

Procedures voor het genereren van Firepower-bestanden oplossen

Inhoud

[Inleiding](#)

[Voorwaarden](#)

[Vereisten](#)

[Gebruikte componenten](#)

[Hoe de webinterface van FMC te gebruiken](#)

[Een probleemoplossingsbestand in versie 5.x of 6.x genereren](#)

[Een probleemoplossingsbestand in versie 7.0+ genereren](#)

[Een probleemoplossingsbestand in versie 5.x of 6.x downloaden](#)

[Een probleemoplossingsbestand downloaden in versie 7.0+](#)

[Video](#)

[Hoe de webinterface van FDM te gebruiken](#)

[Een probleemoplossingsbestand genereren](#)

[Een probleemoplossingsbestand downloaden](#)

[De CLI gebruiken](#)

[Firepower Management Center](#)

[FirePOWER-apparaten](#)

[Firepower eXtensible Operating System \(FXOS\)](#)

[Een probleemoplossingsbestand met CLI kopiëren](#)

[Firepower Management Center](#)

[FirePOWER-apparaten](#)

[Firepower eXtensible Operating System \(FXOS\)](#)

[Video](#)

Inleiding

Dit document beschrijft hoe u een probleemoplossingsbestand op een Cisco Firepower kunt genereren. Een probleemoplossingsbestand bevat een verzameling logberichten, configuratiegegevens en opdrachtoutput. Deze wordt gebruikt om de status van de FirePOWER-hardware en -software te bepalen. Als een Cisco-engineer u vraagt om een probleemoplossingsbestand vanaf uw Firepower-apparaat te verzenden, kunt u de instructies gebruiken die in dit document te vinden zijn. U kunt in bepaalde secties ook een link vinden naar het Cisco Technical Assistance Center (TAC)-videoportal, waar u deze procedure kunt volgen via een videoverklaring voor een beter begrip.

Voorwaarden

Vereisten

Cisco raadt u aan kennis te hebben van deze producten:

- Firepower Management Center (FMC)
- Firepower Device Manager (FDM)
- Firepower Threat Defence (FTD)
- FirePOWER (SFR)-servicemodule die op ASA werkt
- Firepower eXtensible Operating System (FXOS)

Gebruikte componenten

De informatie in dit document is gebaseerd op een VCC dat de software Versie 5.0 of hoger uitvoert. U kunt een VCC gebruiken om een probleemoplossingsbestand te genereren voor het beheerapparaat zelf of voor alle beheerde apparaten.







De informatie in dit document is gebaseerd op de apparaten in een specifieke laboratoriumomgeving. Alle apparaten die in dit document worden beschreven, hadden een opgeschoonde (standaard)configuratie. Als uw netwerk live is, moet u zorgen dat u de potentiële impact van elke opdracht begrijpt.

Hoe de webinterface van FMC te gebruiken

Een probleemoplossingsbestand in versie 5.x of 6.x genereren

Voltooi deze stappen om probleemoplossingsbestanden te genereren:

1. In versie **6.x**, navigeer naar **System > Health > Monitor** op de web interface van het beheerapparaat om de Health Monitor-pagina te bereiken.
In versie **5.x** navigeer u naar **Health > Health Monitor** op de web interface van het beheerapparaat om de Health Monitor-pagina te bereiken.
2. Klik op de pijl aan het einde van de rij om de lijst met apparaten uit te breiden en de apparaten met een bepaalde status te bekijken:

	Status	Count	
	Error	0	
	Critical	1	▼
	Warning	0	
	Recovered	0	
	Normal	1	▶
	Disabled	1	▶

Tip: als de pijl aan het einde van de rij voor een statusniveau naar beneden wijst, wordt de lijst van apparaten voor die status weergegeven in de onderste tabel. Als de pijl naar rechts wijst, is de lijst met apparaten verborgen.

3. Klik in de kolom Applicatie van de lijst op de naam van het apparaat waarvoor u de gegevens wilt bekijken. De pagina Health Monitor Appliance verschijnt.

4. Klik **Generate Troubleshooting Files**. Het pop-upvenster **Opties voor probleemoplossing** wordt weergegeven.
5. Controleer de **All Data** vink het vakje aan om een rapport te genereren met alle mogelijke gerelateerde gegevens, of vink de individuele selectievakjes aan om uw rapport aan te passen:

Troubleshooting Options

Please select the data to include:

- All Data
 - Snort Performance and Configuration
 - Hardware Performance and Logs
 - System Configuration, Policy, and Logs
 - Detection Configuration, Policy, and Logs
 - Interface and Network Related Data
 - Discovery, Awareness, VDB Data, and Logs
 - Upgrade Data and Logs
 - All Database Data
 - All Log Data
 - Network Map Information

Note: This may take several minutes.

Generate **Cancel**

6. Klik **Generate** en het Management Center genereert de probleemoplossingsbestanden.

Tip: in versie 6.x navigeer u naar het veld om het proces voor het genereren van bestanden in de taakstatus te bewaken **Message Center icon** (een optie tussen implementatie en systeem) > **Tasks**. In versie 5.x navigeer om het proces voor het genereren van bestanden in de taakwachtrij te bewaken naar **System > Monitoring > Task Status**.

Een probleemoplossingsbestand in versie 7.0+ genereren

1. Naar navigeren **System > Health > Monitor** op de web interface van het beheerapparaat om de Health Monitor-pagina te bereiken.
2. Selecteer in het menu monitor het genoemde FMC-apparaat. Selecteer vervolgens de **view system & Troubleshooting Details** optie. Dit breidt alle mogelijke opties voor systeemdetails uit zoals in deze afbeelding:

The screenshot shows the Cisco Firepower Management Center interface. The top navigation bar includes 'Overview', 'Analysis', 'Policies', 'Devices', 'Objects', 'AMP', and 'Intelligence'. The main content area is titled 'Health: FMC' and shows 'Process Health' with 'Critical Processes' and 'All Processes' tabs. A table lists event capacity for various categories like Connection, Intrusion, File, Security Intelligence, Malware, Connection Summary, Discovery, and User. A red box highlights the 'Generate Troubleshooting Files' link in the 'Troubleshooting & Links' section.

3. Klik **Generate Troubleshooting Files**. Het pop-upvenster Opties voor probleemoplossing wordt weergegeven.

The screenshot shows the Cisco Firepower Management Center interface. The top navigation bar includes 'Overview', 'Analysis', 'Policies', 'Devices', 'Objects', 'AMP', and 'Intelligence'. The main content area is titled 'Health: FMC' and shows 'System Details' with 'Version: 7.0.0 (build 94)', 'VDB: build 341 (2021-01-29 20:00:52)', and 'Geolocation: 2021-03-15-002'. A red box highlights the 'Generate Troubleshooting Files' link in the 'Troubleshooting & Links' section.

4. Controleer de **All Data** vink het vakje aan om een rapport te genereren met alle mogelijke gerelateerde gegevens, of vink de individuele selectievakjes aan om uw rapport aan te

The screenshot shows the 'Troubleshooting Options' dialog box. The title is 'Troubleshooting Options' with a close button (X). The main text says 'Please select the data to include:'. Below this is a list of data categories, each with a checked checkbox:

- All Data
- Snort Performance and Configuration
- Hardware Performance and Logs
- System Configuration, Policy, and Logs
- Detection Configuration, Policy, and Logs
- Interface and Network Related Data
- Discovery, Awareness, VDB Data, and Logs
- Upgrade Data and Logs
- All Database Data
- All Log Data
- Network Map Information
- Deployment Logs

A message box at the bottom states: 'This operation may take several minutes to complete, the status can be tracked in Message Center Tasks.' At the bottom right, there are two buttons: 'Cancel' and 'Generate'.

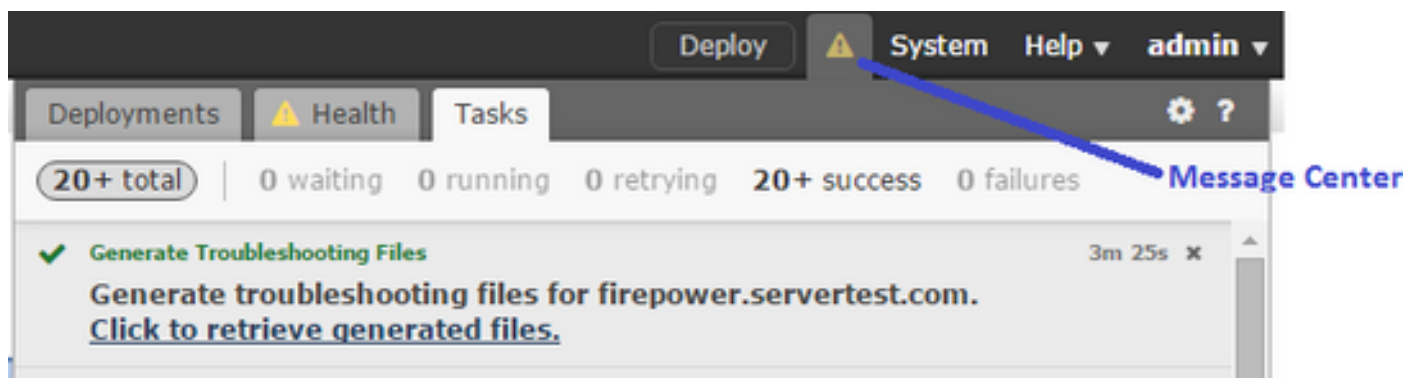
passen.

5. Klik **Generate** en het Management Center genereert de probleemoplossingsbestanden.

Een probleemoplossingsbestand in versie 5.x of 6.x downloaden


Ga naar de pagina Taakstatus op uw VCC om een kopie van het gegenereerde probleemoplossingsbestand te downloaden. In versie 6.x navigeer u naar het **Message Center** icon (een optie tussen implementatie en systeem) > **Tasks** Klik op de web interface van het beheerapparaat om de pagina Taakstatus te bereiken. In versie 5.x navigeer u naar **System > Monitoring > Task Status** Klik op de web interface van het beheerapparaat om de pagina Taakstatus te bereiken.

Onder 6.x:



Onder 5.x:

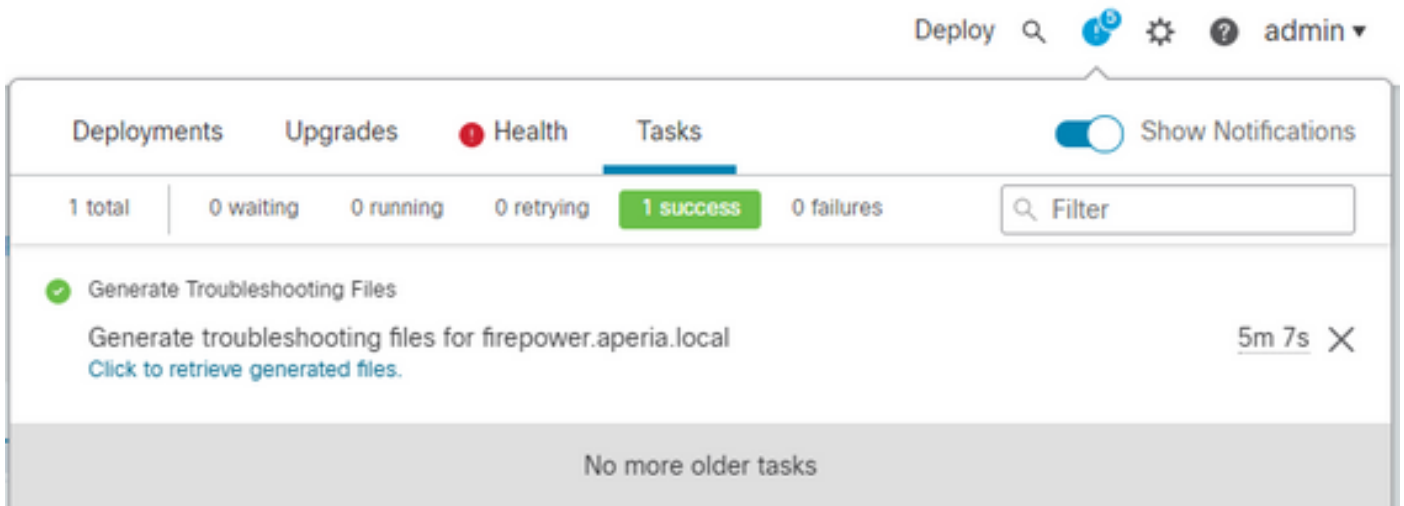
Jobs

Task Description	Message
 Generate troubleshooting files jobs for 0 Running 0 Waiting 1 Completed 0 Retrying 0 Failed	Generate troubleshooting files for Click to retrieve generated files.

Als het apparaat een probleemoplossingsbestand genereert, verandert de taakstatus in **Completed**. U kunt de taak vinden die overeenkomt met de gerelateerde bestanden die u hebt gegenereerd. Klik op de **Click to retrieve generated files** link en volg de aanwijzingen in de browser om het bestand te downloaden. De bestanden worden in één keer gedownload naar uw bureaublad .tar.gz bestand.

Een probleemoplossingsbestand downloaden in versie 7.0+

Ga naar de pagina Taakstatus op uw VCC om een kopie van het gegenereerde probleemoplossingsbestand te downloaden. In versie 7.x navigeer u naar het **Message Center** icon (een optie tussen wereldwijd zoeken en systeem) > **Tasks** Ga als volgt te werk op de web interface van het beheerapparaat om de pagina Taakstatus te bereiken:



Als het apparaat een probleemoplossingsbestand genereert, verandert de taakstatus in **Success**. Klik op de **Click to retrieve generated files** link en volg de aanwijzingen in de browser om het bestand te downloaden. De bestanden worden in één keer gedownload naar uw bureaublad .tar.gz bestand.

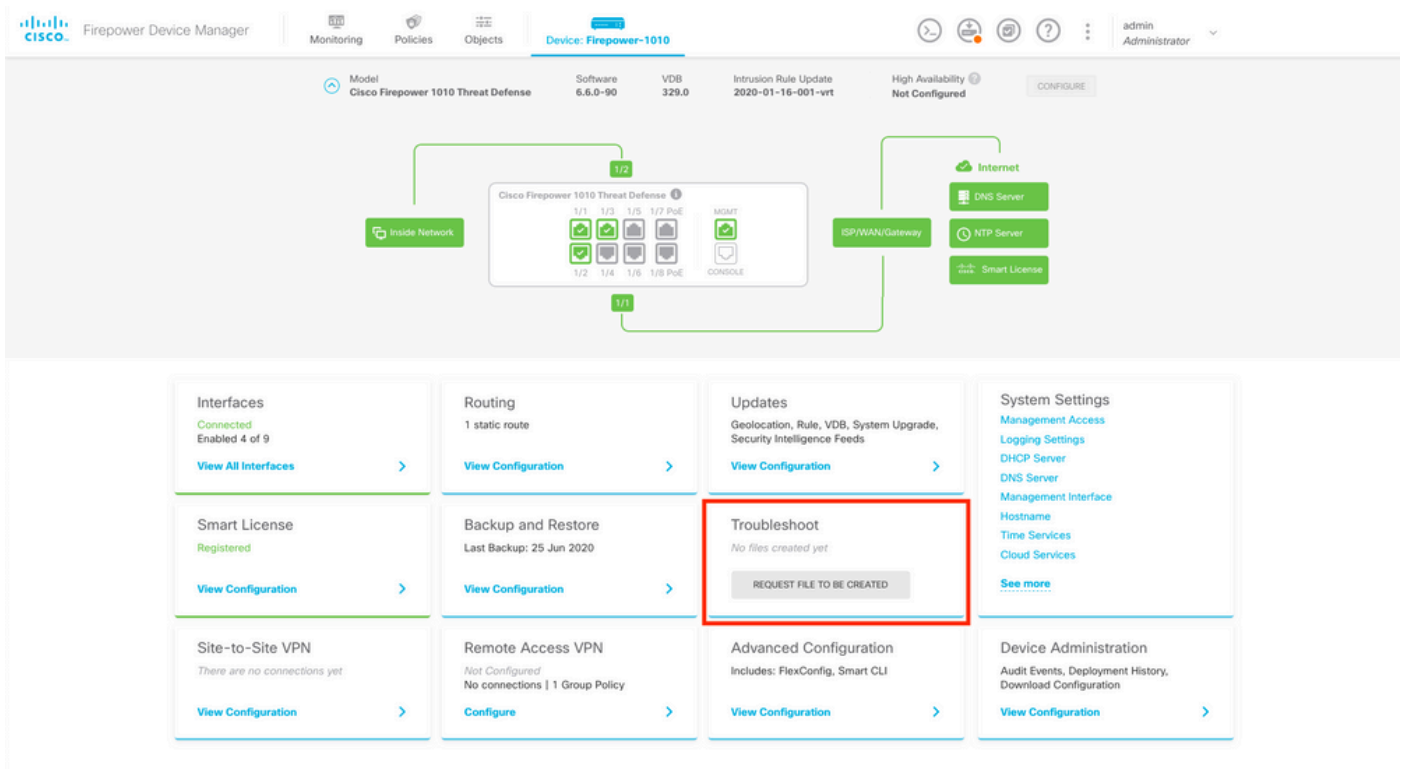
Video

Zie [Hoe het CSM Diagnostic File moet worden gegenereerd](#) om met de webinterface van het FMC een FMC- en FTD-probleemoplossingsbestand te genereren.

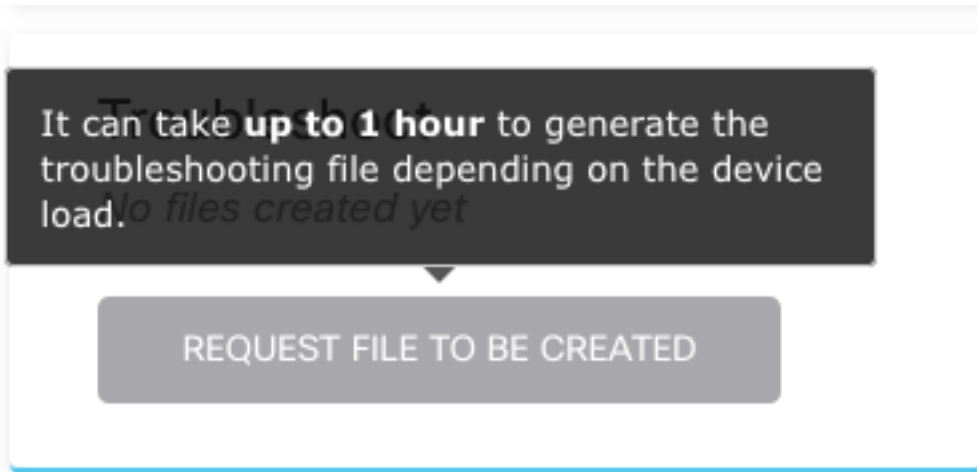
Hoe de webinterface van FDM te gebruiken

Een probleemoplossingsbestand genereren

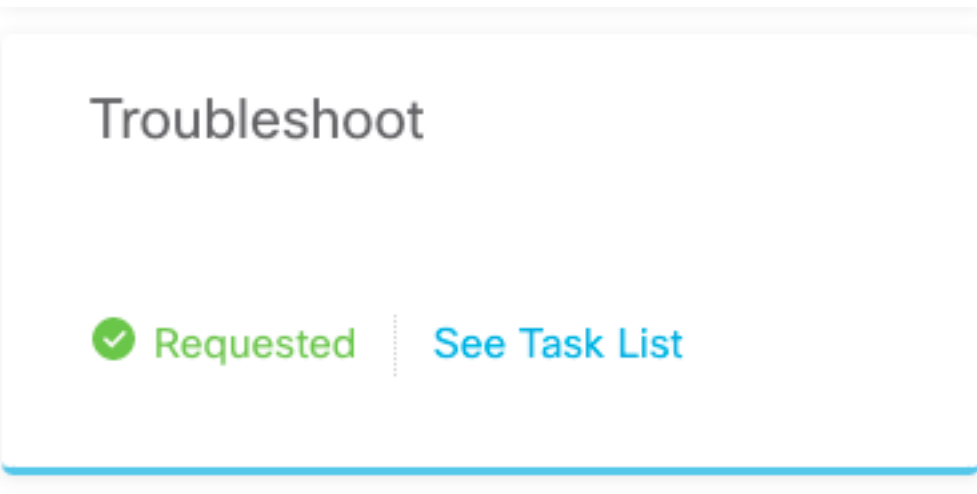
Ga binnen de FDM-startpagina naar de **Troubleshoot** deel naast het **Request file to be created** Knop zoals in deze afbeelding:



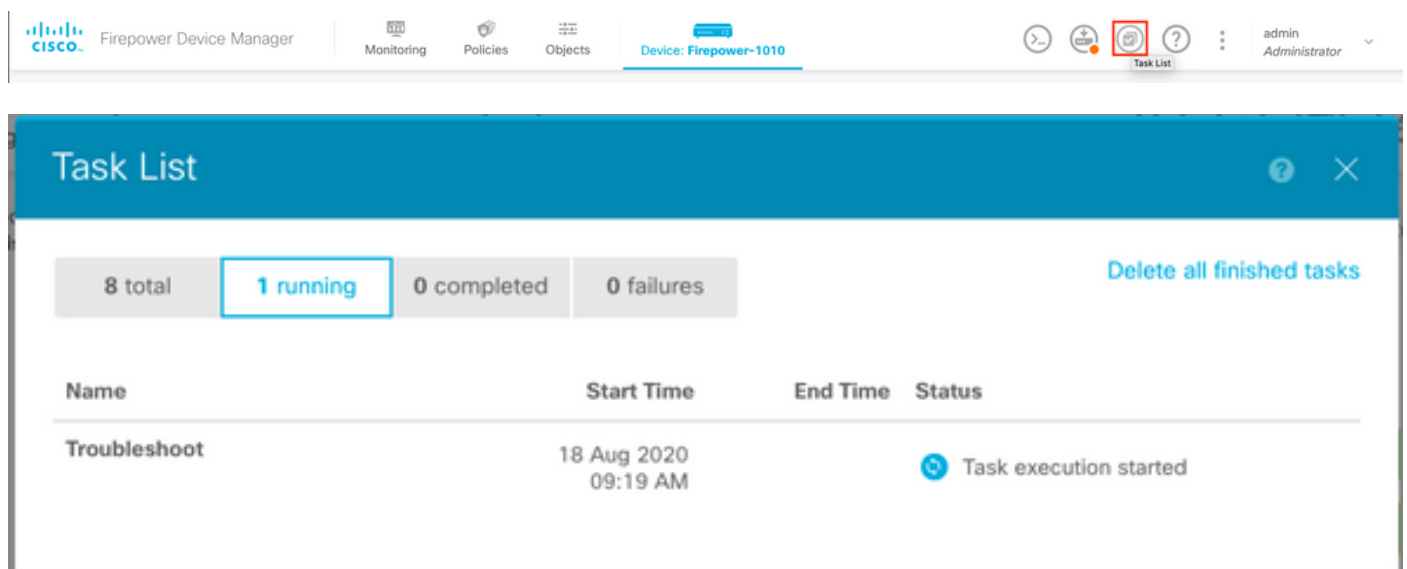
Als u eenmaal de muis over de **Request file to be created** verschijnt er een bericht dat aangeeft dat het genereren van het bestand tot een uur kan duren.




Nadat u de **Request file to be created** knop, de **Troubleshoot** paragraaf verandert om aan te geven dat er om een bestand is gevraagd. Deze actie is te zien in de sectie taaklijst.



Naar navigeren **Task List > running** te bevestigen dat de **Troubleshoot** de uitvoering is gestart.



Als de taak is voltooid, wordt deze weergegeven in de **Completed** tabblad van het **Task List**.

Task List				
8 total	0 running	1 completed	0 failures	Delete all finished tasks
Name	Start Time	End Time	Status	Actions
Troubleshoot	18 Aug 2020 09:19 AM	18 Aug 2020 09:26 AM	 a36a6728- c674-11e9-85ce- 8fd5b09e0790- troubleshoot.tar.gz	

Een probleemoplossingsbestand downloaden


Naar het **Troubleshoot** Bevestig dat er twee nieuwe knoppen zijn verschenen. Nadat u de **Download** uw webbrowser geeft een prompt weer. Volg de aanwijzingen op om de **Troubleshooting file** dat is net gegenereerd.

De bestanden worden in één keer gedownload naar uw bureaublad **.tar.gz** bestand.

Opmerking: de tijdstempel geeft het tijdstip aan waarop om het momenteel beschikbare probleemoplossingsbestand is gevraagd.

Troubleshoot

Aug 18 2020, 09:19 am



RE-REQUEST FILE TO BE CREATED

Selecteer de **Re-request file to be created** om een nieuw probleemoplossingsbestand te genereren.

Opmerking: door deze actie wordt het eerder beschikbare bestand vervangen door een nieuw bestand nadat het is gegenereerd.

Troubleshoot

Aug 18 2020, 09:19 am



RE-REQUEST FILE TO BE CREATED

De CLI gebruiken

Als u probeert de generatiemethode te gebruiken die in de vorige secties is beschreven en geen toegang hebt tot de webinterface van het beheerapparaat, of als er een connectiviteitsprobleem is tussen het beheerapparaat en de beheerde apparaten, dan kunt u het probleemoplossingsbestand niet genereren. In dat geval kunt u de CLI van uw apparaat gebruiken om het probleemoplossingsbestand te genereren.

Firepower Management Center

Voer deze opdracht in op het Firepower Management Center om een probleemoplossingsbestand te genereren:

```
admin@FMC:~$ sudo sf_troubleshoot.pl
```

```
Starting /usr/local/sf/bin/sf_troubleshoot.pl...  
Please, be patient. This may take several minutes.  
Troubleshoot information successfully created at /var/common/xxxxxx.tar.gz
```

FirePOWER-apparaten

Voer deze opdracht in op FirePOWER-apparaten/modules en virtuele beheerde apparaten om een probleemoplossingsbestand te genereren:

```
> system generate-troubleshoot all  
Starting /usr/local/sf/bin/sf_troubleshoot.pl... Please, be patient. This may take several  
minutes. The troubleshoot option code specified is ALL. Troubleshoot information successfully  
created at /var/common/xxxxxx.tar.gz
```

Firepower eXtensible Operating System (FXOS)

U kunt een probleemoplossingsbestand rechtstreeks vanuit uw Firepower eXtensible Operating System (FXOS) verkrijgen. Om een bestand te genereren, moet u verbinding maken met het apparaatbeheeradres met Secure Shell (SSH).

Opmerking: met FXOS 2.6.x+ kunt u de bestanden voor technische ondersteuning genereren uit de Firepower Chassis Manager.

Zodra u in de FXOS CLI bent, volg deze stappen om het bestand te genereren:

```
FP4150# connect local-mgmt
FP4150(local-mgmt)# show tech-support fprm detail
```

```
Initiating tech-support information task on FABRIC A ...
Completed initiating tech-support subsystem tasks (Total: 1)
All tech-support subsystem tasks are completed (Total: 1[received]/1[expected])
```

The detailed tech-support information is located at
workspace:///techsupport/20170116170843_FP4150_FPRM.tar

```
FP4150(local-mgmt)#
```

Het **fprm** met het trefwoord wordt een probleemoplossingsbestand gegenereerd voor Firepower Platform Management. Op dezelfde manier kunt u met het systeem ook probleemoplossingsbestanden van chassis en beveiligingsmodule genereren.

```
FP4150(local-mgmt)# show tech-support ?
  chassis  Chassis
  fprm     Firepower Platform Management
  module   Security Module
```

Als er een probleemoplossingsbestand is gegenereerd, kunt u dit in de werkruimte vinden. Voer de opdracht uit om te bevestigen:

```
FP4150(local-mgmt)# dir workspace:/techsupport

1 9912320 Jan 16 17:10:07 2012 20170116170843_FP4150_FPRM.tar
```

```
Usage for workspace://
4032679936 bytes total
43540480 bytes used
3784286208 bytes free
```

```
FP4150(local-mgmt)#
```

Opmerking: Als u met succes bestanden met alle drie de parameters genereert (**fprm**, **chassis**, **module**), vindt ze in het **/techsupport** directory.

Een probleemoplossingsbestand met CLI kopiëren

Alvorens u een bestand van FXOS naar uw computer kopieert, moet u deze items controleren:

- De firewall op uw lokale computer accepteert inkomende verbindingen via alle benodigde poorten. Als u bijvoorbeeld een bestand kopieert via Secure Shell, moet uw computer verbindingen mogelijk maken vanaf alle verwante poorten, zoals poort 22.
- Uw computer moet de Secure Copy-service (SCP) uitvoeren. U kunt diverse SSH/SCP server software in het internet vinden. Cisco biedt echter geen ondersteuning voor installatie en configuratie van een bepaalde SCP-server.

Firepower Management Center

Voer deze opdracht in op het Firepower Management Center om een probleemoplossingsbestand te kopiëren:

```
admin@FMC:~$ sudo scp troubleshoot_file_name username@destination_host:destination_folder
```

FirePOWER-apparaten

Voer deze opdracht in op FirePOWER-apparaten en virtuele beheerde apparaten om een probleemoplossingsbestand te kopiëren:

```
> file secure-copy hostname username destination_folder troubleshoot_file
```

Opmerking: in dit voorbeeld is de `hostname` verwijst naar de naam of het IP-adres van de externe doelhost, de `username` specificeert de naam van de gebruiker op de externe host, het `destination_folder` specificeert het bestemmingspad op de externe host en het `troubleshoot_file` specificeert het lokale probleemoplossingsbestand voor de overdracht.

Firepower eXtensible Operating System (FXOS)

Als u een probleemoplossingsbestand van uw Firepower eXtensible Operating System (FXOS) wilt kopiëren naar uw lokale computer, voert u deze opdracht uit op uw Firepower-applicatie:

```
FP4150(local-mgmt)# copy workspace:/techsupport/filename scp://username@ipaddress
```

Video

Zie [Generate the FXOS show tech-support files in Firepower 4100 en 9300](#) om [de FXOS show tech-support bestanden te genereren](#).

Over deze vertaling

Cisco heeft dit document vertaald via een combinatie van machine- en menselijke technologie om onze gebruikers wereldwijd ondersteuningscontent te bieden in hun eigen taal. Houd er rekening mee dat zelfs de beste machinevertaling niet net zo nauwkeurig is als die van een professionele vertaler. Cisco Systems, Inc. is niet aansprakelijk voor de nauwkeurigheid van deze vertalingen en raadt aan altijd het oorspronkelijke Engelstalige document ([link](#)) te raadplegen.