

Wat is het gedrag van een WSA als de houtkapscheiding de ruimte op raakt?

Inhoud

[vraag](#)

[Omgeving](#)

[Symptomen](#)

[Oplossing](#)

vraag

Wat is het gedrag van een WSA als de houtkapscheiding de ruimte op raakt?

Omgeving

Cisco web security applicatie (WSA), alle versies van AsyncOS

Symptomen

U ontvangt meldingen zoals de onderstaande:

—

Het waarschuwingsbericht is:

De verwerking van verzamelde rapportagegegevens is uitgeschakeld omdat de vastlegging van de schijfruimte te wenselijk overlaat. Schijf gebruik is meer dan 97%.

De registratie van rapportagegebeurtenissen wordt snel beperkt en de rapportagegegevens kunnen verloren gaan als de schijfruimte niet wordt vrijgemaakt (door oude stammen te verwijderen, enz.).

Als het gebruik van een schijf onder 97% daalt, wordt de volledige verwerking van de rapportagegegevens automatisch herstart.

—

De belangrijkste boodschap is:

De logindeling is op 107% capaciteit

—

Oplossing

Zoals de waarschuwingen aangeven, wordt vastlegging en rapportage opgeschort totdat u de schijfruimte in het Cisco Web Security Appliance (WSA) opruimt. Dat kunt u doen door stammen te verwijderen of door het maximum aantal bestanden te verlagen dat moet worden bewaard en vervolgens een 'rollover' te doen.

U vindt de relevante instellingen in de GUI onder 'Systeembeheer -> Inlogabonnementen'.

Als dit niet helpt, neemt u contact op met Cisco TAC en geeft u toegang op afstand via GUI -> Ondersteuning en Help -> Externe toegang. Een Support Engineer helpt u bij het oplossen van het probleem.