

Zet Cisco IP-telefoon 7800 of 8800 Series multiplatform telefoon terug op standaard instellingen

Doel

Wanneer u de standaardinstelling van Cisco IP-telefoon 7800 of 8800 Series Multiplatform Phone herstelt, kunt u alle standaardinstellingen van de telefoon naar de fabriek terugzetten. Dit gebeurt doorgaans wanneer de telefoon zijn instellingen moet kwijtraken en met een nieuwe moet worden geconfigureerd. Bijvoorbeeld, de telefoon moet aan een andere gebruiker worden opgesteld. U kunt de telefoon terugstellen naar zijn standaardinstellingen voordat u nieuwe instelt, om er zeker van te zijn dat de configuratie van de vorige gebruiker uit de telefoon wordt verwijderd.

Dit artikel heeft als doel u te tonen hoe u de standaardinstellingen van Cisco IP-telefoon 7800 of 8800 Series Multiplatform Phone opnieuw kunt instellen.

Opmerking: Het kan ook noodzakelijk zijn om het reset-proces uit te voeren via uw Call Manager als u er een gebruikt. Controleer de informatie over het toewijzen van een telefoon aan een andere gebruiker op de documentatie van uw telefoonmanager.

Toepasselijke apparaten

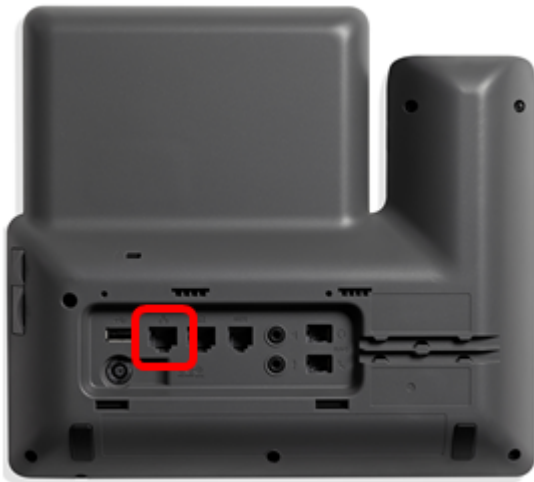
- 8800 Series-switches
- 7800 Series switches

IP-telefoon opnieuw instellen

Opmerking: Zorg ervoor dat voordat u uw Cisco IP-telefoon 7800 of 8800 Series multiplatform telefoon opnieuw instelt:

- De telefoon moet worden aangesloten op een DHCP-netwerk (Dynamic Host Configuration Protocol).
- Het IP-adres van de TFTP-server moet met optie 150 of optie 66 worden geconfigureerd.

Stap 1. Koppel de machine los van de telefoon. Als u Power over Ethernet (PoE) als machtsbron van de telefoon gebruikt, koppel de Ethernet kabel van de telefoon los. Als u een voedingsadapter gebruikt, dient u de stekker uit het stopcontact te halen.



Stap 2. Houd na vijf seconden de toets Pond (#) ingedrukt en sluit vervolgens de stroom weer aan op de telefoon.



Stap 3. Zodra het indicatielampje uit is, laat u de pondsleutel los en druk vervolgens op 1, 2, 3, 4, 5, 6, 7, 8, 9, *, 0, #sequentieel. Als u alle bovengenoemde toetsen in minder dan vijf seconden ingedrukt houdt, wordt het resetten van de toetsen geen resultaat.



Opmerking: Als u op het toetsenbord drukt,  gaat de mute-knop branden om aan te geven dat het resetten-proces is gestart. Koppel het apparaat niet los van de telefoon wanneer het apparaat in de fabriek wordt gereset.

Stap 4. Wacht tot het licht op de mute-knop is uitgeschakeld en de telefoon opnieuw start. Nadat het programma is herstart, wordt het opnieuw ingesteld.

U dient nu uw Cisco IP-telefoon 7800 of 8800 Series multiplatform telefoon te hebben heringesteld op de standaardinstellingen van uw fabriek.