

# Vaak gestelde vragen (FAQ's) over PSK-configuratie (programmeerbare software) op Cisco IP-telefoon 7800 en 8800 multiplatform Series

## Doel

Dit document is bedoeld voor het beantwoorden van vragen, het definiëren van termen, woorden en functies in de Cisco IP-telefoon 7800 en de 8800 multiplatform serie.

## Toepasselijke apparaten

- Cisco IP-telefoon 7800 Series met multiplatform firmware - CP-7811-3PC, CP-7821-3PC, CP-7841-3PC, CP-7861-3PC
- Cisco IP-telefoon 8800 Series met multiplatform firmware - CP-8811-3PC, CP-8841-3PC, CP-8851-3PC, CP-8861-3PC

## Veelgestelde vragen

### 1. Wat is PSK?

Een programmeerbare SOFTWARE-toets (PSK) is een functie waarmee een gebruiker de software kan aanpassen die op de telefoon wordt weergegeven. Sommige softkeys kunnen worden toegevoegd, gewijzigd en verwijderd volgens de huidige status van het apparaat. Een sneltoets kan ook worden toegevoegd aan de ondersteunde softkey-lijsten door gebruik te maken van de uitgebreide functiestoornis.

### 2. Hoe laat ik een softkey toe?

Stel de parameter Enable in op Ja. Dan zal elke softkey-lijst de toetsen in zijn respectievelijke invoerveld tonen. U kunt deze lijstvelden alleen bewerken of wijzigen als deze parameter is ingeschakeld. Als de parameter op Nee is ingesteld, tonen de velden alleen de standaardtoetsen en kunt u geen wijzigingen aanbrengen in de velden.

### 3. Hoe stel ik de PSK aan of gebruik ik deze?

Softkeys kunnen worden ingesteld met een trefwoord en een positie. Elk veld van de hoofdlijst volgt deze indeling: <sleutelwoord>|<positie>. Om een reeks keys te maken, moet een semi-colon (;) ze scheiden.

### 4. Is het noodzakelijk een positie op te nemen wanneer ik software programmeer?

Nee. Het is mogelijk om een softkey zonder een positie te configureren. U kunt een reeks sleutels hebben zoals `dnd|1;showdetail;cv|3`. De sleutelwoordmodus stoort niet en deze zal aan de eerste sleutel worden toegewezen. Het showdetail zal aan de tweede toets worden toegewezen aangezien het een sleutel zonder huidige toewijzing of positie is.

### 5. Hoeveel posities en softkeys kan ik in een sleutellijst configureren?

U kunt maximaal 15 posities of zachte toetsen per lijst configureren.

6. Ik heb een sleutelwoord met een specifieke positie ingesteld, waarom kwam het niet op in

het menu?

De volgende redenen zijn mogelijk:

- Er zijn meerdere softkeys toegewezen aan één enkele positie. Als dit het geval is, zal de laatste softkey op de lijn om die zelfde positie te vragen de plaats innemen.
- Een ongeldig sleutelwoord of een ongeldige positie wordt in een sleutellijstconfiguratie ingevoerd. Die lijst wordt niet bijgewerkt.
- Als één toets verkeerd is ingesteld, wordt de hoofdlijst niet uitgevoerd of bijgewerkt.

7. Zijn alle zoekwoorden op verschillende hoofdlijsten van toepassing?

Nee. Als een gebruiker probeert een softkey in een lijst te configureren waar deze niet is toegestaan, zal een belangrijke lijst niet worden bijgewerkt.