

C460 M4-HDMI-regeling

Inhoud

[Inleiding](#)

[Probleem](#)

[Mogelijk getroffen systemen:](#)

[Klantzichtbaarheid / impact:](#)

[Oplossing](#)

[Werken rond opties:](#)

[Werken rond 1 - Zet de IMC terug op fabrieksinstellingen](#)

[Werken rond 2 - Terugzetten op fabrieksfouten via IMC CLI](#)

Inleiding

Het doel van dit document is het probleem aan te pakken dat zich voordoet met betrekking tot de met Trusted Platform Module (CTP) samenhangende systeemgebeurtenissen van de gebeurtenis Logs (SEL) op een aantal C460 M4-servers. Een klein aantal C460 M4 SPARE-servers zal een kritieke SEL-gebeurtenis zien die verband houdt met de aanwezigheid van de CTP, onmiddellijk buiten de fabriek. De onderstaande instructies helpen u bij het oplossen van servers die door dit probleem worden beïnvloed.

Probleem

Mogelijk getroffen systemen:

Ongeveer 614 SPARE C460 M4 Systems (verscheept tussen 2 juni^{en} 2014 en 13 april 2016.)

Klantzichtbaarheid / impact:

Klanten kunnen een kritieke SEL-gebeurtenis zien die vergelijkbaar is met deze op servers die van de fabriek worden ontvangen.



The screenshot shows an 'Event Log' window with a table of log entries. The table has three columns: 'Time (UTC)', 'Severity', and a description. The entry shown is for '2016-04-13 11:16:17' with a 'Critical' severity and the message 'TPM_FAULT_STATUS: Add-in Card sensor, Predictive Failure asserted'.

Time (UTC)	Severity	
2016-04-13 11:16:17	Critical	TPM_FAULT_STATUS: Add-in Card sensor, Predictive Failure asserted

Er is GEEN operationeel effect op de server, maar het bericht kan tot onnodige zorg leiden wat leidt tot een oproep naar TAC. Dit heeft te maken met de manier waarop de toneelspelers in de productie werden getrakteerd. C460 M4-systemen houden een "CW"-waarde bij voor de aanwezigheid van de CTP, hetgeen aangeeft of er ooit een CTP is geïnstalleerd op de server - elke server heeft een CTP die tijdens de test is geïnstalleerd. De C460 M4 volgt ook de huidige precisie van de CTP en aangezien alle servers die als reserveschip zonder een CTP werden besteld, roept het systeem een alarm dat de module die ooit werd geïnstalleerd, is verwijderd.

Oplossing

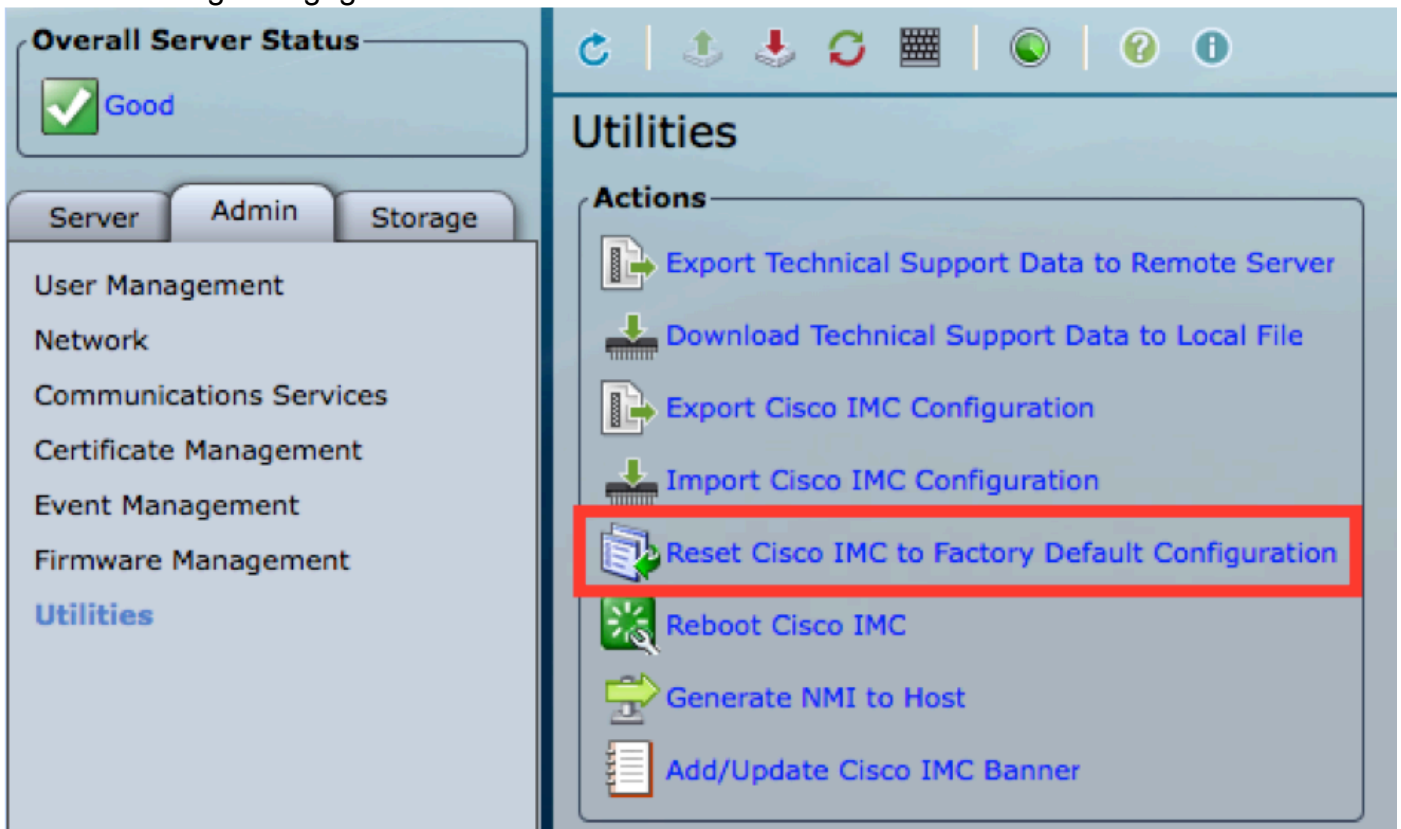
Met de onderstaande werkbalk kunt u deze SEL-gebeurtenis snel adresseren als u de berichten wilt verwijderen. Het werk-ronde houdt in dat de standaardinstellingen van de Geïntegreerde Management Controller (IMC) worden hersteld, waarbij elke gecachgeerde TiPresence-waarde wordt geklaard.

Werken rond opties:

Werken rond 1 - Zet de IMC terug op fabrieksinstellingen

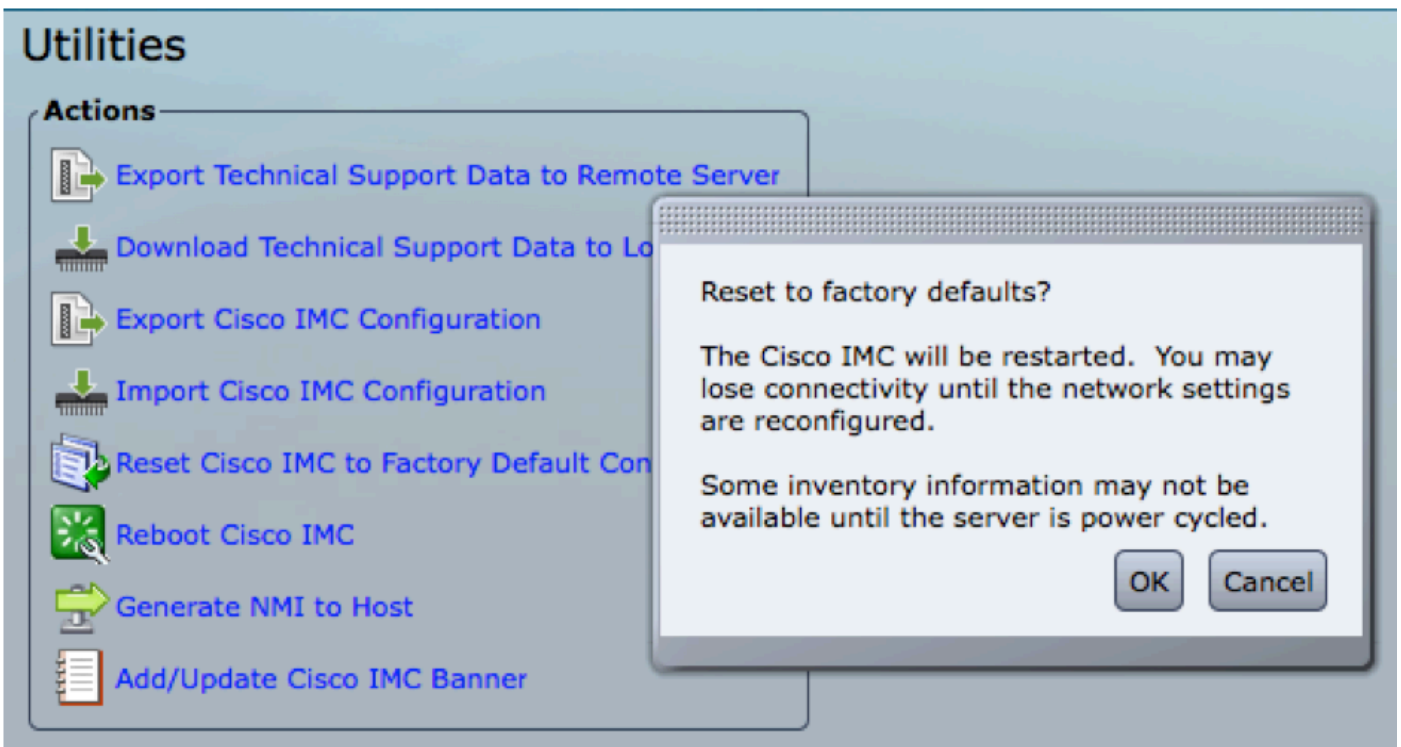
Terugzetten op fabrieksfouten via IMC WebUI

1. Wijs een browser aan naar de IMC IP, inloggen en navigeer naar het tabblad Admin —> Hulpprogramma's
2. Klik op "Beginwaarden voor Cisco IMC in fabrieksconfiguratie" zoals in de onderstaande afbeelding weergegeven.



3. Er wordt een pop-upvenster aan u gevraagd. Klik op OK om verder te gaan.

Opmerking: Het IMC-programma wordt volledig hersteld en u dient alle instellingen opnieuw te configureren. Leg alle informatie op voordat u deze opnieuw stelt.



Werken rond 2 - Terugzetten op fabrieksfouten via IMC CLI

1. SSH naar de IMC IP met behulp van de gebruikersreferenties.
2. Typ de volgende opdrachten zoals hieronder wordt weergegeven:
 - a. scope cimc
 - b. in de fabriek uitgevoerd

```
[C240-FCH1825V2M3# scope cimc
[C240-FCH1825V2M3 /cimc # factory-default
This operation will reset the Cisco IMC configuration to factory default.
All your configuration will be lost. Some inventory information may
not be available until the server is powered on or power cycled.
Continue?[y|N]
```

3. Typ "y" om verder te gaan.

Opmerking: Het IMC-programma wordt volledig hersteld en u dient alle instellingen opnieuw te configureren.

Leg alle informatie op voordat u deze opnieuw stelt.