

Stel spraak-mail in op een Cisco 6800, 7800 of 8800 Series IP-telefoon met multiplatform firmware

Doel

Dit artikel geeft een verklaring voor voicemail die is ingesteld op Cisco 6800, 7800 of 8800 Series IP multiplatform telefoons.

Toepasselijke apparaten | Software versie

- 6800 Series IP-telefoon met multiplatform firmware | 11.2.3 ([laatste download](#))
- 7800 Series IP-telefoon met multiplatform firmware | 11.2.3 ([laatste download](#))
- 8800 Series IP-telefoon met multiplatform firmware | 11.2.3 ([laatste download](#))

Inleiding

voicemail is een van de meest gebruikelijke functies in IP-telefonie. De Cisco IP-telefoon 6800, 7800 of 8800 Series multiplatform telefoon heeft functies voor de opslag van voicemail.

De telefoons waarnaar in dit artikel wordt verwezen zijn geen Enterprise-telefoons die een specifieke callcontroller gebruiken. Als u de twee verschillende soorten telefoons wilt vergelijken, moet u [Vergelijken en Contrast](#) controleren: [Cisco IP-telefoons en Cisco Unified IP-telefoons](#).

Telefoons met multiplatform firmware

MPP-telefoons vereisen ofwel de service van een Internet Telephony Service Provider (ITSP) of een IP Private Branch Exchange (PBX)-gespreksserver. Webex Calling, Ring Central en Verizon zijn voorbeelden van een ITSP. Enkele voorbeelden van IP PBX-services die met Cisco MPP-telefoons werken zijn onder andere Asterisk-, Centile- en Metaswitch-platforms.

Deze ITSP- en IP PBX-gesprekscontrollers zijn een afzonderlijk systeem waarin de telefoon- en telefooncontroller met elkaar communiceren om diensten te leveren zoals aanroepark en voicemail. Aangezien de MPP-telefoons geen specifieke Call Controller gebruiken, variëren de toegang en de procedures.

Elke callcontroller kan verschillende procedures volgen, dus we kunnen je niet precies vertellen hoe jouw werk zal zijn. Raadpleeg voor informatie en hulp met uw specifieke opdrachten voor voicemail de helpsites van de geselecteerde provider. Als u een beheerder hebt, kunt u contact met hen opnemen voor meer informatie en mogelijke training.

Persoonlijke voicemail instellen

De persoon die uw netwerk heeft ingesteld heeft waarschijnlijk een generiek voicemail bericht, extensie en wachtwoord ingesteld. Wanneer u voor het eerst naar de voicemail gaat, kunt u een gepersonaliseerd bericht maken. In dit voorbeeld gebruikten we FreePBX voor onze IP PBX. FreePBX gebruikt Asterisk.

Stap 1

Pak de handset of druk op het **pictogram** van de **luidspreker**.

Stap 2

Geef de sleutelcombinatie op om toegang te krijgen tot uw voicemail. Gemeenschappelijke opties zijn *98 of *99.

Stap 3

U ontvangt een melding voor de verlenging. Dit is waarschijnlijk hetzelfde nummer van de verlenging van de telefoon. In sommige gevallen kunt u een andere verlenging krijgen. Controleer dit bij de stembeheerder of serviceprovider.

Stap 4

U ontvangt een melding voor het wachtwoord. Dit kan het nummer zijn van de verlenging van de telefoon of een nummer dat door uw serviceprovider aan u is verstrekt.

Stap 5

U ontvangt een melding om uw naam op te geven en op de **pondtoets** te klikken. Spreek duidelijk in de telefoon.

Stap 6

U kunt **1** selecteren om de naam op te slaan, **2** om ernaar te luisteren of **3** om opnieuw op te nemen.

Stap 7

U ontvangt een melding om een groet op te nemen en op de **pound-toets** te klikken.

Stap 8

U kunt **1** selecteren om de groet op te slaan, **2** om ernaar te luisteren of **3** om opnieuw op te nemen.

Stap 9

U ontvangt een melding om een druk bericht op te nemen.

Stap 10

U kunt **1** selecteren om het drukke bericht op te slaan, **2** om naar het bericht te luisteren of **3** om het opnieuw op te nemen.

De volgende keer dat u toegang krijgt tot uw voicemail, hebt u de optie om uw wachtwoord te wijzigen.

Instellingen spraakpostbus wijzigen

Stap 1

Als u voicemail wilt invoeren op de telefoon, neemt u de handset op of drukt u op het **pictogram van de luidspreker**.

Stap 2

Er wordt een kiestoon gehoord. Geef de sleutelcombinatie op om toegang te krijgen tot uw voicemail. Gemeenschappelijke opties zijn *98 of *99.

Stap 3

Eenmaal in de postvakjes, geven de automatische opties aan welke getallen u wilt drukken om postvakinstellingen te wijzigen.

Conclusie

U hebt nu voicemail geïnstalleerd op uw Cisco MPP-telefoon.

Nu uw voicemail is geïnstalleerd, kun je leren hoe je toegang krijgt tot de voicemail. Klik [hier](#) als u klaar bent voor deze volgende stap.