

Gemeenschappelijke telefoontaken, pictogrammen en knoppen voor Cisco 7800 en 8800 Series IP-telefoons met multiplatform firmware

Doel

Dit artikel toont u de meest gebruikelijke taken, pictogrammen en knoppen op uw Cisco 7800 en 8800 Series IP-telefoons met multiplatform firmware.

Toepasselijke apparaten

- Cisco IP-telefoon 7800 Series met Multiplatform Firmware
- Cisco IP-telefoon 8800 Series met multiplatform firmware

Inleiding

De telefoons waarnaar in dit artikel wordt verwezen zijn geen Enterprise-telefoons die een specifieke callcontroller gebruiken. Als u de twee verschillende soorten telefoons wilt vergelijken, moet u [Vergelijken en Contrast](#) controleren: [Cisco IP-telefoons en Cisco Unified IP-telefoons](#).

MPP-telefoons vereisen ofwel de service van een Internet Telephony Service Provider (ITSP) of een IP Private Branch Exchange (PBX)-gespreksserver. Webex Calling, Ring Central en Verizon zijn voorbeelden van een ITSP. Enkele voorbeelden van IP PBX-services die met Cisco MPP-telefoons werken zijn onder andere Asterisk-, Centile- en Metaswitch-platforms.

Deze ITSP- en IP PBX-gesprekscontrollers zijn een afzonderlijk systeem waarin de telefoon- en telefooncontroller met elkaar communiceren om diensten te leveren zoals aanroepark en voicemail. Aangezien de MPP-telefoons geen specifieke Call Controller gebruiken, variëren de toegang en de procedures.

Elke callcontroller kan verschillende procedures volgen, dus we kunnen je niet precies vertellen hoe jouw werk zal zijn. Raadpleeg de helpsites van de door u gekozen leverancier voor informatie en hulp met uw specifieke opdrachten. Als u een beheerder hebt, kunt u contact met hen opnemen voor meer informatie en mogelijke training.





Nu we dat allemaal hebben opgehelderd, zullen we jullie meer vertrouwd maken met de basisbeginselen van Cisco Business 7800 en 8800 Series-telefoons.



Gemeenschappelijke telefoontaken

Bel een	Ga van de haak voor of na het draaien van een nummer.
Kies een nummer opnieuw	Druk op terugbellen.
Schakelt over naar de handset tijdens een gesprek	Pak de handset.
Schakelt over naar luidspreker of hoofdtelefoon tijdens een	

- gesprek  of , en hang vervolgens de handset op.
- Een telefoontje paren  knop.
Druk op de
- Weergave van gespreksgeschiedenis  > **Bel de historie.**
- Wacht en hervat een gesprek  om een oproep in te schakelen en druk nogmaals op de knop om de oproep te hervatten.
- Breng een oproep naar een nieuw nummer over  voer het nummer in en druk nogmaals op het nummer.
- Plaats een intercom-gesprek  Druk op de knop **Intercom** en voer indien nodig een nummer in. Spreek na de toon.
- Start een standaard conferentiegesprek  Druk op, kies de deelnemer, en druk vervolgens nogmaals op de knop.
- Stilte de ring voor een inkomend gesprek  Druk eenmaal op de knop **Volume**.



Lijnknoppen

 Rood, knipperend	Afstandslijn in de wacht.
 Rood, stabiel	Afstandslijn in gebruik (gedeelde lijn of lijnstatus)
 Amber, knipperen	Inkomende aanroep of terugkerende aanroep.
 Amber, stabiel	Privacy in use, one-way intercom, Do Not Disturb (DND) Active, of Log in een hunting Group.







 Groen, knipperend	Aanvraag
 Groen, stabiel	Actieve vraag of tweevoudige intercom vraag.

Sneltoetsen







Alle oproepen	Toont een lijst met alle gemiste, geplaatste en ontvangen oproepen.
Antwoord	Antwoord op een inkomende oproep.
Toepassen	Bevestig een selectie.
Aanroepen	Bel op.
Terugbellen	Ontvang een bericht wanneer een drukke extensie beschikbaar wordt.
Annuleren	Annuleert een actie of verlaat een scherm zonder wijzigingen toe te passen.
Helder	Alle waarden wissen.
Verwijderen	Verwijdert een artikel.
Del Call	Verwijdert een oproep uit de gespreksgeschiedenis.
Details	Opent de Details voor een gesprek van meerdere deelnemers in de Gemiste, geplaatste en ontvangen Call records.
Kiezen	Kies een geselecteerd nummer.
omkeren	Verzend of herstuur een vraag naar voicemail of naar een vooraf bepaald telefoonnummer.
Bewerken	De gemarkeerde ingang wijzigen.
Dialogvenster bewerken	Wijzigen van een nummer.
Sluiten	Ga terug naar het vorige scherm.
FWD All/FWD OFF	Instellen/annuleren verzending van oproepen.
optellen	Beantwoord een vraag die in een andere groep of een andere lijn belt.
Uitloggen	Aftekenen van persoonlijke map.
Ontmoet me	Host a Meet Me conference call.
gemist	Open het record van gemiste oproepen.
Meer	Geef extra softkeys op.
Nieuwe oproep	Bel me nog eens.
OK	Bevestig een selectie.
OPHEFFING	Beantwoord een vraag die in een geassocieerde groep belt.
Park	Bewaar een telefoontje.
afspelen	Speel beltone of voicemail bericht.
Ophalen	Beantwoord een telefoontje dat op een andere telefoon in je groep belt.
terugbellen	Draai het meest recente gedraaid nummer opnieuw.
Verwijderen	Verwijder een conferentiedeelnemer of een deelnemer.
Opslaan	De geselecteerde instellingen opslaan.



Zoeken	Zoek naar een folder lijst.
Selecteren	Selecteer de gemarkeerde optie.
Instellen	Stel een ringtint in.
Indienen	Voer gebruikersinformatie in.
zwadelen	Tussen twee bestaande oproepen.
Update	Actueer een ingang in Persoonlijke map.
>>	Verplaats door ingevoerde tekens.
	Backspace om tekens te verwijderen.
	Terug.

IP-telefoon



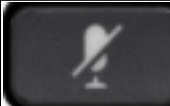
	Haak
	Haak
	Aangesloten vraag
	Inkomend gesprek
	Gemiste oproep
	Ontvangen oproep
	Plaatselijke oproep
	Bel op de ingedrukte lucht of neem contact op

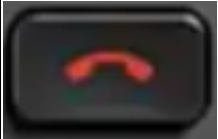
Functie pictogrammen

	Bericht wachten
	Gedeelde lijn in gebruik
	Snelheidslijn
	De lijn met de status-indicator is in gebruik
	De lijn met de status-indicator is leeg
	De lijn met de status van de lijn wordt gecontroleerd

	
	De lijn die door lijnstatus wordt gecontroleerd is in niet storen (DND)

Toetsen

	Toepassingen
	Contactpersonen
	Berichten
	overbrengen
	vasthouden/hervatten
	conferentie
 	<p>Volume</p> <ul style="list-style-type: none"> -Links: Cisco IP-telefoon 7800 Series -Rechts: Cisco IP-telefoon 8800 Series
	Speakerphone
	schatten
	Head-end
	Selecteer knop/navigeren via menu's en contacten door op links, rechts, omhoog en omlaag te drukken

	End-of-support
	Terug/afsluiten

Klik voor meer artikelen op de volgende koppelingen:

- [7800 Series met multiplatform firmware productpagina](#)
- [8800 Series met multiplatform firmware productpagina](#)
- [Een programmeerbare Line-toets voor snelle bellen op een Cisco MPP-telefoon configureren](#)
- [Snelheidsknop op een Cisco IP-telefoon configureren met multiplatform firmware](#)