

Instellen van nummerherkenning en anonieme Call Block via Star-code op SPA300 Series IP-telefoon

Doel

Het blok van de nummerherkenning staat het telefoonnummer van de gebruikers toe om niet te verschijnen aan de persoon die ze bellen. Anoniem aanroepen blokkeert oproepen met onbekende beller ID van de IP-telefoon. Als de beller de telefoon heeft ingesteld om de beller ID te blokkeren, dan hoort de beller een druk signaal of bericht wanneer de anonieme aanroep blokkerende functie is ingeschakeld.

Dit document verklaart een aantal mogelijke opties om de nummerherkenning en anonieme oproepen op Cisco SPA300 IP-telefoons te blokkeren.

Toepasselijke apparaten | Versie firmware

- SPA301 | ([Laatste download](#))
- SPA303 | ([Laatste download](#))

Inleiding

Afhankelijk van het model en de Firmware versie, kunnen SPA-telefoons van een ITSP-serviceprovider (Internet Telephony Service Provider) of een PBX-server (IP Private Branch Exchange) bedienen. Webex Calling, Ring Central en Verizon zijn voorbeelden van een ITSP. Sommige voorbeelden van IP PBX-services die met SPA-telefoons kunnen werken zijn onder andere Asterisk-, Centile- en Metaswitch-platforms.

Deze ITSP- en IP PBX-gesprekscontrollers zijn een afzonderlijk systeem waarin de telefoon- en callcontroller met elkaar communiceren om services te leveren zoals aanroepark, voicemail en beller-ID. Aangezien SPA-telefoons geen specifieke Call Control gebruiken, variëren de toegang en de procedures.

Elke callcontroller kan verschillende procedures volgen, dus we kunnen je niet precies vertellen hoe jouw werk zal zijn. Raadpleeg de helpsites van de door u gekozen leverancier voor informatie en hulp met uw specifieke opdrachten. Als u een beheerder hebt, neem dan contact op met deze voor meer informatie en mogelijke training.

Dit gezegd hebbende, afhankelijk van de manier waarop uw SPA-telefoons zijn geconfigureerd, kunnen deze codes al dan niet voor u werken.

Nummerherkenning blokkeren met behulp van het telefoontoetsenbord

Configuratie via stercode

Stap 1. Kies *67 door het telefoonnummer om de beller-ID te blokkeren.

Stap 2. Bel *68 gevolgd door het telefoonnummer om de blokkering van de bellenid-id uit te schakelen.

Opmerking: Het blok van de nummerherkenning blijft ingeschakeld voor alle oproepen tot de gebruiker *68 ingaat.

Anoniem gespreksblok met telefoontoetsenbord

Configuratie via stercode

Stap 1. Voer *77 in om anoniem telefoonblok te activeren.

Stap 2. Voer *87 in om anoniem telefoonblok te deactiveren.

Opmerking: Anoniem aanroepen blok blijft ingeschakeld tot de gebruiker *87 heeft ingevoerd.

Anonieme blokkeringsservice voor gesprekken en nummerherkenning via de grafische gebruikersinterface

Een andere optie is om door middel van de GUI het volgende te proberen mogelijk te maken

Voor hulp bij het loggen in de GUI van een IP-telefoon, klik [hier](#).

Als u Anoniem bellen en blokkeren van nummerherkenning wilt inschakelen, navigeer dan naar **Aanmelden > Geavanceerd > Voice > Gebruiker**. Selecteer onder Aanvullende services onder het type gespreksblokkering **ja** om in te schakelen of **nee** om uit te schakelen:

- Blokkeer ANC Serv-blokkeert anonieme oproepen.
- Blokkeer CID Serv-blokkeert uitgaande beller-ID.

Voor meer informatie over de SPA300 Series IP-telefoons, controleer de [SPA300](#) productpagina die links naar andere SPA300 documentatie biedt.