

Probleemoplossing met DNA-centrum en CMX-server met afspelen

Inhoud

[Inleiding](#)

[Voorwaarden](#)

[Vereisten](#)

[Gebruikte componenten](#)

[Problemen oplossen](#)

[DNA-centrum](#)

[Stap 1: Controleer DNA-kaarten met de servicestatus van de DNA-CLI](#)

[Stap 2. Controleer dat de CMX-server is ingesteld op DNA Center Web GUI en dat deze bereikbaar is door te ping](#)

[Stap 3. Zet het debugniveau aan](#)

[Stap 4. Start het verzamelen van dienstbestanden voor analyse](#)

[Stap 5. Start de DNA-API om het GET verzoek naar de CMX-server te verzenden. On DNA Web GUI](#)

[Gerelateerde informatie](#)

Inleiding

In dit document worden de basisconfiguratie en de probleemoplossing voor de afspeelfunctie beschreven in een digitaal Network Architecture Center (DNA) en Connected Mobile Experience (CMX) serverintegratie.

Playback maakt deel uit van de CMX-locatiediensten die de eindlocatie van de host en de tracering van draadloze plattengronden bieden, die kunnen worden geïntegreerd met DNA-analytische functies.

Voorwaarden

Vereisten

Cisco raadt kennis van de volgende onderwerpen aan:

- DNA-centrum en CMX moeten al geïntegreerd zijn.
- De kaart van de vloer is toegevoegd of ingevoerd via DNA WebGUI > Design > de sectie van de Hierarchie van het netwerk.
- Eindhosts worden weergegeven op de corresponderende kaart.
- Basislinux stichting.

Gebruikte componenten

De informatie in dit document is gebaseerd op de volgende software- en hardware-versies:

- DNA Center-versie 2.1.2.5

De informatie in dit document is gebaseerd op de apparaten in een specifieke laboratoriumomgeving. Alle in dit document gebruikte apparaten zijn geconfigureerd voor testdoeleinden. Als uw netwerk levend is, zorg er dan voor dat u de mogelijke impact van om het even welke opdracht begrijpt.

Problemen oplossen

Deze sectie verschaft informatie die u kunt gebruiken om problemen met uw configuratie op te lossen.

DNA-centrum

Stap 1: Controleer DNA-kaarten met de servicestatus van de DNA-CLI

```
$ magctl appstack status | egrep "STATUS|dna-maps-service"
NAMESPACE NAME READY STATUS RESTARTS AGE IP NODE NOMINATED NODE
fusion dna-maps-service-7dff9d6b6-58qjb 1/1 Running 3 133d
<none>
```

De service moet **Klaar** zijn en status **uitvoeren**.

```
$ magctl service status dna-maps-service
Name: dna-maps-service-7dff9d6b6-58qjb
Namespace: fusion
Node:
Start Time: Tue, 01 Dec 2020 19:43:27 +0000
Labels: pod-template-hash=3899858262
serviceName=dna-maps-service
version=7.14.117.62009
Annotations: <none>
Status: Running
IP:
Controlled By: ReplicaSet/dna-maps-service-7dff9d6b6
Containers:
dna-maps-service:
Container ID: docker://ddbe6999823a6830983611c1900c4a5d255b40b5a1957bef2d2ecddcd606a0b9
Image: maglev-registry.maglev-system.svc.cluster.local:5000/fusion/dna-maps-service:7.14.117.62009
Image ID: docker-pullable://maglev-registry.maglev-system.svc.cluster.local:5000/fusion/dna-maps-service@sha256:0b6510c1c29d260492647b586ffb714f1689ae7ec9d5f63905bb0ad4dac738c9
Ports: 22222/TCP, 11111/TCP
Host Ports: 0/TCP, 0/TCP
State: Running
.
.
.
.
Conditions:
```



Type Status
Initialized **True**
Ready **True**
ContainersReady **True**
PodScheduled **True**

.
.
.
.


Events: <none>

Opmerking: Deze verzameling opdrachten moet een paar keer (elk 10 minuten) worden uitgevoerd om er zeker van te zijn dat de service niet opnieuw start. Heeft de service voortdurend opnieuw geladen, raadpleegt u de tweede opdracht om de laatste sectie voor **evenementen** van de service te controleren.

Stap 2. Controleer dat de CMX-server is ingesteld op DNA Center Web GUI en dat deze bereikbaar is door te ping

1. Klik op de  pictogram links boven in de DNA-webGUI.
2. Ga naar **Systeem > Instellingen > DNA-ruimtes/CMX-servers**.
3. Controleer of de CMX-server(s) in de juiste sectie zijn toegevoegd en als **geregistreerde** status zijn gemarkeerd.
4. Van DNA CLI ping van de CMX-server.
5. Klik op de  pictogram links boven in de DNA-webGUI.
6. Ga naar **ontwerp > Netwerkinstellingen > Draadloos**.
7. Bevestig op het gedeelte **DNA-ruimtes/CMX-servers** dat de gewenste server **geselecteerd** is en **opgeslagen** op de wereldwijde Hierarchie of de gewenste site.

Stap 3. Zet het debugniveau aan

1. Klik op de  pictogram links boven in de DNA-webGUI
2. Ga naar **Systeem > Instellingen > Spaarprogramma's verwijderen**.
3. Selecteer in de servicelijst de **dna-maps-service**. Selecteer vervolgens **Debug** as Logging Level en definieer een tijdstempel.

Settings / System Configuration

Debugging Logs

Use this form to configure the logging of Cisco DNA Center internal processes and errors.

Service*
dna-maps-service

Logger Name*
com.cisco

Logging Level
Debug

Time Out
30 Mins

Save

4. Klik op **Opslaan** en dit start automatisch het fouterstel van de geselecteerde service.

Opmerking: Vóór DNA-versie 2.1.2.x (Wolverine) wordt het uitvoeren van dna-maps niet ondersteund via DNA-webGUI. U moet de serviceproviders handmatig in de DNA-CLI inschakelen

Om debug-niveau op dna-maps-service te genereren moeten we verbinding maken met de DNA-CLI en de API-parameters aanpassen aan de gewenste waarde:

Generate verificatie Token

```
$ curl -s -k -u admin -X POST https:///dna/system/api/v1/auth/token | jq -r .Token
```

Gebruik de volgende opdracht CURL om het debuggen voor de dna-maps-service mogelijk te maken. Zorg ervoor dat het antwoord terugkomt als 200 OK

```
$ curl -k -i -X POST 'https://
```

```
    /api/v1/dna-maps-service/testing/logging/level?loggingLevel=5 ' --header 'X-Auth-Token:'  
--form 'Content-Type='
```

Voorbeeld:

```
$ curl -k -i -X POST 'https://x.x.x.x/api/v1/dna-maps-  
service/testing/logging/level?loggingLevel=5 ' --header 'X-Auth  
Token:eyJ0eXAiOiJKV1QiLCJhbGciOiJSUzI1NiJ9.eyJzdWIiOiI1ZjQ2NDZkOGE3NmQ4ZDAwY2UzNzA4ZWYiLCJhdXRoU  
291cmNlIjoiaW50ZXJ1YWwiLCJ0ZW5hbnROYWllIjoive5UMCIsInJvbGVzIjpbIjVmdmNDY0NmQ4YTc2ZDhkMDBjZTM3MDhlZ  
Sjdlc2ZDhkMDBjZTM3MDhlYyIsImV4cCI6MTYxODQyNDE3OCwiaWF0IjoxNjE4NDIwN  
Tc4LCJqdGkiOiIwYTU4YWVmYS03ZTgwLTRlOGUtODg4OC0wODBiNTk4ZW00NTciLCJ1c2VybmFtZSI6ImFkbWluIn0.Li0BG  
N3VeVRiEwlrUsd94hnQt0x1cX0fJHCAtg0pQ7wx9MMC1UMImcuFabHXUgVmHcDrIAGds5GyBnNaPKfgs9qsvmjhJyVHZdT7_
```

```
f8YJ2BihkgEokfJbIkcb7Ulp7AqIzceACYpZXeBmfQtDCNDyJveoz1XLaKu69JYzArf8UaPzg3jHVoq9m6N5ohypMC-  
pmsp87-SbOoD-2x660K7AnkzqqtXw4vhyAp0atcYujPg0-8G4fkOPrLE-  
Cw6SXb8YonrjWVPbrBwfqENTr6sUj7SrPlH_CVBGzRG20YxaYvn_yeGG8E1pbCgDEK2UjyRaH-FM9BHIqY3TNUIf0mdvQ' -  
-form 'Content-Type='  
HTTP/1.1 100 Continue
```

```
HTTP/1.1 200 OK
```

Stap 4. Start het verzamelen van dienstbestanden voor analyse

```
$ magctl service logs -rf dna-maps-service | lql
```

Hierdoor worden de logbestanden op de CLI weergegeven. Aanbevolen wordt om de logbestanden op het toepassingsterminal op te slaan of de optie **> log.txt** aan het einde van de opdracht toe te voegen om de uitvoer automatisch in een logbestand op het /home/maglev-pad op te slaan.

Stap 5. Start de DNA-API om het GET verzoek naar de CMX-server te verzenden. On DNA Web GUI

1. Ga naar de plattegrond waar een host die geen werk heeft, zich bevindt.
2. **Klik** op het pictogram gastblauw. Hierdoor wordt een nieuw zijtabblad geopend met de informatie van client 360 met het MAC-adres, IP en verwante informatie.
3. **Klik** nogmaals op het tabblad **Afspelen**.

Op dit punt wordt het DNA Center op CLI de backend-servicedetecties weergegeven met de conversie tussen de DNA-en de CMX-server.

Voorbeeld:

```
[2021-03-31 16:23:13,024 | DEBUG | scheduler-12 | | o.s.web.client.RestTemplate | - Created GET  
request for "https://x.x.x.x/api/location/v3/clients/count?associatedOnly=true "  
  
[2021-03-31 16:23:13,024 | DEBUG | scheduler-12 | | o.s.web.client.RestTemplate | - Setting  
request Accept header to [application/xml, text/xml, application/json, application/*+xml,  
application/*+json]  
  
[2021-03-31 16:23:16,028 | DEBUG | scheduler-12 | | o.s.web.client.RestTemplate | - GET request  
for "https://x.x.x.x/api/location/v3/clients/count?associatedOnly=true " resulted in 503  
(Service Unavailable); invoking error handler  
  
[2021-03-31 16:23:16,030 | ERROR | scheduler-12 | | c.c.a.m.c.p.i.CMXVerificationRestClientImpl  
| - Error occurred during interaction with CMX to get client counts for CMX IpAddr x.x.x.x  
org.springframework.web.client.HttpServerErrorException: 503 Service Unavailable at  
org.springframework.web.client.DefaultResponseErrorHandler.handleError(DefaultResponseErrorHandl  
er.java:89)  
  
~[spring-web-4.3.19.RELEASE.jar:4.3.19.RELEASE] at  
org.springframework.web.client.RestTemplate.handleResponse(RestTemplate.java:708)  
  
~[spring-web-4.3.19.RELEASE.jar:4.3.19.RELEASE] at  
org.springframework.web.client.RestTemplate.doExecute(RestTemplate.java:661)  
  
~[spring-web-4.3.19.RELEASE.jar:4.3.19.RELEASE] at  
org.springframework.web.client.RestTemplate.execute(RestTemplate.java:621)
```

```
~[spring-web-4.3.19.RELEASE.jar:4.3.19.RELEASE] at
org.springframework.web.client.RestTemplate.exchange(RestTemplate.java:539)

~[spring-web-4.3.19.RELEASE.jar:4.3.19.RELEASE] at
com.cisco.apicem.maps.cmx.proxy.impl.CMXVerificationRestClientImpl.checkCMXServiceability(CMXVer
ificationRestClientImpl.java:169)

~[cmx-proxy-7.14.264.62702.jar:7.14.264.62702] at
com.cisco.csg.ngmaps.impl.apicem.integration.diagnostic.cmx.CMXDiagnosticJob.diagnose(CMXDiagnos
ticJob.java:114)

~[classes/:na] at jdk.internal.reflect.GeneratedMethodAccessor118.invoke(Unknown Source)
~[na:na]
```

Voorzichtig: Als er eenmaal een oplossing voor de probleemoplossing is gevonden, moet u het zuiveringsniveau opnieuw instellen om de standaardinstelling te handhaven voor het geval dat de oplossing is geconfigureerd op de DNA-CLI

```
$ curl -k -i -X POST 'https://
    /api/v1/dna-maps-service/testing/logging/level?loggingLevel=3 ' --header 'X-Auth-Token:'
--form 'Content-Type='
```

Voorbeeld:

```
$ curl -k -i -X POST 'https://x.x.x.x/api/v1/dna-maps-
service/testing/logging/level?loggingLevel= 3' --header 'X-Auth-
Token:eyJ0eXAiOiJKV1QiLCJhbGciOiJSUzI1NiJ9.eyJzdWIiOiI1ZjQ2NDZkOGE3NmQ4ZDAwY2UzNzA4ZWYiLCJhdXRoIj
291cmNlIjoiaW50ZXJlYXV1LW5hbnR5bW11IjoieVE5UMCIsInJvbGVzIjpbIjVmdmY0NmQ4YTc2ZDhkMDBjZTM3MDhlZ
SjdlLCJ0ZW5hbnRjZCI6IjVmdmY0NmQ3YTc2ZDhkMDBjZTM3MDhlYyIsImV4cCI6MTYxODQyNDE3OCwiaWF0IjoxNjE4NDIwN
Tc4LCJqdGkiOiIwYTU4YWVmYS03ZTgwLTRlOGUtODg4OC0wODBiNTk4ZWw0NTciLCJ1c2VybmFtZSI6ImFkbWluIn0.Li0BG
N3VeVRiEwlrUsd94hnQt0x1Cx0fJHCAtg0pQ7wx9MMC1UMImcuFabHXUgVmHcDrIAgds5GyBnNaPKfgs9qsvmjhJyVHZdT7_
f8YJ2BihkgEokfJbIkc7Ulp7AqIzceACYpZXeBmfQtDCNDyJveoz1XLaKu69JYzArf8UaPzg3jHVoq9m6N5ohypMC-
pmsp87-SbOoD-2x660K7AnkzqqtXw4vhyAp0atcYujPg0-8G4fkOPrLE-
Cw6SXb8YonrjWVPbrBwfqENTr6sUj7SrPlH_CVBGzRG20YxaYvn_yeGG8E1pbCgDEK2UjyRaH-FM9BHIqY3TNUIf0mdvQ' -
--form 'Content-Type='
HTTP/1.1 100 Continue
```

```
HTTP/1.1 200 OK
```

Gerelateerde informatie

- [Cisco DNA Assurance release-opmerkingen](#)