

Technische ondersteuningsbundels voor CBW access point

Doel

Dit artikel zal uitleggen hoe u toegang hebt tot de bundels voor technische ondersteuning op uw Cisco Business Wireless (CBW) access point (AP) en een overzicht geeft van de informatie in de bestanden.

Toepasselijke apparaten | Software versie

- Cisco Business Wireless 140AC ([gegevensblad](#)) | 10.6.1.0 ([laatste download](#))
- Cisco Business Wireless 145 AC ([gegevensblad](#)) | 10.6.1.0 ([laatste download](#))
- Cisco Business Wireless 240 AC ([gegevensblad](#)) | 10.6.1.0 ([laatste download](#))
- Cisco Business Wireless 141ACM ([gegevensblad](#)) | 10.6.1.0 ([laatste download](#))
- Cisco Business Wireless 142ACM ([gegevensblad](#)) | 10.6.1.0 ([laatste download](#))
- Cisco Business Wireless 143ACM ([gegevensblad](#)) | 10.6.1.0 ([laatste download](#))

Inleiding

Als u CBW-apparatuur in uw netwerk hebt, kunt u de helpbundels gebruiken om problemen te diagnosticeren en problemen op te lossen. Er zijn twee soorten steunbundels: de primaire AP technische steunbundel en de andere die specifiek is voor AP-functionaliteit voor elke AP of maasextender (inclusief de Primaire AP) in het netwerk.

De primaire AP technische steunbundel is de belangrijkste bron van diagnostiek. De specifieke bundel van AP zou minder vaak nodig kunnen zijn maar kan nuttig zijn als een specifieke AP een kwestie toont.

Blijf lezen om te weten te komen hoe ze toegang hebben tot de technische ondersteuningsbundels en de bestanden die ze bevatten!

Inhoud

- [Primaire AP Tech-ondersteuningsbundel](#)
- [Inhoud van het technische ondersteuningsbundel](#)
- [AP-specifieke bundel](#)
- [Details van het technische bundel](#)

Primaire AP Tech-ondersteuningsbundel

U kunt de bundel voor technische ondersteuning die in de primaire AP is ingebouwd, als volgt downloaden:

Stap 1

Aanmelden bij de primaire AP.



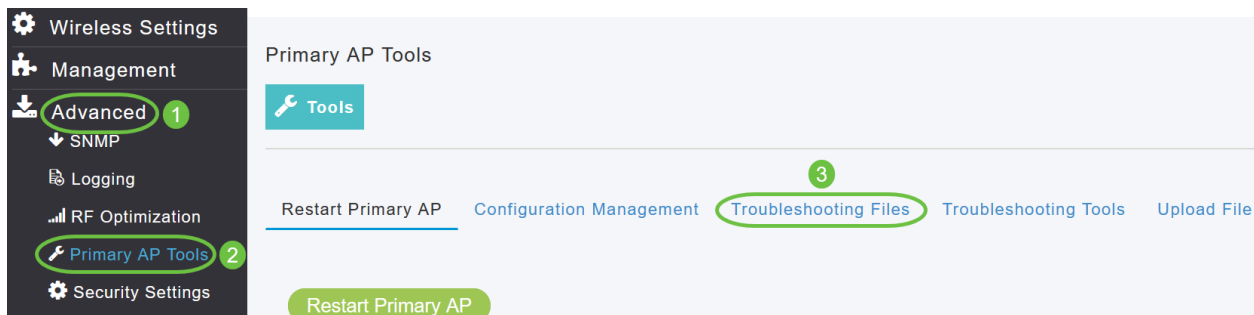
Cisco Business Wireless Access Point

Welcome! Please click the login button to enter your user name and password



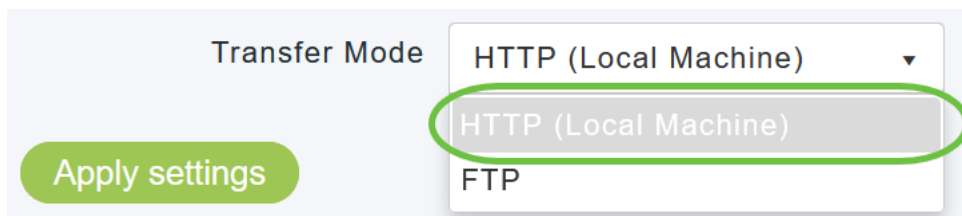
Stap 2

navigeren naar **geavanceerde > Primaire AP Gereedschappen > Bestanden voor probleemoplossing**.



Stap 3

Kies de *overdrachtmodus*. De opties zijn *HTTP* of *FTP*. In dit voorbeeld is **HTTP** geselecteerd.



Als u HTTP kiest, zorg er dan voor dat u pop-up blokkker in de browser instellingen uitschakelt.

Stap 4

Pas instellingen toe en klik op **Download Support bundel**.

Support Bundle includes configuration, logs and crash files for trouble shooting.
Pop-up blocker should be disabled in Browser settings to upload or download configuration file

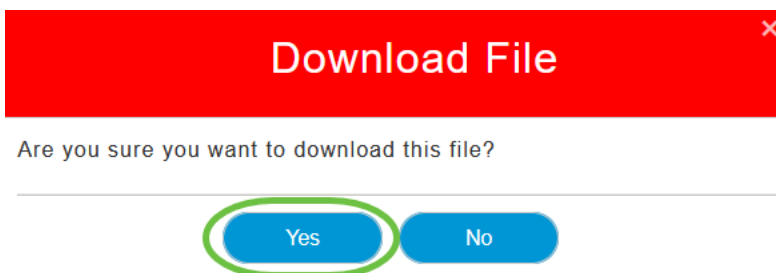
Download Support Bundle 2

Transfer Mode HTTP (Local Machine) ▼

Apply settings 1

Stap 5

Er verschijnt een pop-upvenster om het bestand te downloaden. Klik op **Ja**.



Inhoud van het technische ondersteuningsbundel

Het gedownload bestand wordt in de '.tgz'-indeling (tech_support.tgz) gezet. Trek het bestand uit. U ziet drie submappen.

1. neerslag
2. kraal
3. binnenzeep

neerslag

Hiermee slaat u de gegenereerde radio-kern- en crashbestanden van AP's op (die worden gekoppeld aan primaire AP).

Ctrl (Controller/switchingstuurprogramma)

Houdt de verplichte primaire AP (controller/Switchstuurprogramma) informatie vast zoals het instellen van de configuratie en het registreren van de val.

Bestandsnaam	Beschrijving
acct_msg	Dit bestand bevat een aantal recent toegepaste configuraties (opdrachtgeschiedenis) op Primaire AP

samen met tijdstempel.

Als de bestandsgrootte meer dan 1 MB bedraagt, verplaatst CBW Primaire AP de logbestanden naar "acct_msg2"-bestand en begint de nieuwere bestanden toe te voegen in "acct_msg"-bestand.

biggelen

In dit bestand worden de primaire AP (schakelaars) crashbestanden opgeslagen indien beschikbaar.

Logt de downloadstatus van de AP-afbeelding vast. Dit is alleen van toepassing op Cisco.com-modus van de upgrade.

co_asd_dl_log

Als de bestandsgrootte meer dan 1 MB bedraagt, stuurt CBW Primaire AP de logbestanden naar het bestand "cco_asd_dl_log1" en voegt de nieuwere bestanden toe in het bestand "cco_asd_dl_log".

Dit bestand bevat de metagegevens die zijn ontvangen van Cisco.com (ASD) server. De reactie bevat de naam van de afbeelding, de grootte van de afbeelding en de versie waarmee de afbeelding wordt vrijgegeven. Dit is alleen van toepassing op Cisco.com-modus van de upgrade.

Cco_metadata_output

Dit bestand bevat de RSYNC-loggen/fouten/debugs in combinatie met AP MAC, IP-adres en laatste sync-tijd voor probleemoplossing. Dit bestand wordt alleen in technische ondersteuning gebundeld als de syncbestanden beschikbaar zijn.

cfgsync.log

Als de bestandsgrootte groter is dan 1/8th MB, verplaatst CBW Primaire AP de logbestanden naar het 'cfgsync2.log'-bestand en begint de nieuwere bestanden toe te voegen in het 'cfgsync.log'-bestand.

klip

Dit bestand bevat de lijst met opgeslagen opdrachten op Primaire AP.

In dit bestand worden de downloadbestanden van het AP-beeld opgeslagen. Deze technische ondersteuningsbundel bevat dit bestand alleen als we "het debug mob-

me_image_download_server_log

exp image-download-log activeren" de opdracht voor het debug van bestanden (alleen beschikbaar voor Case Management).

Als de bestandsgrootte meer dan 1 MB

	bedraagt, stuurt CBW Primaire AP de logbestanden naar het bestand 'me_image_download_server_log2' en begint de nieuwere bestanden toe te voegen aan het bestand 'me_image_download_server_log'.
msg	Leg alle berichtenlogbestanden vast op basis van het bufferniveau dat is ingesteld op Primaire AP (controller/schakelaars).
nginx_error	Dit bestand bevat logbestanden met betrekking tot webservice-/webauth-klanten.
runcfg	Dit bestand bevat de actieve configuratie van Primaire AP (controller/schakelaars).
trap	Dit bestand bevat de reeks vallen die samen met de tijdstempel zijn gegenereerd.

binnenzeep

Omvat de logbestanden en configuratiebestanden van de interne AP (die de primaire AP-functie draait)

Bestandsnaam	Beschrijving
base_capwap_cfg_info	Dit bestand bevat de verplichte configuraties van interne AP zoals AP-modus, AP-model, AP-naam, Offset-uur, Primaire AP IP en naam, WLAN-status.
Config.flex	Dit bestand slaat ACL, QoS, WLAN-configuraties en WLAN-VLAN-koppelingen op.
fig.flex.mgroup	Dit bestand slaat indien geconfigureerd op de met meerdere groepen samenhangende configuraties op.
klaar.lokaal	Dit bestand bevat informatie over de controle van de seriële toegang, gegevens over het maken van gegevens. AP vult de details in dit bestand in het productiebeeld in.
Configuratie.rlan	Dit bestand bevat de configuraties die met RLAN samenhangen - PoE schakelt de configuratiewaarden in en LAN schakelt deze in.
.mesh.dhcp	Dit bestand bevat de met mesh verband houdende configuraties in mesh-implementaties (bijvoorbeeld mesh-AP-rol - RAP/MAP, Bridge Group Name)
Config.mobexp	Dit bestand slaat de interne DHCP-configuratie op indien van toepassing in mesh-implementaties. In dit bestand worden gegevens opgeslagen over het AP-type (CAPWAP AP of Mobility Express AP) en de VAP2p-status.
klaar.draadloos	Dit bestand slaat de configuraties van Radio 2,4 GHz en 5 GHz parameters op (bijvoorbeeld Huidige kanalen, kanaalbreedte en bedrijfstoestand).
crash_log	Dit bestand bevat de crashlogbestanden van de interne AP indien beschikbaar.
ME_WLC_TIJD	Geeft de tijdstempel van de Primaire AP weer.
meminfo	Dit bestand bevat de geheugenstatus van de interne AP.
berichten	Leg alle berichtdocumenten van de Interne AP vast.
berichten.0	Als het berichtenbestand groter is, omvat de

status	technische bundel het bestand "Message.0". Dit bestand geeft de status van het /proc-bestand weer, inclusief het nr. van thread, PID, vergrendeld geheugen, enz.
vrp-ip	Het bestand bevat belangrijke informatie over Primaire AP zoals Primaire AP, VLAN ID, Modus van IP toewijzing (Statisch of Dynamisch), Volgende Primaire AP.
vrp-ip.txt.opgeslagen	Het bestand bevat belangrijke informatie over Primaire AP zoals Primaire AP, VLAN ID, Modus van IP toewijzing (Statisch of Dynamisch), Volgende Primaire AP.

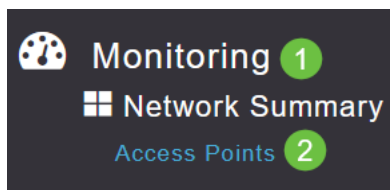
AP-specifieke bundel

Elk toegangspunt/maasverlenger, met inbegrip van de primaire AP, heeft ook een technische steunbundel specifiek voor de functionaliteit van het toegangspunt.

U hebt er toegang toe:

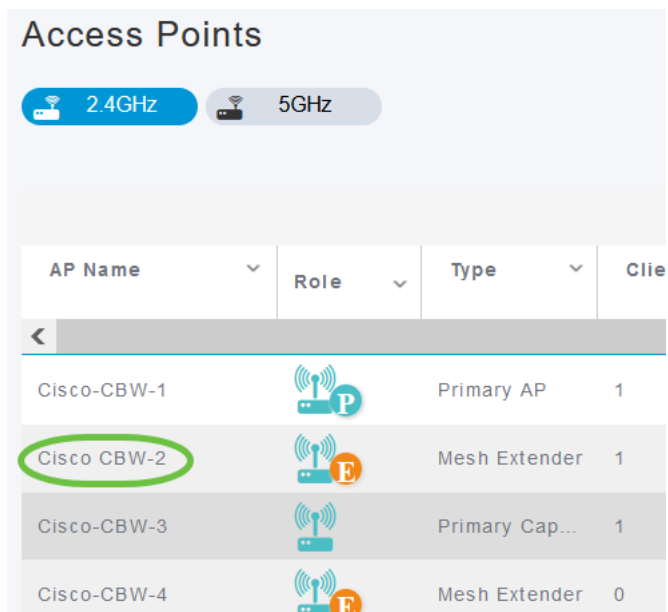
Stap 1

Navigeer naar **bewaking > access points**.



Stap 2


Klik op een toegangspunt.



Stap 3

Klik op de knop **Start**.

GENERAL



AP Name
Cisco-CBW-2

Location
default location

MAC Address 4c: 68

Base Radio MAC 4c: e0

IP Address 10.10.10.2

Ethernet Speed 1000 Mbps

Model / Domain CBW141ACM-B / 802.11bg:-A 802.11a:-B

Parent MAC 01:0 :3e

Nearest APs

- Cisco-CBW-1(Link-SNR: 81)
- Cisco-CBW-3(Link-SNR: 78)
- 6C:71:0D:54:01:38(Link-SNR: 71)

Power status PoE/Full Power

Serial Number ABC1415LFU1

Groups AP Group: default-group

Max Capabilities 802.11n 2.4GHz,802.11ac 5GHz
Spatial Streams : 2 (2.4GHz), 2 (5.0GHz)
Max. Data Rate : 144 Mbps(2.4GHz), 867 Mbps(5.0GHz)

Tech Support **Start** Download

Tech Support Status Not Started

Stap 4

Zodra de bundel is aangemaakt, is de knop *Downloaden* beschikbaar. Klik op Download (Downloaden).

Zorg ervoor dat pop-ups zijn toegestaan in de browser.

Dingen om te onthouden:

- De bundel voor technische ondersteuning kan slechts voor één AP tegelijk gegenereerd worden.
- Schakel de pop-up-blokker in uw browser-instellingen uit om de bundel voor technische ondersteuning voor AP te downloaden.
- De status van de steunbundelgeneratie van de *technische ondersteuningsstatus* wordt weergegeven. De statuswaarden kunnen een van de volgende waarden zijn:
 - *Niet gestart* - Er wordt geen bundelgeneratie geactiveerd. Dit is de standaardstatus.
 - In *aanloop* - Er wordt momenteel gewerkt aan bundelvorming.
 - *Voltooid* - De bundelgeneratie is voltooid en kan worden gedownload met behulp van *Download*.

Details van het technische bundel

Het gedownload bestand wordt in de '.tgz'-indeling en het bestand heeft een AP Ethernet MAC-adres dat is toegevoegd aan de naam van het bestand (tech_support_AP<EthernetMAC>.tgz). Zodra de bestanden zijn geëxtraheerd, bestaat er een reeks subbestanden in het .tgz-formaat.

Na het verwijderen van de subbestanden hebt u de volgende bestanden:

Bestandsnaam	Beschrijving
.brain.error.log	In dit bestand worden de standaardfouten/uiteinden van het CAPWAP-hersenproces in het AP opgeslagen en de status/configuratie van de draadloze stuurprogramma weergegeven.
.brain.log	Dit bestand bevat uitwerpselen van het CAPWAP-hersenproces dat in het AP wordt uitgevoerd.
.info	Dit bestand toont het AP-model, AP-architectuur, AP-versie, AP-bord.
.berichten	Dit bestand slaat alle berichten van het AP op (inclusief de opstart-logbestanden, systeemservices, CAPWAP-proceslogboeken). Voert "boodschappen.0"-bestand toe bij het maken van .berichten-bestand (indien aanwezig).
.startlog	Dit bestand bevat de beginopstart-logbestanden van het AP (inclusief Linux-versie, gebruikte processor, logbestanden met firmware).
.syslogs	Dit bestand logt de berichten in op basis van de configuratie van het syslog-logniveau die op de AP is toegepast (standaard niveau: Fout)
.tech_support	Dit bestand geeft de uitvoer weer van basisopdrachten die beschikbaar zijn in AP (waaronder de AP-versie, de AP Memory stats en het actieve proces dat wordt uitgevoerd in AP, WLAN's die naar de AP zijn geduwd, kern/crashbestanden, de configuratie en mesh-configuratie voor mesh-extenders). Dit bestand bevat hulp bij het oplossen van problemen die te maken hebben met ondergeschikte AP.

Conclusie

Dat is het! Gebruik de bundels voor technische ondersteuning op uw CBW AP om problemen in uw netwerk te diagnosticeren en op te lossen.