

# Audio-kwaliteit op SPA-telefoons die zijn aangesloten op UC320W

## Doel

Dit document is één in een serie bedoeld om de SPA-telefoons die op UC320W-apparaat zijn aangesloten, op te lossen. U kunt problemen met de SPA-telefoons in een productieomgeving ervaren, zoals volumerekwesities die op het netwerk zijn gebaseerd. De informatie in dit document werd verzameld door middel van een gezamenlijke inspanning van gebruikers bij problemen met deze apparaten.

## Toepasselijke apparaten

- UCS 320W
- SPA-telefoons

## Echo

Stap 1. Deze kwesties worden gewoonlijk getraceerd naar de configuratie van de specifieke telefoons. Met andere woorden, bellers van zowel binnen als buiten het kantoor zouden echo kunnen ervaren wanneer ze met mensen op bepaalde SPA telefoons praten. De mogelijke oplossingen voor dit soort echo-klachten zijn hieronder opgesomd:

- Stel de handset en het volume van de luidspreker lager in. In sommige gevallen zou het nodig kunnen zijn om de winst op Rx te verhogen bij FXO stammen om te compenseren, maar gewoonlijk zal het verminderen van het volume van de telefoon deze kwestie oplossen.
- Soms kan het volume van de hoofdtelefoon ook bijdragen aan problemen zoals echo. Zorg ervoor dat de hoofdtelefoon die wordt gebruikt één van de goedgekeurde en geteste kopsets is. Sommige headsets die in de interface van de SPA-telefoon handset stopzetten hebben echo-problemen tentoongesteld die door vervanging door goedgekeurde eenheden worden opgelost die de hoofdtelefoon interface van de telefoon in plaats van de handset interface gebruiken. In sommige gevallen kan een adapter die de RJ-11 handset-interface van de hoofdtelefoon converteert naar de 2,5 mm-adapter die door de telefoon wordt geleverd, het probleem oplossen, maar het gebruik van de aanbevolen headset is de meest gewenste oplossing.

## Volume

Stap 1. Alle SPA-telefoons bieden luidspreker- en handset-configuratieopties voor het volume. U kunt het volume van luidspreker en hoofdtelefoon wijzigen. Dit is altijd de eerste manier om een volumeprobleem op te lossen. U moet ervoor zorgen dat u geen volumeniveaus te hoog instelt, omdat dit kan leiden tot andere klachten, zoals Echo.

## Geluid

Stap 1. Maak testoproepen om het lawaai probleem naar een specifieke telefoon of stam te

traceren.

Stap 2. Als uw handset correct is aangesloten, zou de SPA-telefoons geen lawaaiproblemen moeten hebben zoals analoge telefoons kunnen hebben. Daarom zijn klachten over het geluidsniveau op telefoons waarschijnlijk beter op een ander gebied van het systeem geregeld. Zorg ervoor dat er geen ruis is die gekoppeld is aan een analoge aansluiting van de romp of de omstandigheden waarin de telefoons (of andere akoestisch gekoppelde bronnen) op de juiste wijze worden bestuurd.

Stap 3. Als het probleem is getraceerd naar een bepaalde telefoon, zorg er dan voor dat de handset goed is aangesloten.

Stap 4. Als het probleem zich nog steeds voordoet, probeer dan de handset met een andere telefoon te ruilen en zie of de kwestie de handset volgt. Als dat het geval is, zou de set moeten worden vervangen.

## WiFi

Stap 1. Als er alleen audio-problemen optreden op SPA525G-telefoons die een 802.11 Wi-Fi-verbinding naar de UC320W gebruiken, probeer dan telefoonplaatsing te veranderen om het probleem op te lossen (zorg ervoor dat de telefoons binnen het bereik van UC320W zijn).

Stap 2. Zorg ervoor dat er op de SPA525G(2)-telefoons ten minste 4 bar aan signaalsterkte zijn.

Stap 3. Aangezien de telefoons 802.11g gebruiken, zoek dan naar mogelijke bronnen van WiFi-interferentie zoals microgolfovens, Bluetooth-apparaten, babymonitoren, digitale draadloze telefoons of andere producten die op de 2,4 GHz-band werken.

Stap 4. Verzeker u dat dataletpoints niet verkeerd zijn geconfigureerd om de spraak-VLAN SSID te gebruiken.