Probleemoplossing Secure Access Error "a;TLS-fout: 268435703:SSL-routines:OPENSSL_internal:FOUT_VERSIE_NUMBE

Inhoud

Inleiding

Dit document beschrijft een manier om de Secure Access-fout op te lossen: "TLS-fout: 268435703:SSL-routines:OPENSSL_internal:FOUT_VERSIE_NUMBER".

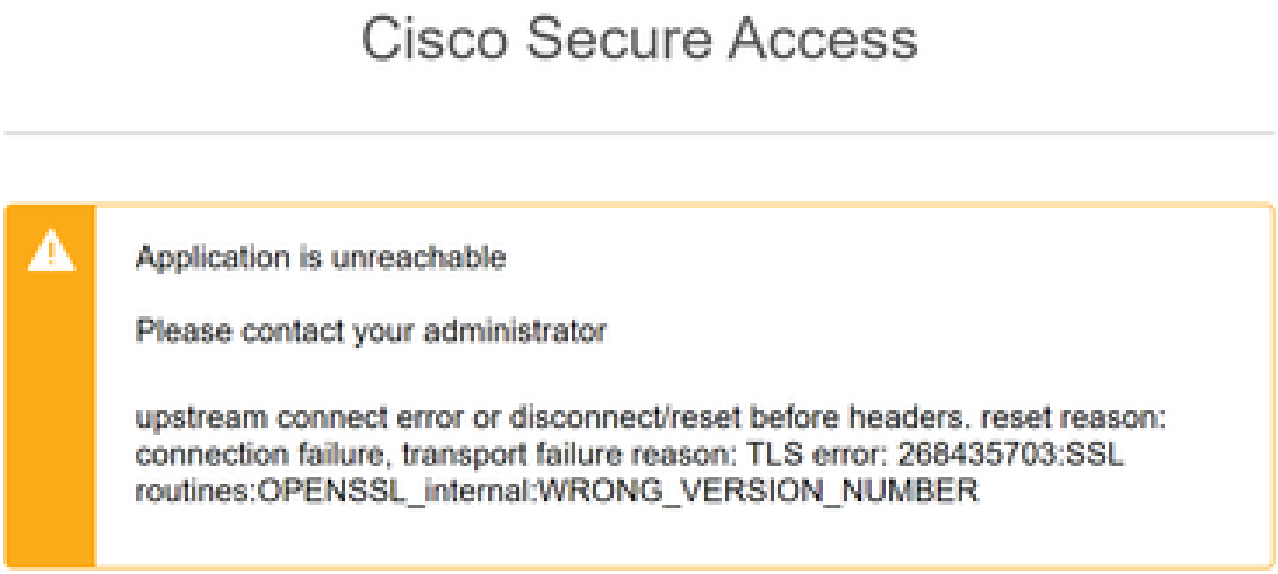
Probleem

Wanneer een gebruiker probeert om een Private Resource te openen met behulp van Browser-Based Zero Trust Access, met behulp van de openbare URL voor de resource (bijvoorbeeld https://<app-name>.ztna.sse.cisco.io), laadt de toepassing niet in de browser en wordt de fout weergegeven:

Toepassing is onbereikbaar

Neem contact op met uw beheerder

upstream connect error of disconnect/reset voor headers. reset ratio: verbindingsfout, transportafwijking reden: TLS fout: 268435703:SSL routines:OPENSSL_internal:ERROR_VERSIE_NUMBER

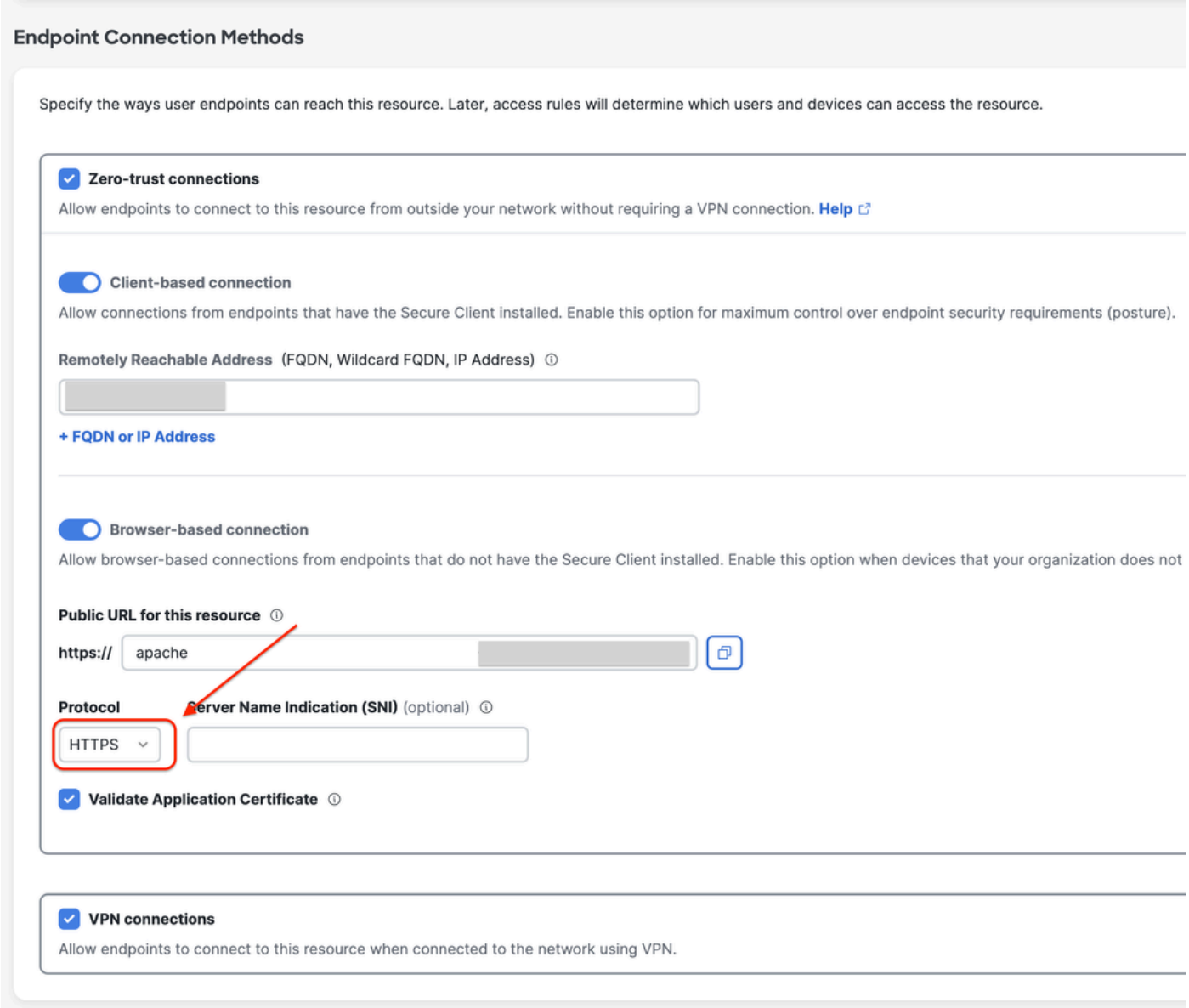


Secure-clientfout

Oplossing

Zorg ervoor dat u een juist protocol configureert onder de Endpoint Connection Methode in het gedeelte Private Resource:

- Als de privé-toepassing alleen beschikbaar is via HTTP, moet u HTTP selecteren.
- Als de privé-toepassing alleen beschikbaar is via HTTP, moet u HTTP selecteren.
- Als de privé toepassing over HTTP of HTTPs beschikbaar is, moet deze fout nooit worden gezien.



Configuratie van privé-bronnen

Aanvullende gegevens

De Secure Access-proxy-engine probeert een verbinding met de Private Resource tot stand te brengen met behulp van het protocol dat in het dashboard is gespecificeerd.
Als de proxy niet in staat is om HTTPs-kanaal met de private applicatie te creëren (door foutieve configuratie aan beide kanten), kunt u OpenSSL-gerelateerde fouten in de browser zien wanneer u probeert om toegang te krijgen tot Private Resources via de op browser gebaseerde verbinding.

Gerelateerde informatie

- Gebruikershandleiding voor Secure Access
- Technische ondersteuning en documentatie – Cisco Systems

Over deze vertaling

Cisco heeft dit document vertaald via een combinatie van machine- en menselijke technologie om onze gebruikers wereldwijd ondersteuningscontent te bieden in hun eigen taal. Houd er rekening mee dat zelfs de beste machinevertaling niet net zo nauwkeurig is als die van een professionele vertaler. Cisco Systems, Inc. is niet aansprakelijk voor de nauwkeurigheid van deze vertalingen en raadt aan altijd het oorspronkelijke Engelstalige document (link) te raadplegen.