

Bestanden op FTD-apparaten downloaden vanuit de FMC GUI

Inhoud

[Inleiding](#)

[Voorwaarden](#)

[Vereisten](#)

[Gebruikte componenten](#)

[Achtergrondinformatie](#)

[Procedure](#)

[Bestanden naar de juiste map verplaatsen](#)

[VCC](#)

[Bestand verplaatsen naar /var/gemeenschappelijke map](#)

[FTD](#)

[Bestand verplaatsen naar /ngfw/var/gemeenschappelijke map](#)

[Download het bestand vanuit de FMC GUI](#)

Inleiding

In dit document wordt de procedure beschreven om bestanden van FTD- en FMC-apparaten naar de FMC GUI te downloaden.

Voorwaarden

Vereisten

Cisco raadt u aan kennis te hebben van deze producten:

- Secure Firewall Management Center (FMC)
- Firepower Threat Defence (FTD)

Gebruikte componenten

De informatie in dit document is gebaseerd op de volgende software- en hardware-versies:

- Firepower Threat Defence voor VMware versie 7.0.4
- Secure Firewall Management Center voor VMware versie 7.2.2

De informatie in dit document is gebaseerd op de apparaten in een specifieke laboratoriumomgeving. Alle apparaten die in dit document worden beschreven, hadden een opgeschoonde (standaard)configuratie. Als uw netwerk live is, moet u zorgen dat u de potentiële impact van elke opdracht begrijpt.

Achtergrondinformatie

Wanneer FTD- of FMC-probleemoplossing plaatsvindt, zijn er momenten waarop u bestanden van genoemde apparaten moet downloaden, zoals een pakketvastlegging voor analyse op een extern gereedschap of om bestanden van uw apparaten te leveren aan Cisco TAC for Analysis. Nadat het te downloaden bestand is geïdentificeerd wordt dit een procedure in twee stappen, eerst verplaats de bestanden naar de juiste locatie

en, ten tweede, download de bestanden van de FMC GUI.

Procedure

Bestanden naar de juiste map verplaatsen

VCC

In dit voorbeeld downloadt u een Core-bestand van de FMC GUI die TAC heeft gevraagd voor aanvullende probleemoplossing en analyse van de basisoorzaak.

Bestand verplaatsen naar /var/gemeenschappelijke map

In dit geval hebt u het Core-bestand al op /var/common folder, maar u kunt het bestand met de opdrachten **cp** of **mv** verplaatsen naar kopiëren of verplaatsen, zoals in de afbeelding wordt getoond.

```
<#root>
```

```
expert
```

```
sudo su
```

```
{cp | mv} /
```

```
/
```

```
/var/common/
```

```
> expert
admin@firepower:~$ sudo su
Last login: Tue Mar 28 17:18:27 UTC 2023 on pts/0
root@firepower:/Volume/home/admin# ls -ls /var/common | grep -i core
11572 -rw----- 1 root root 11847876 Mar 28 17:17 core_1680023838_firepow
ataCorrelato_6.9451.gz
root@firepower:/Volume/home/admin#
```

FTD

In dit voorbeeld, genereren en downloaden van een **show tech-support** van de FTD en downloaden van de FMC GUI.

Voer eerst de opdracht **show tech-support** uit en richt deze opnieuw, zoals in de afbeelding.

```
<#root>
```

```
show tech-support | redirect disk0:/show-tech.log
```

```
firepower# show tech-support | redirect disk0:/show-tech.log
firepower# dir disk0:

Directory of disk0:/

125      -rwx   1005           04:33:12 Jul 28 2021  lina_phase1.log
58       drwx   4096           20:25:40 Dec 06 2022  log
64       drwx   4096           20:27:48 Jul 13 2022  coredumpinfo
126      -rwx    0             16:53:28 Mar 01 2023  hitcnt_del_ruleid_list
127      -rwx   4234           20:15:00 Dec 06 2022  backup-config.cfg
128      -rwx   4127           20:15:00 Dec 06 2022  modified-config.cfg
57       -rwx   3402           06:12:42 Mar 11 2023  asa-cmd-server.log
60       -rwx    39            06:12:45 Mar 11 2023  snortpacketinfo.conf
61       -rwx   1794           06:13:04 Mar 11 2023  dpdk.log
129      drwx   4096           16:38:58 Feb 16 2023  cd-delta
136      -rwx  282826         17:06:01 Mar 28 2023  show-tech.log
```

Bestand verplaatsen naar /ngfw/var/gemeenschappelijke map

In dit geval, zoals u het bestand op disk0 hebt opgeslagen, moet u het dus verplaatsen van **/mnt/disk0** naar **/ngfw/var/common**, zoals in het beeld wordt weergegeven.

```
<#root>
```

```
expert
```

```
sudo su
```

```
cd /mnt/disk0
```

```
{cp | mv} /
```

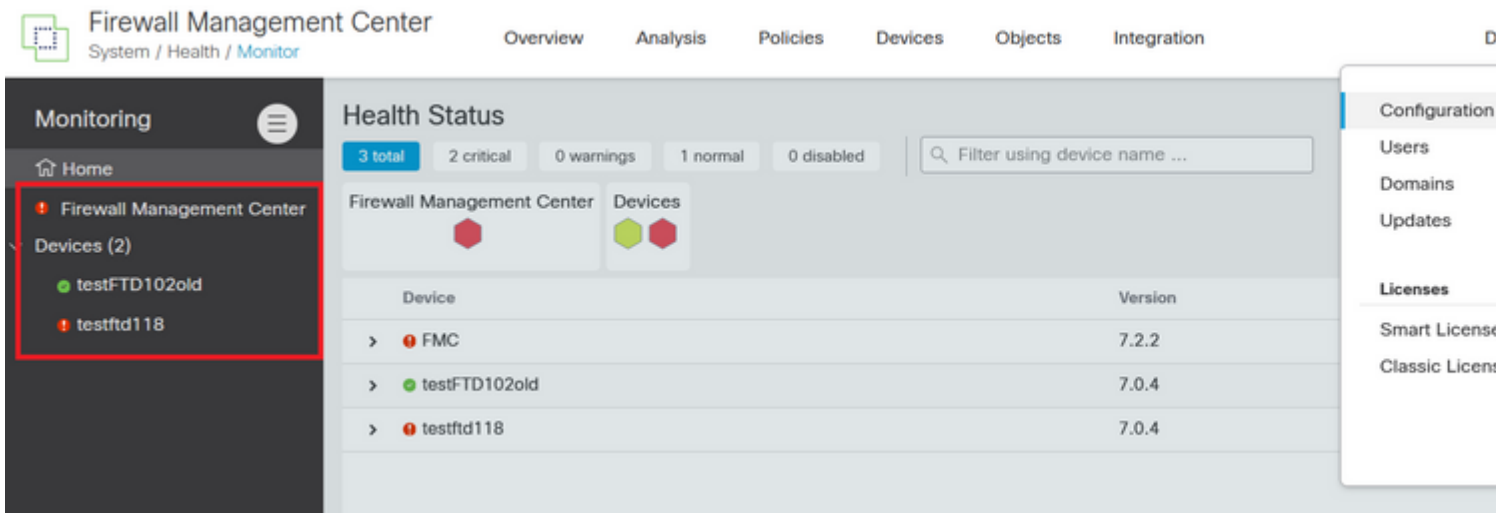
```
/
```

```
/ngfw/var/common/
```

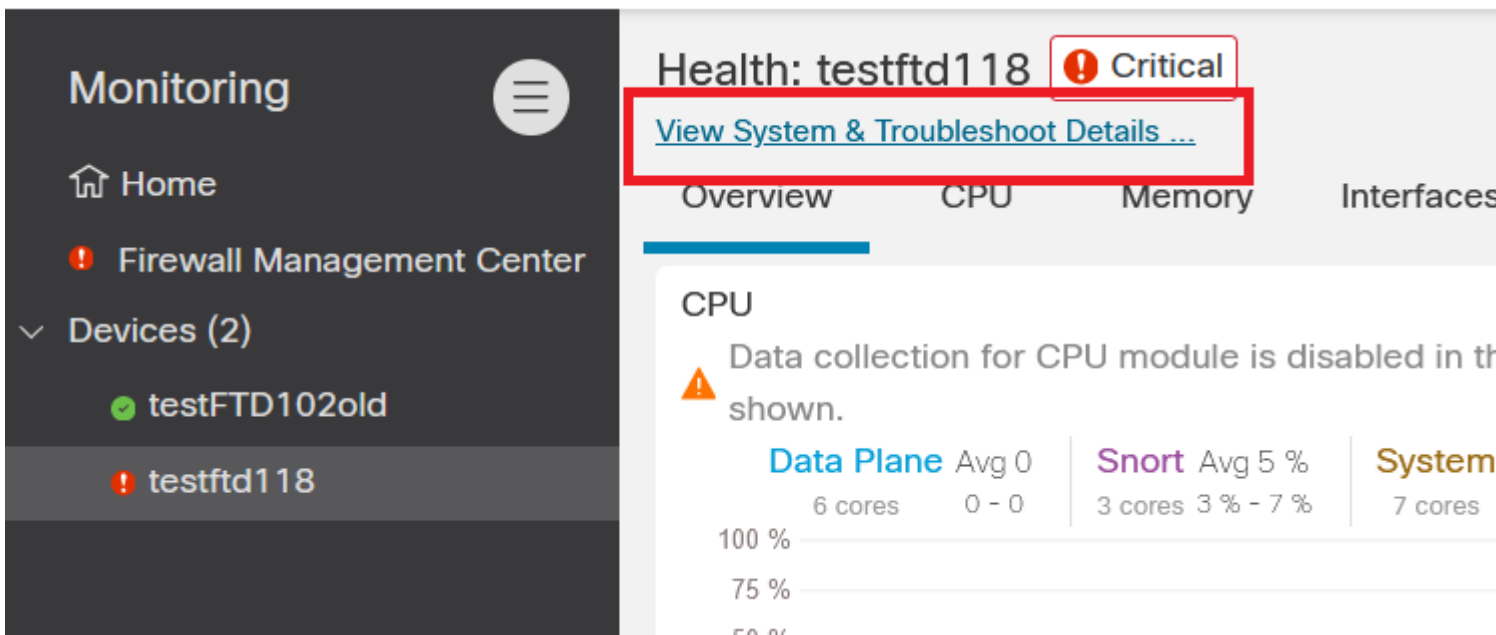
```
> expert
sudadmin@firepower:~$ sudo su
Password:
root@firepower:/home/admin# cd /mnt/disk0
root@firepower:/mnt/disk0# ls -ls
total 328
  4 -rwxr-xr-x 1 root root    3402 Mar 11 06:12 asa-cmd-server.log
  8 -rwxr-xr-x 1 root root    4234 Dec  6 20:15 backup-config.cfg
  4 drwxr-xr-x 2 root root    4096 Feb 16 16:38 cd-delta
  4 drwxr-xr-x 2 root root    4096 Jul 13  2022 coredumpinfo
  4 drwxr-xr-x 4 root root    4096 Jul 13  2022 cisco_config
  4 -rwxr-xr-x 1 root root    1794 Mar 11 06:13 dpdk.log
  0 -rwxr-xr-x 1 root root      0 Mar  1 16:53 hitcnt_del_ruleid_list
  4 -rwxr-xr-x 1 root root    1005 Jul 28  2021 lina_phase1.log
  4 drwxr-xr-x 2 root root    4096 Dec  6 20:25 log
  8 -rwxr-xr-x 1 root root    4127 Dec  6 20:15 modified-config.cfg
280 -rwxr-xr-x 1 root root 282826 Mar 28 17:06 show-tech.log
  4 -rwxr-xr-x 1 root root     39 Mar 11 06:12 snortpacketinfo.conf
root@firepower:/mnt/disk0#
root@firepower:/mnt/disk0# cp show-tech.log /ngfw/var/common
root@firepower:/mnt/disk0# ls -ls /ngfw/var/common/ | grep -i show
280 -rwxr-xr-x 1 root root 282826 Mar 28 17:20 show-tech.log
```

Download het bestand vanuit de FMC GUI

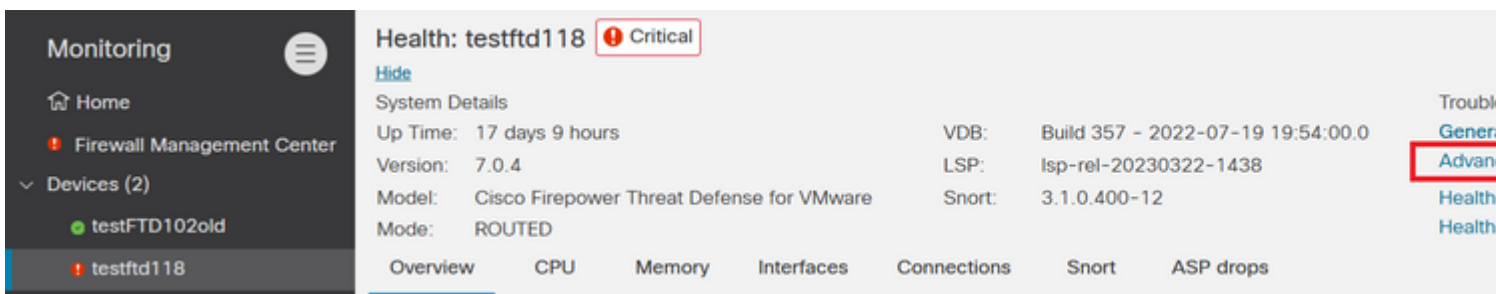
Ga in de FMC GUI naar **System > Health > Monitor** en selecteer het apparaat waarvan u het bestand wilt downloaden, zoals in de afbeelding.



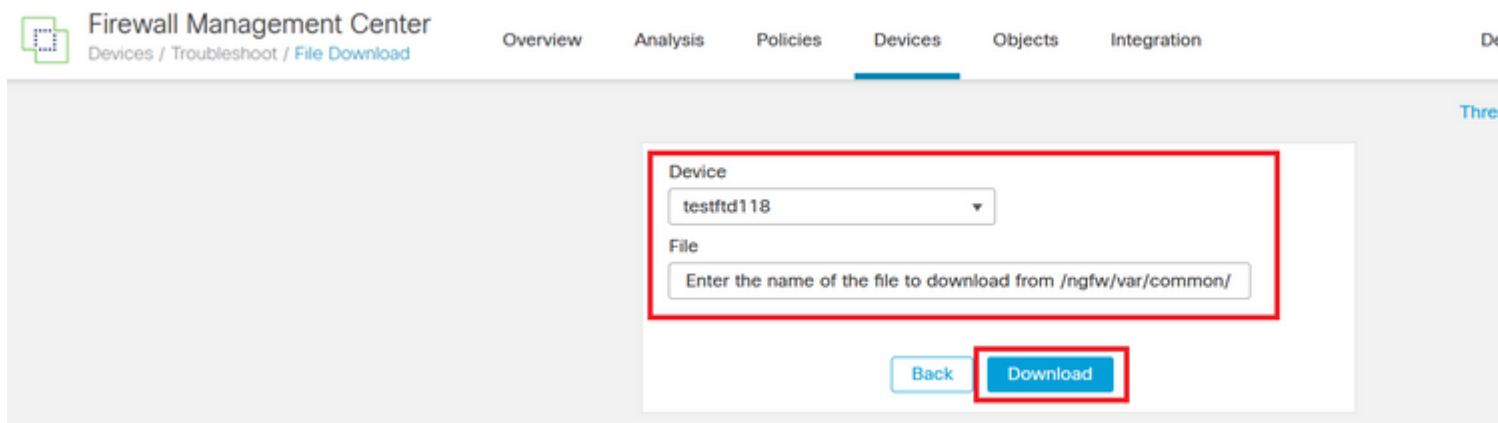
Selecteer de optie **Systeem bekijken en Details probleemoplossing ...**, die de optie **Geavanceerde probleemoplossing** uitbreidt, zoals in de afbeelding.



Selecteer de optie **Geavanceerde probleemoplossing**, zoals in de afbeelding.



U bevindt zich op het tabblad **File Download**, hier voert u de naam in van het bestand dat u wilt downloaden en selecteert u **Download**, zoals in de afbeelding.



Firewall Management Center
Devices / Troubleshoot / File Download

Overview Analysis Policies **Devices** Objects Integration

Device
testftd118

File
Enter the name of the file to download from /ngfw/var/common/

Back **Download**

Het downloaden van het bestand begint in de FMC GUI.

Over deze vertaling

Cisco heeft dit document vertaald via een combinatie van machine- en menselijke technologie om onze gebruikers wereldwijd ondersteuningscontent te bieden in hun eigen taal. Houd er rekening mee dat zelfs de beste machinevertaling niet net zo nauwkeurig is als die van een professionele vertaler. Cisco Systems, Inc. is niet aansprakelijk voor de nauwkeurigheid van deze vertalingen en raadt aan altijd het oorspronkelijke Engelstalige document ([link](#)) te raadplegen.