

UCS Smart Call Home-probleemoplossing

Inhoud

[Inleiding](#)

[Voorwaarden](#)

[Vereisten](#)

[Gebruikte componenten](#)

[Conventies](#)

[Stel CallHome-functies in op Cisco UCS](#)

[Methode voor probleemoplossing](#)

[Vaak voorkomende problemen](#)

[Gerelateerde informatie](#)

Inleiding

Dit document bevat de stappen die moeten worden gezet wanneer u een probleem met de functie Smart Call Home (SCH) wilt oplossen nadat het al is geconfigureerd.

Voorwaarden

Vereisten

Cisco raadt kennis van de volgende onderwerpen aan:

- Smart Call Home

Gebruikte componenten

Dit document is niet beperkt tot specifieke software- en hardware-versies.

Conventies

Raadpleeg [Cisco Technical Tips Conventions \(Conventies voor technische tips van Cisco\) voor meer informatie over documentconventies.](#)

Stel CallHome-functies in op Cisco UCS

Ga naar het [gedeelte Call Home configureren](#) in de Cisco UCS Manager GUI Configuration Guide, release 2.0.

Hier volgt een korte video over het configureren: [Smart Call Home-configuratie voor UCS](#)

Methodie voor probleemoplossing

Aangenomen dat u de configuratie al hebt gecontroleerd en voor de SCH-service hebt geregistreerd, Voltooi deze stappen om problemen met SCH-problemen op te lossen in de UCS B-Series servers.

1. SSH voor de UCS actieve FI.
2. Sluit de nxo's aan.
3. kreuken
4. In een webbrowser, sluit u de UCSM aan.Klik in het navigatiedeelvenster op het tabblad Admin.Klik in het tabblad Admin op All > Communication Management > Call Home.Klik in het werkvenster op het tabblad Systeeminventaris.Klik in het gebied Acties op Nu systeeminventaris verzenden.
5. In de FI onder nxos direct: Schakel alle controle uit om te zien of een e-mail naar de ontvanger is verzonden die voor Call Home is ingesteld. Als u geen fouten in de debug-uitvoer hebt gezien, controleert u de SCH-configuratie op de UCS. Ga anders verder met de volgende stap.
6. Probeer de SCH-e-mailpakketten met een analyse vast te leggen. Ethalyzer biedt snuffelmogelijkheden aan NX-OS binnen het besturingssysteem en vereenvoudigt de noodzaak van een derdennetwerksonde.In nxo's bij volgende melding:kreukenethalyzer voor lokale sniff-interface opname-filter "port smtp" limiet opgenomen frames 0EtherAnalyzer neemt standaard maximaal 10 frames op. Gebruik de **limiet-opgenomen frames** om de waarde te wijzigen of in te stellen op een andere waarde of de limiet te verwijderen door waarde 0 te gebruiken.Dit is een poging om de bug- en pakketvastlegging voor dezelfde gebeurtenis te verzamelen en de pakketvastlegging te beperken tot alleen de poort van het Help-pakket.
7. Herhaal stap 4 om de inventaris opnieuw te verzenden. Volg dit met stap 5 om het defect en de ethalyzer uit te schakelen. Opmerking: CTRL+C kan worden gebruikt om de opname van de ethalyzer te stoppen.
8. Controleer opnieuw of een e-mail naar de ontvanger is verzonden die voor Call Home is ingesteld. Als de configuratie juist is, dient u het e-mailadres in de etanzer op te nemen. Als de ontvangers niet de e-mailcheck uitvoer van ethalyzer kregen voor **Eenvoudige Mail Transfer Protocol (MTP)** fouten. Het kan zijn dat de MTP-server niet goed is ingesteld.
9. Als de e-mails naar de ontvanger zijn verzonden, die voor Call Home is geconfigureerd, maar er is geen **Cisco TAC Service Application (SR)** geopend naar deze pagina:
tools.cisco.com/schMet deze link kunt u uitzoeken of de SCH-backend een melding voor uw startpunt heeft ontvangen.Ze hebben allerlei rapporten die je kunt uitvoeren op basis van serienummer/hostname device-id, enz.Als u een Call Home-alarm wilt uitvoeren in plaats van de inventaris te verzenden, kunt u het volgende proberen in de plaats van de systeeminventaris.

Het volgende is een fragment uit deze pagina: [Een melding van teststartpunt verzenden](#)

```
Step 1UCS-A# scope monitoring
Enters monitoring mode.
```

```
Step 3UCS-A /monitoring/callhome # send-test-alert
Sends a test Call Home alert using one or more of the following alert parameters:
```

Alert description
Alert group
Event severity level
Message type
Message subtype

Wanneer een alarm van het startpunt van de test wordt verzonden, reageert Call Home zoals het aan een ander alarm zou moeten en levert het aan de geconfigureerde bestemming e-mailadressen.

Het volgende voorbeeld stuurt een waarschuwing van de teststartpagina naar het geconfigureerde e-mailadres van de bestemming van de milieualarmgroep:

```
UCS-A# scope monitoring
UCS-A /monitoring # scope callhome
UCS-A /monitoring/callhome # send-test-alert alert-description
"This is a test alert" alert-group environmental
```

Vaak voorkomende problemen

Naast de simpele configuratieproblemen zijn er problemen met netwerkvorming of de mailservers. Bovendien doen zich veel problemen voor met de registratie.

Het IP-adres van de fabric interconnects en het virtuele IP-adres moeten mogelijk worden ingesteld als een relais op de MTP-server.

Voor het maken van een nieuwe gebruikersregistratie:

- Geldige Cisco.com-id voor de te registreren persoon.
- Ten minste één geldig contract voor het bedrijf dat wordt ondersteund door Smart Call Home, wanneer de te registreren persoon als beheerder moet worden geregistreerd.

Een korte video over [het configureren en registreren van uw apparaten](#)

Met registratieproblemen gaat u naar deze link om het probleem op te lossen, aangezien dit het SCH-registratieteam betreft: [Smart Call Home](#)

Gerelateerde informatie

- [Technische ondersteuning en documentatie – Cisco Systems](#)