

# Informatie verzamelen voor fundamentele probleemoplossing op Cisco AnyConnect Secure Mobility Client-fouten

## Doel

Het doel van dit document is om u te tonen welke informatie u moet verzamelen voordat u fundamentele problemen met betrekking tot een aantal gemeenschappelijke installatiefouten uitvoert en de stappen hoe u deze kunt verzamelen.

Wanneer u de Cisco AnyConnect Secure Mobility Client installeert, kunnen er fouten optreden en kan er problemen met betrekking tot een succesvolle installatie nodig zijn.

- Om meer te weten te komen over problemen oplossen bij gebruikelijke installatiefouten [klik hier](#)
- Raadpleeg [dit artikel](#) voor meer informatie over AnyConnect-licenties op de RV340-Series routers
- Als u richtlijnen zoekt voor het gebruik van AnyConnect, [klik dan op om het gedeelte richtlijnen van de release-opmerkingen te zien](#)

## Softwareversie

- 4.4 ([Releaseopmerkingen](#))

Opmerking: Zorg er altijd voor dat u de nieuwste versie gebruikt en [klik hier om naar de pagina AnyConnect-downloads te gaan](#).

## Informatie verzamelen voor fundamentele probleemoplossing

### Statistische gegevens bekijken

Een beheerder of eindgebruiker kan statistische informatie voor een huidige AnyConnect-sessie bekijken. Volg de onderstaande stappen:

Stap 1. Klik in Windows op **Geavanceerd venster** > **Statistieken** > **VPN-lade**. Klik bij Linux op de knop **Details** op de gebruikershandleiding.

Stap 2. Kies van de volgende opties afhankelijk van de pakketten die op de clientcomputer zijn geladen.

- Exporteren Stats - Hiermee slaat u de verbindingstatistieken op in een tekstbestand voor latere analyse en probleemoplossing.
- Reset - Hiermee wordt de verbindinginformatie op nul gezet. AnyConnect begint onmiddellijk met het verzamelen van nieuwe gegevens.
- Diagnostiek— start de wizard AnyConnect Diagnostics en Reporting Tool (DART), die de gespecificeerde logbestanden en diagnostische informatie bundelt voor het analyseren en het fouterstellen van de clientverbinding.

## Start Diagnostiek en Reporting Tool (DART)

DART is het AnyConnect Diagnostics en Reporting Tool die u kunt gebruiken om gegevens te verzamelen voor het oplossen van installatie- en verbindingproblemen met AnyConnect. DART assembleert de logbestanden, status en diagnostische informatie voor Cisco Technical Assistance Center (TAC)-analyse.

De wizard DART draait op het apparaat dat AnyConnect uitvoert. DART heeft geen administratorrechten nodig. U kunt DART vanaf AnyConnect of op zichzelf starten zonder AnyConnect.

De volgende besturingssystemen worden ondersteund:

- Windows
- Mac OS X
- Linux

Stap 1. Start DART.

- Start voor een Windows-computer de Cisco AnyConnect Secure Mobility Client.
- Kies voor een Linux-computer **Toepassingen > Internet > Cisco DART** of `/opt/cisco/anyconnect/dart/dartui`.
- Kies voor een Mac-computer de optie **Toepassingen > Cisco > Cisco DART**.

Stap 2. Klik op het tabblad **Statistieken** en vervolgens op **Details**.

Stap 3. Kies **Standaard** of **aangepaste** bundel voor maken.

- Standaard - inclusief de typische logbestanden en diagnostische informatie, zoals de AnyConnect-logbestanden, algemene informatie over de computer en een samenvatting van wat DART heeft gedaan en niet heeft gedaan. De standaardnaam voor de bundel is DARTBundle.zip, en wordt opgeslagen op het lokale bureaublad.

Opmerking: Dit is de enige optie voor Mac OS X. U kunt niet aanpassen welke bestanden in de bundel moeten worden opgenomen.

- Aangepast - met deze optie kunt u specificeren welke bestanden u in de bundel (of de standaardbestanden) wilt opnemen en een andere opslaglocatie voor het bestand dan het bureaublad selecteren.

Stap 4. (Optioneel) Als DART lang lijkt te duren om de standaardlijst met bestanden te verzamelen, klikt u op **Annuleren**, voert u DART opnieuw uit en kiest u **Aangepast** om minder bestanden te selecteren.

Stap 5. (Optioneel) Als u **Standaard** kiest, wordt het programma gestart met het maken van de bundel. Als u **Aangepast** hebt gekozen, gaat u verder met de aanwijzingen van de wizard om logbestanden, preferente bestanden, diagnostische informatie en andere aanpassingen op te geven.

## Informatie over computersysteem verkrijgen

Voor Windows type `msinfo32/nfo c:\msinfo.nfo`.

## Stap voor systeeminfo-bestand

Voor Windows type `c:\sysinfo.txt` at. de opdrachtmelding `sysinfo`.