

Ondersteuning van Dongle voor de RV130 en RV130W multifunctionele VPN-routers

Doel

De Cisco RV130 VPN-router en RV130W Wireless-N multifunctionele VPN-router bieden eenvoudige, betaalbare, zeer veilige connectiviteit op bedrijfsniveau met internet vanuit kleine thuishkantoren en externe locaties. Ze zijn uitgerust met een Universal Serial Bus (USB) poort om 3G en 4G Wide Area Network (WAN) connectiviteit mogelijk te maken die perfect is voor afgelegen gebieden of tijdelijke connectiviteit.

Dit artikel bevat een lijst van de 3G en 4G USB-dongles die worden ondersteund door de RV130 en RV130W, evenals de stappen voor probleemoplossing die moeten worden gevolgd wanneer een bepaalde 3G of 4G dongle niet werkt.

Toepasselijke apparaten

- RV130
- RV130W

Softwareversie

- 1.0.3.28

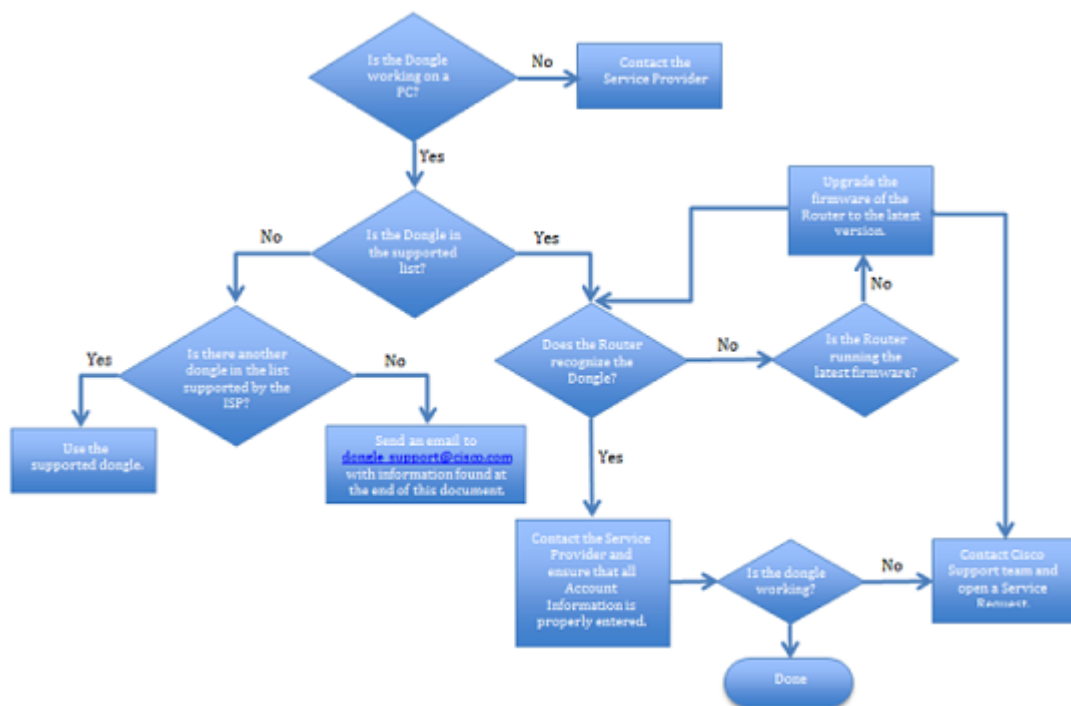
Ondersteunde 3G en 4G USB Dongles

Klik [hier](#) om een huidige lijst met ondersteunde dongles voor alle RV-routers weer te geven.

Opmerking: Terwijl het proberen om ondersteuning voor de meeste van de huidige 3G en 4G dongles geadverteerd door de serviceproviders in verschillende delen van de wereld, is het mogelijk niet mogelijk om elke 3G en 4G USB dongle te ondersteunen. Als de lijst geen dongle bevat die wordt ondersteund voor uw geografische locatie, neemt u contact op met het [Cisco-ondersteuningsteam](#).

Probleemoplossing voor 3G- en 4G USB-dongle-connectiviteit

Als een bepaalde 3G of 4G USB-dongle niet werkt met de Cisco RV130 of RV130W router, volgt u de onderstaande stappen om de connectiviteit op te lossen. Neem contact op met het Cisco-ondersteuningsteam als u verdere assistentie nodig hebt.



Verzamel de volgende informatie voordat u contact opneemt met Cisco voor ondersteuning:

- RV130 of RV130W serienummer
- 3G of 4G USB-dongle model
- 3G of 4G USB Dongle Fabrikant
- 3G of 4G USB Dongle firmware of driver-versie
- Ondersteunde technologie (3G/4G)
- Serviceprovider
- Land
- IP-adresmodus — Dynamic Host Configuration Protocol (DHCP) of Point-to-Point Protocol (PPP)
- Credentials Internet Service Protocol (ISP) — Kiesnummer, naam access point (APN), gebruikersnaam en wachtwoord voor toegang tot de 3G- of 4G-service.

Veelgestelde vragen

1. Ik heb een bestaande 3G/4G USB-dongle die niet wordt herkend door de router. Wat moet ik doen?

Controleer de 3G/4G USB dongle Support Matrix voor RV130 en RV130W router om te zien of uw USB-dongle in de ondersteunde lijst staat. Als dit niet het geval is, zoek dan een alternatieve USB-dongle uit de lijst die wordt ondersteund door uw ISP.

2. Mijn router herkende de 3G/4G USB-dongle, maar ik krijg geen IP-adres. Wat moet ik doen?

Zorg dat alle ISP-gerelateerde referenties (kiesnummer, APN, gebruikersnaam en wachtwoord) correct in de router zijn ingevoerd. Controleer ook bij uw ISP of de 3G of 4G USB-dongle die u gebruikt, wordt ondersteund en is meegeleverd.

3. Mijn 3G/4G USB-dongle staat niet op de ondersteunde lijst. Wat moet ik doen?

Als er een alternatieve 3G/4G USB-dongle in de lijst staat die wordt ondersteund door uw ISP, kunt u die USB-dongle gebruiken. Zo niet, stuur dan een e-mail naar dongsupport@cisco.com.

Als bron is toegestaan, zal Cisco proberen de 3G of 4G dongle te ondersteunen in toekomstige firmware releases.

4. Ik heb een 3G/4G USB-dongle die op de ondersteunde lijst staat. Kan ik deze bij een serviceprovider gebruiken?

Terwijl de router de 3G of 4G USB-dongle kan herkennen, is de internetverbinding via de USB-dongle afhankelijk van de ISP-ondersteuning voor de 3G of 4G USB-dongle. Het kan nodig zijn om uw ISP te raadplegen om er zeker van te zijn dat uw 3G of 4G USB-dongle wordt ondersteund voordat u het gebruikt met de RV130 of RV130W router.

5. Ik heb een 3G/4G USB-dongle die in de ondersteunde lijst staat, maar niet door de router wordt herkend. Wat moet ik doen?

De 3G of 4G USB dongles worden meestal ondersteund door specifieke driver versies op de USB dongle. Als de driver-versie van de dongle verschilt van wat wordt ondersteund door de router, kan de 3G of 4G dongle wel of niet werken met de RV130 of RV130W router. Meld het probleem aan het Cisco-ondersteuningsteam.

Over deze vertaling

Cisco heeft dit document vertaald via een combinatie van machine- en menselijke technologie om onze gebruikers wereldwijd ondersteuningscontent te bieden in hun eigen taal. Houd er rekening mee dat zelfs de beste machinevertaling niet net zo nauwkeurig is als die van een professionele vertaler. Cisco Systems, Inc. is niet aansprakelijk voor de nauwkeurigheid van deze vertalingen en raadt aan altijd het oorspronkelijke Engelstalige document ([link](#)) te raadplegen.