

# Fax/probleemoplossing op de SPA100 Series

## Doel

In dit artikel wordt uitgelegd hoe u een faxapparaat problemen kunt oplossen als de gebruiker faxen kan verzenden of ontvangen via de SPA100 Series telefoonadapter. Voor faxoproepen om goed te werken, moeten zowel de ATA als de ondersteunende faxmachine correct worden ingesteld. Indien de gebruiker problemen heeft met het verzenden/ontvangen van een faxapparaat, volgt u de procedure die in dit artikel wordt beschreven.

## Toepasselijke apparaten

- SPA100 Series telefoonadapters

## Softwareversie

- v1.1.0

## Faxprobleemoplossing

### Snelheid van de fax-machine

Opmerking: De optimale snelheid van de faxmachine moet worden ingesteld tussen 7200 en 14400 bps. Het is beter als de snelheid is ingesteld op 9600 bps waarbij de ECM is uitgeschakeld met de foutcorrectie. De moderne faxapparaten hebben de ECM-mogelijkheid die de gecorrumpeerde gegevens in een ontvangen frame evalueert. Als er iets wordt gedetecteerd, wordt een signaal opnieuw verzonden tot een foutvrij frame is ontvangen.

Stap 1. Kies **Setup > Geavanceerde fax-instelling > fax-snelheid** op de grafische gebruikersinterface (GUI) van de faxmachine en voer de gewenste snelheid in tussen het gegeven bereik in het veld Fax-snelheid. Faxmachine geeft gegevens door tegen verschillende snelheden. Controleer de snelheid op uw faxmachine en controleer of deze tussen het optimale bereik ligt.

### Een testfax uitvoeren

Stap 2. Navigeer naar **Gereedschappen** en kies **Uitvoeren Fax testen** om de faxmachine te testen door een testfax tussen de twee ATA's te verzenden.

### Opslaan van het configuratiebestand

Stap 3. Bepaal de mate van succes wanneer de gebruiker een faxapparaat verzenden of ontvangt en slaat de configuratie op als de test met succes is uitgevoerd.

Stap 4. Registreer de statistieken voor scherp, verlies en vertraging door de tijd dat de gebruiker het netwerk controleert.

- Jitter — De netwerkjitter bepaalt hoe de grootte van de jitter-buffer door de ATA wordt aangepast. De jitter-buffer bepaalt de snelheid waarmee de jitter-buffergrootte wordt

aangepast. De waarden die kunnen worden geregistreerd zijn laag, gemiddeld, hoog, zeer hoog en extreem hoog.

- Verlies — Het verlies van pakketten langs het gegevenspad dat de spraaktoepassing ernstig ondermijnt.
- Vertraging — de tijd die u van punt tot punt in een netwerk hebt genomen.

Stap 5. Als de gebruiker faxen blijft verzenden of ontvangen, identificeert u welk type faxgebruiker heeft aangesloten op de ATA en neemt u contact op met Technische ondersteuning voor meer hulp. Kopieert de huidige configuratie en verstuurt het bestand naar Technische ondersteuning.