

Sluit of schakel headsets in terwijl u op een Bel voor een Cisco IP-telefoon 7800 of 8800 Series multiplatform telefoon gebruikt

Doel

Met de Cisco IP-telefoon 7800 of 8800 Series multiplatform telefoons kunt u tegelijkertijd een analoge headset, een Bluetooth-headset en een USB-headset aansluiten op uw telefoon. U kunt echter maar één headset tegelijk gebruiken. Wanneer u meerdere headsets aan uw telefoon aansluit, kunt u het primaire audio apparaat kiezen om voor een vraag te gebruiken. Het primaire audio pad voor een vraag is gebaseerd op de instelling die voor het favoriete audioapparaat kiest.

Opmerking: Om te leren hoe u een primair audio-uitvoerapparaat op een Cisco IP-telefoon 7800 of 8800 Series multiplatform telefoon kunt configureren klikt u [hier](#) op.

De Cisco IP-telefoon kan verbinding maken met maximaal 50 headsets, één voor één. De laatste aangesloten headset wordt standaard gebruikt. Hoofdtelefoons verbinden zich aan uw telefoon met het USB of de hulppoort. Afhankelijk van uw headset model, moet u de audio-instellingen van uw telefoon aanpassen voor de beste audio-ervaring, inclusief de instelling van de hoofdtelefoon sidetone.

Dit artikel bevat instructies voor het aansluiten of ruilen van headsets tijdens een gesprek op uw Cisco IP-telefoon 7800 of 8800 Series Multiplatform Phone.

Toepasselijke apparaten

- 7800 Series switches
- 8800 Series-switches

Softwareversie

- 11.0

Connect- of switchheadsets

Dynamische selectie van het audiopad voor een oproep

Wanneer u meerdere headsets aan de telefoon aansluit, verandert het audiopad dat tijdens een vraag wordt gebruikt op de audio apparaten die worden aangesloten. Als u het audiopad voor een vraag niet specificeert, verandert het audiopad afhankelijk van de headsets die u aansluit of ontkoppelt. Hieronder staat de volgorde:

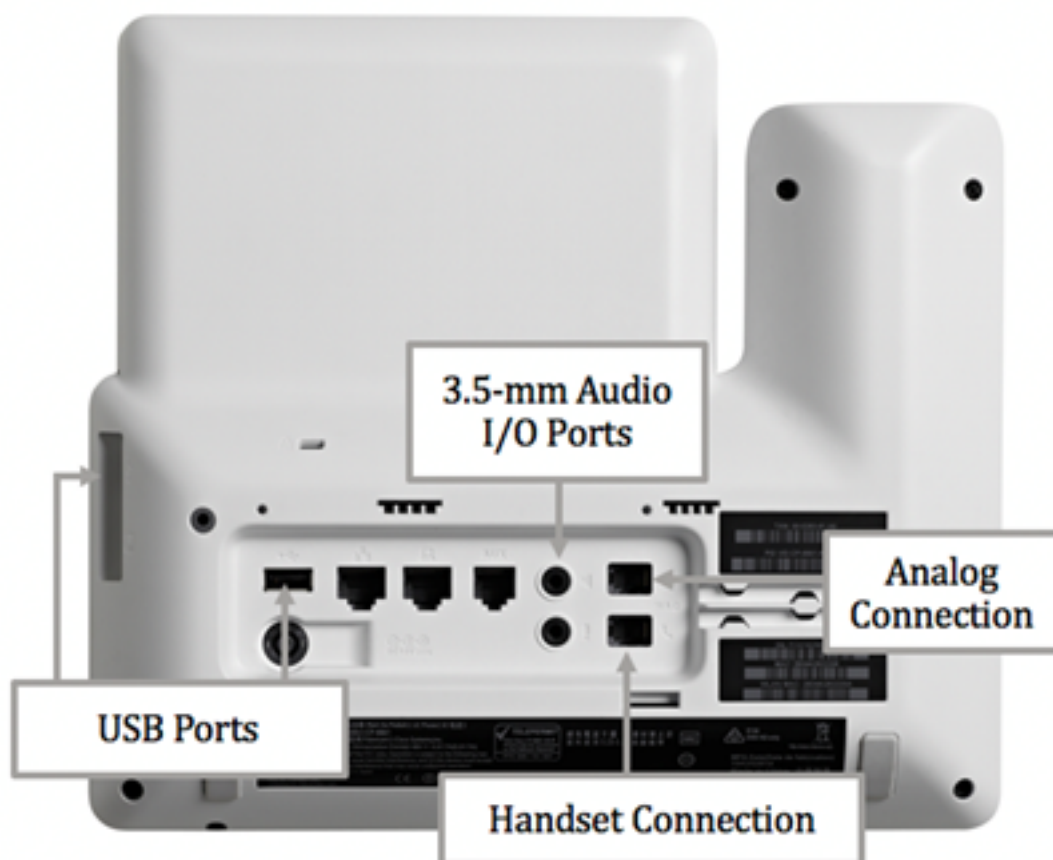
Analoge headset	Bluetooth-headset	Steek een USB-headset in.	De aanroep verandert in USB

			headset.
USB-headset	Bluetooth-headset	Trek de stekker van de USB-headset uit.	De aanroep verandert in Bluetooth-headset.
USB-headset	None	Trek de stekker van de USB-headset uit.	De vraag verandert in de luidspreker.
Bluetooth-headset	Analoge headset	Schakel Bluetooth uit of koppel de Bluetooth-headset los.	De vraag verandert in analoge headset.
Bluetooth-headset	Analoge headset	Schakel Bluetooth uit en koppel een USB-headset aan.	De aanroep verandert in USB headset.
Analoge headset	USB-headset	Sluit de Bluetooth-headset aan.	De aanroep verandert in Bluetooth-headset.

Opmerking: Klik [hier](#) om te leren hoe u het primaire audio-uitvoerapparaat op uw IP-telefoon wilt configureren. Klik [hier](#) voor een lijst met compatibele accessoires.

Sluit een headset aan op uw IP-telefoon

Stap 1. Steek uw hoofdtelefoon in een van de volgende poorten:



- USB-poorten — Sluit de USB-headset aan op een van de twee beschikbare USB-poorten. Elke USB-poort ondersteunt de aansluiting van maximaal vijf ondersteunde en niet-ondersteunde apparaten. Elk apparaat dat op de telefoon wordt aangesloten is inbegrepen in


het maximum aantal apparaten.

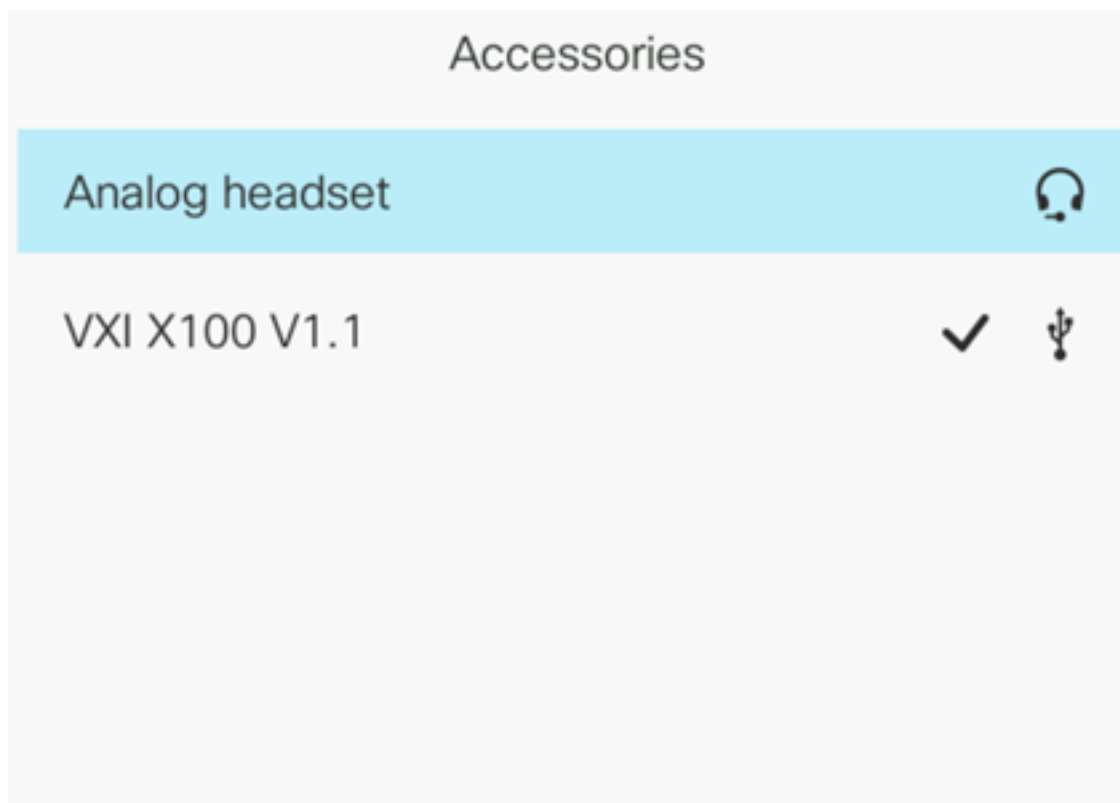
- 3,5-mm-audio I/O-poorten - Sluit uw externe headset, sprekers of koptelefoons aan op de 3,5-mm stereo-line I/O-aansluitingen. U kunt een externe PC-type microfoon en aangedreven luidsprekers (met versterker) op de Cisco IP-telefoon aansluiten door de lijn I/O-aansluitingen te gebruiken. Door een externe microfoon aan te sluiten wordt de interne microfoon uitgeschakeld en wordt de luidspreker uitgeschakeld.
- Analoge verbinding - Sluit uw analoge headset aan op deze poort. Deze poort is een standaard breedband-Geschikt RJ-9 audio poort.

Opmerking: De IP-telefoon kan niet worden gedetecteerd wanneer een analoge headset is ingeschakeld. Om deze reden toont de analoge hoofdtelefoon standaard in het venster Accessoires op het telefoonscherm.

- Aansluiting voor handset verbinding - Sluit de handset van uw Cisco IP-telefoon aan op deze poort.

Opmerking: De beschikbare poorten kunnen verschillen afhankelijk van het exacte model van uw apparaat. In dit voorbeeld is een headset voor Plantronica VXI100 V1.1 aangesloten op de USB-poort van de Cisco IP-telefoon 8861 multiplatform telefoon.

Stap 2. (Optioneel) Druk op de  knop op uw IP-telefoon om te controleren of de hoofdtelefoon is aangesloten en kies vervolgens **Status > accessoires**. De headset moet in de pagina Accessoires worden opgenomen.



Show detail

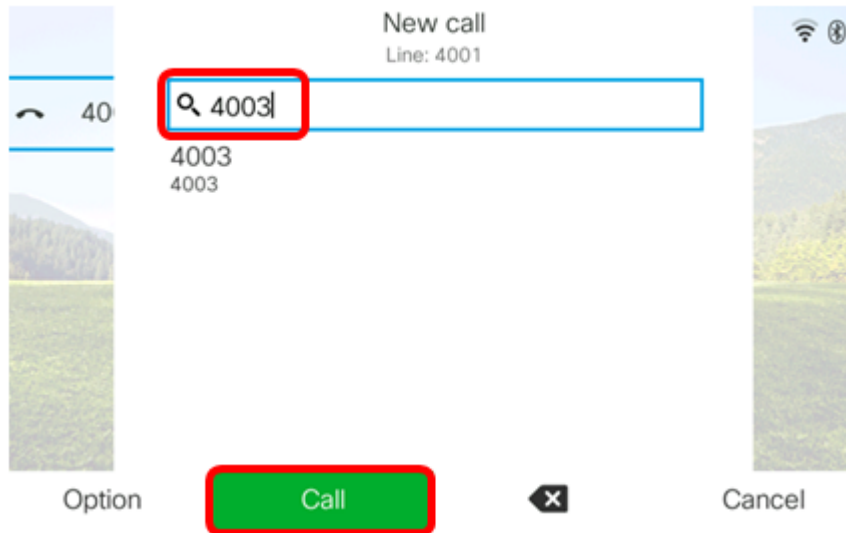
U moet nu met succes een headset hebben aangesloten op uw Cisco IP-telefoon 7800 of 8800 Series multiplatform telefoon.


Verwissel headsets tijdens een gesprek

Optie #1: Steek een koptelefoon in tijdens een actieve verbinding

Stap 1. Start een oproep.

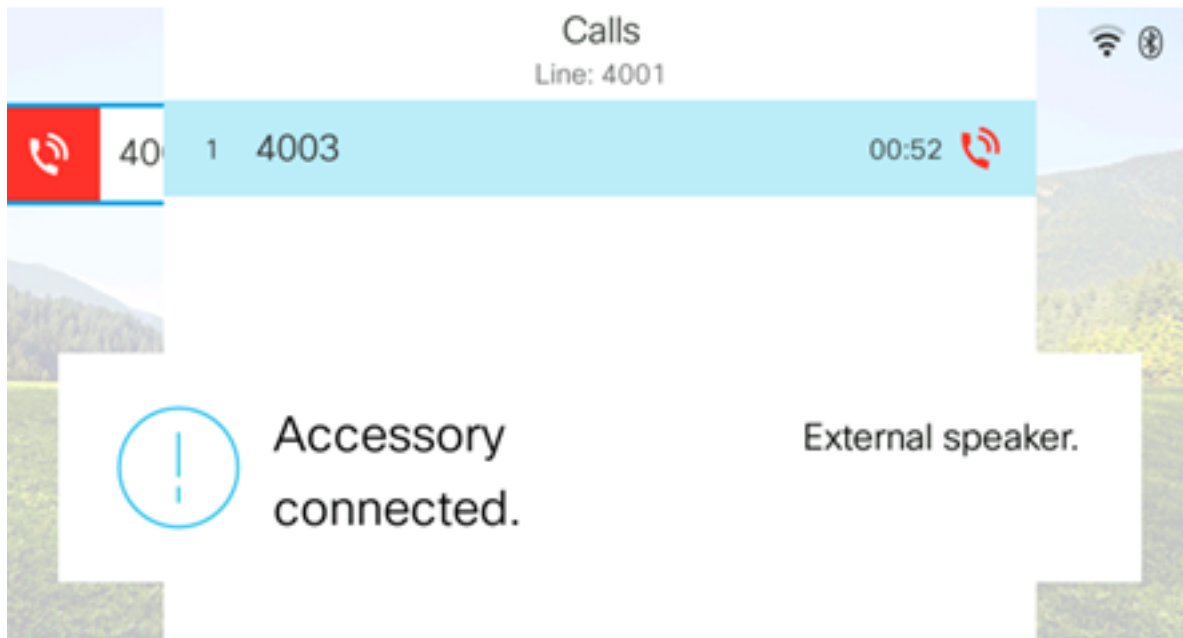
- Om een vraag te maken, licht de handset van uw IP telefoon op, kies een aantal en druk vervolgens op de zachte sleutel **van de** vraag. Anders wordt de telefoon weergegeven in de luidsprekermodus. In dit voorbeeld wordt 4003 geselecteerd.



- Om een vraag te beantwoorden, licht de handset op of druk op de  knop Luidspreker op uw IP-telefoon.

Stap 2. Steek tijdens een oproep de hoofdtelefoon in een van de hoofdtelefoonpoorten. Zodra de telefoon ontdekt dat het accessoire is aangesloten, wordt de oproep automatisch overgebracht en gaat de bijbehorende knop op uw IP-telefoon branden.

Opmerking: In de onderstaande afbeelding is een generieke externe luidspreker aangesloten op de 3,5 mm stereo-I/O-ingang van Cisco IP-telefoon 8861 multiplatform telefoon. De knop Luidspreker brandt amber en de oproep wordt vanuit de handset overgebracht naar de externe luidspreker.



Opmerking: In dit voorbeeld is een headset voor Plantronica VXI100 V1.1 aangesloten op de USB-poort van de Cisco IP-telefoon 8861 multiplatform telefoon. De knop Headset brandt amber en de oproep wordt van de externe luidspreker naar de hoofdtelefoon overgebracht.




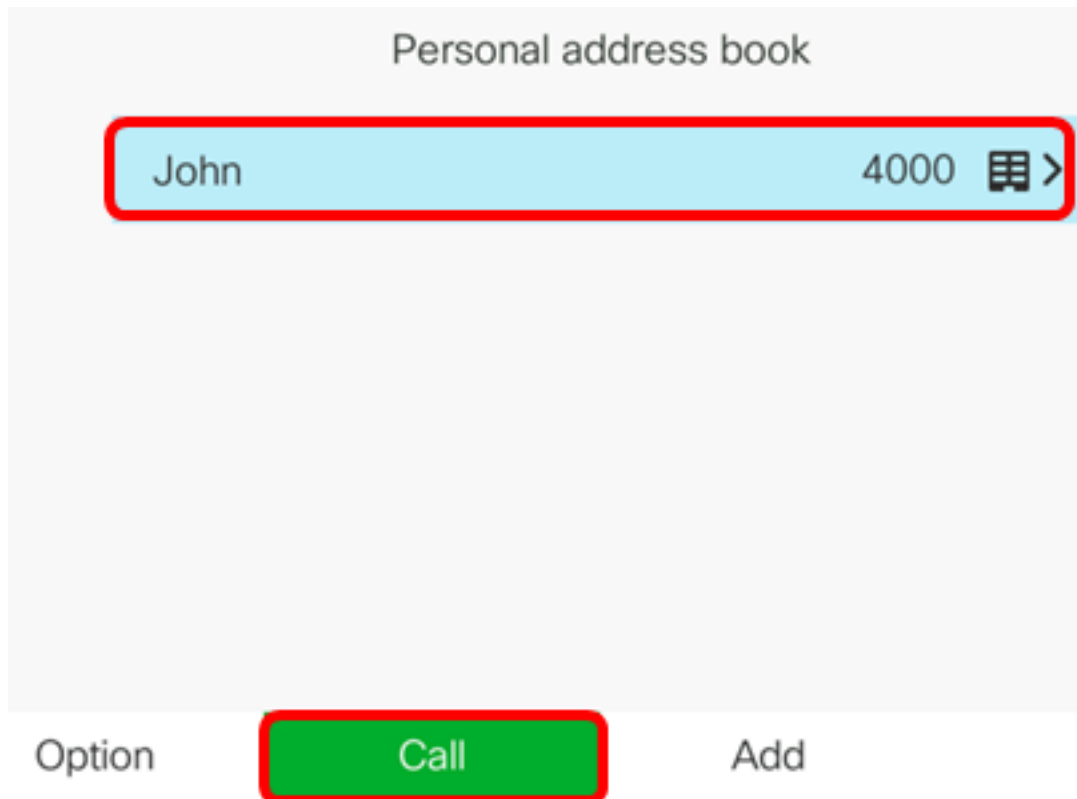
Optie #2: Verwissel headsets tijdens een actieve vraag

Stap 1. Start een oproep via een van de volgende manieren:

Opmerking: Deze opties zijn van toepassing als u een primair audio-apparaat op uw IP-telefoon hebt gedefinieerd.



- Handset - Om een oproep te doen, tilt u de handset van uw IP-telefoon op en draait u een nummer in en drukt u vervolgens op de toets Bel. Om een oproep te beantwoorden, licht de hoofdtelefoon op.
- Luidspreker - Om een vraag te maken, kies een aantal en druk op de zachte sleutel van de Vraag op uw IP Telefoon. Druk op de  knop Luidspreker om een oproep te beantwoorden.
- Hoofdtelefoon — Om een vraag te maken, druk op de  knop Head-set op uw IP-telefoon,

kies een nummer en druk vervolgens op de toets Call. Om een vraag te beantwoorden, druk op de  knop Head-set.



Opmerking: In dit voorbeeld, wordt John van het Persoonlijke adresboek gedraaid.

Stap 2. Om headsets te ruilen terwijl op een actieve vraag, kies een van de volgende opties:

- Handset - Til de handset op om de aanroep naar de handset over te brengen.
- Luidspreker — Druk op de  knop Luidspreker om over te schakelen naar de luidsprekermodus.
- Hoofdtelefoon — Druk op de  knop Head-set om de oproep naar een headset over te brengen.

Opmerking: Wanneer de knop Luidspreker of Handset amber is branden, kan de handset weer worden teruggezet op de wieg.

U zou nu met succes omgewisselde headsets op een actieve vraag moeten hebben gebruikt uw Cisco IP-telefoon 7800 of 8800 Series Multiplatform Phone.