

Probleemoplossing met splitsingen op uw CBS250 of CBS350 Series Switch

Doel:

Het doel van dit document is om te tonen hoe u problemen met uw switch kunt onderkennen, oplossen en uitschakelen.

Toepasselijke apparaten | Software versie

- CBS250 Series | 3.1 [Laatste download](#)
- CBS350 Series | 3.1 [Laatste download](#)
- Sx550X Series | 3.1 [Laatste download](#)

Inleiding

Wist u dat uw CBS250 of CBS350 switch een Smartport-functie bevat?

Deze SmartPort-functie past een vooraf ingesteld instellingen op die switch poort toe op basis van het type apparaat dat probeert verbinding te maken. Auto Smartport laat de switch deze configuraties automatisch op interfaces toepassen wanneer het het apparaat detecteert.

Smartports hebben vooraf ingestelde configuraties voor de volgende:

- Printerprinter
- Desktop
- Guest
- Server
- Host
- IP-camera
- IP-telefoon
- IP-telefoon + desktop
- Switch
- router
- Draadloze access points

Smartports kunnen een grote tijdsparader voor u zijn, maar er kunnen omstandigheden zijn waar u instellingen moet wijzigen. In sommige gevallen is het mogelijk om gewoon [de Smartport-functie uit](#) te [schakelen](#) en verder te gaan! Niet zeker? Bekijk dit artikel voor meer informatie.

Dit artikel zal deze vragen beantwoorden:

- [Heb ik de Smartport-functie ingeschakeld?](#)

- [Als de Smartport-functie ingeschakeld is, maar het lijkt alsof het niet werkt?](#)
- [Hoe schakelt ik de Smartport-functie uit?](#)

Eerst en vooral, laten we uitzoeken of u de functie Smartport hebt ingeschakeld.

Heb ik de Smartport-functie ingeschakeld?

Het korte antwoord, het hangt ervan af!

Als u een 3.0.0.69 (of vroeger) firmware-versie hebt en u verbetert naar de nieuwste (release maart 2021) 3.1 versie (of later, indien beschikbaar), dan blijft de standaardinstelling behouden als Smartport-functie ingeschakeld is.

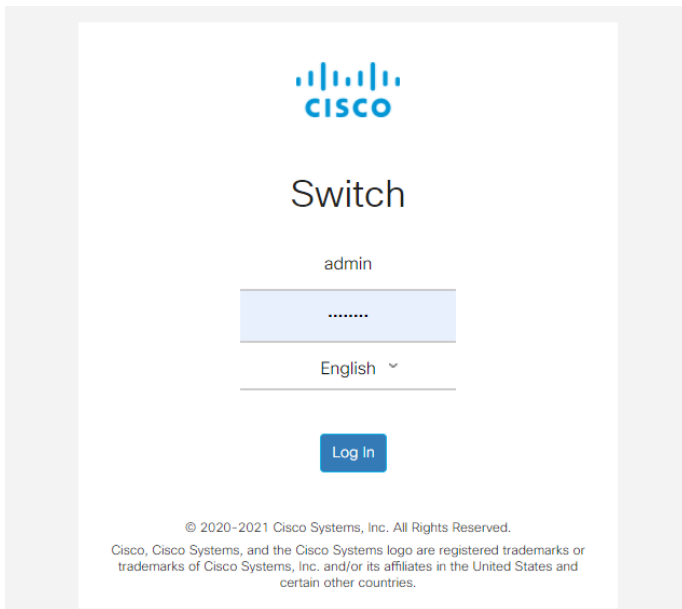
Als u een switch koopt die de 3.1 firmware versie heeft (of later), dan heeft de firmware de SmartPort-functie standaard **uitgeschakeld**. Deze verandering werd aangebracht omdat sommige klanten niet noodzakelijk de eigenschap van Smartport wilden gebruiken of het veroorzaakte een probleem met connectiviteit en de klanten realiseerden zich niet dat het werd toegelaten.

Als u niet zeker weet of de optie ingeschakeld is, kunt u dit controleren. Navigeer naar **Smartport > Properties**. Op deze locatie kunt u de instellingen voor speerpunten bekijken of [de optie](#) simpelweg [uitschakelen](#) als u dit wenst.

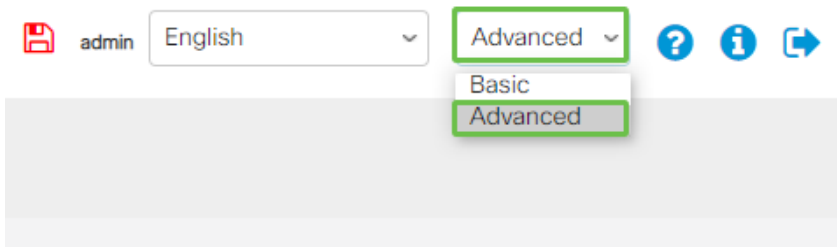
Als u gedetailleerde stappen voor het verbeteren van firmware wilt uitvoeren, dient u het artikel [Upgradefirmware op een Switch te](#) controleren.

Als de Smartport-functie ingeschakeld is, maar het lijkt alsof het niet werkt?

Om deze mogelijke problemen te controleren, logt u in de gebruikersinterface van het Web (UI) in de Switch.



Enmaal in het web UI, verander de weergavemodus van basis naar Geavanceerd. Dit bevindt zich in de rechterbovenhoek van het scherm.



Controleer de protocolinstellingen van de ontdekking

Voor de switch moet Cisco Discovery Protocol (CDP) en/of Layer Link Discovery Protocol (LLDP) ingeschakeld zijn. Deze protocollen delen informatie over identificatie tussen verbindingssystemen of netwerkapparatuur, waardoor een apparaat het type apparaat, de versie van het besturingssysteem, IP-adres, configuratie en functies naar de switch kan adverteren. CDP is specifiek voor Cisco en zal waarschijnlijk niet-Cisco-apparatuur ontdekken. Zowel CDP als LLDP worden standaard ingeschakeld. Tenzij u dit handmatig wijzigt, kunt u naar het [volgende vak](#) gaan.

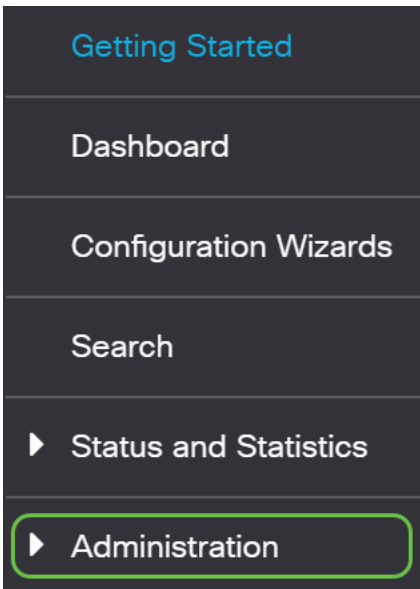
Als u CDP en LLDP handmatig weer wilt inschakelen, dient u de apparatuur opnieuw te starten om te zien of de SmartPort-functie nu werkt. U kunt deze controleren onder het tabblad **Administratie**. Als dat uw probleem oplost, gefeliciteerd!

Als een apparaat niet duidelijk door CDP of LLDP wordt geïdentificeerd, kunt u de SmartPort-functie uitschakelen om problemen op te ruimen. Klik om naar het gedeelte [Smartports](#) van dit artikel te springen.

Poortconfiguratie controleren

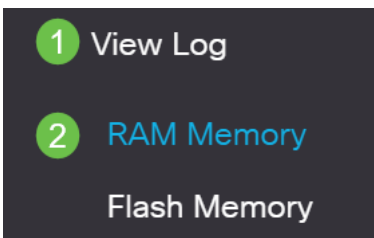
Stap 1

Ga naar **Administratie**.



Step 2

Scrollt naar beneden en selecteer **Logs > RAM Geheugen**.



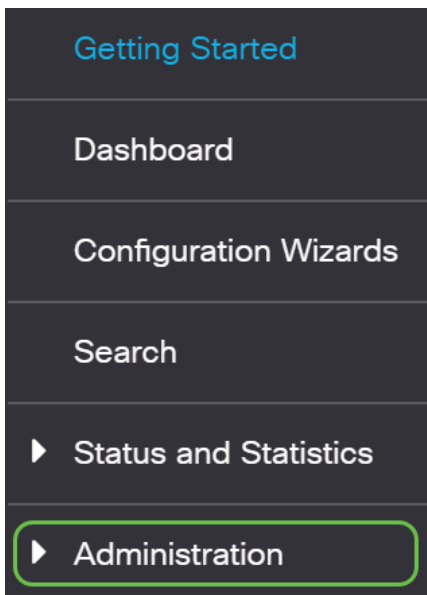
Step 3

Controleer het apparaatlogbestand. Zoek naar poortvergrendeling die op klassiek slot is geplaatst of naar items die niet zijn voortgekomen uit een configuratie die u hebt ingesteld. Zoek ook naar items die poorten als *uitgeschakeld* of *omlaag* kunnen plaatsen.

A screenshot of the 'RAM Memory' configuration page. At the top, there are controls for 'Alert Icon Blinking' (Enabled, with a 'Disable Alert Icon Blinking' button) and 'Pop-Up Syslog Notifications' (Enabled, with a 'Disable Pop-Up Syslog Notifications' button). Below these is the 'Current Logging Threshold' set to 'Informational' with an 'Edit' link. The main section is titled 'RAM Memory Log Table' and contains a 'Clear Logs' button. Below the button is a table with columns for 'Log Index', 'Log Time', and 'Severity'. The table contains 17 rows of log entries, each with a unique index, a timestamp from 2021-Feb-03, and a severity level of 'Informational'. The 'Severity' column also includes status indicators like 'TERMINATED' or 'ACCEPTED'.

Stap 4

Navigeer naar **Administratie**.



Stap 5

Scrollt neer en selecteer **Discovery - CDP > CDP buurtinformatie**.



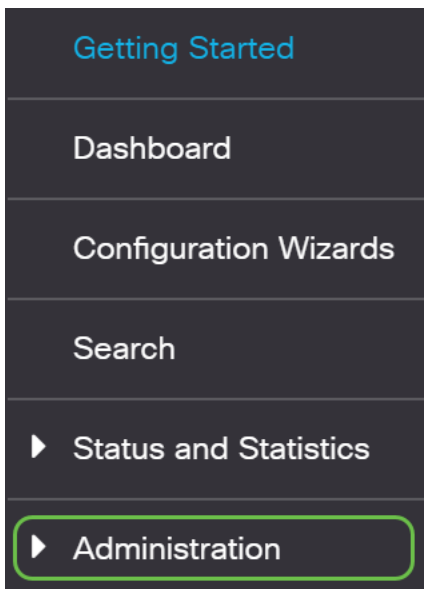
Stap 6

Controleer apparaten die wel of niet Cisco-apparaten zijn die op uw switch zijn aangesloten. Controleer of dit de juiste apparaten zijn en dat de IP-adressen juist zijn.

Device ID	System Name	Local Interface	Advertisement Version	Time to Live (sec)	Capabilities	Platform	Neighbor Interface
SEP5006AB802AF1		GE1/5	2	151	Host, Phone, Two Port Rel...	Cisco IP Phone 8865	Port 1
SEP00C1B1E51F6E		GE1/7	2	176	Host, Phone, Two Port Rel...	Cisco IP Phone 7832	Port 1
10f9201286ce	switch1286ce	GE1/22	2	154	Router, Switch, IGMP	Cisco CBS250-8FP-E-2G...	gi7
3c57316dcd67	switch6dcd67	XG1/1	2	160	Router, Switch, IGMP	Cisco CBS250-48P-4G (...)	gi52
a0f8495c3941	SG350x-24	XG1/2	2	123	Router, Switch, IGMP	Cisco SG350X-24PD (PID...	te1/0/4

Stap 7

Klik op **Beheer**.



Stap 8

Selecteer **Discovery - CDP > CDP-buurtinformatie**.



Stap 9

Controleer alle beschikbare CDP-informatie. Als u nog steeds problemen hebt met de connectiviteit, volgt u de stappen in de volgende sectie om de trekfunctie uit te schakelen.

CDP Neighbor Information

CDP Neighbor Information Table

Clear Table Details... Refresh

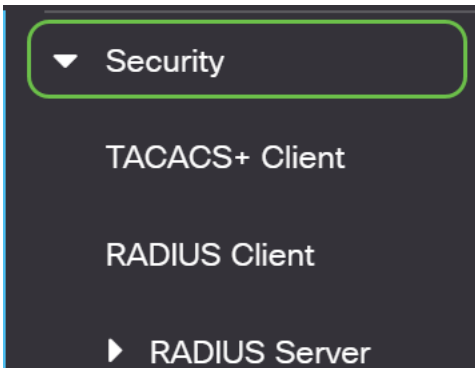
Filter: Local interface equals to GE1/5 Go Clear Filter

Device ID	System Name	Local Interface	Advertisement Version	Time to Live (sec)	Capabilities	Platform	Neighbor Interface
<input type="radio"/> SEP5006AB802AF1		GE1/5					Port 1
<input type="radio"/> SEP00C1B1E51F6E		GE1/7					Port 1
<input type="radio"/> 10f9201286ce	switch1286ce	GE1/22					gi7
<input type="radio"/> a0f8495c3941	SG350x-24	GE1/23					gi1/0/10
<input type="radio"/> 3c57316dcd67	switch6dcd67	GE1/24					gi48

Controleer poortbeveiliging

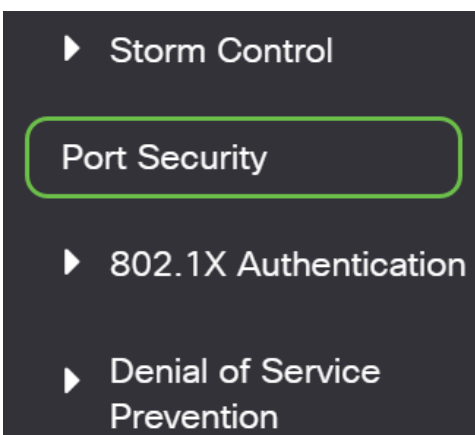
Stap 1

Navigeren in **beveiliging**.



Stap 2

Scrollt neer en selecteer **Port Security**.



Stap 3

Controleer op de pagina *Port Security* op alle poorten die niet op *Classic Lock* zijn. Classic Lock is de standaardinstelling voor elke poort. Elke poort die niet op klassiek slot is, heeft een limiet op het aantal apparaten op die poort die kunnen leiden tot ontkoppeling. Als u deze instelling niet hebt ingesteld, kunt u de stappen volgen om Smartports uit te schakelen om dit probleem op te lossen.

Port Security

Port Security Table

Filter: Interface Type equals to Port of Unit 1

Entry No.	Interface	Interface Status	Learning Mode	Max No. of Addresses Allowed	Action on Violation	Trap	Trap Frequency (sec)
<input type="radio"/>	1	GE1	Unlocked	Classic Lock	1		Disabled
<input type="radio"/>	2	GE2	Unlocked	Classic Lock	1		Disabled
<input type="radio"/>	3	GE3	Unlocked	Classic Lock	1		Disabled
<input type="radio"/>	4	GE4	Unlocked	Classic Lock	1		Disabled
<input type="radio"/>	5	GE5	Unlocked	Classic Lock	1		Disabled
<input type="radio"/>	6	GE6	Unlocked	Limited Dynamic Lock 10			Disabled
<input type="radio"/>	7	GE7	Unlocked	Classic Lock	1		Disabled
<input type="radio"/>	8	GE8	Unlocked	Classic Lock	1		Disabled
<input type="radio"/>	9	GE9	Unlocked	Classic Lock	1		Disabled
<input type="radio"/>	10	GE10	Unlocked	Classic Lock	1		Disabled
<input type="radio"/>	11	GE11	Unlocked	Classic Lock	1		Disabled
<input type="radio"/>	12	GE12	Unlocked	Classic Lock	1		Disabled
<input type="radio"/>	13	GE13	Unlocked	Classic Lock	1		Disabled
<input type="radio"/>	14	GE14	Unlocked	Limited Dynamic Lock 10			Disabled
<input type="radio"/>	15	GE15	Unlocked	Classic Lock	1		Disabled
<input type="radio"/>	16	GE16	Unlocked	Limited Dynamic Lock 10			Disabled
<input type="radio"/>	17	GE17	Unlocked	Classic Lock	1		Disabled
<input type="radio"/>	18	GE18	Unlocked	Classic Lock	1		Disabled
<input type="radio"/>	19	GE19	Unlocked	Classic Lock	1		Disabled
<input type="radio"/>	20	GE20	Unlocked	Classic Lock	1		Disabled

Stap 4

Navigeer terug naar *Port Security* en controleer of alle poorten terug zijn naar *Classic Lock* en controleer de connectiviteit met apparaten in uw netwerk.

Als u disconnecties of internetproblemen hebt ervaren, verifieert u of de connectiviteit is teruggegeven. Als dit uw poortproblemen niet heeft opgelost, kunt u de SmartPort-functie uitschakelen zoals in het volgende gedeelte van dit artikel wordt beschreven.

Port Security Table

Filter: Interface Type equals to Port of Unit 1

Entry No.	Interface	Interface Status	Learning Mode	Max No. of Addresses Allowed	Action on Violation	Trap	Trap Frequency (sec)
<input type="radio"/>	1	GE1	Unlocked	Classic Lock	1		Disabled
<input type="radio"/>	2	GE2	Unlocked	Classic Lock	1		Disabled
<input type="radio"/>	3	GE3	Unlocked	Classic Lock	1		Disabled
<input type="radio"/>	4	GE4	Unlocked	Classic Lock	1		Disabled
<input type="radio"/>	5	GE5	Unlocked	Classic Lock	1		Disabled
<input type="radio"/>	6	GE6	Unlocked	Classic Lock	1		Disabled
<input type="radio"/>	7	GE7	Unlocked	Classic Lock	1		Disabled
<input type="radio"/>	8	GE8	Unlocked	Classic Lock	1		Disabled
<input type="radio"/>	9	GE9	Unlocked	Classic Lock	1		Disabled
<input type="radio"/>	10	GE10	Unlocked	Classic Lock	1		Disabled
<input type="radio"/>	11	GE11	Unlocked	Classic Lock	1		Disabled
<input type="radio"/>	12	GE12	Unlocked	Classic Lock	1		Disabled
<input type="radio"/>	13	GE13	Unlocked	Classic Lock	1		Disabled
<input type="radio"/>	14	GE14	Unlocked	Classic Lock	1		Disabled
<input type="radio"/>	15	GE15	Unlocked	Classic Lock	1		Disabled
<input type="radio"/>	16	GE16	Unlocked	Classic Lock	1		Disabled
<input type="radio"/>	17	GE17	Unlocked	Classic Lock	1		Disabled
<input type="radio"/>	18	GE18	Unlocked	Classic Lock	1		Disabled
<input type="radio"/>	19	GE19	Unlocked	Classic Lock	1		Disabled
<input type="radio"/>	20	GE20	Unlocked	Classic Lock	1		Disabled

Hoe schakelt ik de Smartport-functie uit?

Stap 1

Kies **Slimme > Eigenschappen**.

1 Smartport

2 Properties

Stap 2

Selecteer *Uitschakelen* naast *Administratieve Auto Streeppoort* om de Slimport wereldwijd op de switch uit te schakelen. Klik op de knop **Toepassen**.

Dit zal Smartport op alle interfaces uitschakelen maar zal geen invloed hebben op de configuraties van handmatig VLAN.

Properties Apply Cancel

Telephony OUI is currently disabled. Auto Smartport and Telephony OUI are mutually exclusive.

Administrative Auto Smartport: **Disable** Operational Auto Smartport: Disabled
 Enable
 Enable by [Auto Voice VLAN](#)

Auto Smartport Device Detection Method: CDP Operational CDP Status: Enabled
 LLDP Operational LLDP Status: Enabled

Auto Smartport Device Detection: Host
 IP Phone
 IP Phone + Desktop
 Switch
 Router
 Wireless Access Point

Conclusie:

In dit document hebt u geleerd hoe u problemen kunt oplossen en de functie Smartport kunt uitschakelen wanneer er problemen zijn met de connectiviteit in uw netwerk.

Op zoek naar meer artikelen op uw CBS250- of CBS350-switch? Bekijk de onderstaande koppelingen voor meer informatie!

[SNMP-instellingen](#) [SNMP-standpunten](#) [SNMP-groepen](#) [DHCP-upgrade](#) [Wachtwoordsterkte](#) [TCP- en UDP-instellingen](#) [Poortbeveiliging](#) [Tijdsinstellingen](#) [Upgradefirmware](#) [Best Practices](#) [Switch opnieuw instellen](#) [Problemen oplossen: Geen IP-adres](#) [Map met probleemoplossing](#) [VLAN's maken](#)