

SR-638773469: CHAT: 2 RV320: Apparatuur bevriest en stopt met werken (1.3.2.02ts-4a)

Samenvatting

RV320 bevriest met tussenpozen. Het apparaat moet opnieuw worden opgestart om te herstellen van de bevroering.

Datum geïdentificeerd

15 april 2016

Datum opgelost

10 mei 2017

Producten getroffen

RV320	1.2.1.14 van 1.3.1.10

Beschrijving van uitgifte

RV320 bevriest met tussenpozen. Het LAN (Local Area Network) kan niet worden bereikt wanneer het probleem zich voordoet. Het apparaat moet opnieuw worden opgestart om te herstellen van de bevroering.

Resolutie

Met de publicatie van 1.3.2.02ts-4a werd het probleem opgelost.