probleem**

De switch meldt deze foutmelding:

```
%C6KPWR-4-DISABLED: Power to module in slot [dec] set [chars]
```

Dit voorbeeld toont de console uitvoer die wordt weergegeven wanneer dit probleem zich voordoet:

```
%C6KPWR-SP-4-DISABLED: power to module in slot 10 set off (Fabric channel errors)
%C6KPWR-SP-4-DISABLED: power to module in slot 2 set off (Module Failed SCP dnld)
%C6KPWR-SP-4-DISABLED: power to module in slot 9 set off (Module not responding to Keep
Alive polling)
```

## Beschrijving

Dit bericht geeft aan dat de module in de opgegeven sleuf om de aangegeven reden is uitgeschakeld. [dec] is het nummer van de sleuf en [chars] geeft de energiestatus aan.

De schakelaar heeft zijn normale trillingen en na verloop van tijd kunnen deze trillingen ervoor zorgen dat een module iets van de backplane komt. Wanneer dit gebeurt, ontvangen de toezichthouders die de stemprocedure overeind houden geen antwoord van de module binnen de toegewezen tijd en herstart de toezichthouder de module om te proberen er een betere verbinding mee te krijgen. Als de module nog steeds niet reageert op de opiniepeilingen, herstart de supervisor voortdurend de module en zet deze uiteindelijk op in `foutmelding` en laat hij geen stroom toe om deze module te bereiken.

## Werken

Met een simpele heropname van de module wordt dit probleem voor 90% van de tijd gecorrigeerd. Als u de module herstelt, herstelt het de switchfabric en maakt het een stevige verbinding met de backplane.

Als de betrokken module de Content Switching Module (CSM) is, overweegt u de upgrade van de CSM-software naar een release 4.1(7) of hoger. Dit probleem is gedocumenteerd in Cisco bug-ID [CSCei85928 \(tegen CSM-software\)](#) (alleen geregistreerde klanten) en Cisco bug-id [CSCek28863 \(tegen Cisco IOS-software\)](#) (alleen geregistreerde klanten).

De nieuwste CSM-software kan worden gedownload van de downloadpagina [van Cisco Catalyst 6000 Content Switching Module](#)-software.

## ONLINE-SP-6-INITFAIL: Module [dec]: Kan [tekens] mislukt

### Probleem

De switch meldt de foutmelding:

```
ONLINE-SP-6-INITFAIL: Module [dec]: Failed to [chars]
```

Dit voorbeeld toont de console uitvoer die wordt weergegeven wanneer dit probleem zich voordoet:

```
%ONLINE-SP-6-INITFAIL: Module 5: Failed to synchronize Port ASIC
```

### Beschrijving

De oorzaak van de crash is dat de Pinnacle ASIC er niet in slaagde om te synchroniseren. Dit wordt meestal veroorzaakt door slecht contact of een slecht zittende kaart.

## Werken

Het systeem herstelt zich zonder tussenkomst van de gebruiker. Als de foutmelding opnieuw wordt weergegeven, herhaal dan de betreffende lijnkaart of module.

# FM\_EARL7-4-FLOW\_FEAT\_FLOWMASK\_REQ\_FAIL

## Probleem

De switch meldt de foutmelding:

```
%FM_EARL7-4-FLOW_FEAT_FLOWMASK_REQ_FAIL: Flowmask request for the flow based feature [chars] for protocol [chars] is unsuccessful, hardware acceleration may be disabled for the feature
```

Dit voorbeeld toont de console uitvoer die wordt weergegeven wanneer dit probleem zich voordoet:

```
%FM_EARL7-4-FLOW_FEAT_FLOWMASK_REQ_FAIL: Flowmask request for the flow based feature Reflexive ACL for protocol IPv4 is unsuccessful, hardware acceleration may be disabled for the feature
```

## Beschrijving

Het verzoek om een stroommasker voor de op stroom gebaseerde functie is niet geslaagd. Deze voorwaarde kan wegens een uitzondering van de middelen van TCAM, een van het stromen masker registreert middelenuitzondering, of een onoplosbaar conflict van het stroommasker met andere op NetFlow gebaseerde eigenschappen voorkomen. De NetFlow-snelinstallatie en de hardwareversnelling voor de functie kunnen onder deze voorwaarde worden uitgeschakeld en de functie kan in de software worden toegepast.

Als u slechts nareflexieve ACL hebt, reflecteer en eval ingesteld in de ingangsrichting op verschillende interfaces, dan is de reflexive ACL-stroommasker gebaseerd op ingress reflexive ACL's. Zolang de reflexive ACL op een andere interface is geconfigureerd dan QoS microflow-toezicht of niet overlapt met microflow-politiebeleid ACL, kunnen zij op dezelfde interface naast elkaar bestaan in hardware. Als ze op dezelfde interface staan en het reflexive ACL en QoS-beleid elkaar overlappen, dan schakelt reflexive ACL de NetFlow-snelinstallatie uit en traffic matching reflexive ACL als software ingeschakeld is. Dit is te wijten aan de tegenstrijdige vereisten voor het stroommasker.

In het geval van stress-reflexieve ACL is de reflexive ACL-debietmasker mondiaal op alle interfaces, omdat er slechts ingangsNetFlow is. Als op QoS gebruikers gebaseerd microflow-toezicht in dit geval is geconfigureerd, schakelt reflexive NetFlow-snelinstallatie uit en traffic matching reflexive ACL-software in.

## Werken

Geef de opdracht **Show Fm stroommask** uit om de status van de NetFlow snelinstallatie in/uit te

schakelen voor de functie. Als de NetFlow-snelinstallatie en de hardwareversnelling voor de functie is uitgeschakeld, gebruikt u alleen toegangslijsten in combinatie met microflow-toezicht, en zorgt u ervoor dat de microflow-politieagent niet overlapt met de wederkerige toegangslijst. Pas de functie opnieuw toe voor het stroommasker om te slagen en stel de NetFlow-snelinstallatie voor deze optie opnieuw in.

## MCAST-2-IGMP\_SNOOP\_DISABLE

### Probleem

De switch meldt de foutmelding:

```
%MCAST-2-IGMP_SNOOP_DISABLE:IGMP Snooping disabled due to excessive events/packets,
[dec]/[dec]; auto reenable in about 2 mins
```

Dit voorbeeld toont de console uitvoer die wordt weergegeven wanneer dit probleem zich voordoet:

```
%MCAST-2-IGMP_SNOOP_DISABLE:IGMP Snooping disabled due to excessive events/packets,
0/19880; auto reenable in about 2 mins
```

### Beschrijving

IGMP-snooping is uitgeschakeld, maar het systeem wordt in multicast verkeer geïntegreerd. Deze situatie dwingt multicast pakketten om naar de routeprocessor te worden gericht en kan het overspoelen. IGMP-snooping kan automatisch worden uitgeschakeld vanwege excessief multicast verkeer. IGMP snooping kijkt in principe naar deze controlepakketten die tussen routers en hosts worden uitgewisseld en gebaseerd op de verbindingen, blaadjes en vragen werken bij welke poorten de multicast ontvangen.

Dit bericht komt normaal voor omdat de routeprocessor een veel hoger dan verwacht tarief van IGMP samengevoegd pakketten of normale multicast pakketten die voorbestemd zijn om Layer 3/Layer 2 multicast adresbereik te reserveren ontvangt. Daarom is de switch niet langer bestand en als de houtkap rapporteert, wordt IGMP-snooping voor een korte periode beperkt en uitgeschakeld.

### Werken

U kunt de functie voor multicast snelheidsbeperking inschakelen en de drempel voor een groter aantal instellen.

Snelheidsbeperking is een wenselijker methode zodat de rij niet wordt overschreden en betekent ook dat geldige IGMP-pakketten minder kans hebben om te worden ingetrokken en daarom kan het snoopingproces op de schakelaar nog steeds op de juiste manier worden bijgewerkt.

Voltooi deze stappen om een probleem op te lossen:

1. IGMP-snooping uitschakelen met de opdracht **geen IP-beeldneusring**.
2. Stel een SPAN-sessie in op de interface van beheer VLAN op uw Catalyst 6500 om te bepalen dat het MAC-adres tot de bron behoort waar het buitensporige verkeer binnenkomt.
3. Kijk in de CAM-tabel om de bron te identificeren en verwijder die bron.

4. Zet IGMP-snooping weer in.

## C6KERRDETECT-2-FIFO CRIT LEVEL: Systeem heeft een onherstelbare resource fout gedetecteerd op het actieve supervisor top

### Probleem

De switch rapporteert deze foutmeldingen. De foutmelding kan een van deze twee typen zijn:

```
C6KERRDETECT-2-FIFO CRIT LEVEL: System detected an unrecoverable resources error on the active supervisor pinnacle
```

```
C6KERRDETECT-2-FIFO CRIT LEVEL: System detected unrecoverable resources error on active supervisor port-asic
```

### Beschrijving

De oorzaak van deze fout is mogelijk een gebrekkige module of een verkeerd gepositioneerde module. Het kan ook een chassisprobleem zijn met deze specifieke sleuf. Dit kan van voorbijgaande aard zijn als het te wijten is aan een verkeerd gesitueerde module.

Deze berichten geven aan dat het systeem onherstelbare bronnen heeft gedetecteerd, die het gevolg zijn van het First In, First Out [FIFO]-probleem, op het aangegeven Pinnacle ASIC of gespecificeerde Port ASIC.

### Werken

Geef de **opdracht** van het **platform met afstandsbediening om de hardware-ondersteuning van pinakelsleuf 1 poort 1** per opdracht uit te voeren om deze fout op te lossen en stel de schakelaar in om verbeterde hardwaretests uit te voeren met deze stappen:

**N.B.:** Typ de gehele opdracht en druk op de **ENTER**-toets. U kunt de opdracht niet met behulp van de Tab -toets schrijven.

1. Geef de **opdracht** voor het **diagnostische bootup level** uit om het diagnostische niveau in te stellen om te voltooien en slaat de configuratie op.
2. Herhaal de supervisor en plaats deze stevig vast
3. Zodra de supervisor online komt, geeft u de opdracht **show diagnostic** om de switch te controleren uit en te controleren of de foutmelding nog steeds bestaat

## %C6KERRDETECT-SP-4-SWBUSSTALL: De switchbus heeft gedurende 3 seconden stilstand

### Probleem

De switch meldt deze foutmeldingen:



- %C6KERRDETECT-SP-4-SWBUSSTALL: De switchbus heeft gedurende 3 seconden stilstand
- %C6KERRDETECT-SP-4-SWBUSSTALL\_HERSTELD: De switchbus-stap wordt hersteld en de gegevensverkeer schakeling wordt voortgezet

## Beschrijving

Het %C6KERRDETECT-SP-4-SWBUSSTALL bericht geeft aan dat de switchbus is vastgelopen en dat het gegevensverkeer verloren gaat.

Het %C6KERRDETECT-SP-4-SWBUSSTALL\_RECOVERED bericht geeft aan dat de switchbus niet langer geïnstalleerd is en dat het gegevensverkeer kan doorgaan.

Als er één module op de systeembus hangt, detecteert de toezichthouder een tijdelijke oplossing en probeert deze op zichzelf te herstellen. Als een module bezig was te worden geïnstalleerd, dan is dat een zeer mogelijke oorzaak van deze berichten omdat dit een bushalte kan veroorzaken terwijl de module in de backplane zit.

## SP-RP Ping-test[7]: Test overgeslagen door hoog verkeer/CPU-gebruik

### Probleem

Deze foutmelding wordt ontvangen wanneer inband testpings niet bij een hoge CPU is uitgevoerd:

```
SP-RP Ping Test[7]: Test skipped due to high traffic/CPU utilization
```

### Beschrijving

Het SP-RP in band ping is een online diagnostische test en het bericht dat `SP-RP ping test` mislukt is puur informatief. Het is kenmerkend voor een hoog CPU-gebruik en kan het gevolg zijn van veel verkeer dat overgaat op de routeprocessor of van het overschakelen van verkeer naar de switchprocessor. Dit kan ook tijdens elke routeupdate gebeuren. Het is normaal dat routeprocessor CPU soms tot 100 procent gebruikt wordt.

### Werken

De foutmelding is puur informatief en heeft geen invloed op de prestaties van het apparaat.

## SW\_VLAN-4-MAX\_SUB\_INT

### Probleem

De switch meldt deze foutmelding:

```
%SW_VLAN-4-MAX_SUB_INT : The number of sub-interfaces allocated for interface [chars] has exceeded recommended limits of [dec]
```

Dit voorbeeld toont de console uitvoer die wordt weergegeven wanneer dit probleem zich voordoet:

%SW\_VLAN-4-MAX\_SUB\_INT: The number of sub-interfaces allocated for interface Gi1/1 has exceeded recommended limits of 1000

## Beschrijving

Het aantal Layer 3 subinterfaces wordt beperkt door de interne VLAN's in de switch. Catalyst 6500 Series heeft 4094 VLAN's die voor verschillende doeleinden gebruikt worden. Geef de **vlan opdracht van het platform van het show uit** om de huidige status VLAN beschikbaarheid te kennen.

```
Switch#show platform hardware capacity vlan
```

```
VLAN Resources
```

```
VLANs: 4094 total, 9 VTP, 0 extended, 17 internal, 4068 free
```

## Werken

Aanbevolen limiet van subinterfaces is 1000 voor elke interface en 2000 voor elke module. Verminder het aantal subinterfaces dat voor de interface is toegewezen aangezien deze de aanbevolen limiet heeft overschreden.

**Opmerking:** De console kan vergrendeld worden door de stroom van deze berichten die bij het opnieuw laden van de schakelaar wordt weergegeven. Dit probleem is gedocumenteerd in Cisco bug-ID [CSC73741](#) (alleen [geregistreeerde](#) klanten) en het probleem wordt opgelost in Cisco IOS-software releases 12.2(18)SXF10 en Cisco IOS-software releases 12.2(33)SXH of hoger.

# MCAST-6-L2\_HASH\_BUCKET\_COLLISION

## Probleem

De switch meldt deze foutmelding:

```
MCAST-6-L2_HASH_BUCKET_COLLISION: Failure installing (G,C)->index:
([enet],[dec])->[hex] Protocol :[dec] Error:[dec]
```

Dit voorbeeld toont de console uitvoer die wordt weergegeven wanneer dit probleem zich voordoet:

```
%MCAST-SP-6-L2_HASH_BUCKET_COLLISION: Failure installing (G,C)->index:
(0100.5e31.d522,802)->0xDA4 Protocol :0 Error:3
```

Deze foutmelding wordt samen met dit bericht normaal gezien:

```
%MCAST-SP-6-GC_LIMIT_EXCEEDED: IGMP snooping was trying to allocate
more Layer 2 entries than what allowed (15488)
```

## Beschrijving

Dit bericht geeft aan dat een Layer 2-ingang niet in de hardware is geïnstalleerd omdat er niet genoeg ruimte in de wasemmer is opgeslagen. Multicast-pakketten worden op het inkomende VLAN overstroomd omdat de installatie van Layer 2 mislukt is. Als de limiet wordt overschreden, gebeurt er overstromingen voor extra MAC-groepen.

## Werken

Als u niet multicast gebruikt, kunt u IGMP-snooping uitschakelen. Anders kunt u de grenswaarde voor het invoeren van de hash verhogen met behulp van de opdracht `ip igmp snooping I2-entry-limiet`.

## **%QM-4-AGG\_POL\_OVERBODEN: QoS-hardwarebronnen overschreden: Uit elkaar geaggregeerde politiemensen**

### Probleem

De switch meldt deze foutmelding:

```
%QM-4-AGG_POL_EXCEEDED: QoS Hardware Resources Exceeded : Out of Aggregate policers
```

### Beschrijving

Slechts een beperkt aantal politieagenten kan worden ondersteund. Op op EARL7 gebaseerde switches is deze limiet 1023.

## Werken

In plaats van op poorten gebaseerde QoS, kunt u op VLAN gebaseerde QoS configureren. Voer de volgende stappen uit:

1. Pas het service-beleid op elk VLAN toe dat op Layer 2 wordt geconfigureerd.
2. Verwijder het service-beleid van elke poort die tot het specifieke VLAN behoort.
3. Configureer elke Layer 2-switchpoort voor VLAN-gebaseerde QoS met de `op mls qos VLAN-gebaseerde` opdracht.

## **%EC-SP-5-CANNOT\_BUNDLE2: is niet compatibel met Gi2/1 en zal worden geschorst (MTU van Gi2/2 is 1500, Gi2/1 is 9216)**

### Probleem

De switch meldt deze foutmelding:

- `%EC-SP-5-CANNOT_BUNDLE2: is niet compatibel met Gi2/1 en zal worden geschorst (MTU van Gi2/2 is 1500, Gi2/1 is 9216)`

### Beschrijving

Deze foutmelding geeft aan dat MTU van het havenkanaal niet hetzelfde is, dus veroorzaakt het toevoegen van het poortkanaal een storing. Standaard alle interfaces hebben een MTU-grootte van 1500 gebruikt. Als gevolg van een slechte afstemming van de MTU-waarde kan de haven niet aan het havenkanaal toevoegen.

## Werken

Configureer dezelfde MTU's in die aangesloten poorten.

**%EC-SP-5-CANNOT\_BUNDLE2: Gi1/4 is niet compatibel met Gi6/1 en zal worden geschorst (stroomregeling sturen van Gi1/4 is uit, Gi6/1 is aan)**

## Probleem

De switch meldt deze foutmelding:

- %EC-SP-5-CANNOT\_BUNDLE2: Gi1/4 is niet compatibel met Gi6/1 en zal worden geschorst (stroomregeling sturen van Gi1/4 is uit, Gi6/1 is aan)

## Beschrijving

Deze foutmelding duidt op snelheid of een stroomregelfout, zodat de oorzaak een poortkanaal is dat een fout toevoegt.

## Werken

Controleer de interfaceconfiguratie aan het poortkanaal deelneemt.

**%CFIB-7-CFIB\_EXCEPTION: FIB TCAM-uitzondering; sommige items worden door software geschakeld**

## Probleem

De switch meldt deze foutmelding:

```
%CFIB-7-CFIB_EXCEPTION: FIB TCAM exception, Some entries will be software switched
```

## Beschrijving

De foutmelding geeft aan dat het aantal geïnstalleerde routeitems op het punt staat de hardware-FIB-capaciteit te bereiken of de maximale routelimit die voor het gespecificeerde protocol is ingesteld. Als de grenswaarde wordt bereikt, worden sommige prefixes verlaagd.

## Werken

Laad de router opnieuw om de uitzonderingsmodus te verlaten. Voer de opdracht [maximum-routes](#) van [mls cef in](#) in de mondiale configuratiemodus om het maximum aantal routes voor het protocol te verhogen. Standaard heeft één PFC3 op SUP een capaciteit van 192K items maar als u de opdracht [mls cef maximum-routes 239](#) gebruikt, geeft dit een optie om de maximaal beschikbare TCAM-items te gebruiken. Gebruik de opdracht [maximum-routes tonen mls cef](#) om de maximum-routes te controleren. Gebruik de opdracht [Show mls cef](#), die de samenvatting van

CEF-tabelinformatie toont, om het huidige gebruik te controleren.

## Module faalt de TestMatchCapture

### Probleem

Module 5 (supervisor) faalt de *TestMatchCapture* diagnostische test zoals aangegeven in deze uitvoer van module voor diagnostische resultaten *module\_#*.

```
TestMatchCapture -----> F

Error code -----> 59 (DIAG_L2_INDEX_MISMATCH_ERROR)

Total run count -----> 1

Last test execution time ----> Jun 25 2011 04:49:10

First test failure time ----> Jun 25 2011 04:49:10

Last test failure time ----> Jun 25 2011 04:49:10

Last test pass time -----> n/a

Total failure count -----> 1

Consecutive failure count ---> 1
```

### Beschrijving

De **TestMatchCapture** test is een combinatie van de **TestProtocolMatchChannel** en de **TestCapture** tests zoals hier beschreven:

- **TestProtocolMatchChannel** - De TestProtocolMatchChannel-test verifieert de mogelijkheid om specifieke Layer 2-protocollen in de Layer 2-verzendmotor aan te passen. Wanneer u de test op de Supervisor Engine uitvoert, wordt het diagnostische pakket verzonden van de inband poort van de Supervisor Engine en voert een pakketraadpleging met de Layer 2 expediteur uit. Voor DFC-enabled modules, wordt het diagnostische pakket verzonden van de inband poort van de supervisor motor door de switchfabric en terug van één van de DFC poorten voorzien. De optie Overeenkomsten wordt tijdens de diagnostische pakketraadpleging door de Layer 2-verzendmotor geverifieerd.
- **TestCapture** - De TestCapture test verifieert dat de opnamefunctie van Layer 2 verzendingsmotor correct werkt. De opnamefunctionaliteit wordt gebruikt voor multicast replicatie. Wanneer u de test op de Supervisor Engine uitvoert, wordt het diagnostische pakket verzonden van de inband poort van de Supervisor Engine en voert een pakketraadpleging met de Layer 2 expediteur uit. Voor DFC-enabled modules, wordt het diagnostische pakket verzonden van de inband poort van de supervisor motor door de switchfabric en terug van één van de DFC poorten voorzien. De Capture optie wordt tijdens de diagnostische pakketraadpleging door de Layer 2-verzendmachine geverifieerd.

### Werken

Doe de module opnieuw als je de kans krijgt. Aangezien dit kleine fouten zijn, kunnen ze worden genegeerd als u geen impact op de prestaties ziet.

## **%CONST\_DIAG-SP-3-HM\_PORT\_ERR: Port 5 op module 2 is 10 opeenvolgende keer mislukt. De poort uitschakelen**

### **Probleem**

De switch meldt deze foutmelding:

```
%CONST_DIAG-SP-3-HM_PORT_ERR: Port [dec] on module [dec] failed [dec]
consecutive times. Disabling the port.
```

Dit voorbeeld toont de console uitvoer die wordt weergegeven wanneer dit probleem zich voordoet:

```
%CONST_DIAG-SP-3-HM_PORT_ERR: Port 5 on module 2 failed 10 consecutive
times. Disabling the port.
```

### **Beschrijving**

De foutmelding geeft aan dat het gegevenspad dat overeenkomt met de poort is mislukt. De poort wordt in de `foutmelding` gezet.

### **Werken**

Zet de lijnkaart terug om te zien of het probleem zichzelf oplost.

## **%CONST\_DIAG-SP-4-FOUT\_COUNTER\_WARNING: Module 7 Error teller overschrijdt drempelwaarde, systeemwerking blijft doorgaan**

### **Probleem**

De switch meldt deze foutmelding:

```
%CONST_DIAG-SP-4-ERROR_COUNTER_WARNING: Module 7 Error counter
exceeds threshold, system operation continue.
```

```
%CONST_DIAG-SP-4-ERROR_COUNTER_DATA: ID:42 IN:0 PO:255 RE:200 RM:255 DV:2 EG:2 CF:10 TF:117
```

### **Beschrijving**

Controleer de diagnostische resultaten:

```
TestErrorCounterMonitor -----> .
```

```
Error code -----> 0 (DIAG_SUCCESS)
Total run count -----> 33658
```

```
Last test execution time ----> Apr 15 2012 11:17:46
First test failure time -----> Apr 03 2012 20:11:36
Last test failure time -----> Apr 08 2012 19:24:47
Last test pass time -----> Apr 15 2012 11:17:46
Total failure count -----> 5
Consecutive failure count ----> 0
Error Records -----> n/a
```

TestErrorCounterMonitor controleert de fouten/onderbrekingen op elke module in het systeem door periodiek te peilen voor de fouttellers die in de lijnkaart worden onderhouden.

Deze foutmelding wordt weergegeven wanneer een ASIC op de lijnkaart pakketten met slechte CRC ontvangt. Het probleem kan lokaal zijn bij deze module of kan worden veroorzaakt door een andere defectmodule in het chassis. Dit kan ook worden veroorzaakt door frames met een slechte CRC die eenvoudig uit de DBUS worden ontvangen. Dat wil zeggen, de foutmeldingen impliceren dat er in module 7 slechte pakketten over de bus worden ontvangen.

Een van de redenen voor de foutmeldingen is dat de module niet goed kan communiceren met de rugleuning van het chassis omdat de module niet goed kan zitten. Het probleem is met de lijnkaart (verkeerd geplaatste module), toezichthouder of de gegevensbus. Het is echter niet mogelijk om te zeggen welke component de gegevens corrupteert en een slecht CRC veroorzaakt.

## Werken

- Voer eerst een nieuwe stoel van module 7 uit en controleer of de schroeven goed zijn aangedraaid. Stel de diagnostische instellingen ook voor het opnieuw uitvoeren in met de **volledige** opdracht het **diagnostische bootup level**.
- Als de nieuwe stoel klaar is, draait de volledige diagnostiek op de module. Vervolgens kunt u bevestigen dat er geen hardwareproblemen zijn op module 7.

## %SYS-3-POORTS\_RX\_BADCODE: Poort 3/43 gedetecteerde 7602 slechte codefout(en) in de afgelopen 30 minuten

### Probleem

De switch meldt deze foutmelding:

```
%SYS-3-PORT_RX_BADCODE:Port [dec]/[chars] detected [dec] bad code errors in last 30 minutes
```

Dit voorbeeld toont de console uitvoer die wordt weergegeven wanneer dit probleem zich voordoet:

```
%SYS-3-PORT_RX_BADCODE: Port 3/43 detected 7602 bad code error(s) in last 30 minutes
```

### Beschrijving

Deze foutmelding geeft aan dat een poort is gewijzigd met een onbekende protocolfout. Bijvoorbeeld, een Catalyst 6500 Series schakelaar ontvangt kaders met protocol het niet kent en herkent. Het eerste [dec] is het modulenummer, [chars] is het poortnummer, en het tweede [dec] is het aantal inkomende pakketten met onbekende protocollen die in de laatste 30 minuten zijn aangetroffen.

Dit zijn de mogelijke oorzaken van de foutmelding:

- Vanwege foutieve snelheid en duplexinstellingen.
- CDP is ingeschakeld aan het ene uiteinde en niet aan het andere uiteinde.
- Vanwege DTP wordt dit standaard ingeschakeld op switch interfaces. Aangezien routers DTP niet begrijpen, kan dit problemen veroorzaken.

## Werken

Controleer de uitvoerteller op de interface. Als het groter wordt, kan er een duplex mismatch zijn op de interfaces.

## Gerelateerde informatie

- [Cisco Catalyst 6500 Series-switches](#)
- [Fout in berichtdecoder](#) (alleen [geregistreerde](#) klanten)
- [Productondersteuning voor switches](#)
- [Ondersteuning voor LAN-switching technologie](#)
- [Technische ondersteuning en documentatie – Cisco Systems](#)