

Probleemoplossing voor Cisco Business Mobile App

Doel

Dit artikel bevat een aantal opties voor het oplossen van problemen om te proberen wanneer u de Cisco Business Mobile Application gebruikt om uw netwerk te starten.

Toepasselijke software | Versie

- Cisco Business Mobile-app | 1.0.24 ([link naar Apple App Store](#))

Systeemvereisten voor Cisco mobiele app voor bedrijven

De Cisco Business Mobile app wordt ondersteund op Apple iOS-gebaseerde apparatuur met iOS versie 13.0 en hoger.

De volgende Cisco Business-apparaten kunnen door de Cisco Business Mobile-app worden beheerd:

- Cisco Business 220 Series slimme Switches
- Cisco Business 250 Series slimme Switches
- Cisco Business 350 Series beheerde Switches
- Cisco Business 100 Series access points
- Cisco Business 100 Series mesh-extenders
- Cisco Business 200 Series access points

Inhoud

- [Probleemoplossing](#)
 - [Eenvoudige dingen om te proberen](#)
 - [Herstart van een specifiek apparaat op uw netwerk](#)
 - [Fabriek opnieuw instellen van een specifiek apparaat op uw netwerk](#)
 - [Debug in vastlegging inschakelen en het logbestand exporteren](#)
 - [Gebruik het Help-gedeelte van de toepassing](#)
 - [De app verwijderen en opnieuw installeren](#)

Inleiding

U hebt de nieuwe Cisco Business Mobile Application gedownload en uw netwerk ingesteld, maar nu hebt u problemen. Ik haat het als dat gebeurt! Hier zijn een paar dingen om hopelijk het probleem op te lossen.

Is uw draadloze netwerk het probleem? Als dit zo is, kunt u ook [problemen oplossen bij een Cisco Business Wireless mesh-netwerk](#).

Probleemoplossing

Eenvoudige dingen om te proberen

Soms kan het om een simpel probleem gaan. Je kunt deze proberen en zien of ze werken.

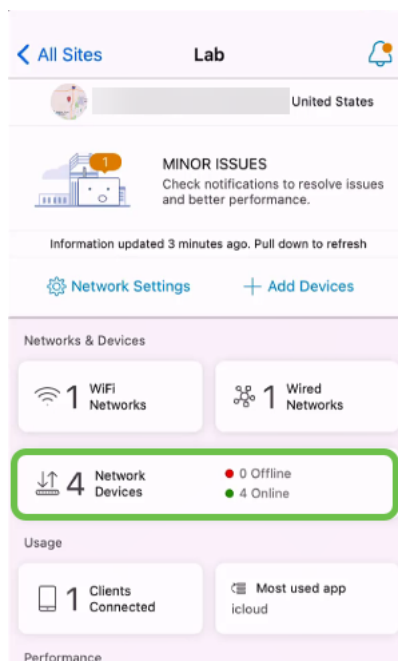
1. Afsluiten en de toepassing opnieuw starten
2. Koppel het draadloze netwerk los en sluit het opnieuw aan
3. Schakel het mobiele apparaat uit en start het opnieuw
4. Start uw modem en router opnieuw.

Herstart van een specifiek apparaat op uw netwerk

Als het probleem zich voordoet bij een specifiek apparaat op het netwerk, kunt u de computer opnieuw opstarten.

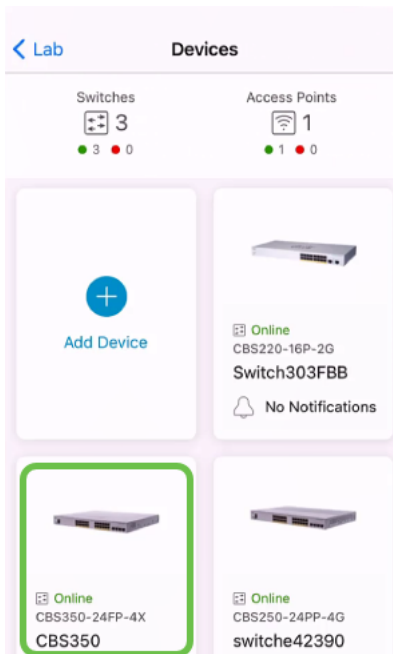
Stap 1

Nadat u in uw Cisco Business Mobile Application hebt geregistreerd, selecteert u **Netwerkapparaten**.



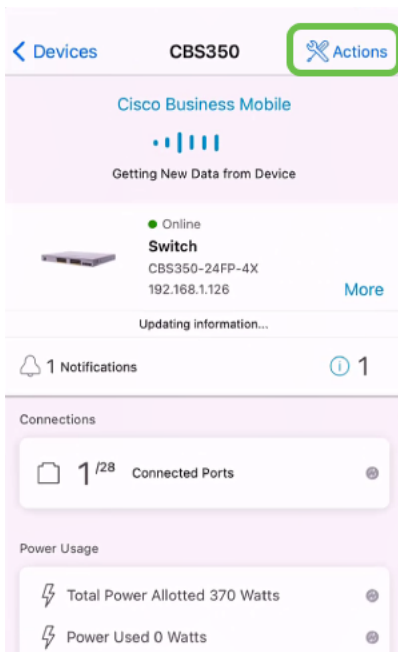
Stap 2

Selecteer de hardware die u wilt herstarten.



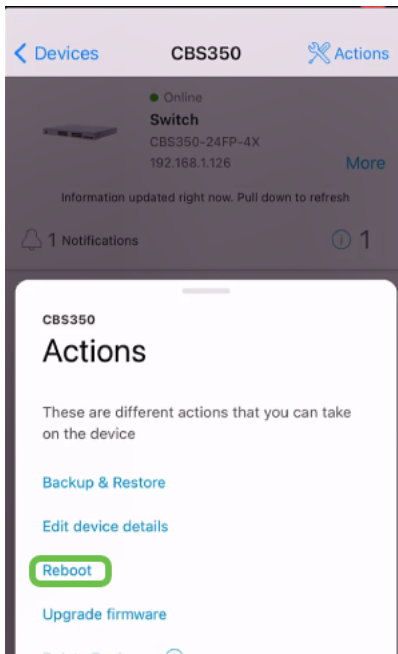
Stap 3

Klik op de knop **Handelingen**.



Stap 4

Klik op **Herstarten**.



Stap 5

Klik op **Bevestig** om de herstart te starten.

Fabriek opnieuw instellen van een specifiek apparaat op uw netwerk

Als het probleem met een specifiek apparaat is, kunt u ook de volgende stappen proberen.

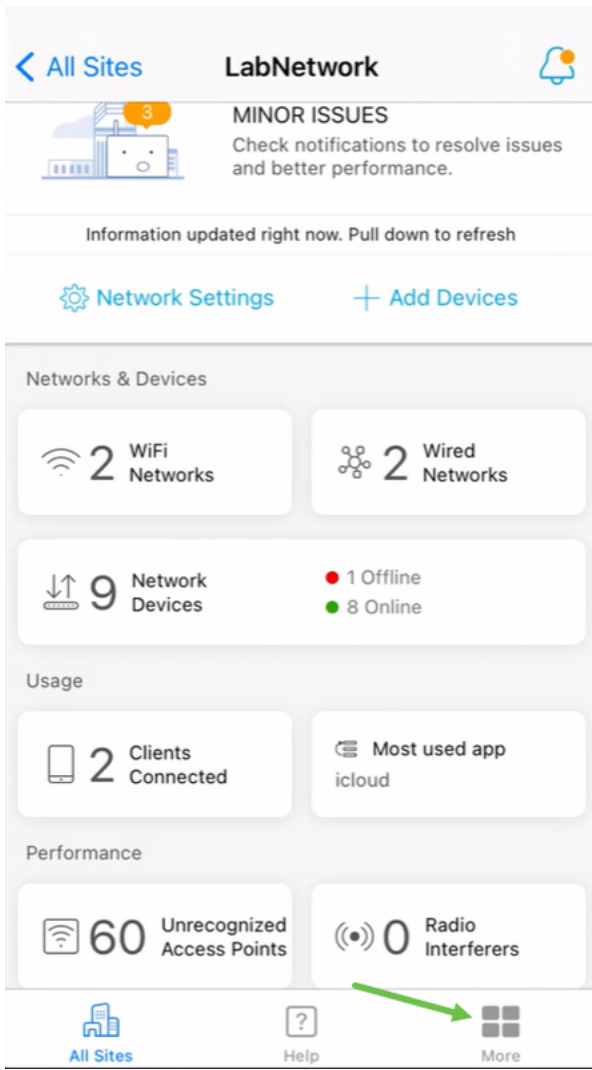
1. Voer een fabrieksreset van het apparaat uit en koppel het los van het netwerk. Houd de resetknop van het apparaat 15 tot 20 seconden ingedrukt. Als u gedetailleerdere instructies wilt hebben, klikt u op [het opnieuw instellen van een Cisco Business 350 Series Switch handmatig of via de CLI](#) of [stelt u een CBW AP terug in op fabrieksinstellingen](#).
2. Verwijder dat apparaat uit de app.
3. Ontdek het apparaat en voeg het toe.

Debug in vastlegging inschakelen en het logbestand exporteren

Vastlegging kan bijzonder nuttig zijn bij het oplossen van problemen. Logs bieden diepgaande, gedetailleerde informatie die naar een aantal locaties kan worden geëxporteerd (relevante toepassingen op uw apparaat). U kunt de logbestanden dan openen en bekijken. Vanaf versie 1.0.20 worden oude stammen niet gewist. Er wordt nieuwe loginformatie toegevoegd aan het oude. Dit kan veel opslagruimte kosten als het wordt ingeschakeld, dus schakel dit alleen in zolang u het nodig hebt.

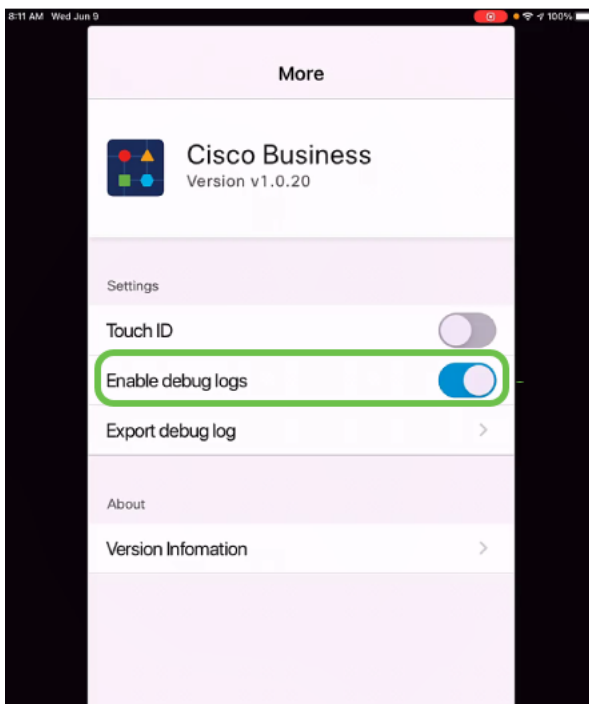
Stap 1

Klik op de knop **Meer**.



Stap 2

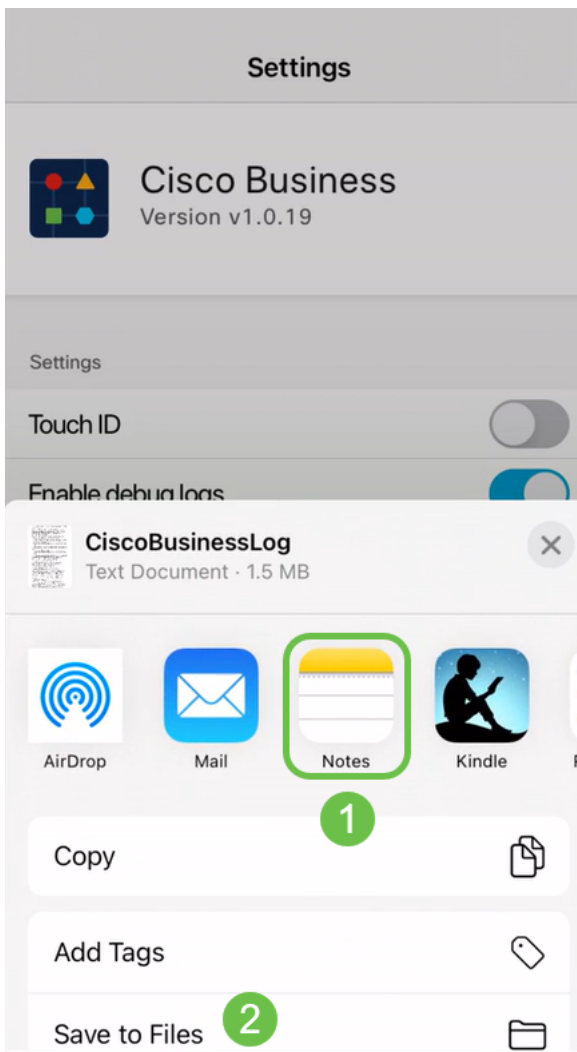
Klik op de knop Aanpassen om de logbestanden te debug in te schakelen.



Stap 3

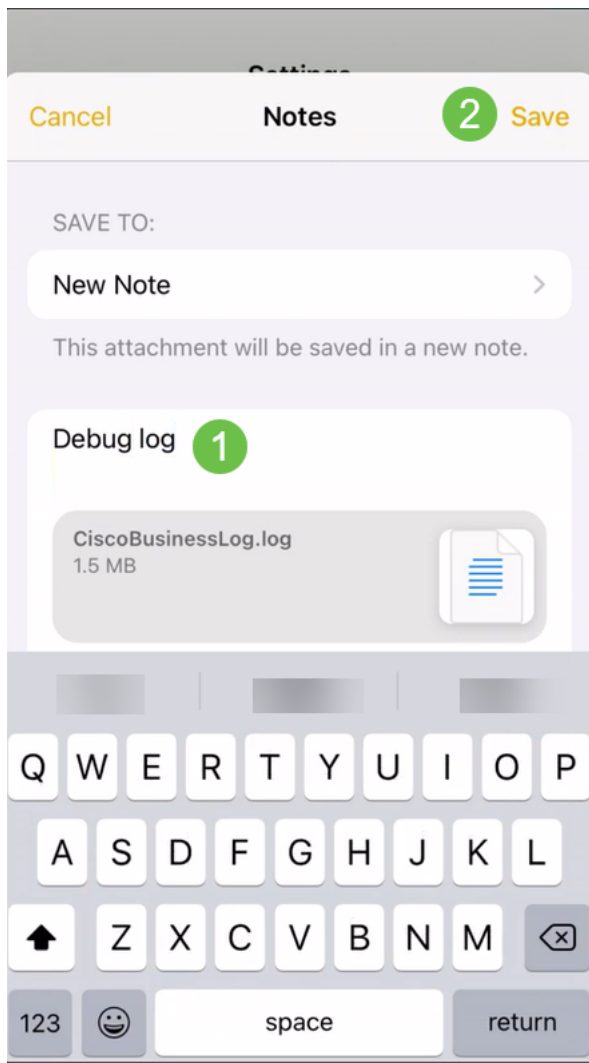
Selecteer een locatie voor de te verzenden logbestanden. U kunt deze naar

toepassingen sturen die informatie kunnen ontvangen zoals Opmerkingen, e-mail, Webex, AirDrop, enz. In dit voorbeeld worden de logbestanden naar Notes gestuurd, waar het bestand wordt opgeslagen.



Stap 4

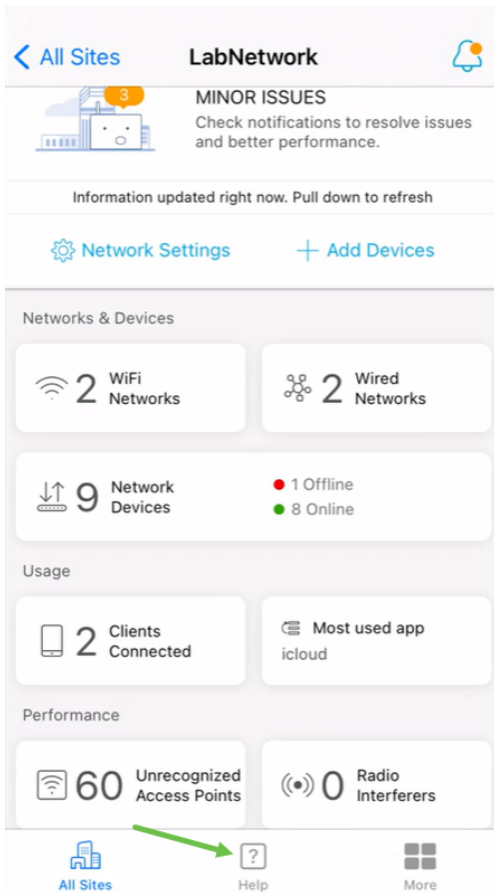
Geef het bestand een naam die opgeslagen zal worden en klik vervolgens op **Opslaan**.



Vergeet niet om terug te gaan en de Debug Log knevel uit te schakelen nadat u de logbestanden hebt gedownload. Vergeet niet dit logbestand op te slaan (om te delen) als u contact opneemt met ondersteuning of in de volgende sectie feedback geeft.

Gebruik het Help-gedeelte van de toepassing

Klik op de Help-pagina onder op het overzichtsscherm om toegang te krijgen tot de Help-pagina.



Navigeren in naar een pagina voor productondersteuning

Als u vragen hebt over een specifiek apparaat in het netwerk, klikt u op het juiste vakje.

Help

How can we help you?

Choose from the the device families below to get more information about your device.



SWITCHING

CBS220

Product Family



SWITCHING

CBS250

Product Family

Couldn't find what you are looking for?



Chat with us

Chat with our tech support team for help



Call us

Call out tech support team for help



All Sites

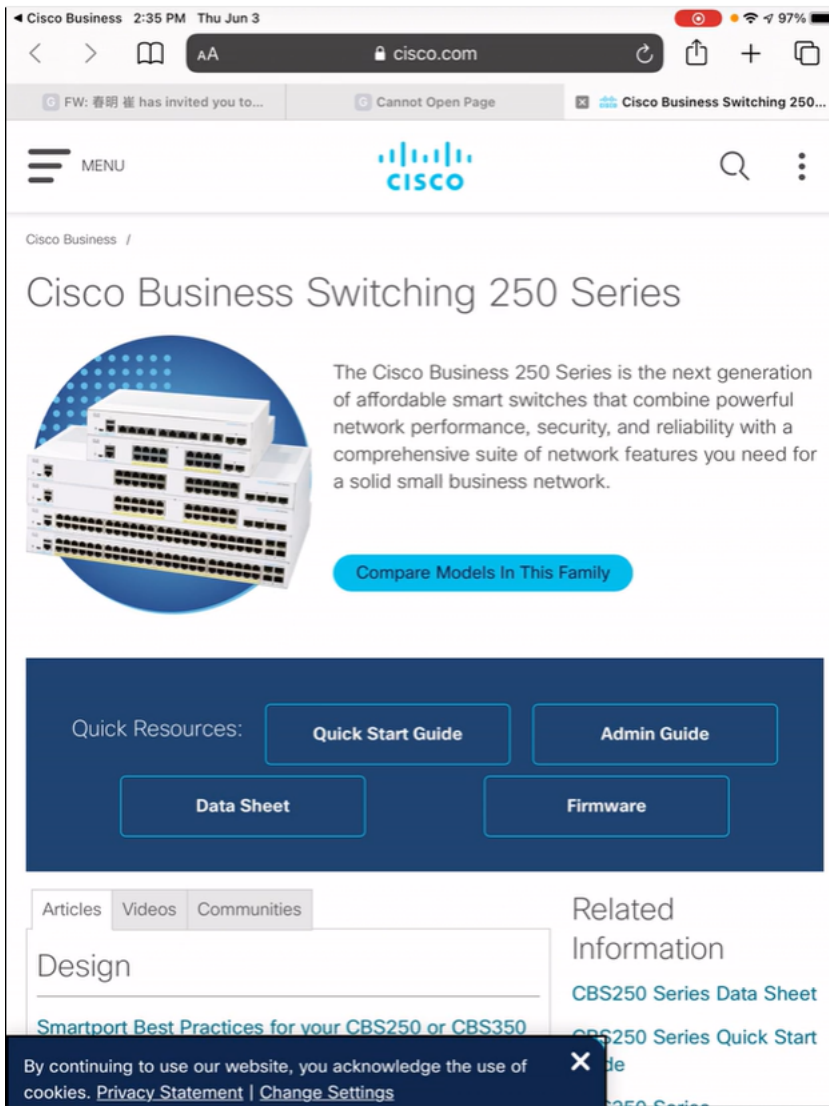


Help



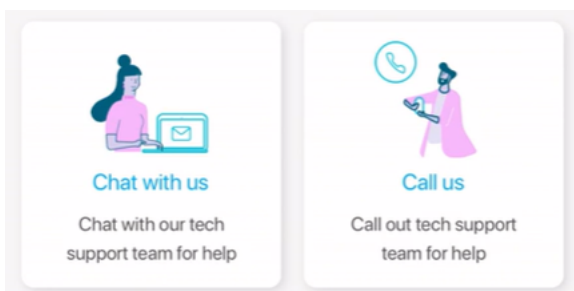
More

Hierdoor wordt de ondersteuningspagina voor die familie geopend. Vanaf hier kun je alle documentatie voor die serie bekijken.

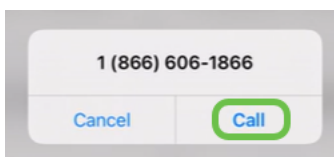


Online chatten of ons bellen

Als u selecteert om te chatten, wordt een venster met direct bericht geopend.



Als u ervoor kiest om ons te bellen, verschijnt er een goed nummer. Op apparaten die telefoongesprekken toestaan, kunt u de knop **Bel** selecteren.



Geef je feedback

Onderaan de Help-pagina ziet u een optie om feedback te delen.

Let us know your thoughts!

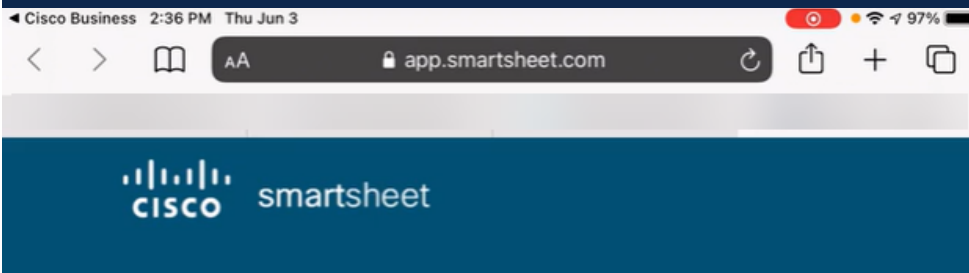


We would love to hear from you!

[Share your feedback](#)

Zodra u op deze link klikt, wordt een feedback pagina geopend. Hier kun je feedback met ons delen.

Deze pagina is niet bedoeld voor vragen. Dit is uitsluitend bedoeld voor feedback over alle problemen die u hebt ondervonden, verzoeken om bepaalde functies, suggesties voor verbeteringen, enz.



Cisco Business Mobile App Feedback

Cisco values your privacy. For more information, see: <https://cisco.com/go/privacy>

Feedback type *

Problem Feature request Improvement Something else

Feedback description *

Please provide your detailed feedback.

Name

Email address

App version

OS version

Device model

File Upload

Please upload screenshots or other attachments.

Drag and drop files here or [browse files](#)

De app verwijderen en opnieuw installeren

Dit zou waarschijnlijk uw minst favoriete optie zijn aangezien u het gehele netwerk opnieuw moet configureren en configureren.

Als u een fabrieksreset moet uitvoeren, kunt u de reset-knop gewoon indrukken en op elk apparaat 15 tot 20 seconden ingedrukt houden. Als u gedetailleerdere instructies wilt, klikt u op de volgende koppelingen:

- [Zet een Cisco Business 350 Series Switch handmatig of via de CLI terug](#)
- [Zet een CBW AP terug op fabrieksinstellingen](#)

Volg de stappen voor [Day Zero Configuration](#) om na alle fabrieksresets te starten.

Meer artikelen op de Cisco Business Mobile-toepassing zoeken? Kijk niet verder! Klik op een van de onderstaande tags om rechtstreeks naar dat onderwerp te worden gebracht. Geniet ervan!

[Overzicht](#) [Apparaatbeheer](#) [Help-pagina](#) [Upgradefirmware](#) [Een apparaat opnieuw opstarten](#) [Debug](#)
[Logs](#)